
PROGRAMA ESTADUAL DE HABITAÇÃO - ESTADO DO PARANÁ
PROJETO VIDA NOVA
BR-L1588

PLANO EXECUTIVO DE REASSENTAMENTO INVOLUNTÁRIO (PERI)
AMOSTRA REPRESENTATIVA
VERSÃO FINAL

Setembro de 2023

Permitida a reprodução total ou parcial deste documento, desde que citada a fonte.

CRÉDITOS

GOVERNO DO ESTADO DO PARANÁ
COMPANHIA DE HABITAÇÃO DO PARANÁ (COHAPAR)

BID – BANCO INTERAMERICANO DE DESENVOLVIMENTO

Consultora

Carla Sanche

SUMÁRIO

SUMÁRIO	3
LISTA DE SIGLAS E ABREVIACÕES.....	6
LISTA DE TABELAS	8
LISTA DE FIGURAS	8
LISTA DE QUADROS	8
LISTA DE GRÁFICOS	9
LISTA DE FOTOS.....	9
1 INTRODUÇÃO	10
2 ANTECEDENTES.....	11
2.1. A demanda habitacional no Paraná.....	11
2.2. A política habitacional do Paraná	13
3 DESCRIÇÃO DO PROJETO VIDA NOVA.....	16
3.1. Objetivos Ambientais e Sociais do Projeto Vida Nova	18
3.2. Área de Abrangência	18
3.3. Beneficiários	18
3.4. Resultados Socioambientais Esperados.....	18
3.5. Orçamento do Programa Vida Nova	20
3.6. Descrição Geral dos Componentes do Programa	20
3.7. Descrição das Intervenções Previstas Tipologia das Obras	24
3.8. Cronograma de Implantação	28
3.9. Definição e Caracterização da Amostra Representativa	28
4 ESFORÇOS PARA MINIMIZAÇÃO DOS DESLOCAMENTOS	31
5 MARCO LEGAL (ARCABOUÇO LEGAL)	32
5.1. Legislação Federal.....	32
5.2. Legislação Estadual.....	38
5.3. Legislação Municipal.....	42
5.4. Aderência aos Padrões Ambientais e Sociais do Banco: lacunas identificadas.....	43
6 OBJETIVOS, PRINCÍPIOS NORTEADORES E DIRETRIZES DO REASSENTAMENTO.....	51
6.1. Objetivos.....	51
6.2. Princípios	51
6.3. Diretrizes:	52
7 CARACTERIZAÇÃO SOCIOECONÔMICA GERAL DA POPULAÇÃO AFETADA.....	54
6.1 Metodologia de levantamento dados nas comunidades afetadas (selagem de imóveis e cadastramento socioeconômico dos ocupantes)	57

6.2	Data de congelamento das áreas	57
6.3	Considerações preliminares sobre a caracterização das áreas de origem e destino e da população afetada: origem dos dados e limitações para análise de dados.....	58
6.4	Caracterização e análise das comunidades afetadas	58
6.5	Características das pessoas afetadas.....	69
6.6	Características dos responsáveis pelos domicílios.....	72
8	POLÍTICA DE AQUISIÇÃO DE TERRAS, REASSENTAMENTO INVOLUNTÁRIO, RESTRIÇÕES PERMANENTES DE USO E INTERDIÇÃO TEMPORÁRIA:.....	75
8.1.	Objetivos (do Programa de Atendimento/Compensações)	75
8.2.	Reassentamento Involuntário (Demanda fechada)	76
9	FASES E PROCEDIMENTOS OPERACIONAIS PARA A CONDUÇÃO DOS PROCESSOS DE REASSENTAMENTO INVOLUNTÁRIO (DEMANDA FECHADA).....	105
9.1.	Período pré-obras.....	106
9.2.	Período de obras	107
9.3.	Período pós-obras.....	111
10	MECANISMOS DE CONTROLE DE NÃO REOCUPAÇÃO DAS ÁREAS LIBERADAS PELO REASSENTAMENTO INVOLUNTÁRIO	114
10.1.	Etapa pré- obra:.....	115
10.2.	Durante as obras.....	116
10.3.	Após as obras.....	116
11	CONSULTAS PÚBLICAS E ENGAJAMENTO SIGNIFICATIVO DE PARTES INTERESSADAS	117
11.1.	Consultas Públicas para engajamento das partes afetadas pelo reassentamento involuntário	119
11.2.	Consultas Públicas Dedicadas e Exclusivas Presenciais: Comunidades Tradicionais	119
11.3.	Mecanismos de consulta permanente às partes interessadas durante a implementação do Projeto Vida Nova.....	120
11.4.	Atenção às Questões de Gênero e Grupos Vulneráveis	121
12	MECANISMO DE GESTÃO DE QUEIXAS E RECLAMAÇÕES E DE SOLUÇÃO DE CONFLITOS....	123
12.1.	Canais Institucionais	124
	Canais de relacionamento, comunicação e atendimento - COHAPAR.....	124
12.2.	Canais de relacionamento direto com as famílias e comunidades afetadas	130
12.3.	Fluxo do sistema de queixas	132
12.4.	Tempo de resposta.....	133
12.5.	Mediação e Solução de Conflitos.....	134
13	INCLUSÃO DE GÊNERO, DIVERSIDADE, ATENDIMENTO A GRUPOS VULNERÁVEIS E COMUNIDADES TRADICIONAIS.....	137
13.1.	Gênero e diversidade.....	137

13.2.	Populações socioeconomicamente vulneráveis	140
13.3.	Comunidades Tradicionais.....	141
14	PROGRAMAS COMPLEMENTARES: TRABALHO TÉCNICO SOCIAL EM APOIO AO DESENVOLVIMENTO SOCIOTERRITORIAL	146
14.1.	Territorialidade e participação popular	149
14.2.	Metodologia do trabalho social a ser desenvolvido	149
14.3.	Formação de Comissão para refinamento dos Planos Executivos de Reassentamento Involuntário e elaboração dos Planos Específicos de TTS:	150
14.4.	Educação Ambiental e Patrimonial:.....	150
14.5.	Ações de Geração de Trabalho e Renda:	150
15	ARRANJO INSTITUCIONAL DO PROJETO VIDA NOVA.....	152
15.1.	Gestão e Execução do Projeto Vida Nova	152
15.2.	Unidade de Gestão do Projeto (UGP)	152
	Diretoria Executiva da COHAPAR (DE)	154
	Coordenação Geral	154
	Coordenador Executivo:	156
	Coordenação Administrativa	157
	Coordenação Socioambiental	160
	Coordenação Técnica	161
	Supervisões Regionais de Obras e de Ações Socioambientais	163
15.3.	Arranjo de Implementação do Reassentamento Involuntário.....	164
	Coordenação Socioambiental	165
15.4.	Instância de Participação Social: Mecanismo de consulta permanente às partes interessadas durante a implementação do Projeto Vida Nova.....	171
15.5.	Grupo de Trabalho Intersetorial	171
16	MONITORAMENTO, AVALIAÇÃO E AUDITORIA FINAL.....	173
16.1.	Monitoramento	174
16.2.	Avaliação do Reassentamento.....	176
16.3.	Auditoria Final.....	178
17	ESTIMATIVA DE CUSTOS.....	180
18	SÍNTESE DAS DEMANDAS MQR PÓS CONSULTAS	181
18.1	Principais Temas tratados nas manifestações	181
18.2	Principais Temas e Municípios:.....	181
	• Faxinal, no Jardim Pinguim:	181
19	PERCEPÇÕES DA COHAPAR.....	182
20	REFERÊNCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....	184

LISTA DE SIGLAS E ABREVIACÕES

ÁGUA PARANÁ	Instituto das Águas do Paraná
APA	Área de Preservação Ambiental
ASA	Análise Socioterritorial da Área
BID	Banco Interamericano de Desenvolvimento
BIM	Modelagem de Informação da Construção
BPC	Benefício de Prestação Continuada
CADIN	Cadastro Informativo Estadual
CADMUT	Cadastro Nacional de Mutuários
CADUNICO	Cadastro Único
COHAPAR	Companhia de Habitação do Paraná
COPEL	Companhia Paranaense de Energia
CRAS	Centro de Referência de Assistência Social
EJA	Educação de Jovens e Adultos
ERAP	Escritório Regional - Apucarana
ERCM	Escritório Regional – Campo Mourão
ERFB	Escritório Regional – Francisco Beltrão
ERLD	Escritório Regional – Londrina
ERPV	Escritório Regional – Paranavaí
ERUM	Escritório Regional – Umuarama
ERUV	Escritório Regional – União da Vitória
FECOP/PR	Fundo de Combate à Pobreza do Paraná
FNHIS	Fundo Nacional de Habitação de Interesse Social
HIS	Habitação de Interesse Social
IBGE	Instituto Brasileiro de Geografia e Estatística
IPARDES	Instituto Paranaense de Desenvolvimento Econômico e Social
LOAS	Lei Orgânica da Assistência Social
MICI/BID	Mecanismo de Consulta e Investigação Independente / BID
MPAS	Marco de Políticas Ambientais e Sociais
MRI	Marco do Reassentamento Involuntário
OAB	Ordem dos Advogados do Brasil
ONG	Organização Não Governamental
PARANÁ CIDADE	Paraná Cidade
PBF	Programa Bolsa Família

PcD	Pessoa com Deficiência
PDAS	Padrões de Desempenho Ambiental e Social
PEHIS	Plano Estadual de Habitação de Interesse Social
PER	Plano Executivo de Reassentamento
PPA	Plano Plurianual
SANEPAR	Companhia de Saneamento do Paraná
SCHAP	Sistema de Cadastro Habitacional do Paraná
SECID	Secretaria de Estado das Cidades
SEDEF	Secretaria de Estado do Desenvolvimento Social e Família
SEDEST	Secretaria de Estado do Desenvolvimento Sustentável
SEED	Secretaria de Estado da Educação
SEES	Secretaria de Estado do Esporte
SEIL	Secretaria de Estado da Infraestrutura e Logística
SEJU	Secretaria de Estado da Justiça e Cidadania
SENAC	Serviço Nacional de Aprendizagem Comercial
SENAI	Serviço Nacional de Aprendizagem Industrial
SENAR	Serviço Nacional de Aprendizagem Rural
SESA	Secretaria de Estado da Saúde
SESP	Secretaria da Segurança Pública
SETR	Secretaria de Estado do Trabalho, Qualificação e Renda
SISPEHIS	Sistema de Informações sobre Necessidades Habitacionais do Paraná
SNHIS	Sistema Nacional de Habitação de Interesse Social
TTS	Trabalho Técnico Social
UGP	Unidade de Gestão do Programa
UH	Unidade Habitacional
VNBID	Vida Nova BID

LISTA DE TABELAS

Tabela 1 – Resumo Geral: cadastros e selagem.....	58
Tabela 2 – Tipos de Usos.....	59
Tabela 3 – Condição de Ocupação.....	59
Tabela 4 – Uso x Condição de Ocupação.....	60
Tabela 5 – Material de construção predominante	60
Tabela 6 – Número de Cômodos	61
Tabela 7 – Número de Quartos.....	62
Tabela 8 – Número de Quartos.....	62
Tabela 9 – Fonte de Energia.....	62
Tabela 10 – Moradores por domicílio	69
Tabela 11– Tempo de residência	69
Tabela 12 – Sexo e raça	70
Tabela 13 – Faixas etárias	70
Tabela 14– Escolaridade.....	71
Tabela 15 – Faixas etárias dos responsáveis pelos domicílios	73
Tabela 16 – Escolaridade.....	73

LISTA DE FIGURAS

Figura 1 - Mapa de Necessidades Habitacionais (déficit), ZEIS, Vazios urbanos e áreas disponíveis para habitação	12
Figura 2 – Esquema representativo: estruturação das intervenções	26
Figura 3 – Municípios que fazem parte da amostra representativa	28
Figura 4 - Unidade padrão:.....	84
Figura 5 - Unidade família numerosa:	84
Figura 6 - Unidade PCD:.....	85
Figura 7 - Unidade família numerosa, PCD e uso misto:	85
Figura 8 – Simulação do projeto – Área de Destino - Assaí.....	87
Figura 9 – Simulação do projeto – Área de Destino - Ivaiporã.....	87
Figura 10 - Simulação do projeto – Área de Destino - Faxinal	88
Figura 11 - Projeção de Lotes na Área de Destino 1 – Califórnia	88
Figura 12 - Projeção de Lotes na Área de Destino 2 – Califórnia	88
Figura 13 - Simulação de Projeto na Área de Destino – Verê	89
Figura 14 - Simulação de Projeto na Área de Destino – Marmeleiro	89
Figura 15 - Simulação de Projeto na Área de Destino – Roncador	89
Figura 16 - – Divisão de Lotes na Área de Jardim Império – Ubiratã	90
Figura 17 - Divisão de Lotes na Área de Destino Parque da Gávea – Ubiratã	90
Figura 18 – Divisão Lotes – Parque das Cerejeiras - Ubiratã.....	90
Figura 19 - Simulação de Projeto na Área de Destino – Cidade Gaúcha	91
Figura 21 – Site COHAPAR.....	126
Figura 22 – Site COHAPAR: Fale Conosco.....	126
Figura 23 – Mídias Sociais COHAPAR.....	127
Figura 24 – Página da Ouvidoria da COHAPAR.....	129
Figura 25 – Organograma UGP – Projeto Vida Nova	153
Figura 26 – Organograma Arranjo de Implementação do Reassentamento Involuntário – Projeto Vida Nova	165

LISTA DE QUADROS

Quadro 1 – Modalidades de atendimento – Casa Fácil – Paraná.....	13
Quadro 2 – Orçamento do Projeto Vida Nova	20
Quadro 3 – Demandas, tipos de área e tipologias de intervenção.....	27

Quadro 4 – Cronograma de Implantação do Programa	28
Quadro 5 – Localidades e número de áreas com Projetos definidos na Amostra Representativa do Projeto Vida Nova	29
Quadro 6 – Legislação Federal Aplicável	32
Quadro 7 – Legislação Estadual Aplicável	38
Quadro 8 – Composição da Demanda Fechada (municípios, áreas de origem, famílias e pessoas afetadas, áreas de destino e número de UHs previstas)	54
Quadro 9 - Municípios x presença de criação de animais e de plantações	65
Quadro 10 – Municípios, áreas de origem, famílias e pessoas afetadas, áreas de destino e número de UHs previstas	87
Quadro 11 – Matriz Estimativa de Medidas Compensatórias	104
Quadro 12 - Etapas e Atividades do processo de reassentamento involuntário (demanda fechada)	105
Quadro 13 – Endereços e contatos – Escritórios Regionais - COHAPAR	125
Quadro 14 – Formas de Atendimento nos Postos de Atendimento Local	131
Quadro 15 – Endereços e contatos – Escritórios Regionais - COHAPAR	134
Quadro 16 - Ações mínimas do TTS para inclusão de gênero e diversidade	139
Quadro 17 - Estratégias de atendimento à população vulnerável do reassentamento	140
Quadro 18 – Indicadores mínimos - Monitoramento	175
Quadro 19 – Temas, Perguntas Avaliativas e Indicadores básicos sugeridos para Avaliação	177

LISTA DE GRÁFICOS

Gráfico 1 – Esgotamento Sanitário: conexão à rede de esgoto	63
Gráfico 2 – Coleta de lixo	63

LISTA DE FOTOS

Foto 1 - Acúmulo de Recicláveis na rua da Vila do Grilo	65
Foto 2 - Detalhe das casas e quintais na Vila Siena utilizados para cultivo ou criação de animais	65
Foto 3 - Mercadoria na área de remoção da ocupação	65
Foto 4 - Vista de residências, sendo uma delas conjugada com um bar, próximas do arruamento que dá acesso à área	66
Foto 5 - Vista do bar presente na Vila Nova	66
Foto 6- Vista de residências no local de remoção com depósito de materiais para reciclagem	66
Foto 7- Plantação de soja ao lado da área do empreendimento e do Parque Ecológico	66
Foto 8 – Armazenamento de material reciclável	66
Foto 9 – Comércio identificado no Jardim Petrópolis	67
Foto 10– Pequeno comércio identificado no Jardim Social	68
Foto 11 - Atividades de catadores de material reciclado na comunidade	68
Foto 12 – Criação de Animais em uma das Ilhas de São Pedro do Paraná	68
Foto 13 - Residencial Jurandá	83
Foto 14 - Condomínio para idosos em Prudentópolis	83
Foto 15 – Maquete eletrônica – reassentamento comunidade quilombola do Feixo, Lapa (PR)	83

1 INTRODUÇÃO

A Companhia de Habitação do Paraná (COHAPAR) iniciou uma operação de crédito junto ao Banco Interamericano de Desenvolvimento (BID), destinada a apoiar o desenvolvimento do “Programa Estadual de Habitação do Paraná – Projeto Vida Nova” (PROGRAMA).

O Programa de investimentos pretendido com o BID foi estruturado em três componentes: Atendimento Habitacional a Famílias em Situação de Vulnerabilidade Social; Fortalecimento Técnico e Institucional, e; Apoio Administrativo.

Trata-se de um programa de obras múltiplas, sendo elaborados documentos socioambientais, de acordo com o novo Marco de Política Ambiental e Social do Banco e norteados no Sistema de Gestão Ambiental e Social – SGAS do Programa:

- **Avaliação Ambiental e Social (AAS)**, que analisa uma amostra dos projetos propostos para o financiamento, bem como a estrutura institucional e legislação aplicável, estabelecendo impactos e riscos que devem ser mitigados;
- **Marco de Gestão Ambiental e Social (MGAS)** – que determina, a partir dos resultados obtidos com os estudos para a amostra (AAS e PGAS) os níveis de estudo necessários e programas sociais e ambientais para o restante do Programa;
- **Plano de Gestão Ambiental e Social (PGAS)**, que determina os programas necessários para a hierarquia de mitigação dos impactos previstos na Avaliação Ambiental e Social;
- **Marco de Reassentamento (MR)/Estrutura do Reassentamento**: que estabelece, a partir dos resultados obtidos com os estudos da amostra, as diretrizes gerais da política de aquisição de terras e reassentamento – este documento, e;
- **Plano Executivo de Reassentamento Involuntário da Amostra Representativa (PERI)**: documento de definição operacional da aplicação da política de reassentamento involuntário para a área definida como integrante da Amostra Representativa do Projeto.

