

## **QUESTIONAMENTO Nº 01**

### **LICITAÇÃO PÚBLICA Nº 15/2023**

**Objeto:** Registro de Preços para futura e eventual aquisição de **APARELHOS TELEFÔNICOS IP**. Lote Único.

**Informamos o cadastro de questionamento por empresa interessada em participar do certame. A pergunta e a resposta seguem abaixo:**

**1** – O objeto deste Edital é tão somente o fornecimento dos aparelhos telefônicos IP com garantia de 12 meses, correto?

**RESPOSTA:** *Correto o entendimento, conforme disposto no item 16.1 do Anexo I – Termo de Referência.*

**2** – Não faz parte do escopo deste edital a instalação dos telefones IP nas dependências da COHAPAR. Meu entendimento está correto?

**RESPOSTA:** *Está correto o entendimento, conforme CLÁUSULA NONA - ENTREGA E CRITÉRIOS DE ACEITAÇÃO DO OBJETO, os aparelhos devem ser fornecidos, sem necessidade de instalação nas dependências, porém, é necessário atentar ao item 10.6 do Anexo I-A – Especificação Técnica:*

*"10.6. O suporte técnico na instalação e solução de problemas de hardware e/ou software com relação a possíveis incompatibilidades deverá ser prestado gratuitamente pelo fornecedor do aparelho".*

*Nesse sentido, os técnicos da COHAPAR farão a instalação física dos aparelhos IP, mas se houver dificuldades na configuração, ou necessidade de ajuste de firmware junto a fabricante do aparelho, tal suporte deverá ser prestado sem custos.*

**3** – Poderiam, por favor, informar o modelo e fabricante do PABX que estes telefones serão instalados?

**RESPOSTA:** *A COHAPAR utiliza a solução de PABX IP fornecida pela CELEPAR, baseada no software livre Asterisk.*

**4** – As licenças, caso necessário, dos ramais do PABX, onde os telefones serão instalados, deverão ser adquiridos com o fornecedor do PABX. Está correto meu entendimento?

**RESPOSTA:** *Não se aplica, visto que o software da CELEPAR não requer licenças para adição de novos ramais.*

Curitiba, 04 de agosto de 2023.

*Assinado eletronicamente*

Elizabete Maria Bassetto

Gerente do Departamento de Licitação

Documento: **QUESTIONAMENTO001LP15.2023.pdf**.

Assinatura Simples realizada por: **Elizabete Maria Bassetto (XXX.714.279-XX)** em 04/08/2023 14:59 Local: COHAPAR/DELI.

Inserido ao protocolo **19.944.663-0** por: **Harisson Guilherme Francoia** em: 04/08/2023 14:50.



Documento assinado nos termos do Art. 38 do Decreto Estadual nº 7304/2021.

A autenticidade deste documento pode ser validada no endereço:  
<https://www.eprotocolo.pr.gov.br/spiweb/validarDocumento> com o código:  
**4b0c260f130c068e823a2e23fd317117**.