O presente documento apresenta a **versão final do Plano Executivo de Reassentamento Involuntário da Amostra Representativa (PERI)**, validado nas consultas públicas realizadas em agosto de 2023 nas comunidades da Amostra Representativa, sem que tenham surgido nessas qualquer necessidade de alteração do documento em relação a sua versão anterior (preliminar), e visa explicitar operacionalmente a implementação do reassentamento involuntário necessário devido à impossibilidade de permanência de ocupação, seja pela presença de riscos à vida das pessoas que ali residem ou pela necessidade de preservação ambiental. Todas as ações serão desenvolvidas buscando minimizar os impactos sociais e econômicos às famílias afetadas.

Este documento foi elaborado tomando como referência o novo Marco de Políticas Ambientais e Sociais do BID, as normativas locais vigentes, assim como as boas práticas da avaliação, compensação e mitigação de impactos sociais e o Marco de Reassentamento do Projeto Vida Nova.

Todos os documentos que venham a subsidiar as ações do programa têm como base os princípios da transparência e da publicidade de suas ações de informação, consulta, compensação, assistência, compensação habitacional, acompanhamento pós-ocupação e demais situações, com especial atenção a grupos vulneráveis que venham a ser afetados pelas intervenções.

Casos omissos ao presente documento serão solucionados ao longo do processo de implementação do Programa, mas deverão responder às diretrizes e critérios de elegibilidade

previstos neste documento e ao Padrão de Desempenho Ambiental e Social 5¹ - aplicável somente nos casos de reassentamento involuntários.

2 ANTECEDENTES

2.1. A demanda habitacional no Paraná

De acordo com dados da Fundação João Pinheiro (2019) o déficit habitacional brasileiro estimado para o ano de 2019 era da ordem de 5,9 milhões de domicílios². No período de 2016 a 2019, o estudo aponta para o aumento do déficit absoluto, mas com comportamentos distintos de seus subcomponentes. O estudo destaca o papel do ônus excessivo com aluguel, entendido como a “destinação de mais de 30% da renda domiciliar de até três salários mínimos com despesa de aluguel. Ao todo, 2,814 milhões de domicílios utilizaram mais de 30% de sua renda (observando o limite acima definido) com aluguel. Dessa forma, o ônus excessivo representou, em 2016, 49,7% do total do déficit habitacional do país”. (FJP, 2021, p. 19). Outro destaque relevante do estudo refere-se ao crescimento da representação feminina nos domicílios caracterizados como déficit e, principalmente, naqueles com ônus excessivo de aluguel.

Ao considerar o Índice de Desenvolvimento Humano Municipal (IDH-M), observamos que 33% da população paranaense vive em municípios com IDH-M inferior à média do Brasil, enquanto nos demais estados da região sul, municípios nessa condição abrigam menos que 10% da sua respectiva população. Apenas 36% da população paranaense vive em municípios com altos índices de desenvolvimento.

Um importante mecanismo para identificação da população e das áreas de extrema pobreza nos municípios no Paraná é o Sistema de Informações sobre Necessidades Habitacionais no Paraná - SISPEHIS, cuja alimentação dos dados se dá por meio da Companhia de Habitação do Paraná - COHAPAR, em parceria com as prefeituras municipais. O SISPEHIS se constitui em um banco de informações norteador do Plano Estadual de Habitação de Interesse Social - PEHIS, instrumento referencial para estudo e planejamento das ações do Estado na área de Habitação de Interesse Social.

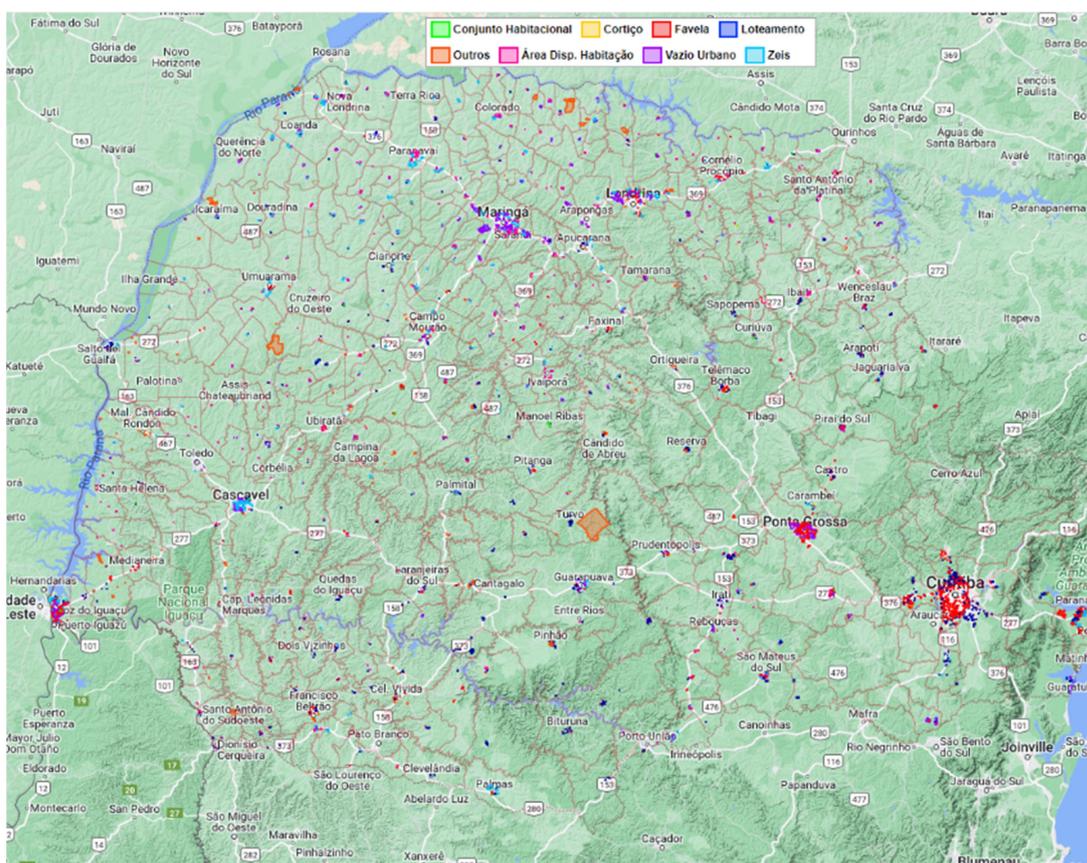
O diagnóstico mapeia as áreas a serem consideradas na implementação de políticas e programas que promovam o acesso à moradia digna e qualidade de vida para a população identificada em situação de vulnerabilidade. A pesquisa de campo coordenada pela COHAPAR considerou assentamentos precários as favelas, cortiços, loteamentos irregulares/ clandestinos e conjuntos habitacionais degradados existentes nos municípios.

Tendo por base os dados coletados em 2019, o SISPEHIS aponta para um déficit total de 423.991 moradias no Estado, dentre as quais, 383.687 na zona urbana e 40.304 na área rural. O levantamento ainda aponta para a existência de 194.175 domicílios localizados em assentamentos precários. Além destas situações, a figura a seguir, integrante do Sistema, apresenta a localização dos conjuntos habitacionais, cortiços, loteamentos, vazios urbanos, ZEIS e áreas disponíveis para habitação.

1 Padrão de Desempenho Social e Ambiental 5 (PDSA 5) – do Banco Interamericano de Desenvolvimento (BID): Aquisição de Terras e Reassentamento Involuntário.

2 FUNDAÇÃO JOÃO PINHEIRO (FJP). Déficit Habitacional no Brasil 2016-2019. Fundação João Pinheiro: Belo Horizonte: FJP, 2021. Disponível em: <http://fjp.mg.gov.br/deficit-habitacional-no-brasil/>. Acesso em: jan/23.

Figura 1 - Mapa de Necessidades Habitacionais (déficit), ZEIS, Vazios urbanos e áreas disponíveis para habitação



Fonte: <https://www.sistemas.cohapar.pr.gov.br/PEHISPUBLICO/mapaParana2019.php>

Entre os assentamentos precários que constam no levantamento, 113.675 domicílios estão localizados em favelas, 4.809 em conjuntos habitacionais degradados, 220 em cortiços, e 75.471 em loteamentos irregulares e/ou clandestinos.

Quando confrontamos tais dados com a estratificação por renda daqueles paranaenses que se inscreveram no cadastro online, mantido pela COHAPAR, como interessados no acesso a moradia própria, verifica-se que:

- 74.329 (32,4%) possuem renda de até 1(um) salário mínimo;
- 124.751 (54,3 %) possuem renda de 1(um) a (três) salários mínimos;
- 28.279 (12,3%) possuem renda de 3 (três) a 6 (seis) salários mínimos, e;
- 2.294 (1,0 %) tem rendimentos superiores a 6(seis) salários mínimos.

Ou seja, quase 87% das famílias cadastradas possuem renda de até 03 (três) salários mínimos, recorte que compreende famílias com poucas condições de adquirir imóvel ou assumir financiamento no sistema bancário, dependendo diretamente de ações do poder público para alcançar o direito constitucional à moradia. Como destacado no Plano Estadual de Habitação de Interesse Social (PEHIS) (COHAPAR, 2021)³, esse dado vai de encontro com a situação nacional destacada pela Fundação João Pinheiro que apontou o aumento do déficit entre 2016 e 2019 nos domicílios com responsáveis mulheres e com renda domiciliar até um salário mínimo. O

3 COHAPAR. Plano Estadual de Habitação de Interesse Social do Paraná - PEHIS-PR - Revisão 2020. Curitiba: 2021.

PEHIS ainda destaca que quase metade das famílias cadastradas no SISPEHIS residem de aluguel (47,5%), seguidas daquelas em moradias cedidas (22,5%). As que residem em moradias próprias com ou sem titularidade somam 13,5%. Como o PEHIS reforça, essa situação corrobora com a relevância de aplicação do critério de ônus excessivo do aluguel para hierarquização das famílias para acesso a programas habitacionais, “já que famílias que recebem até 3 SM e ainda pagam aluguel tendem a enfrentar situações de grande vulnerabilidade. Se considerarmos que mais da metade são mulheres chefes de família, isto tende a impactar ainda mais na situação financeira visto que mulheres ganham apenas 79,5% do salário dos homens, o que ainda pode ser menor, dependendo da cor e grau de instrução.” (COHAPAR, 2021, p.48).

2.2. A política habitacional do Paraná

A partir de 2019, o Estado do Paraná desenvolveu e passou a implementar uma nova política habitacional com foco, entre outros, no atendimento a famílias em condição de vulnerabilidade social, em assentamentos precários do tipo favela, com recursos do Orçamento Geral da União, do Fundo de Garantia do Tempo de Serviço (FGTS) e estaduais, onde destaca-se recursos do Fundo Estadual de Combate à Pobreza (FECOP).

Atualmente, a política de habitação do Estado é regida pela Lei nº 20.394/2020⁴ e regulamentada pelo Decreto nº 7.666 de 2021⁵ que institui e elenca diretrizes para o desenvolvimento do Programa Estadual de Habitação: o “Casa Fácil Paraná”. O programa é executado pela COHAPAR (Companhia de Habitação do Paraná) - uma empresa de economia mista, fundada em 1965 que atua na coordenação e execução dos programas habitacionais do Governo do Estado Paraná.

De acordo com o art. 2º da Lei 20.394/2020 o Casa Fácil tem “o objetivo de fomentar a produção e a aquisição de novas unidades habitacionais, requalificação, ampliação ou reformas de imóveis urbanos e rurais, regularização fundiária e urbanização para famílias com renda mensal de até dez salários mínimos nacionais, com priorização ao público com renda mensal de até três salários mínimos nacionais”.

As ações do Casa Fácil são destinadas aos 399 municípios do Estado, desenvolvidas em parceria com o Governo Federal, municípios e iniciativa privada, e implementadas a partir das seguintes modalidades de atendimento:

Quadro 1 – Modalidades de atendimento – Casa Fácil – Paraná

Modalidades	Descrição
Financiamento habitacional direto com a COHAPAR	Imóveis financiados diretamente pela COHAPAR, sem cobrança de valor de entrada e com condições facilitadas de pagamento. A execução das obras é realizada em áreas doadas pelos municípios ou de propriedade da COHAPAR, por construtoras selecionadas via procedimento licitatório promovido. O valor de compra das unidades habitacionais varia de acordo com as características e os custos de produção de cada empreendimento.

4 PARANÁ. Lei nº 20.394 de 04 de dezembro de 2020. Paraná, 2020: Institui o Programa Estadual de Habitação - CASA FÁCIL PR, no âmbito do Estado do Paraná.

5 PARANÁ. Decreto nº 7.666 de 13 de maio de 2021. Paraná, 2021: Regulamenta a Lei nº 20.394, de 04 de dezembro de 2020, que institui o Programa Estadual de Habitação - CASA FÁCIL PR, no âmbito do Estado do Paraná.

Quadro 1 – Modalidades de atendimento – Casa Fácil – Paraná

Modalidades	Descrição
Valor de Entrada	A COHAPAR oferece subsídios de R\$20 mil para o custeio do valor de entrada da casa própria a famílias com renda de até três salários mínimos. Para receber o benefício, os interessados devem se inscrever no Cadastro de Pretendentes da companhia e manifestar interesse em um dos empreendimentos habilitados no programa Casa Fácil Paraná.
Viver Mais	Construção de condomínios residenciais fechados, onde os beneficiários podem desfrutar de um local adequado às suas necessidades e anseios. O objetivo é proporcionar aos moradores mais qualidade de vida, por meio do atendimento periódico nas áreas de saúde e assistência social, além do estímulo à prática coletiva de atividades físicas, culturais e de lazer. A execução das obras dos empreendimentos é realizada por construtoras contratadas pela COHAPAR via procedimento licitatório, com recursos do tesouro estadual, em áreas doadas pelos municípios ou adquiridas pela companhia. Os beneficiários pagam um aluguel inicialmente equivalente a 15% de um salário mínimo ao mês, com a opção de residirem no local pelo tempo que desejarem. Os valores arrecadados são reinvestidos na política habitacional do estado, inclusive com a construção de novos empreendimentos desta modalidade.
Escritura na Mão	Visa ampliar a efetividade da Regularização Fundiária no Estado. Por meio deste programa os municípios interessados indicam áreas que pretendem regularizar. Após esta etapa, a Companhia realiza uma licitação para contratação de empresas especializadas para realizarem os serviços, sendo que os recursos para pagamento das empresas são oriundos do Fundo Estadual de Combate à Pobreza.
Escrituração Direta	Programa para a emissão de Contratos de Compra e Venda com força de Escritura Pública, com baixo custo das casas financiadas pela COHAPAR. Para garantir a segurança jurídica dos envolvidos, a companhia substituiu os Contratos Particulares de Promessa e/ou Compra e Venda por Contratos de Compra e Venda com força de Escritura Pública, conforme estabelecido pela Lei Federal 4.380, de 21 de agosto de 1964 ⁶ .
Vida Nova	Visa promover qualidade de vida aos cidadãos paranaenses em situação de vulnerabilidade social através do acesso à moradia digna por meio da produção de unidades habitacionais 100% subsidiadas, do desenvolvimento e implantação de projetos de requalificação e infraestrutura urbana e de regularização fundiária. Está estruturado a partir de duas categorias de atendimento: (i) demanda fechada: Relocação de famílias residentes em áreas de ocupações irregulares, insalubres, suscetíveis a alagamentos, inundações e/ou riscos ao meio ambiente, promovendo o reassentamento das mesmas em empreendimentos habitacionais dotados de infraestrutura adequada; Implementação de projetos de requalificação e/ou infraestrutura urbana e em áreas de intervenção passíveis de permanência/remanejamento; Regularização fundiária, conferindo às famílias atendidas a possibilidade do direito sobre a propriedade e o acesso a programas e políticas sociais. (ii) vulnerabilidade social- demanda aberta: promoção do acesso à moradia digna para famílias em situação de vulnerabilidade social que possuam renda bruta familiar não superior a três salários-mínimos, através da construção de unidades habitacionais 100% subsidiadas.

6 Lei 4.380 de 21 de agosto de 1964: Instituiu a correção monetária nos contratos imobiliários de interesse social, o sistema financeiro para aquisição da casa própria, cria o Banco Nacional da Habitação (BNH), e Sociedades de Crédito Imobiliário, as Letras Imobiliárias, o Serviço Federal de Habitação e Urbanismo e dá outras providências.

Fonte: COHAPAR, 2023

Assim, no âmbito do Programa Estadual de Habitação do Paraná (o Casa Fácil Paraná), a modalidade Vida Nova configura-se como um dos principais componentes especialmente pela produção de novas moradias destinadas ao atendimento de forma individual (casos pulverizados, ou seja, demanda aberta) ou coletiva (assentamentos precários, neste caso compreendidos como demanda fechada) de famílias que se encontrem em situação ou área de risco e/ou vulnerabilidade social. O processo de relocação das famílias para as novas moradias compreende ações intersetoriais que disponibilizam os mais diversos serviços públicos às famílias beneficiadas, objetivando suprir suas necessidades primárias, melhorar o convívio familiar e comunitário e mitigar o risco de evasão e de retorno à situação de insalubridade/precariedade.

As iniciativas dentro do Programa Estadual de Habitação implementadas durante o quadriênio 2019-2022 resultaram no atendimento de 63.933 famílias, somando um investimento de R\$ 807 milhões por parte do Governo do Estado, do total de 9,1 bilhões investidos. Em que se pese todas as ações tenham sido voltadas ao público de baixa renda, o modelo de financiamento habitacional que exige condições de crédito das famílias obteve maior destaque dentre os atendimentos realizados, com apenas 8% do total de famílias se encaixando no perfil de vulnerabilidade social. Buscando ampliar e intensificar sua capacidade de atendimento às famílias em condição de vulnerabilidade social, a COHAPAR está buscando junto ao BID um empréstimo financeiro para disponibilizar moradias dotadas de padrões mínimos de habitabilidade e segurança.

3 DESCRIÇÃO DO PROJETO VIDA NOVA

O Projeto Vida Nova (BR-L1588) é uma operação de múltiplas obras para apoiar o setor de habitação do Estado do Paraná. Os resultados serão alcançados a partir de uma metodologia baseada em três grandes ações:

1. *Produção de empreendimentos habitacionais*

- Viabilização de terrenos junto aos municípios com demanda identificada;
- Levantamentos técnicos preliminares para atestar a viabilidade técnica de implantação das moradias;
- Desenvolvimento de elementos técnicos (anteprojetos/projetos) para a contratação dos serviços de edificação;
- Contratação/Seleção da empresa executora;
- Execução das obras;
- Entrega das Moradias.

2. *Recuperação de áreas ocupadas*

- Desocupação da área ocupada e remoção das famílias para o novo empreendimento;
- Recuperação ambiental de áreas quando for o caso, promovendo ações de proteção e preservação do bioma existente;
- Edificação de equipamentos públicos e/ou comunitários⁷;
- Monitoramento para prevenção de novas ocupações irregulares.

3. *Trabalho Socioambiental*

- Seleção e Hierarquização dos beneficiários quando não se tratar de demanda pré caracterizada;
- Acompanhamento Socioambiental das famílias atendidas;
- Acompanhamento do processo de transição da moradia precária para a nova unidade habitacional;
- Atividades multissetoriais com inserção das famílias atendidas nas políticas públicas existentes.

No caso de famílias em situação de vulnerabilidade social, que residam em áreas de atenção, seja de forma pulverizada (demanda aberta) ou coletiva (demanda fechada advinda de assentamentos precários), é imperiosa a produção de empreendimentos em novas áreas, onde as famílias beneficiadas possam ser realocadas e usufruir de moradias dotadas de infraestrutura urbana, ou seja, com abastecimento de água e energia elétrica, soluções de esgotamento sanitário, escoamento de águas pluviais, pavimentação, calçada, meio fio, iluminação pública, dentre outros itens necessários a segurança, bem estar e salubridade das mesmas.

Consideram-se áreas de risco aquelas que demandam atenção e que apresentam risco ao meio ambiente, geológico ou de insalubridade, tais como: erosão, solapamento, queda e rolamento de blocos de rocha, eventos de inundação, taludes, barrancos, áreas declivosas, encostas sujeitas a desmoronamento, sob redes elétricas de alta tensão, áreas de segurança de portos, aeroportos, rodovias, ferrovias e lixões, áreas contaminadas por substâncias tóxicas, como produtos químicos industriais, metais pesados e/ou pesticidas, bem como outras assim definidas pela Defesa Civil, como também áreas de Proteção Ambiental, que são áreas regulamentadas por leis específicas, destinadas a conservação ambiental.

⁷ Quando possível, considerando que passará por análise de viabilidade técnica

Buscando obter celeridade e eficiência nas ações propostas, especificamente nos casos de atendimentos a assentamentos precários, serão priorizadas intervenções localizadas em áreas públicas, que não demandam os custos e trâmites burocráticos inerentes ao processo de desapropriação de área privada. Hoje no Paraná, segundo dados do SISPEHIS, 67.000 domicílios integram assentamentos precários do tipo favela localizados em áreas públicas.

Seguindo esta linha, foram selecionados aproximadamente **130 municípios e 135 favelas/intervenções para a construção de 5.600 unidades habitacionais** no Estado do Paraná. A seleção da meta inicial do Projeto Vida Nova levou em consideração, além da propriedade ser pública, o fato de serem executadas em áreas definidas como de atenção, e que caracterizam assentamentos como sendo precários e que demandam reassentamento total, ou seja, as famílias não possuem condição de permanecer no local. Também foi levado em consideração a contrapartida por parte do Município, quanto a indicação e comprometimento quanto a doação de área para a realização do empreendimento habitacional destinado a abrigar as famílias a serem realocadas. Além disso, foi levado em conta a dimensão das favelas de intervenção nos Municípios, sendo priorizados os casos de menor volume com o objetivo de maximizar a capilaridade do recurso investido e extinguir a existência de favelas e/ou domicílios precários em um número maior de municípios.

Quanto às famílias atendidas, quando se tratar de casos pulverizados (demanda aberta) selecionados através do cadastro de pretendentes da Cohapar, serão utilizados os seguintes critérios de priorização:

- Famílias residentes em áreas de risco ou insalubres ou que tenham sido desabrigadas, comprovado por declaração do ente público;
- Famílias com mulheres responsáveis pela unidade familiar, comprovado por autodeclaração;
- Famílias das quais façam parte pessoa(s) com deficiência, comprovado com a apresentação de atestado médico;
- Famílias beneficiárias do Bolsa Família (PBF) ou Benefício de Prestação Continuada (BPC) no âmbito da Política de Assistência Social, comprovadas por declaração do ente público;
- Famílias com dependentes menores de 18 anos de idade, comprovado por documento de filiação;
- Famílias com ônus excessivo de aluguel, comprovado por recibo ou contrato de aluguel e declaração de renda.

Serão ainda observadas as cotas de atendimento às famílias com idosos na condição de titularidade, famílias com mulheres chefes de famílias, famílias com deficiências entre seus membros, e famílias com mulheres protegidas pela Lei Maria da Penha, nas quantidades definidas pela legislação vigente.

O Projeto Vida Nova não irá prever contrapartida financeira por parte das famílias, pois a nova moradia não terá um caráter de aquisição, mas sim um caráter indenizatório originado pela retirada das mesmas de um local que, embora irregular e as vezes insalubre, se constituiu em um lar por vários anos, com a criação de raízes e vínculos sociais que serão afetados pela mudança compulsória. O trabalho social, a ser desenvolvido junto às famílias beneficiadas, será centralizado neste processo de transição buscando facilitar a adaptação física e emocional ao novo local.

Quando a iminência da entrega das unidades habitacionais, as famílias deverão assinar um Termo definitivo de recebimento da unidade, documento que irá servir como condição para emissão da matrícula de Registro de Imóveis, a qual terá o beneficiário como legítimo proprietário da unidade habitacional, e conterá cláusula de inalienabilidade por 18 meses. A seguir, são apresentadas informações que descrevem de forma geral o Projeto Vida Nova, seus componentes e projetos da Amostra Representativa.

3.1. Objetivos Ambientais e Sociais do Projeto Vida Nova

O objetivo geral do Projeto Vida Nova é **melhorar a qualidade de vida da população socialmente vulnerável do Estado do Paraná, promovendo o acesso a uma habitação qualificada.**

Os objetivos específicos são:

- ampliar o acesso à soluções de moradia e habitat equitativas e sustentáveis para a população vulnerável; e
- melhorar a atenção da COHAPAR por meio de uma gestão pública inovadora e inteligente.

Desta forma, sintetizam-se como os principais resultados esperados:

- aumento do número de famílias vulneráveis assistidas com soluções habitacionais qualificadas;
- aumento percentual no número de famílias com membros PcD beneficiadas com moradias adaptadas;
- aumento percentual de famílias com membros com deficiência física beneficiadas com moradias adaptadas;
- redução das emissões de gases de efeito estufa;
- áreas recuperadas com soluções resilientes e baseadas na natureza; e
- redução do tempo para a elaboração de projetos básicos na COHAPAR.

3.2. Área de Abrangência

O Projeto Vida Nova abrange o Estado do Paraná, prevendo **135 projetos em favelas e/ou áreas de risco em 130 municípios do Estado**, totalizando a construção de **5.600 unidades habitacionais.**

3.3. Beneficiários

O programa beneficiará:

- Famílias residentes em assentamentos precários que necessitem de ações de reassentamento, implantação de infraestrutura e/ou melhoramento urbano cadastradas no SISPEHIS, e;
- Famílias socialmente vulneráveis cujas renda familiar bruta não seja superior a três salários mínimos e que estejam inscritos no Cadastro Único de Pretendentes do Paraná.

3.4. Resultados Socioambientais Esperados

A realização das ações previstas na proposta deverá resultar na redução significativa do número de famílias que aguardam por moradia, bem como do número de assentamentos precários existentes no Estado do Paraná, culminando em melhoria dos índices de qualidade de vida da população nos municípios atendidos.

A produção das novas unidades habitacionais permitirá atender a uma camada importante da demanda existente, a qual compreende hoje a grande maioria do déficit habitacional do Estado, e cujo recorte inclui as famílias mais vulneráveis.

Ainda, o conjunto das ações a serem desenvolvidas servirá de grande instrumento no enfrentamento do problema do déficit habitacional, atuando diretamente no epicentro do problema, que são as famílias de menor renda, as quais sem auxílio e incentivos do poder público, dificilmente conseguem obter o acesso à moradia. O grau em que o déficit habitacional será reduzido poderá ser medido, desde que seja utilizado como referencial um dado estático, tendo em vista que o índice tem interferência de fatores externos tais como crescimento demográfico, industrial, fenômenos migratórios, entre outros.

Como resultados indiretos, a iniciativa pretende promover o desenvolvimento econômico e social dos municípios e do Estado, através dos investimentos que movimentarão a indústria e comércio local, gerando cerca de 18.500 empregos, melhorando também as condições de infraestrutura e saneamento do entorno dos locais de intervenção. Esta estimativa foi realizada com base na proporcionalidade de 2,56 empregos por moradia produzida, utilizada pelo Ministério do Desenvolvimento Regional (MDR) no anexo I da IN 44/2019 de 26/12/2019, para produção de 7.200 unidades.

O trabalho social será fundamental para diagnosticar em cada família atendida, deficiências, fragilidades e necessidades que podem ser supridas ou mitigadas através de ações complementares do poder público que proporcionem melhorias visando o fortalecimento do convívio social e comunitário das famílias.

O projeto Vida Nova busca a real transformação da vida das famílias que se encontram em situação de vulnerabilidade social, ou que residem em áreas de atenção, tendo como vetor a habitação, propiciando, além de condições dignas de moradia e saneamento, ações complementares do poder público relacionadas a educação, saúde, alimentação, bem estar social, capacitação profissional e segurança pública, entre outras, através da implantação de empreendimentos habitacionais em diversos municípios paranaenses.

Apesar dos benefícios esperados pela implantação do Projeto Vida Nova, as atividades relacionadas à construção de empreendimentos habitacionais geram impactos sociais que deverão ser mitigados. As ações necessárias para as mitigações envolverão temas e etapas desde a fase pré-obra até a sua finalização, incluindo a viabilização de terrenos junto aos municípios com demanda identificada; os levantamentos técnicos preliminares para atestar a viabilidade técnica de implantação das moradias; o desenvolvimento de elementos técnicos (anteprojetos/projetos) para a contratação dos serviços de edificação; a contratação/Seleção da empresa executora; a execução das obras propriamente ditas; por fim, a entrega das moradias e a sua utilização final.

3.5. Orçamento do Programa Vida Nova

O programa está orçado em **187,5 milhões de dólares americanos**, conforme o quadro a seguir.

Quadro 2 – Orçamento do Projeto Vida Nova				
CATEGORIA DE INVESTIMENTO		TOTAL US\$	BID	LOCAL
1.	COMPONENTE 1 - Atendimento Habitacional a Famílias em Situação de Vulnerabilidade Social	170.500.000	134.000.000	36.500.000
1.1	Ações prévias a programa	4.250.000	2.200.000	2.050.000
1.2	Obras	158.250.000	123.800.000	34.450.000
1.3	Supervisão de Obras	8.000.000	8.000.000	-
2.	COMPONENTE 2 - Fortalecimento Institucional	3.000.000	2.500.000	500.000
3.	COMPONENTE 3 - Administração e gestão	14.000.000	13.500.000	500.000
3.1	Implementação do sistema de apoio técnico e ambiental	4.400.000	3.900.000	500.000
3.2	Relatórios de Avaliação	400.000	400.000	-
3.4	Atendimento Socioambiental	9.200.000	9.200.000	-
TOTAL DO PROGRAMA		187.500.000	150.000.000	37.500.000

Fonte: COHAPAR, 2023

3.6. Descrição Geral dos Componentes do Programa

Componente 1: Atendimento habitacional a famílias em situação de vulnerabilidade social

Este componente contempla ações que visam propiciar moradia, bem-estar e qualidade de vida para famílias que se encontram em situação de vulnerabilidade social residentes em ocupações irregulares, assentamentos precários ou habitações insalubres, promovendo dignidade, cidadania, e a proteção ao meio ambiente, priorizando aquelas que vivem em áreas de risco ou atenção.

Este componente financiará:

- Produção de projetos habitacionais e provisão de infraestrutura urbana e social de baixo carbono que seja resiliente à mudança climática e com foco em gênero e populações diversas: urbanização de terras, construção de habitação, construção de equipamentos sociais e de lazer e execução de serviços de infraestrutura e aquisição de terrenos, se necessário;
- Recuperação de áreas de risco ocupadas ou atenção: isolamento temporário de áreas, desenvolvimento de planos, execução de restauração e proteção ambiental, e construção de equipamentos de utilidade pública; e
- Fiscalização técnica e socioambiental das obras: ensaios técnicos e laboratoriais, acompanhamento e fiscalização de obras, monitoramento socioambiental e atividades multissetoriais.

Linha de Ação 1.1: Produção de empreendimentos habitacionais:

Prevê a execução de empreendimentos que possam receber famílias em condição de vulnerabilidade social, propiciando qualidade de vida, habitabilidade, segurança, e que permitam o desenvolvimento da comunidade e o sentimento de pertencimento ao local.

Atividade 1 - Viabilização de Terrenos:

Viabilização de terrenos, por meio de aquisição ou doação pelo poder público, que possuam condições técnicas para a produção de empreendimentos habitacionais, que sejam integrados à malha urbana, e que disponham de acesso a equipamentos públicos e comerciais.

Atividade 2 - Construção de Unidades Habitacionais:

Execução de moradias com, no mínimo: sala, cozinha, banheiro, dois dormitórios e área de serviço externa; que possuam condições de conforto térmico, acústico e lumínico; e podendo dispor de soluções ambientalmente sustentáveis, como sistemas de reaproveitamento de água das chuvas e aproveitamento de energia solar.

Atividade 3 - Construção de Equipamentos Comunitários:

Execução de edificações destinadas a atividades coletivas que contribuam para o fortalecimento comunitário e o convívio social entre as famílias atendidas.

Atividade 4 - Execução de Serviços de Infraestrutura:

Execução de serviços de infraestrutura no empreendimento (e em seus arredores) que propiciem acessibilidade e qualidade de vida as famílias atendidas, tais como: soluções de abastecimento de água, esgotamento sanitário, drenagem de águas pluviais, rede de energia elétrica, iluminação pública, pavimentação, passeios e paisagismo.

Linha de Ação 1.2 - Recuperação de áreas ocupadas:

Objetiva a recuperação de áreas previamente ocupadas irregularmente, possibilitando nova destinação que atenda o interesse público e/ou a preservação ambiental do local, com vistas a evitar a reincidência de novas ocupações irregulares, especialmente quando se tratar dos locais que demandam atenção devido a riscos geológicos ou de insalubridade, tais como, erosão, solapamento, queda e rolamento de blocos de rocha, eventos de inundação, taludes, barrancos, áreas declivosas, encostas sujeitas a desmoronamento, sob redes elétricas de alta tensão, áreas de segurança de portos, aeroportos, rodovias, ferrovias e lixões, áreas contaminadas ou poluídas, bem como, outras assim definidas pela Defesa Civil, como também áreas de Proteção Ambiental, que são áreas regulamentadas por leis específicas, destinadas a conservação ambiental.

Atividade 5 - Restauração e Proteção Ambiental de Áreas:

Demolição de construções existentes e limpeza da área imediatamente após o reassentamento das famílias para as novas moradias e, nos casos de risco ambiental, cercamento da área e implantação do projeto de preservação e recuperação ambiental da flora, da fauna e de mananciais existentes.

Atividade 6 - Construção de Equipamentos de Utilidade Pública:

Construção de praças, parques, academias ao ar livre, ou outros equipamentos que permitam a utilização pública do local, e evitem novas ocupações.

Linha de Ação 1.3 - Trabalho Socioambiental:

Elaboração e execução do projeto socioambiental em consonância com as características de cada comunidade e, focando em suprir necessidades de primeira ordem e problemas que possam comprometer a permanência de cada família no novo local. Além disso, está prevista a realização de oficinas sobre uso racional de recursos naturais, destinação e reciclagem do lixo, higiene e saneamento, jardinagem e plantio de hortas, compreendendo o período desde a

seleção da família até o pós ocupação das unidades habitacionais. Buscando facilitar a adaptação e a criação de vínculos familiares e comunitários no novo empreendimento habitacional, minimizando os impactos do processo de transição nos casos de reassentamento, e agregando cultura, conhecimento e práticas saudáveis à rotina da família e ao ambiente em que ela vive.

Atividade 7 - Acompanhamento Socioambiental:

Execução das etapas previstas no projeto de trabalho socioambiental nos períodos pré, durante e pós-obras, buscando minimizar os impactos da transição da moradia atual para o novo empreendimento, estimulando vínculos que promovam o sentimento de pertencimento à nova moradia.

Atividade 8 - Atividades multissetoriais:

Promoção de atividades voltadas ao acesso de políticas públicas multissetoriais e complementares ao Trabalho Socioambiental que contribuam para o fortalecimento comunitário e a melhora da condição de vida das famílias atendidas, incluindo ações no âmbito da saúde, educação, cultura, meio ambiente, esporte, capacitação profissional, regularização cadastral, trabalhando em conjunto com o poder público local, ONG's, entidades locais, e demais organizações comunitárias, se utilizando de estruturas e políticas públicas pré existentes.

Linha de Ação 1.4 - Supervisão técnica das obras:

Contratação de profissionais técnicos voltados a supervisão e acompanhamento de execução de empreendimentos habitacionais, bem como a realização de atividades complementares voltadas a conformidade técnica dos projetos e das obras a serem executadas, mitigando riscos e colaborando para a excelência e a qualidade da moradia a ser entregue.

Atividade 9 - Ensaios técnicos e laboratoriais:

Realização/contratação de serviços geotécnicos, levantamentos topográficos e planialtimétricos, testes de sondagem e percolação para elaboração de projetos, bem como ensaios de resistência e desempenho de edificações nas obras executadas.

Atividade 10 - Monitoramento e Fiscalização das Obras:

Realização de trabalhos de acompanhamento e fiscalização da execução das obras a serem executadas visando aferir o cumprimento dos cronogramas pré-estabelecidos e a conformidade de execução dos serviços em relação aos projetos básicos/executivos.

Componente 2: Fortalecimento técnico e institucional

Este componente visa o aprimoramento da capacidade técnica e operacional da COHAPAR, buscando inovação, agilidade e maior conformidade nos processos de produção habitacional, que resultem na melhora da imagem da Companhia perante os Municípios e o público em geral.

Este componente financiará para a COHAPAR:

- Aquisição de equipamentos de informática e melhorias em sua infraestrutura;
 - Estudos para implantação de infraestrutura verde (resiliência urbana), eficiência energética, resiliência e construções bioclimáticas para empreendimentos habitacionais de interesse social;
 - Implantação da tecnologia BIM;
 - Atualização e modernização dos sistemas de cadastro habitacional;
-

- Treinamento de pessoal em: (a) atualização de sistemas; (b) certificações ambientais; e (c) inclusão de gênero e diversidade, e;
- Plano de comunicações.

Linha de Ação 2.1 - Fortalecimento técnico e institucional da COHAPAR:

Utilização de novas ferramentas, ou aprimoramento daquelas pré existentes, com o objetivo de modernizar e facilitar os processos de trabalho, agregando conhecimento técnico e capacitação aos colaboradores da Companhia, que resultarão num grande legado após a execução do contrato.

Atividade 11 - Aquisição de equipamentos e melhoria da estrutura:

Aquisição de Hardwares e Softwares voltados ao aprimoramento dos processos em geral, em especial na elaboração de projetos e na gestão de obras, objetivando desenvolver, avaliar e executar projetos e obras através da metodologia BIM, contribuindo para maior conformidade técnica dos projetos e obras.

Atividade 12 - Oferta de treinamentos e capacitação para empregados:

Contratação de cursos e treinamentos voltados ao aprimoramento do corpo técnico da Companhia com o objetivo de especializar colaboradores nas suas respectivas áreas, para que possam exercer novas atividades e/ou desempenhar suas funções com maior excelência.

Dentre as ações previstas, destaca-se a capacitação para desenvolvimento de projetos de arquitetura e engenharia em ambiente BIM, metodologia que permite a construção virtual da edificação/empreendimento com as suas características e detalhes, proporcionando a compatibilização das diversas disciplinas, resultando na assertividade da técnica projetual e orçamentária.

Outra atividade da COHAPAR que demandará capacitações técnicas é o Sistema de Necessidades Habitacionais do Estado do Paraná - SISPEHIS, componente do Plano Estadual de Habitação de Interesse Social – PEHIS. Estão previstas durante a execução do Programa uma série de seminários visando qualificar empregados da COHAPAR e técnicos municipais, para que estes possam realizar levantamentos de campo de forma mais precisa, qualificando o resultado final das pesquisas realizadas e internalizadas no Sistema. Ao qualificar a informação da necessidade habitacional, naturalmente o planejamento das ações do Programa Vida Nova, assim como outros Programas executado pela Companhia, se dará de uma forma mais aperfeiçoada e eficiente.

Com relação à Gestão Ambiental e Social, serão propostas as capacitações sobre as políticas internacionais de meio ambiente e sociais a funcionários da COHAPAR envolvidos no Projeto Vida Nova, essencialmente à equipe ambiental e social da sede da COHAPAR e das suas respectivas Regionais. Esta demanda será implantada com o apoio de especialistas nos temas. Também serão realizados treinamentos específicos com as equipes de fiscalização das Regionais para a correta realização das ações de supervisão e controle das aplicações das medidas previstas no PGAS.

Atividade 13 - Atualização e aperfeiçoamento do SISPEHIS e do Sistema de Cadastro Online:

Aprimoramento do processo de coleta de informações habitacionais junto aos Municípios, por meio da realização regional e periódica de workshops, seminários, capacitações, dentre outras ações, objetivando retratar da forma mais fiel possível a demanda e as necessidades habitacionais existentes, permitindo ao Estado planejar com mais precisão suas ações na área da Habitação.

Administração do Programa

Suporte técnico e administrativo às ações propostas, que permitam o pleno desenvolvimento das atividades e dos prazos previstos, resultando no atingimento dos objetivos e na entrega dos produtos almejados.

Esta rubrica financiará ações de apoio administrativo à implementação do Projeto Vida Nova:

- Consultoria financeira e auditoria contábil;
- Consultorias técnicas e socioambientais, que serão organizadas por meio da implantação de um sistema de gestão técnica e socioambiental do Projeto Vida Nova na sede da COHAPAR e suas unidades descentralizadas em toda a EP, e;
- Ações de monitoramento e avaliação.

Linha de Ação 3.1 - Apoio administrativo à execução do Programa:

Estabelecer atividades complementares de coordenação técnica e socioambiental, que sirvam de suporte à execução do Projeto Vida Nova, bem como a necessária assessoria financeira e auditoria contábil.

Atividade 14 - Assessoria Financeira e Auditoria Contábil:

Auxílio no controle e gestão dos recursos aplicados no Projeto Vida Nova, servindo de suporte para acompanhar e certificar a correta provisão e destinação dos mesmos, o recolhimento de tributos aplicáveis, e o atendimento aos requisitos legais, bem como promover a contabilidade e a auditoria das despesas realizadas, promovendo apontamentos e recomendações caso seja necessário, garantindo a fiscalização contábil das operações.

Atividade 15 - Consultoria Técnica:

Suporte para o planejamento e acompanhamento dos projetos e das obras necessárias à produção dos empreendimentos habitacionais se utilizando da rede composta pelos 12 escritórios regionais da COHAPAR, dando o suporte necessário aos colaboradores técnicos envolvidos no processo, contemplando, se necessário, a contratação de consultorias e profissionais específicos que agreguem valor ao processo, e auxiliem os atores na execução de suas atribuições.

Atividade 16 - Consultoria Socioambiental:

Planejamento e execução do Plano de Gestão Socioambiental, incluindo os projetos e obras de recuperação ambiental e o trabalho socioambiental, inclusive àqueles referentes aos processos pré e pós reassentamento tanto físicos quanto econômicos, abarcando mediante necessidade, a contratação de profissionais especializados que a COHAPAR não disponha em seu quadro de empregados, para a integral execução das atividades previstas.

3.7. Descrição das Intervenções Previstas | Tipologia das Obras

As intervenções do Projeto Vida Nova serão estruturadas a partir das características da “demanda”: aberta ou fechada. O PERI apresentado neste documento refere-se às intervenções de “demanda fechada” previstas como parte da Amostra Representativa do Projeto Vida Nova, ou seja, aquelas em que inicialmente se tem situações de ocupações irregulares em áreas de riscos ou de proteção ambiental (área de origem), e há necessidade de reassentamento involuntário da população ali residente. Para o reassentamento desta população é necessária

uma correspondente área de destino, na qual serão construídas unidades habitacionais padrão – que configuram a principal medida de reposição de moradia do Projeto Vida Nova.

As **demandas fechadas** são referentes às situações de ocupações irregulares em áreas de riscos ou de proteção ambiental, em que há necessidade de reassentamento da população ali residente. Esta área atualmente ocupada é identificada como **área de origem**, e poderá receber obras diversas, como por exemplo:

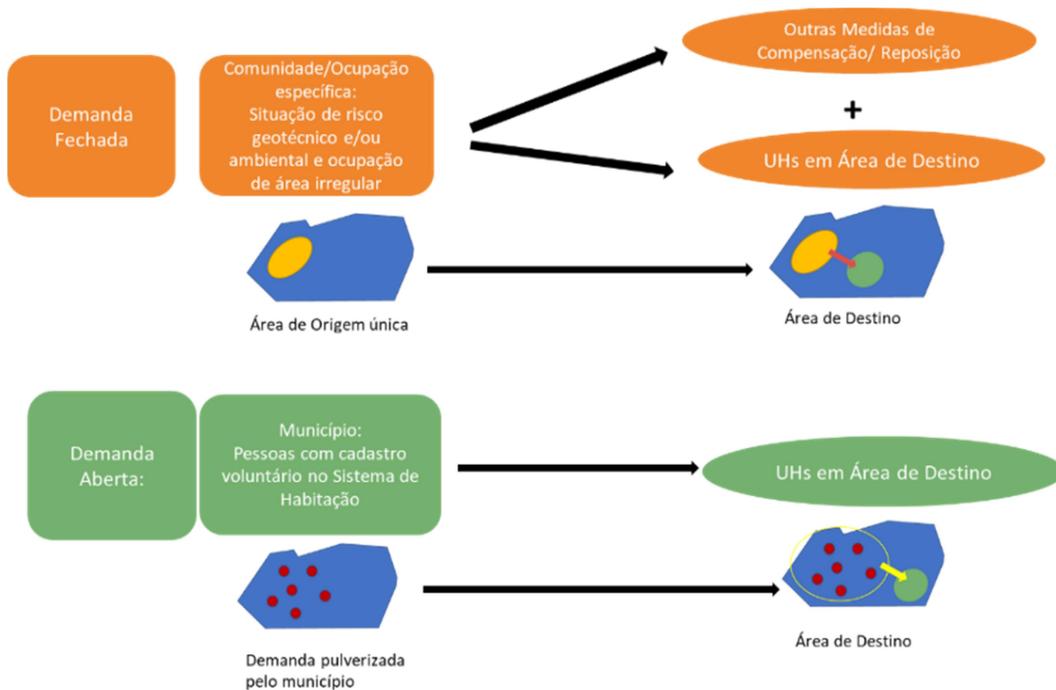
- **Implantação de área destinada a preservação ambiental:** será realizada recuperação ambiental da área, mediante plantio de vegetação, de espécies nativas, limpeza de leitões, cercamento do terreno, dentre outras ações que visem recuperar a área e evitar novas ocupações;
- **Implantação de área habilitada para uso comum:** será definido mediante consulta pública a ser realizada entre população, poder público, instituições e demais interessados, o destino público da área, que poderá perpassar a implantação de academia ao ar livre, de praças, equipamentos públicos, dentre outros espaços que visem o uso coletivo da população. Caso a área de origem possua apenas uma porção que demande preservação ambiental, poderá ser admitida a solução mista segmentando a mesma para receber ambas as soluções.

Para o reassentamento desta população é necessária uma correspondente **área de destino**, na qual serão construídas unidades habitacionais padrão – que configuram a principal medida de reposição de moradia do Projeto Vida Nova. Nas áreas de destino da demanda fechada haverá diferenciação das unidades habitacionais para pessoas com deficiência, para famílias numerosas⁸, e assim como para aqueles que realizam atividades econômicas junto às moradias. Também serão construídos equipamentos públicos, de acordo com a demanda apresentada pela população e necessidades do entorno em projetos com mais de 30 habitações.

No caso das situações de **demanda aberta**, têm-se os casos de deslocamentos voluntários, que também possui um Plano Atendimento Habitacional, o PLANHAB. Nesta modalidade as pessoas interessadas e inscritas no sistema de Cadastro Habitacional do Paraná-SCHAP e que estão em situação de risco e vulnerabilidade. Para estas situações, tem-se apenas a(s) área(s) de destino. Nestas serão construídas unidades habitacionais padrão, com diferenciação apenas das unidades para pessoas com deficiência, uso misto e famílias numerosas. Da mesma forma que para a área de destino da demanda fechada, também serão construídos equipamentos públicos, de acordo com a demanda apresentada pela população e necessidades do entorno. A figura a seguir busca ilustrar a estruturação dessas categorias do Projeto Vida Nova.

⁸ Definido como família numerosa, a família com 7 membros ou mais

Figura 2 – Esquema representativo: estruturação das intervenções



Elaborado pela Consultoria, 2023.

Quadro 3 – Demandas, tipos de área e tipologias de intervenção

Demanda	Tipo de Área	Descrição	Tipologias de Intervenções
Fechada	<u>Área de Origem</u> - Reassentamento Involuntário	Área objeto de reassentamento involuntário: onde as famílias serão retiradas de áreas de risco, ocupação irregular realizadas em áreas públicas, e por conta de riscos geológicos / ambientais ou por serem áreas de proteção. As áreas de origem são classificadas como “Demanda Fechada”, na qual há um cadastro definido e uma perspectiva da localização de “origem-destino” das famílias beneficiadas pelo Projeto Vida Nova. As áreas de origem serão objeto de retirada das famílias e edificações, resultando na produção de resíduos e na recuperação ambiental ou urbanização dessas áreas;	A partir de análise técnica ambiental e social serão definidas as ações a serem executadas no local, a saber: Área destinada a preservação ambiental: será realizada recuperação ambiental da área, mediante plantio de vegetação, de espécies nativas, limpeza de leitos, cercamento do terreno, dentre outras ações que visem recuperar a área e evitar novas ocupações; Área habilitada para uso comum: será definido mediante consulta pública a ser realizada entre população, poder público, instituições e demais interessados, o destino público da área, que poderá passar a implantação de academia ao ar livre, de praças, equipamentos públicos, dentre outros espaços que visem o uso coletivo da população. Caso a área de origem possua apenas uma porção que demande preservação ambiental, poderá ser admitida a solução mista segmentando a mesma para receber ambas as soluções.
Aberta e Fechada	<u>Áreas de Destino</u>	As áreas de destino são os terrenos definidos para receberem os projetos de habitação, local onde as famílias serão reassentadas. Estas áreas de destino poderão receber famílias da Demanda Fechada ou da Demanda Aberta, esta última sendo uma demanda pulverizada e que envolve o cadastro de famílias que se candidatam a receber o benefício da moradia (após aprovação de seus critérios de elegibilidade).	Para cada área a serem realocadas as famílias, será realizada análise técnica social e ambiental, para verificar as condições sócio territoriais e adaptá-las ao local de destino, que terá as ações diferenciadas quanto à demanda fechada e aberta: Demanda fechada: serão construídas unidades habitacionais em caráter padrão às famílias, sendo diferenciadas as residências que também serão utilizadas para fins comerciais (dependendo do tipo de comércio os terrenos ou as casas serão maiores), para pessoas com deficiência (serão adaptadas), como também para famílias numerosas. Em empreendimentos com 30 ou mais unidades habitacionais, serão construídos equipamentos de uso público de acordo com a demanda trazida pela população, mediante consulta pública. Demanda aberta: serão construídas unidades habitacionais em caráter padrão, havendo diferenciação apenas para unidades destinadas às pessoas com deficiência, famílias numerosas e usos comerciais. Em empreendimentos com 30 ou mais unidades habitacionais serão construídos equipamento de uso público de acordo com a demanda trazida pela população, mediante consulta pública.

Fonte: COHAPAR, 2023

9 As menções feitas neste documento à respeito das áreas de origem podem estar referenciadas simplesmente como área de risco, porém, englobando todas as situações descritas neste quadro.

3.8. Cronograma de Implantação

O Projeto Vida Nova será implantado em 5 anos.

A seguir, é apresentado um detalhamento do cronograma distribuído neste período.

Quadro 4 – Cronograma de Implantação do Programa

	ANO 2022		ANO 2023		ANO 2024		ANO 2025		ANO 2026		ANO 2027		ANO 2028	
	1º sem	2º sem												
Recepção das propostas	█	█	█	█	█	█								
Reuniões de Planejamento		█	█	█										
Elaboração dos documentos socioambientais		█	█											
Vistoria técnica/social (cadastro das famílias)		█	█	█	█	█								
Triagem documental		█	█	█	█	█	█							
Análise de viabilidade técnica		█	█	█	█	█	█							
Elaboração de projetos				█	█	█	█	█						
Contratação do ente executor					█	█	█	█	█					
Trabalho socioambiental			█	█	█	█	█	█	█	█	█	█	█	█
Construção dos planos de reassentamento dos municípios				█	█	█	█	█						
Consulta pública (congelamento)			█	█	█	█	█							
Execução das obras					█	█	█	█	█	█	█	█	█	█
Reassentamento							█	█	█	█	█	█	█	█

3.9. Definição e Caracterização da Amostra Representativa

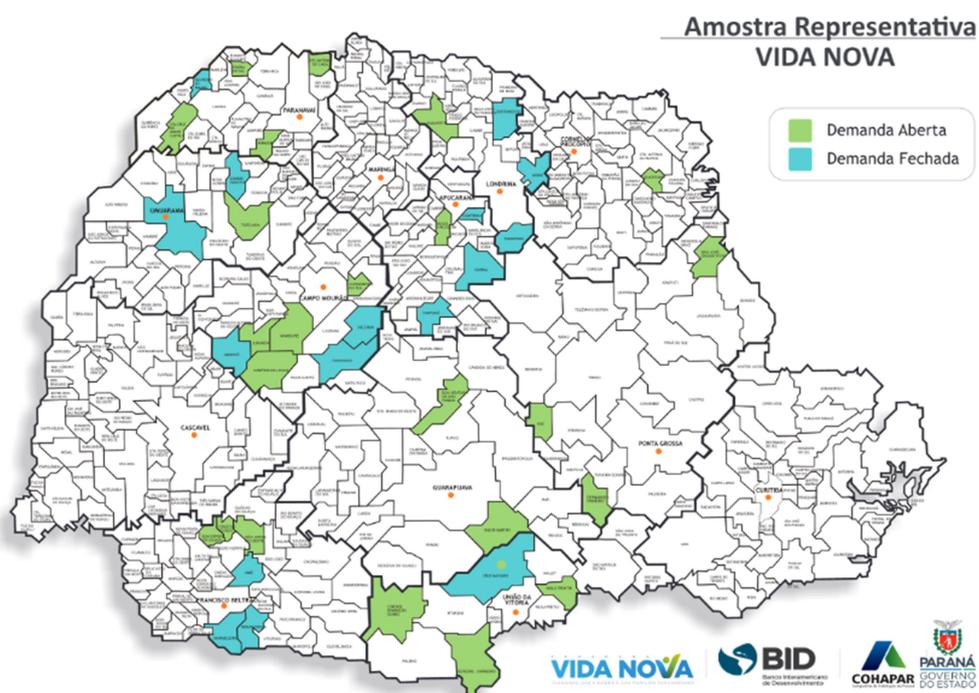
O Projeto Vida Nova está estruturado na modalidade de Obras Múltiplas, sendo composto por uma amostra representativa de obras (incluindo os aspectos ambientais e sociais). O Projeto Vida Nova prevê **135 intervenções em favelas e/ou áreas de risco em 130 municípios** do Estado, totalizando aproximadamente a construção de **5.600 unidades habitacionais**.

Destes, foram selecionados **40 projetos distribuídos em 39 municípios para compor a etapa amostral do Projeto Vida Nova (23 demanda aberta, 15 demanda fechada e 1 com demanda aberta e fechada), os quais totalizam 1.652 unidades habitacionais a serem construídas** para atender aos dois tipos de “demanda” do Projeto (aberta ou fechada, como explicado anteriormente). Tais municípios foram selecionados ou por estarem em fase avançada no desenvolvimento de estudos e ações do Projeto Vida Nova ou por serem remanescentes do Programa Nossa Gente Paraná - Família Paranaense¹⁰.

10 O Programa Nossa Gente Paraná é uma ação do Governo do Estado que visa a superação da pobreza e o acompanhamento intersectorial das famílias em situação de vulnerabilidade social. Na área da habitação possui as seguintes atribuições: (i) Construção de unidades habitacionais pelo projeto de Redução do Déficit Habitacional; (ii) Construção e melhoria de unidades habitacionais e melhoria de bairros pelo projeto de Requalificação Urbana; (iii) Distribuição de kits de caixas d’água e recurso para instalação, por meio do projeto Caixa d’Água Boa; (iv)

Abaixo o mapa elucida os municípios da amostra:

Figura 3 – Municípios que fazem parte da amostra representativa



Fonte: COHAPAR, 2023

A tabela a seguir lista de forma resumida o tipo de demanda (aberta ou fechada), o município e a regional (COHAPAR), a quantidade de áreas de origem (para os casos de demanda fechada), a quantidade de áreas de destino (tanto para demanda aberta quanto para a demanda fechada) e a quantidade de unidades habitacionais previstas nas áreas de destino, especificamente para os territórios que compõem a Amostra Representativa.

Quadro 5 – Localidades e número de áreas com Projetos definidos na Amostra Representativa do Projeto Vida Nova

Demanda	Regional	Município	Quantidade de áreas de origem (demanda fechada)	Quantidade de áreas de destino (Conjuntos Habitacionais)	UHs previstas nas áreas de destino
Fechada	ERLD	Assaí	1	1	32
Aberta	ERFB	Boa Esperança do Iguaçu	0	1	10
Aberta	ERGP	Boa Ventura de São Roque	0	1	32
Fechada	ERAP	Califórnia	1	2	33
Aberta	ERCM	Campina da Lagoa	0	1	20
Fechada	ERUM	Cidade Gaúcha	1	1	28

Financiamento de melhorias no saneamento básico, por meio do projeto Renda Agricultor Familiar; (v) Apoio à articulação para acesso à água, esgoto e luz.

Demanda	Regional	Município	Quantidade de áreas de origem (demanda fechada)	Quantidade de áreas de destino (Conjuntos Habitacionais)	UHs previstas nas áreas de destino
Aberta	ERUV	Coronel Domingos Soares	0	1	40
Aberta	ERCM	Corumbataí do Sul	0	1	15
Fechada	ERUV	Cruz Machado	2	1	84
Aberta	ERUV	Cruz Machado	0	1	50
Aberta	ERFB	Cruzeiro do Iguaçu	0	1	30
Fechada	ERAP	Faxinal	1	1	30
Aberta	ERPG	Fernandes Pinheiro	0	1	30
Aberta	ERUV	General Carneiro	0	1	32
Aberta	ERCP	Guapirama	0	1	16
Aberta	ERGP	Inácio Martins	0	1	29
Fechada	ERCM	Iretama	1	1	20
Aberta	ERPv	Itaúna do Sul	0	1	36
Aberta	ERPG	Ivaí	0	1	37
Fechada	ERAP	Ivaiporã	1	1	14
Aberta	ERLD	Jaguapitã	0	1	31
Aberta	ERCM	Juranda	0	1	29
Aberta	ERCM	Mamborê	0	1	52
Fechada	ERFB	Marmeleiro	3	1	60
Aberta	ERPv	Mirador	0	1	18
Aberta	ERAP	Novo Itacolomi	0	1	36
Aberta	ERUV	Paulo Frontin	0	1	26
Fechada	ERFB	Renascença	1	1	60
Fechada	ERCM	Roncador	1	2	40
Aberta	ERPv	Santa Cruz de Monte Castelo	0	1	30
Aberta	ERPv	Santo Antônio do Caiuá	0	1	26
Aberta	ERFB	São Jorge do Oeste	0	1	84
Aberta	ERPG	São José da Boa Vista	0	1	51
Fechada	ERPv	São Pedro do Paraná	6	1	39
Fechada	ERLD	Sertãoópolis	1	1	30
Fechada	ERLD	Tamarana	1	1	26
Aberta	ERUM	Tapejara	0	1	24
Fechada	ERCM	Ubiratã	1	4	160
Fechada	ERUM	Umuarama	7	1	200
Fechada	ERFB	Verê	1	1	12
TOTAL(*)		39	30	45	1.652

(*) O número total de áreas de origem (32) e áreas de destino (47) da amostra representativa contabilizam 80 projetos que formam a Amostra Representativa | Fonte: COHAPAR, 2023

4 ESFORÇOS PARA MINIMIZAÇÃO DOS DESLOCAMENTOS

O deslocamento involuntário de famílias é um componente fundamental e intervenção crítica do Projeto Vida Nova para o alcance do principal objetivo de melhoria das condições de vida da população mais vulnerável do estado do Paraná.

Estima-se que as intervenções do programa como um todo demandarão o reassentamento involuntário de cerca de **5.600 famílias** que atualmente vivem em “área de atenção”, ou seja, sob situações de risco ambientais, geológicos e/ou de insalubridade, tais como: erosão, solapamento, queda e rolamento de blocos de rocha, eventos de inundação, taludes, barrancos, áreas declivosas, encostas sujeitas a desmoronamento, sob redes elétricas de alta tensão, áreas de segurança de portos, aeroportos, rodovias, ferrovias e lixões, áreas contaminadas por substâncias tóxicas, como produtos químicos industriais, metais pesados e/ou pesticidas, bem como outras assim definidas pela Defesa Civil, como também áreas de Proteção Ambiental, que são áreas regulamentadas por leis específicas, destinadas a conservação ambiental.

Buscando obter celeridade e eficiência nas ações propostas do Projeto, especificamente nos casos de atendimentos a assentamentos precários, o Projeto Vida Nova tem como diretriz a **priorização de intervenções em áreas públicas, que não demandem custos e trâmites burocráticos inerentes a processos de desapropriação de área privada.**

A seleção da meta inicial do Projeto Vida Nova levou em consideração ainda o fato de serem executadas em áreas definidas como **áreas de atenção**, e que caracterizam assentamentos como precários e que **demandam reassentamento total**, ou seja, as famílias não possuem condição de permanecer no local em função do grau de riscos existentes atualmente.

Além disso também foi considerada a **dimensão das favelas** de intervenção nos Municípios, sendo **priorizados os casos de menor volume com o objetivo de maximizar a capilaridade do recurso investido e buscando a eliminação de domicílios precários em um número maior de municípios.**

Também foi levado em consideração a **contrapartida por parte do Município**, quanto a indicação e comprometimento a respeito da **doação de área para a realização do empreendimento habitacional** destinado a abrigar as famílias a serem realocadas dentro dos próprios municípios. Levando em consideração as dimensões geográficas dos municípios paranaenses, em muitos casos não deve haver deslocamentos geográficos significativos provocados pelas intervenções do Projeto.

5 MARCO LEGAL (ARCABOUÇO LEGAL)

As ações de remoção e reassentamento do Programa Vida Nova estão condicionadas à observação das legislações federal, estadual e municipais pertinentes, assim como ao Marco de Políticas Ambientais e Sociais (MPAS) do BID.

A seguir são apresentadas as principais normativas vigentes aplicáveis. Inicialmente **cumprir destacar que o país não possui um marco regulatório nacional específico para o deslocamento involuntário de famílias e atividades econômicas**. Além de uma legislação geral sobre instrumentos específicos, o que existem são normas setoriais (habitação, infraestrutura urbana, transportes, setor elétrico, por exemplo) e/ou relacionadas ou não a programas de financiamento específicos.

5.1. Legislação Federal

Quadro 6 – Legislação Federal Aplicável

Documento	Assunto / Resumo
Decreto Lei 3.365, de 1941	<p>Dispõe sobre desapropriações por utilidade pública e define que o poder público deverá notificar o proprietário e apresentar-lhe oferta de indenização.</p> <p><i>Art. 10-A. O poder público deverá notificar o proprietário e apresentar-lhe oferta de indenização.</i></p> <p>Lei 13.867, de 2019 - Altera o art. 10º do Decreto-Lei nº 3.365 de 1941, para possibilitar a opção pela mediação ou pela via arbitral para a definição dos valores de indenização nas desapropriações por utilidade pública, nas condições que especifica.</p>
Constituição da República Federativa do Brasil 1988	<p><i>Art. 5º Todos são iguais perante a lei, sem distinção de qualquer natureza, garantindo-se aos brasileiros e aos estrangeiros residentes no País a inviolabilidade do direito à vida, à liberdade, à igualdade, à segurança e à propriedade, nos termos seguintes:</i></p> <p><i>XXII - é garantido o direito de propriedade;</i></p> <p><i>XXIII - a propriedade atenderá a sua função social;</i></p> <p><i>XXIV - a lei estabelecerá o procedimento para desapropriação por necessidade ou utilidade pública, ou por interesse social, mediante justa e prévia indenização em dinheiro, ressalvados os casos previstos nesta Constituição;</i></p> <p><i>Art. 182. A política de desenvolvimento urbano, executada pelo Poder Público municipal, conforme diretrizes gerais fixadas em lei, tem por objetivo ordenar o pleno desenvolvimento das funções sociais da cidade e garantir o bem-estar de seus habitantes.</i></p> <p><i>§ 4º É facultado ao Poder Público municipal, mediante lei específica para área incluída no plano diretor, exigir, nos termos da lei federal, do proprietário do solo urbano não edificado, subutilizado ou não utilizado, que promova seu adequado aproveitamento, sob pena, sucessivamente, de:</i></p> <p><i>I - parcelamento ou edificação compulsórios;</i></p> <p><i>II - imposto sobre a propriedade predial e territorial urbana progressivo no tempo;</i></p> <p><i>III - desapropriação com pagamento mediante títulos da dívida pública de emissão previamente aprovada pelo Senado Federal, com prazo de resgate de até dez anos, em parcelas anuais, iguais e sucessivas, assegurados o valor real da indenização e os juros legais.</i></p> <p><i>Art. 183. Aquele que possuir como sua área urbana de até duzentos e cinquenta metros quadrados, por cinco anos, ininterruptamente e sem oposição, utilizando-a para sua moradia ou de sua família, adquirir-lhe-á o domínio, desde que não seja proprietário de outro imóvel urbano ou rural.</i></p> <p><i>§ 1º O título de domínio e a concessão de uso serão conferidos ao homem ou à</i></p>

Quadro 6 – Legislação Federal Aplicável

Documento	Assunto / Resumo
	<p><i>mulher, ou a ambos, independentemente do estado civil.</i></p> <p><i>§ 2º Esse direito não será reconhecido ao mesmo possuidor mais de uma vez.</i></p> <p><i>§ 3º Os imóveis públicos não serão adquiridos por usucapião.</i></p>
Lei Federal 4132, de 1962	<p>Define os casos de desapropriação por interesse social, indicando que esta deverá ser decretada para promover a justa distribuição da propriedade ou condicionar o seu uso ao bem-estar social.</p> <p><i>Art. 1º A desapropriação por interesse social será decretada para promover a justa distribuição da propriedade ou condicionar o seu uso ao bem estar social, na forma do art. 147 da Constituição Federal.</i></p> <p><i>Art. 2º Considera-se de interesse social: (entre outros):</i></p> <p><i>(...) VI - as terras e águas suscetíveis de valorização extraordinária, pela conclusão de obras e serviços públicos, notadamente de saneamento, portos, transporte, eletrificação armazenamento de água e irrigação, no caso em que não sejam ditas áreas socialmente aproveitadas;</i></p> <p><i>Art. 5º No que esta lei for omissa aplicam-se as normas legais que regulam a desapropriação por unidade pública, inclusive no tocante ao processo e à justa indenização devida ao proprietário.</i></p>
Decreto-Lei 1075, de 1970	<p>Regula a imissão de posse, <i>initio litis</i>, em imóveis residenciais urbanos, estabelecendo que na desapropriação por utilidade pública de imóvel urbano baseada na urgência poder-se-á imitir provisoriamente posse do bem, mediante depósito de preço oferecido se este não for impugnado em cinco dias da intimação da oferta.</p>
Lei Federal nº 10.257, de 10/07/2001 (Estatuto da Cidade)	<p>Regulamenta os arts. 182 e 183 da Constituição Federal, estabelece diretrizes gerais da política urbana e dá outras providências.</p> <p>Estabelece normas de ordem pública e interesse social que regulam o uso da propriedade urbana em prol do bem coletivo, da segurança e do bem-estar dos cidadãos, bem como do equilíbrio ambiental.</p>
Código Civil - 10.406, de 10 de janeiro de 2002	<p><i>CAPÍTULO III: Das Perdas e Danos</i></p> <p>Art. 402. Salvo as exceções expressamente previstas em lei, as perdas e danos devidas ao credor abrangem, além do que ele efetivamente perdeu, o que razoavelmente deixou de lucrar.</p> <p>Art. 403. Ainda que a inexecução resulte de dolo do devedor, as perdas e danos só incluem os prejuízos efetivos e os lucros cessantes por efeito dela direto e imediato, sem prejuízo do disposto na lei processual.</p> <p>Art. 404. As perdas e danos, nas obrigações de pagamento em dinheiro, serão pagas com atualização monetária segundo índices oficiais regularmente estabelecidos, abrangendo juros, custas e honorários de advogado, sem prejuízo da pena convencional.</p> <p>Parágrafo único. Provado que os juros da mora não cobrem o prejuízo, e não havendo pena convencional, pode o juiz conceder ao credor indenização suplementar.</p> <p>Art. 405. Contam-se os juros de mora desde a citação inicial.</p> <p>Art. 1.228. “O proprietário tem a faculdade de usar, gozar e dispor da coisa, e o direito de reavê-la do poder de quem quer que injustamente a possua ou detenha.</p> <p><i>§ 4o O proprietário também pode ser privado da coisa se o imóvel reivindicado consistir em extensa área, na posse ininterrupta e de boa-fé, por mais de cinco anos, de considerável número de pessoas, e estas nela houverem realizado, em conjunto ou separadamente, obras e serviços considerados pelo juiz de interesse social e econômico relevante.</i></p>

Quadro 6 – Legislação Federal Aplicável

Documento	Assunto / Resumo
	<i>§ 5o No caso do parágrafo antecedente, o juiz fixará a justa indenização devida ao proprietário; pago o preço, valerá a sentença como título para o registro do imóvel em nome dos possuidores”.</i>
Decreto Nº 6.040/2007.	Institui a Política Nacional de Desenvolvimento Sustentável dos Povos e Comunidades Tradicionais.
Portaria nº 317, de 18/07/2013	<p>Dispõe sobre medidas e procedimentos a serem adotados nos casos de deslocamentos involuntário de famílias de seu local de moradia ou exercício de suas atividades econômicas, em aditamento aos atos normativos específicos, aplicáveis aos respectivos programas e ações, expedidos pelos órgãos do Governo Federal, observada ainda, a fonte de recursos.</p> <p>Estabelece medidas e procedimentos a serem adotados em casos de deslocamentos involuntários de famílias de suas moradias ou do exercício de atividades econômicas, provocadas por programas sob responsabilidade daquele Ministério e inseridos no Programa de Aceleração do Crescimento (PAC).</p> <p>Esta Portaria define o Plano de Reassentamento e Medidas Compensatórias (PRMC) como instrumento que assegura <i>“que as famílias afetadas tenham acesso a soluções adequadas para o deslocamento e para as perdas ocasionadas pela intervenção”</i> (art.4º).</p> <p>Estabelece ainda definições conceituais e operacionais, em que se destacam:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Reassentamento: processo de realocação física por meio de reposição do imóvel afetado por unidade habitacional ou comercial construída especificamente para esse fim ou adquirida no mercado, que são adjudicadas, de acordo com as características da intervenção, de forma onerosa ou sem custo para a família reassentada; ● Reposição de imóveis: reassentamento, permuta, aquisição direta ou aquisição assistida, que visem ao acesso a imóvel de mesmo uso e com características similares àquele atingido, desde que garantidas as condições de habitabilidade, de segurança jurídica – regularizados ou passíveis de regularização – e de moradia digna; ● Medidas Compensatórias: conjunto de ações que visam a assegurar que as famílias afetadas sejam compensadas, de maneira justa, de forma a restaurar, e se possível melhorar, as condições sociais, de vida e de renda. <p>Esta portaria ainda orienta que o PRMC apresente a definição dos direitos e do público elegível, tendo em vista a forma de ocupação, a situação fundiária e a condição socioeconômica diagnosticadas, e, a partir destas, as medidas compensatórias aplicáveis, considerando as seguintes situações:</p> <p>a) Quanto à situação de posse ou propriedade da população afetada:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Quando proprietário do imóvel residencial ou não residencial afetado; ● Quando possuidor direto de imóvel atingido de propriedade de terceiros, desde que: <ul style="list-style-type: none"> ○ não seja proprietário ou possuidor de outro imóvel de mesmo uso do imóvel atingido; ○ resida ou exerça diretamente atividade econômica no imóvel atingido no momento da realização do cadastro socioeconômico; ● Quando titular de benfeitoria que exerça posse direta sobre o imóvel atingido de propriedade de terceiros;

Quadro 6 – Legislação Federal Aplicável

Documento	Assunto / Resumo
	<ul style="list-style-type: none"> Quando titular de benfeitoria sobre imóvel atingido de propriedade de terceiros, que não esteja na posse direta; Quando inquilino de baixa renda. <p>b) Quanto às soluções aplicáveis de acordo com a titularidade da população afetada sobre a área ou edificações:</p> <ul style="list-style-type: none"> Desapropriação do imóvel, conforme legislação vigente; Reposição do imóvel atingido; Indenização pelas benfeitorias; Pagamento pecuniário no valor correspondente a, no mínimo, 3 meses de aluguel de imóvel em condições similares àquele locado que tenha sido atingido pela intervenção. <p>A portaria também indica que as indenizações terão seus valores, formas de cálculo e pagamentos estabelecidos pelos estados e municípios, de acordo com as especificidades locais, as normas técnicas que disciplinam a matéria e os conceitos definidos na portaria, devendo ser regulamentada pelo mutuário ou agente executor, no mínimo, três meses antes do início do deslocamento das famílias afetadas e que estas devem ser pagas antes do deslocamento. Além disso, coloca que estados e municípios poderão incorporar outras medidas e soluções de atendimento, adequadas às especificidades locais, desde que garantido o acesso à moradia digna e às condições necessárias à restauração ou à melhoria das condições sociais, de vida e de renda das famílias afetadas.</p> <p>A portaria ainda estabelece como obrigatória a instituição de mecanismos de participação e mediação de conflitos, assim como a implementação de Trabalho Social para as famílias afetadas nos termos do ato normativo específico do Ministério das Cidades (atual Ministério do Desenvolvimento Regional) sobre o Trabalho Social.</p>
Lei Federal 13.140/2015	Dispõe sobre a mediação entre particulares como meio de solução de controvérsias e sobre a autocomposição de conflitos no âmbito da administração pública.
Lei Federal 13.146/2015	Institui a Lei Brasileira de Inclusão da Pessoa com Deficiência (Estatuto da Pessoa com Deficiência). Define as pessoas que são consideradas como pessoas com deficiência e estabelece os princípios dos direitos à igualdade de oportunidades, ao atendimento prioritário, à saúde, à educação, à moradia, ao trabalho e à acessibilidade, entre outros.
Lei Federal Nº 13.465, de 11/07/2017	Dispõe sobre a regularização fundiária rural e urbana, instituindo no território nacional normas gerais e procedimentos aplicáveis à Regularização Fundiária Urbana (Reurb), a qual abrange medidas jurídicas, urbanísticas, ambientais e sociais destinadas à incorporação dos núcleos urbanos informais ao ordenamento territorial urbano e à titulação de seus ocupantes. <i>Art. 15. Poderão ser empregados, no âmbito da Reurb, sem prejuízo de outros que se apresentem adequados, os seguintes institutos jurídicos:</i> <i>I - a legitimação fundiária e a legitimação de posse, nos termos desta Lei;</i> <i>II - a usucapião, nos termos dos arts. 1.238 a 1.244 da Lei nº 10.406, de 10 de janeiro de 2002 (Código Civil), dos arts. 9º a 14 da Lei nº 10.257, de 10 de julho de 2001, e do art. 216-A da Lei nº 6.015, de 31 de dezembro de 1973;</i> <i>III - a desapropriação em favor dos possuidores, nos termos dos §§ 4º e 5º do art. 1.228 da Lei nº 10.406, de 10 de janeiro de 2002 (Código Civil);</i> <i>IV - a arrecadação de bem vago, nos termos do);</i>

Quadro 6 – Legislação Federal Aplicável

Documento	Assunto / Resumo
	<p>V - o consórcio imobiliário, nos termos do 2001;</p> <p>VI - a desapropriação por interesse social, nos termos do <u>inciso IV do art. 2º da Lei nº 4.132, de 10 de setembro de 1962;</u></p> <p>VII - o direito de preempção, nos termos do <u>inciso I do art. 26 da Lei nº 10.257, de 10 de julho de 2001;</u></p> <p>VIII - a transferência do direito de construir, nos termos do 2001;</p> <p>IX - a requisição, em caso de perigo público iminente, nos termos do);</p> <p>X - a intervenção do poder público em parcelamento clandestino ou irregular, nos termos do 1979;</p> <p>XI - a alienação de imóvel pela administração pública diretamente para seu detentor, nos termos da 1993;</p> <p>XII - a concessão de uso especial para fins de moradia;</p> <p>XIII - a concessão de direito real de uso;</p> <p>XIV - a doação; e</p> <p>XV - a compra e venda.</p>
<p>Portaria nº 464, de 25/7/2018 do Ministério do Desenvolvimento Regional (atual Ministério das Cidades)</p>	<p>Dispõe sobre o Trabalho Social nos Programas e Ações do Governo Federal, constitui-se em normativo relacionado em particular às intervenções de habitação e saneamento, objeto de operações de repasse e financiamento firmadas com o setor público; inseridas em programas do Governo Federal.</p> <p>Define que:</p> <p>1.1. O Trabalho Social aplica-se às intervenções de:</p> <p>a) saneamento e habitação, objeto de operações de repasse/financiamento ao setor público;</p> <p>b) habitação, objeto de operações de repasse às entidades privadas sem fins lucrativos; e</p> <p>c) todas as intervenções inseridas no Programa de Aceleração do Crescimento (PAC) dos demais programas que envolvam o deslocamento involuntário de famílias.</p> <p>1.2. Nas intervenções de saneamento, o desenvolvimento do Trabalho Social é obrigatório, observando-se o que segue abaixo:</p> <p>a) Abastecimento de Água: nos projetos que envolvam as diversas etapas do sistema, quando provocarem mudança direta nas relações dos usuários com os serviços prestados. Necessariamente, quando ocorrer a implantação ou substituição de redes de distribuição, ligação domiciliar e intradomiciliar, e promovam o acesso e/ou mudanças no uso dos serviços;</p> <p>b) Esgotamento Sanitário: na implementação, substituição e recuperação de redes coletoras e demais componentes do sistema, como solução de tratamento, quando provocarem mudança direta nas relações dos usuários com os serviços prestados. Em especial, nos projetos de sistemas condominiais, de ligações ou instalações domiciliares e intradomiciliares e soluções individuais de esgotamento sanitário em localidades de baixa renda;</p> <p>O Trabalho Social entre seus objetivos específicos: promover a participação dos beneficiários nos processos de decisão, implantação, manutenção e acompanhamento dos bens e serviços previstos na intervenção, a fim de adequá-los às necessidades e à realidade local e estimular a plena apropriação pelas famílias beneficiárias e Gerir ações sociais associadas à execução das obras e dos reassentamentos, quando houver.</p> <p>Sobre os custos o TTS:</p> <p>b) nos casos de saneamento integrado e drenagem urbana em que estiver previsto remanejamento/reassentamento de famílias: 2,5% a 3% do valor de</p>

Quadro 6 – Legislação Federal Aplicável

Documento	Assunto / Resumo
	<i>investimento do instrumento de repasse/financiamento;</i> <i>c) para as intervenções de saneamento das modalidades de abastecimento de água e esgotamento sanitário, drenagem urbana e saneamento integrado sem remanejamento/reassentamento de famílias, projetos de manejo de resíduos sólidos que envolverem ações com catadores: de 1% a 3% do valor de investimento do instrumento de repasse/financiamento;</i>
Instrução Normativa nº 1, de 20 de janeiro de 2022	Regulamenta o Programa de Atendimento Habitacional através do Poder Público (Pró-Moradia), operado com recursos do Fundo de Garantia do Tempo de Serviço (FGTS).
Instrução Normativa nº 17, de 20 de maio de 2022	Altera a Instrução Normativa MDR nº 1. Dentre as mudanças, destacam-se: a expansão para os limites máximos de financiamento de unidades habitacionais por família beneficiada (urbano e rural) e a redução do limite mínimo de habitantes para elegibilidade de municípios ao Programa.
Decreto 11.016 de 2022 - Regulamenta o Cadastro Único para Programas Sociais do Governo Federal.	Art. 5º Para fins do disposto neste Decreto, consideram-se: <i>I - família - a unidade composta por um ou mais indivíduos que contribuam para o rendimento ou tenham suas despesas atendidas pela unidade familiar e que sejam moradores em um mesmo domicílio;</i> <i>II - família de baixa renda - família com renda familiar mensal per capita de até meio salário mínimo;</i> <i>III - domicílio - local que serve de moradia à família;</i> <i>IV - responsável pela unidade familiar - pessoa responsável por prestar as informações ao CadÚnico em nome da família, que pode ser: a) responsável (...); ou b) representante legal (...);</i> <i>V - grupos populacionais tradicionais e específicos (...);</i> <i>VI - renda familiar mensal - soma dos rendimentos brutos auferidos por todos os membros da família, exceto: a) benefícios e auxílios assistenciais de natureza eventual e temporária; b) valores oriundos de programas assistenciais de transferência de renda, com exceção do Benefício de Prestação Continuada de que trata o art. 20 da Lei nº 8.742, de 1993; c) rendas de natureza eventual ou sazonal (...); e d) outros rendimentos, na forma a ser estabelecida em ato do Ministro de Estado da Cidadania; e</i> <i>VII - renda familiar per capita - razão entre a renda familiar mensal e o total de indivíduos da família.</i> <i>Parágrafo único. As famílias com renda familiar mensal per capita superior àquela prevista no inciso II do caput poderão ser incluídas no CadÚnico, desde que:</i> <i>I - a inclusão esteja vinculada à seleção de programas sociais implementados por quaisquer das esferas de Governo; e</i> <i>II - o órgão ou a entidade executora do programa tenha firmado o termo de uso do CadÚnico, nos termos do disposto no art. 11.</i>
Medida Provisória Nº 1.164, de 2 de março 2023 – Institui o Programa Bolsa Família	Art. 5º São elegíveis ao Programa Bolsa Família as famílias: <i>I - inscritas no CadÚnico; e</i> <i>II - cuja renda familiar per capita mensal seja igual ou inferior a R\$ 218,00 (duzentos e dezoito reais).</i>
NBR 14653-1	Consolida os conceitos, métodos e procedimentos gerais para os serviços

Quadro 6 – Legislação Federal Aplicável

Documento	Assunto / Resumo
	técnicos de avaliação de bens.
ABNT 9050/2020	Apresenta os parâmetros técnicos para garantia de acessibilidade a serem considerados em projetos, construções, instalações e adaptações de edificações, espaços, equipamentos e mobiliário urbano, incluindo edificações residenciais multifamiliares, condomínios e conjuntos habitacionais.

5.2. Legislação Estadual

Quadro 7– Legislação Estadual Aplicável

Documento	Assunto / Resumo
Lei Estadual 15.301/2006 - Destina às "mulheres chefes de família" que atendam - 20% das unidades de programas de loteamentos sociais e de habitação popular.	<i>Art. 1º Todos os programas de loteamentos sociais e de habitação popular do Estado do Paraná, deverão designar, no mínimo 20% (vinte por cento) de suas unidades para as mulheres chefes de família, que preencham os demais requisitos estabelecidos para concessão pelos órgãos competentes.</i> <i>§ 1º Para os efeitos desta lei são consideradas chefes de família as mulheres que sozinhas sejam responsáveis pela guarda, sustento e educação de crianças e adolescentes de até 14 (quatorze) anos de idade.</i> <i>§ 2º A comprovação da condição estabelecida no "caput" deste artigo far-se-á mediante parecer de Assistente Social credenciado para este fim pela Secretaria de Estado do Trabalho, Emprego e Promoção Social.</i>
Lei Estadual 18.007/2014 - Destina às mulheres vítimas de violência doméstica - 4% das unidades de programas de loteamentos sociais e de habitação popular.	<i>Art. 1º. Todos os programas de loteamentos sociais e de habitação popular do Estado do Paraná deverão designar no mínimo quatro por cento de suas unidades para as mulheres vítimas de violência doméstica que preencham os demais requisitos estabelecidos para concessão pelos órgãos competentes.</i> <i>§ 1º Para os efeitos desta Lei são consideradas mulheres vítimas de violência doméstica aquelas que se enquadram nas hipóteses elencadas na Lei Federal nº 11.340, de 7 de agosto de 2006 (Lei Maria da Penha).</i> <i>Art. 2º A comprovação da condição estabelecida no art. 1º desta legislação far-se-á mediante:</i> <i>I - a apresentação do competente Boletim de Ocorrência, expedido pelo Distrito Policial;</i> <i>II - havendo ação penal instaurada em face do agressor, deverá ser apresentada a competente certidão, emitida pelo Poder Judiciário;</i> <i>III - relatório elaborado por assistente social;</i> <i>IV - comprovação de tramitação do inquérito policial instaurado ou certidão de tramitação de ação penal instaurada.</i> <i>§ 1º A documentação exigida nesta legislação deverá ser entregue no ato da inscrição da mulher vítima de violência doméstica no programa de loteamento social e/ou de habitação popular.</i>
Decreto Estadual 6867/2017 - Define critérios estaduais de priorização para seleção da	<i>Define critérios estaduais de priorização para seleção da demanda de beneficiários das unidades habitacionais a serem edificadas no âmbito do Programa Minha Casa Minha Vida, inserido no Programa Nacional de Habitação Urbana, com participação do Estado do Paraná.</i> <i>Art. 1º Ficam ratificados os critérios para priorização de candidatas a beneficiários de moradia, em área urbana, do Programa Minha Casa Minha Vida, no Estado do</i>

Quadro 7– Legislação Estadual Aplicável

Documento	Assunto / Resumo
demanda de beneficiários do PMCMV	<i>Paraná, aprovados na Resolução nº 01/2007-COEHIS, considerando as previsões legais de atendimento às Pessoas Idosas e com Deficiência, sendo:</i> <i>I - Famílias beneficiárias por Bolsa Família ou Benefício de Prestação Continuada (BPC) no âmbito da Política de Assistência Social, comprovadas por declaração do ente público;</i> <i>II - Famílias com dependentes menores de 18 anos de idade, comprovados por documento de filiação;</i> <i>III - Famílias com ônus excessivo de aluguel, comprovado por recibo ou contrato de aluguel e declaração de renda.</i>
Lei Estadual 20.394/2020 - Institui o Programa Estadual de Habitação – CASA FÁCIL PR, no âmbito do Estado do Paraná	<i>Art. 2º O programa CASA FÁCIL PR constitui-se pelas ações na área habitacional desenvolvidas pelo Governo do Estado do Paraná com o objetivo de fomentar a produção e a aquisição de novas unidades habitacionais, requalificação, ampliação ou reformas de imóveis urbanos e rurais, regularização fundiária e urbanização para famílias com renda mensal de até dez salários mínimos nacionais, com priorização ao público com renda mensal de até três salários mínimos nacionais.</i> <i>Art. 9º Caberá à COHAPAR, diante da necessidade, desenvolver novos programas, ações e modalidades de sistemas construtivos, inclusive em regime de mutirão e autogestão, tendo por objetivo atender às demandas habitacionais do Estado, mediante regulamento próprio, dotado da devida publicidade, podendo se valer de parcerias com o setor público, com os entes federados, com o setor privado, governos e instituições internacionais, além de entidades da sociedade civil organizada que promovam a produção de habitações de interesse social.</i>
Decreto Estadual 7.666/2021 - Regulamenta a Lei nº 20.394, de 04 de dezembro de 2020, que institui o Programa Estadual de Habitação - CASA FÁCIL PR, no âmbito do Estado do Paraná	<i>Art. 3º O Programa Casa Fácil PR será desenvolvido pela Companhia de Habitação do Paraná, visando implementar modalidades de atendimento habitacional, que poderão atender os seguintes segmentos de público:</i> <i>I - Em áreas urbanas:</i> <i>a) Famílias em situação de vulnerabilidade social;</i> <i>b) Famílias em situação de risco;</i> <i>c) Famílias que não possuem moradia própria;</i> <i>d) Famílias que residem em moradia inadequada;</i> <i>e) Idosos;</i> <i>f) Servidores Públicos.</i> <i>II - Em áreas rurais:</i> <i>a) Agricultores Familiares</i> <i>b) Trabalhadores Rurais</i> <i>c) Comunidades Indígenas;</i> <i>d) Comunidades Quilombolas;</i> <i>e) Outras comunidades tradicionais.</i> <i>Art. 4º O Programa Casa Fácil PR poderá disponibilizar modalidades de atendimento que visem suprir as necessidades habitacionais no Estado do Paraná, através:</i> <i>I - da produção ou aquisição subsidiada de imóveis em áreas urbanas ou rurais;</i> <i>II - da produção ou aquisição financiada de imóveis em áreas urbanas ou rurais;</i> <i>III - da requalificação de imóveis em áreas urbanas;</i> <i>IV - da locação social de imóveis em áreas urbanas.</i> <i>V - da urbanização simples e complexa de assentamentos precários;</i> <i>VI - da melhoria habitacional em áreas urbanas e rurais;</i> <i>VII - da regularização fundiária urbana.</i>

Quadro 7– Legislação Estadual Aplicável

Documento	Assunto / Resumo
	<p>Art. 5º O programa Casa Fácil PR observará os seguintes critérios de hierarquização de atendimento:</p> <p>I - Famílias residentes em áreas de risco ou insalubres ou que tenham sido desabrigadas, comprovado por declaração do ente público;</p> <p>II - Famílias com mulheres responsáveis pela unidade familiar, comprovado por autodeclaração;</p> <p>III - Famílias das quais façam parte pessoa(s) com deficiência, comprovado com a apresentação de atestado médico;</p> <p>IV - Famílias beneficiárias por Bolsa Família (PBF) ou Benefício de Prestação Continuada (BPC) no âmbito da Política de Assistência Social, comprovadas por declaração do ente público;</p> <p>V - Famílias com dependentes menores de 18 anos de idade, comprovados por documento de filiação;</p> <p>VI - Famílias com ônus excessivo de aluguel, comprovado por recibo ou contrato de aluguel e declaração de renda.</p> <p>Art. 6º Para enquadramento de projetos no âmbito do Programa Casa Fácil PR, devem ser observados:</p> <p>I - a localização do terreno na malha urbana ou em área de expansão que atenda aos requisitos estabelecidos pelo regulamento da modalidade, observado o respectivo plano diretor, quando existente;</p> <p>II - adequação ambiental do projeto;</p> <p>III - infraestrutura básica que inclua vias de acesso, iluminação pública e solução de esgotamento sanitário e de drenagem de águas pluviais e permita ligações domiciliares de abastecimento de água e energia elétrica.</p>
<p>Lei 21.051 / 2022 - Alteração da Lei 15.229/2006, que dispõe sobre normas para execução do sistema das diretrizes e bases do planejamento e desenvolvimento estadual para convênios com municípios</p>	<p>I - ter Plano Diretor Municipal vigente e atualizado, aprovado pela respectiva Câmara de Vereadores, nos termos do Estatuto da Cidade e desta Lei; (Redação dada pela Lei 19866 de 06/06/2019).</p> <p>II - ter contratado serviços de consultoria para a revisão do Plano Diretor Municipal que deve ser atualizado e aprovado pela Câmara de Vereadores em três anos, caso a lei municipal que o aprovou tenha mais de dez anos; (Redação dada pela Lei 19866 de 06/06/2019).</p> <p>III - ter nomeado e designado equipe técnica para revisão do Plano Diretor Municipal que deve ser atualizado e aprovado pela Câmara de Vereadores em três anos, caso a lei que o aprovou tenha mais de dez anos. (Redação dada pela Lei 19866 de 06/06/2019).</p> <p>Passando a indicar em seu Art. 4º a elegibilidade para municípios para firmar contrato de empréstimo para projetos e obras de infraestrutura pública urbana, equipamentos públicos urbanos e serviços públicos urbanos, no âmbito do Sistema de Financiamento de Ações nos Municípios do Estado do Paraná – SFM.</p>
<p>Regulamento - Casa Fácil Paraná - Vida Nova¹¹ - Modalidade aprovada pela RD 81/2019 de</p>	<p>Define as regras de funcionamento da modalidade Vida Nova, entre as quais se destacam:</p> <p>Objetivo: promover qualidade de vida aos cidadãos paranaenses em situação de vulnerabilidade social através do acesso à moradia digna por meio da produção de unidades habitacionais 100% subsidiadas, do desenvolvimento e implantação de projetos de requalificação e infraestrutura urbana e de</p>

¹¹ Disponível em: <https://www.cohapar.pr.gov.br/Vida-Nova>

Quadro 7– Legislação Estadual Aplicável

Documento	Assunto / Resumo
17/12/2019, atualizada pela RD 56/2021 em 16/08/2021.	<p>regularização fundiária.</p> <p><u>Público alvo:</u></p> <p>(i) Famílias residentes em assentamentos precários que necessitem de ações de remanejamento, realocação, implantação de infraestrutura e/ou requalificação urbana e regularização fundiária, ou;</p> <p>(ii) Famílias em situação de vulnerabilidade social que possuam rendimento bruto familiar não superior a três salários-mínimos.</p> <p><u>Premissas da modalidade:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> ○ Prioridade no atendimento a famílias residentes em assentamentos precários situados em áreas públicas, e que demandem reassentamento total; ○ Existência de equipamentos e serviços públicos próximos à área do empreendimento; ○ A área do empreendimento deverá estar localizada em perímetro urbano ou em zona de expansão urbana, com acesso à infraestrutura de água, energia elétrica e acesso por via pública; ○ As unidades habitacionais serão transferidas sem ônus aos beneficiários selecionados; ○ Na categoria “Demanda fechada” a área de intervenção deverá estar cadastrada no SISPEHIS; ○ Na categoria “Vulnerabilidade Social” as famílias serão selecionadas pela Cohapar, a partir do Cadastro Único de Pretendentes do Paraná. <p><u>Categorias de atendimento:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Demanda Fechada Relocação de famílias residentes em áreas de ocupações irregulares, insalubres, suscetíveis a alagamentos, inundações e/ou riscos ao meio ambiente, promovendo o reassentamento das mesmas em empreendimentos habitacionais dotados de infraestrutura adequada; ■ Implementação de projetos de requalificação e/ou infraestrutura urbana e em áreas de intervenção passíveis de permanência/remanejamento; ■ Regularização fundiária, conferindo às famílias atendidas a possibilidade do direito sobre a propriedade e o acesso a programas e políticas sociais. <p>** Todas as famílias residentes na área de intervenção serão atendidas pela modalidade, entretanto, a COHAPAR realizará o “congelamento” da área, ou seja, após vistoria e levantamento das famílias residentes na área não será possível a inclusão de novas famílias.</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ Vulnerabilidade social: <ul style="list-style-type: none"> ■ Promoção do acesso à moradia digna para famílias em situação de vulnerabilidade social que possuam renda bruta familiar não superior a três salários-mínimos, através da construção de unidades habitacionais 100% subsidiadas. <p>** As famílias deverão estar inscritas no Cadastro Único de Pretendentes do Paraná e serão selecionadas a partir dos seguintes critérios:</p>

Quadro 7– Legislação Estadual Aplicável

Documento	Assunto / Resumo
	<p><u>Seleção dos beneficiários:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> ○ Renda bruta familiar mensal entre 0 (zero) e 03 (três) salários mínimos; ○ Não ser proprietário de imóvel; ○ Não possuir financiamento habitacional em seu nome; ○ Não estar inscrito no CADIN e CADMUT; ○ Possuir 18 anos completos, ou ser emancipado com 16 anos completos. <p>Para as famílias atendidas na categoria “vulnerabilidade social” são aplicados os seguintes critérios de hierarquização:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Famílias residentes em unidade habitacional suscetível a alagamentos, inundações e/ou riscos ao meio ambiente; ● Famílias com mulheres responsáveis pela unidade familiar; ● Famílias das quais façam parte pessoa(s) com deficiência, comprovado com a apresentação de atestado médico; ● Famílias beneficiárias por Bolsa Família (PBF) ou Benefício de Prestação Continuada (BPC) no âmbito da Política de Assistência Social, comprovadas por declaração do ente público; ● Famílias que residam em coabitação; ● Famílias que possuam ônus com aluguel superior a 30% da renda bruta familiar, comprovado por recibo ou contrato de aluguel e declaração de renda. ● No mínimo 3% das unidades serão destinadas ao atendimento de famílias com idosos na condição de titularidade (Lei Federal 10.741/2003), 20% para famílias com mulheres chefes de famílias (Lei Estadual 15.301/2006), 5% de famílias com deficiências entre seus membros (Lei Federal 13.146/2015) 4% para famílias com mulheres protegidas pela Lei Maria da Penha (Lei Estadual 18.007/2014). <p><u>Trabalho Técnico Social:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> ○ Etapas: Período Pré-Intervenção, quando for o caso; Período de Intervenção; Período Pós-Intervenção; ○ Regulamento estabelece atividades mínimas de cada etapa. <p><u>Transferência do Imóvel:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> ○ As unidades habitacionais serão transferidas pela Cohapar ao beneficiário final por meio de doação com cláusula de inalienabilidade pelo período de 05 anos, na escritura de doação, bem como no respectivo registro junto à matrícula do imóvel.

5.3. Legislação Municipal

O Projeto Vida Nova, como dito, tem abrangência estadual com intervenções a serem realizadas em municípios paranaenses. No sentido de regulamentar a operação, serão consideradas as normativas federais e estaduais, conciliadas às normativas municipais, abrangendo inclusive os temas de código de obras e de edificações, normas edilícias e de urbanização.

Considerando-se que na fase em que se encontra o Programa, de indicação e definição dos municípios a serem contemplados, não será indicado pormenorizadamente a legislação de cada um dos municípios elencados. Salienta-se que a incorporação da legislação municipal será

considerada no momento oportuno de desenvolvimento dos estudos, projetos e planos, devendo contemplar os requisitos regulamentadores urbanísticos e edilícios municipais, ou qualquer outro requisito relativo à implementação de políticas de urbanização e habitação que possam oferecer apoio e regulamentação aos objetivos do Programa.

Nesse sentido, as unidades habitacionais a serem construídas nos municípios conveniados ao Programa, submetidas à legislação edilícia local, deverão apresentar, obrigatoriamente, condições mínimas de segurança, acabamento e habitabilidade (ser abastecida de rede de água e luz, apresentar condições construtivas adequadas, tais como, revestimento, pintura, piso, forro, louças, metais, bancadas, iluminação, revestimento externo, caixa d'água etc.) de modo a viabilizar a transferência imediata das famílias sem a necessidade de obras adicionais. Os projetos executivos das unidades abarcarão ainda soluções técnicas com vistas a eliminar barreiras arquitetônicas e urbanísticas, de modo a viabilizar a acessibilidade nos termos da NBR 9050/20.

5.4. Aderência aos Padrões Ambientais e Sociais do Banco: lacunas identificadas

Nas operações de financiamento do BID é determinante a observação e cumprimento de suas políticas operativas. No caso das intervenções que determinam reassentamento involuntário de populações, devem ser observadas, principalmente, as seguintes **PDAS 1 – Avaliação e Gestão de Riscos e Impactos Ambientais e Sociais; PDAS5 – Aquisição de Terra e Reassentamento Involuntário; PDAS9 – Igualdade de Gênero e PDAS 10 – Engajamento das partes interessadas e divulgação de informações.**

A seguir são destacados os principais temas das políticas relacionadas com os requisitos do Projeto Vida Nova.

PDAS 1 - Avaliação e Gestão de riscos e impactos ambientais e sociais

O Padrão de Desempenho Ambiental e Social (PDAS 1) apresenta os requisitos para a avaliação de riscos e impactos ambientais e sociais e gerenciamento satisfatório do desempenho ambiental e social do projeto ao longo do seu ciclo de vida. Seus objetivos se relacionam com a identificação e aplicação de uma hierarquia de mitigação aos riscos e impactos ambientais e sociais gerados pelo projeto, por meio da implantação de um Sistema eficaz de Gestão Ambiental e Social, promoção do engajamento de partes interessadas e gerenciamento adequado do sistema de queixas do projeto.

Pressupõe a definição de um Marco ambiental e social, que a partir de um processo de avaliação é integrado às fases de análise e planejamento durante a concepção e elaboração do projeto. O Marco Ambiental e Social descreve a estrutura geral, os processos para a gestão e define valores, princípios, objetivos e metas para orientar a elaboração, implementação e gestão dos programas e planos ambientais e sociais necessários ao satisfatório desempenho ambiental e social do projeto. A implementação de planos de gestão e de ação ambiental e social visa tratar dos riscos e impactos identificados de forma planejada, definindo a estrutura organizacional, responsabilidades, indicadores de desempenho, metas, estimativas de recursos e resultados previstos.

Este PDAS apresenta em linhas gerais alguns requisitos ambientais e sociais, que são especificados nos demais PDAS descritos a seguir.

PDAS 5 – Aquisição de Terra e Reassentamento Involuntário

Este Plano Executivo de Reassentamento Involuntário está em conformidade com a PDAS5 que apresenta orientações para mitigação e compensação do impacto de reassentamento involuntário, devido à restrição de uso e ocupação de terras relacionadas à implantação do Programa, que possa resultar em deslocamento físico ou deslocamento econômico pela perda de bens ou acesso a bens, perda de fontes de renda ou meios de subsistência. O termo reassentamento involuntário se refere a ambos os tipos de deslocamento – físico e/ou econômico – e é considerado involuntário quando a necessidade de deslocamento é mandatória. O reassentamento involuntário pode provocar impactos socioeconômicos significativos, e por isso, deve ser evitado. Mas quando o deslocamento se faz necessário, como nos casos de risco ambiental, deve-se planejar o processo de deslocamento das famílias e ofertar medidas compensatórias que sejam correspondem aos impactos causados, adequadas e suficientes para mitigar, recompor ou melhorar os meios de vida das famílias impactadas.

A estruturação do reassentamento involuntário envolve, dentre múltiplos temas, o adequado planejamento para mitigar riscos socioeconômicos relacionados à perda de recursos naturais sazonais, perda ou escassez de emprego, perda de acesso a serviços e bens, impactos na reinserção educacional, perda de laços comunitário e desarticulação social. Deve abranger ainda, o gerenciamento de potenciais impactos ambientais e sociais nas novas áreas de acolhimento, ou seja, aquelas para as quais as famílias serão deslocadas.

As análises realizadas sobre o arcabouço legal vigente, seja a nível nacional como estadual, apontam o adequado alinhamento conceitual com as diretrizes, princípios e exigências do Marco de Políticas Ambientais e Sociais do BID. Especificamente sobre o reassentamento habitacional, esse alinhamento é verificado, por exemplo, no que se refere a: garantia de participação prévia das comunidades, com atenção especial àquelas vulneráveis, em todo ciclo de vida do processo de reassentamento; implementação de um plano de comunicação e de um mecanismo de queixas que abarque todas as categorias de famílias, visando a divulgação adequada de informação e realização de consultas participativas; oferta de medidas que garantam às famílias reassentadas o acesso à moradia digna, com adequadas condições de infraestrutura, acessibilidade, habitabilidade e segurança, tendo como princípios o respeito ao direito à moradia, a mitigação de situações de vulnerabilidade, bem como a necessidade de promover a melhoria da qualidade de vida da população afetada e dos ambientes em que se inserem, ou seja, garantindo que os potenciais benefícios do reassentamento sejam sustentáveis.

No caso das famílias vulneráveis, as normativas federais e estaduais reforçam que devem ser aplicadas medidas para que sejam ofertadas soluções adequadas para o deslocamento e quaisquer outras perdas às famílias afetadas, assim como envidados todos os esforços para melhoria das condições de vida, por meio de projetos sociais de integração de oportunidades para geração de trabalho e renda e foco no atendimento às questões de gênero, com ações específicas para mulheres, garantias de acesso às políticas habitacionais às pessoas portadoras de deficiência, assim como asseguradas medidas que visam à incorporação dos núcleos urbanos informais ao ordenamento territorial urbano e à titulação de seus ocupantes.

Cumprido ponderar, no entanto, que hoje no Brasil verifica-se a inexistência de normativo legal específico para o tema do reassentamento involuntário. Como dito anteriormente, existe no país atualmente um conjunto de regramentos que normatizam instrumentos específicos como a desapropriação e a indenização, ou ainda normas setoriais (habitação, infraestrutura urbana,

transportes, setor elétrico, por exemplo) e/ou relacionadas a programas de financiamento específicos que vão orientar os casos de reassentamento naquelas situações.

No âmbito federal, considera-se como a principal referência no tema a Portaria 317 de 2013 do Ministério das Cidades descrita anteriormente. Este é o documento que aborda de forma única o maior conjunto de questões, medidas e orientações sobre os procedimentos para o reassentamento involuntário de famílias e atividades econômicas, apresentando pontos de convergência (semelhança) com o PDAS 5 em diversos aspectos. Cabendo destacar a exigência de soluções variadas para a compensação ao impacto de imóveis, sejam residenciais, comerciais ou mistos, sem qualquer ônus para a família afetada, ou seja, de forma justa e adequada a restaurar e, se possível melhorar as condições sociais prévias, por meio do reassentamento ou aquisição de novas unidades habitacionais dotadas de condições de habitabilidade e segurança jurídica.

No âmbito estadual verifica-se a existência de instrumentos legais e mecanismos que dão cobertura à definição e estabelecimento de critérios de atendimento (elegibilidade), por exemplo, além de diretrizes para atuação do próprio poder público na realização de intervenções urbanas e ambientais, assim como para os casos de reassentamento de famílias.

Neste sentido, no contexto estadual cumpre dar destaque aos seguintes princípios e concepções:

do Plano Estadual de Habitação de Interesse Social do Paraná:

- O conceito de moradia digna é entendido como direito e condutor de inclusão social, na garantia de moradia com padrão construtivo adequado, de tipologias variadas, dotada de infraestrutura básica e de serviços, inserida na trama urbana, viabilizada por instrumentos jurídicos e urbanísticos que visem facilitar o acesso da população de baixa renda, sendo priorizada o atendimento à população de renda até 03 salários-mínimos.
- Destaca o papel da habitação como Política de Estado, tendo o Poder Público Estadual papel preponderante na regulação urbana, na regularização de assentamentos precários, na provisão de moradia e no uso racional dos recursos naturais.
- Concepção e adequação das moradias às estruturas urbanas e relações de trabalho, otimizando a infraestrutura e fomentando o “desadensamento”.
- Incorporação das diferenças regionais, culturais e individuais e garantia da participação da população na concepção dos programas.
- Implementação de trabalho técnico social de apoio, considerando os seguintes eixos temáticos: mobilização, organização e fortalecimento comunitário, acompanhamento e gestão social da intervenção, educação ambiental e patrimonial, e desenvolvimento socioeconômico.
- As ações de apoio consideram ainda a realização de “diagnóstico da área da intervenção e da população a ser beneficiada, cadastramento, a indicação de demanda, seleção, mobilização das famílias selecionadas, realização de reuniões, visitas domiciliares, atendimento individual e plantão social, prestando informações e orientações quanto ao andamento dos projetos, encaminhamentos aos serviços públicos necessários, articulação com os parceiros, organização e acompanhamento na entrega das unidades, na mudança das famílias e, na adaptação dessas no novo local de moradia, incluindo pesquisa com a população atendida para avaliação das unidades habitacionais e das ações realizadas”.

Lei 20.394/20 Programa Estadual de Habitação Casa Fácil:

- Em seu Art. 5º indica que os imóveis produzidos no âmbito do Programa deverão dispor obrigatoriamente de soluções de esgoto, infraestrutura, e abastecimento de água e energia elétrica, e que de acordo com a disponibilidade orçamentária será incentivado o uso de fontes renováveis de energia.

Regulamento Programa Estadual de Habitação Casa Fácil - Vida Nova / 19.02.2021:

- Tem como objetivo a promoção da qualidade de vida aos cidadãos paranaenses em situação de vulnerabilidade social através do acesso à moradia digna por meio da produção de unidades habitacionais 100% subsidiadas, por meio do desenvolvimento e implantação de projetos de requalificação e infraestrutura urbana e de regularização fundiária, atendendo preferencialmente moradores de ocupações irregulares, insalubres, suscetíveis a alagamentos, inundações e/ou riscos ao meio ambiente.
- Apresenta como premissas o atendimento da demanda habitacional de famílias em situação de vulnerabilidade social, residentes em áreas de ocupações irregulares, insalubres, suscetíveis a alagamentos, inundações e/ou riscos ao meio ambiente, promovendo o reassentamento das mesmas em empreendimentos habitacionais dotados de infraestrutura adequada.
- Destaca ainda o requisito de existência de equipamentos e serviços públicos próximos à nova área que receberá as famílias, assim como acesso à infraestrutura de água, energia elétrica e via pública, devendo as unidades habitacionais serem transferidas sem ônus aos beneficiários selecionados.
- Prevê ações de regularização fundiária com vistas a conferir às famílias atendidas a possibilidade do direito sobre a propriedade e o acesso a programas e políticas sociais.
- Indica a implementação de convênios com outros órgãos do Governo do Estado visando à implantação de políticas públicas complementares à habitacional.
- Prevê apoio de Trabalho Técnico Social nas diferentes fases de implementação do programa, abrangendo desde o período pré-Intervenção até o pós intervenção.
- Dispõe sobre o instrumento jurídico de transferência das unidades habitacionais ao beneficiário final por meio de doação com cláusula de inalienabilidade pelo período de 05 anos, na escritura de doação, bem como no respectivo registro junto à matrícula do imóvel.

Considerando-se os pontos de confluência entre as normativas apresentadas e os principais requisitos do PDAS 5, pode-se destacar ainda:

- **Evitar, e quando não for possível, minimizar o deslocamento:**
O reassentamento é parte fundamental das intervenções previstas, pois é através da retirada da população de locais de riscos e/ou inadequados para moradia que o Programa objetiva melhorar suas condições de vida. Com vistas a reduzir os deslocamentos, o Programa está sendo estruturado com soluções de reassentamento que priorizam a proximidade entre as de origem, de saída das famílias, e as áreas de destino, nas quais as famílias serão reassentadas.

- **Compensação e Benefícios para as pessoas deslocadas:**

Como dito, Programa está sendo estruturado com soluções de reassentamento e compensações para os diferentes tipos de afetações, tanto no que se refere ao grau de afetação como sua temporalidade, e para os diferentes perfis de públicos, e deslocamentos potenciais (físicos ou econômicos).

- **Reconhecimento das diferentes categorias de elegíveis:**

O Programa de compensações e medidas de reassentamento prevê elegibilidade para a maior parte das medidas de reposição de moradia para as famílias habitantes, independente da condição de ocupação.

- **Censo para coleta de dados socioeconômicos:**

Entre as atividades previstas do processo de reassentamento está a selagem (identificação física dos imóveis e benfeitorias) e cadastro socioeconômico (censitário) para determinação daqueles que são elegíveis às compensações e assistências.

- **Coordenação entre agências governamentais:**

O Arranjo de Implementação do Programa e do Reassentamento está apresentado adiante neste documento e prevê a interação e as responsabilidades de cada um dos entes públicos envolvidos.

- **Indenização:**

Deve-se ter claro que a indenização por si só não garante a restauração dos meios de subsistência, isso porque a recomposição dos meios de vida de famílias reassentadas pode envolver outros aspectos, como o acesso a recursos naturais (terra, pastagem, cultivo, água, recursos marinhos e aquáticos etc.). Nesse sentido, a indenização passa a ser um instrumento a ser utilizado em situações de complementaridade das medidas compensatórias ou em casos excepcionais, em que as características socioeconômicas das famílias extrapolam as condições de elegibilidade para recebimento da unidade habitacional, ou ainda, em situações em que o padrão construtivo da unidade afetada seja muito distinto e justifique a aplicação dessa modalidade de compensação ou mesmo para as situações de proprietários não moradores, em que o impacto gerado pelo Projeto restrinja-se ao patrimônio e não às condições de moradia. Nessas hipóteses, deve-se avaliar os valores estabelecidos para verificar se atendem aos critérios de custo de reposição. Entretanto, o recurso da indenização em dinheiro não demonstra ser um instrumento eficaz, especialmente no caso de famílias em situação de vulnerabilidade. Nesses casos, deve ser cuidadosamente avaliada a capacidade das famílias em empregar o recurso para seu restabelecimento, ao mesmo tempo que envidados esforços para a oferta de meios adequados e similares para a restauração ou melhoria de seu padrão de vida. Ainda, durante o processo de mediação, as famílias deverão ser auxiliadas e encorajadas a optarem pela opção de menor risco.

Outros pontos de atenção devem ser observados neste momento:

- **Compensação a custo de reposição:**

De acordo com o PDAS 5 a compensação pela perda de ativos deve ser feita de forma oportuna e a custo de reposição, sendo entendida como o valor de mercado dos ativos

somados aos custos de transação, como impostos e taxas legais, ou seja, o valor necessário para permitir que as pessoas afetadas substituam seus ativos perdidos por outro de valor semelhante, sem que haja prejuízo às famílias afetadas. Para que o atendimento ao PDAS5 seja completo deverão ser considerados eventuais custos de transação, relacionados a encargos administrativos, tarifas de registro e titulação e despesas de mudança.

PDAS9 – Igualdade de Gênero

O PDAS 9 reconhece que a igualdade de gênero “tem valor intrínseco e não é apenas uma questão de justiça e direitos humanos, mas também um fator de desenvolvimento sustentável” e que desigualdade de gênero limita a capacidade dos indivíduos afetados de participar e se beneficiar das oportunidades derivadas de projetos, além de resistir, lidar e recuperar-se dos impactos adversos que os projetos podem gerar.

No âmbito do reassentamento involuntário a igualdade de gênero está alinhada com os princípios e objetivos do PDAS 9 e deverão também responder ao “Anexo de Gênero e Diversidade” integrante do POD. Este documento deve fornecer análises mais aprofundadas sobre lacunas e eventuais divergências sobre a abordagem deste tema.

Inicialmente, é imperioso destacar que o estado do Paraná possui legislação vigente que resguarda o atendimento às mulheres de forma prioritária:

- A Lei estadual 15.301/2006 estabelece em seu art. 1º que “*todos os programas de loteamentos sociais e de habitação popular do Estado do Paraná, deverão designar, no mínimo 20% (vinte por cento) de suas unidades para as mulheres chefes de família*”¹²;
- A Lei Estadual 18.007/2014 destina às mulheres vítimas de violência doméstica¹³ - 4% das unidades de programas de loteamentos sociais e de habitação popular.
- O Decreto Estadual 7.666/2021 – que regulamenta o Programa Estadual de Habitação do Paraná estabelece entre seus critérios de priorização os atendimentos a famílias com mulheres responsáveis pela unidade familiar, comprovado por autodeclaração.
- O Regulamento vigente da modalidade Vida Nova reforça o cumprimento de ambas as leis citadas acima.

Especificamente para a condução dos processos de reassentamento são estabelecidas diretrizes de atuação que atendem de forma completa o PDAS 9.

Os objetivos da aplicação dessas diretrizes estão relacionados com a antecipação e prevenção de riscos e impactos adversos relacionados ao gênero, orientação sexual e identidade de gênero, e no estabelecimento de ações preventivas e mitigadoras ao longo do ciclo de vida de um projeto, tanto na garantia da participação segura e equitativa nos processos de engajamento e consulta quanto para prevenir e responder a qualquer situação de violência sexual e de gênero.

Faz destaque à relevância da inclusão do tema de gênero nas ações a serem implementadas pelo projeto, tanto para evitar que venham a causar ou exacerbar alguma desigualdade ou

12 “§ 1º Para os efeitos desta lei são consideradas chefes de família as mulheres que sozinhas sejam responsáveis pela guarda, sustento e educação de crianças e adolescentes de até 14 (quatorze) anos de idade”.

13 “§ 1º Para os efeitos desta Lei são consideradas mulheres vítimas de violência doméstica aquelas que se enquadram nas hipóteses elencadas na Lei Federal nº 11.340, de 7 de agosto de 2006 (Lei Maria da Penha)”.

restrição de acesso aos benefícios do projeto, quanto para criar oportunidade de integração e melhorias da igualdade de gênero.

Riscos e potenciais impactos que possam afetar, desproporcionalmente, mulheres, meninas e minorias sexuais, devem ser identificados precocemente para que medidas sejam aplicadas de forma preventiva.

Devem ser considerados temas como deslocamento físico e/ou econômico, aumento da violência de gênero relacionada a abuso e exploração sexual, principalmente em áreas que recepcionarão muitos trabalhadores, acesso desigual a oportunidades e benefícios advindos do programa, participação desigual em espaços de tomada de decisões.

Na hipótese de serem identificados riscos e impactos de gênero, deverá ser realizada uma Análise de Gênero para determinar a probabilidade e intensidade, avaliar se as relações de gênero poderão acarretar impactos desproporcionais e apresentar as medidas adequadas para gerenciamento e mitigação desses riscos e impactos, abrangendo funções e responsabilidades claras pela implementação, cronograma de atividades, orçamento e indicadores de monitoramento. A Análise de Gênero deverá ser participativa, por meio de consultas antecipadas, e proporcional à natureza e escala dos riscos e impactos.

Essa diretriz abarca também o tema de garantia de tratamento e remuneração igualitária entre os trabalhadores, assim como a aplicação de procedimentos claros, códigos de conduta, capacitação e conscientização, monitoramento e disponibilização de mecanismos de queixa para os trabalhadores. Da mesma forma, postula que as instalações no local de trabalho, como lavatórios, vestiários, salas de amamentação, devem ser suficientes, acessíveis, adequadas e seguras, e para o caso de alojamentos, deverão ser culturalmente apropriados e abranger os requisitos de gênero e privacidade.

PDAS 10 – Engajamento das partes interessadas e divulgação de informações

O atendimento aos requisitos do PDAS 10 ocorrerá com a implementação dos elementos e diretrizes apresentadas no presente Marco de Reassentamento, assim como no MGAS. Ambos preveem procedimentos, instâncias e mecanismos para engajamento significativo das partes interessadas (pessoas afetadas pelo projeto e pessoas que possam ter interesse no projeto) e divulgação de informações oportunas e culturalmente apropriadas, de modo inclusivo, aberto e transparente, baseados no direito à informação, à participação pública no processo de tomada de decisão e à justiça de assuntos ambientais.

O objetivo da aplicação dessa diretriz visa construir e manter um engajamento construtivo com as partes interessadas ao longo do ciclo de vida de um projeto, fornecendo informações precisas, acessíveis e compreensíveis sobre os riscos e impactos sociais e ambientais relativos ao projeto, os meios de mitigá-los ou compensá-los, proporcionando espaços inclusivos para esclarecimento e apresentação de propostas e avaliando o nível de interesse e apoio das comunidades impactadas.

O planejamento do processo de engajamento abrange o desenvolvimento e implementação de um Plano de Engajamento de Parte Interessadas, proporcional à natureza, escala, riscos e impactos potenciais do projeto.

Envolve a identificação de todas as partes interessadas, inclusive àquelas que poderão estar em desvantagem ou em situação de vulnerabilidade, elaboração de um plano de engajamento das partes interessadas e implementação o mais cedo possível de consultas públicas e espaços de diálogo, gestão de queixas e outros mecanismos de fomento ao diálogo contínuo e permanente

com as partes interessadas. O processo de engajamento deve ser documentado e mantido em banco de dados, preservando-se informações de confidencialidade quando pertinente.

As premissas para a implantação de um adequado processo de engajamento das partes interessadas envolvem a comunicação contínua e atualização de informações, especialmente quando houver mudanças na concepção do projeto, a manutenção de uma equipe de engajamento constante, a resposta oportuna às questões e demandas comunitárias, e estratégias específicas e apropriadas a cada perfil de parte interessada, com atenção especial a grupos vulneráveis ou desfavorecidos. No que se refere ao reassentamento, são previstos mecanismos de consultas públicas significativas, inclusive permanentes com as comunidades anfitriãs.

Uma das estratégias que compõem as diretrizes de engajamento significativo é a sistematização de um sistema de recepção de queixas e demandas comunitárias, acessível e inclusivo, culturalmente apropriado, implantado para receber e responder resolutamente às reclamações, dúvidas, preocupações, sugestões das partes interessadas. O mecanismo de queixas deverá ser dimensionado adequadamente e contar com profissionais capacitados para seu monitoramento e deve estar em funcionamento desde a etapa de preparação do Projeto, permanecendo ativo durante toda a operação.

Salienta-se que é previsto um outro mecanismo de queixas, complementar e voltado aos trabalhadores do projeto, conforme exposto no PDAS 2, que deverá ser fornecido separadamente. E ainda, conforme destacado na PDAS 9, as alegações de violência sexual e de gênero (VGS) relacionadas com o projeto devem ser registradas no mecanismo de queixa do projeto, podendo ser considerados diferentes modelos para receber, registrar e gerir casos de VSG, vinculados ou independentes, incluindo opções de anonimato. Em todos os casos, o mutuário deve definir procedimentos claros sobre como as reclamações de VSG serão recebidas, registradas, reconhecidas, investigadas e processadas, por quem e dentro de que prazo.

6 OBJETIVOS, PRINCÍPIOS NORTEADORES E DIRETRIZES DO REASSENTAMENTO

6.1. Objetivos

O Projeto de financiamento está estruturado em três componentes e a implementação das ações previstas no Componente 1 são aquelas que refletirão em impactos de reassentamento e demais transtornos advindos com a execução das obras.

Considerando os riscos e impactos relativos às atividades previstas no Componente 1, que além dos transtornos comumente associados às intervenções urbanas - ruído, poeira, desvio de tráfego, incremento no trânsito, cercamento de áreas etc. - irão resultar no reassentamento, e eventual impacto de deslocamento físico e econômico, de famílias, foi desenvolvido um Marco de Reassentamento, de modo a estabelecer as diretrizes, procedimentos, critérios e parâmetros para a execução dos processos de aquisições de terra, de reassentamento de famílias e deslocamento econômico.

Já o presente **Plano Executivo de Reassentamento Involuntário tem o objetivo de explicitar operacionalmente a implementação do reassentamento involuntário dirigido a demanda fechada e necessário devido à impossibilidade de permanência de ocupação, seja pela presença de riscos à vida das pessoas que ali residem ou pela necessidade de preservação ambiental.**

6.2. Princípios

Os princípios a serem considerados na elaboração, implementação e monitoramento das atividades de reassentamento involuntário e aquisição de terras, conforme estabelecido no Marco de Reassentamento, são:

- Implementação de compensação ao impacto de reassentamento involuntário, devido à restrição de uso e ocupação de terras relacionadas à implantação do Programa, que possa resultar em deslocamento físico ou deslocamento econômico pela perda de bens ou acesso a bens, perda de fontes de renda ou meios de subsistência;
- Serão ofertadas medidas compensatórias correspondentes aos impactos causados, adequadas e suficientes para mitigar, recompor e melhorar a vida das famílias impactadas;
- Serão oferecidas às pessoas afetadas alternativas de compensação pela perda de seus ativos a custo total de reposição e outras assistências em apoio à melhoria ou restauração de padrões de vida e meios de subsistência;
- Compreensão da participação social como elemento transversal e fundamental ao processo de reassentamento, sendo garantidos os espaços e esferas de participação, consulta e mecanismos de queixas a todas as categorias de famílias e em pleno funcionamento em todas as etapas do Programa, assim como a gestão democrática com a participação dos diferentes segmentos da sociedade, possibilitando controle social e transparência nas decisões e procedimentos;
- Compreensão da vulnerabilidade de forma multidimensional e não somente pela renda;
- Comprometimento de não realização de despejos forçados independentemente da situação de posse do imóvel que se fizer necessário para a execução das intervenções;
- Compreensão do direito à moradia como direito humano, individual e coletivo, e da moradia digna também como direito assim como vetor de inclusão social;
- Integração com os princípios estabelecidos na política de desenvolvimento urbano do município, em especial: a função social da cidade e socioambiental da propriedade, sustentabilidade, equidade socioterritorial, gestão democrática e equidade de gênero, conforme estabelecidos no Plano Diretor.

Os outros princípios que embasam a presente política de reassentamento e aquisições de terra são:

- **Transparência:** as informações apresentadas à população serão baseadas na veracidade e de fácil acesso, sendo apresentadas de maneira oportuna garantindo a liberdade de escolha entre as soluções ofertadas;
- **Equidade e justiça:** reconhecimento e respeito às características socioeconômicas de todas as famílias afetadas, independente da condição de posse do imóvel removido;
- **Legitimidade e participação:** reconhecimento dos espaços de participação e atores envolvidos, e da importância de seus posicionamentos;
- **Proximidade e presença na área:** garantindo o atendimento permanente da população, durante as fases de obras e pós-obras/pós-ocupação.
- **Isonomia:** garantindo a transparência nos critérios de elegibilidade e nos procedimentos de avaliação e definição das compensações, de forma que todas as pessoas afetadas sejam tratadas igualmente e asseguradas a compensação a que tem direito.

6.3. Diretrizes:

O Projeto Vida Nova implementará um escopo de ações visando ao reassentamento de famílias em situação de risco ou de vulnerabilidade por meio de metodologia baseada em três ações estruturantes, são elas:

- **Produção de empreendimentos habitacionais:** abrange a viabilização de terrenos em parceria com os municípios com demanda identificada, realização de estudos e levantamentos técnicos preliminares para atestar a viabilidade técnica de implantação das moradias, elaboração dos projetos técnicos com vistas à contratação dos serviços de edificação, coordenação das etapas de contratação, seleção de empresa executora e execução das obras, e por fim, conclusão do processo, mediante a entrega das unidades habitacionais às famílias beneficiárias;
- **Recuperação de áreas ocupadas:** envolve o planejamento e desocupação da área ocupada e remoção das famílias para o novo empreendimento, implementação de ações de recuperação ambiental de áreas desocupadas, promovendo ações de proteção e preservação do bioma existente, edificação de equipamentos públicos e/ou comunitários e monitoramento para prevenção de novas ocupações irregulares;
- **Trabalho Socioambiental:** consiste no apoio à implementação do processo de reassentamento, que abarca a seleção e análise de elegibilidade das famílias beneficiárias, acompanhamento socioambiental das famílias, acompanhamento do processo de transição a nova moradia, incluindo a implementação de ações multissetoriais com vistas à reinserção das famílias nos serviços e políticas públicas existente

Demais diretrizes orientadoras dos processos de aquisições de terras, assentamentos e deslocamentos econômicos do Vida Nova, consistem em:

- Estabelecer soluções de atendimento e procedimentos que garantam o direito à moradia adequada (compreendida como aquela que atende a padrões mínimos de habitabilidade, salubridade, acesso a infraestrutura, serviços urbanos, segurança na posse e segurança geotécnica), e aos meios de reprodução econômicos, culturais e sociais, para todas as pessoas afetadas, independentemente da condição de posse ou propriedade e seu reconhecimento legal, ou da situação de uso;

- Garantir a oferta de diferentes de medidas de compensação (soluções de atendimento) que proporcionem a justa substituição para os bens perdidos e os meios necessários para restauração da renda, da subsistência, das redes comunitárias e acesso a serviços;
- As opções de compensação ofertadas serão apropriadas para as pessoas afetadas, especialmente aos grupos vulneráveis, de forma a refletir suas capacidades, e deverão assegurar que essas pessoas sejam capazes de restaurar sua condição de vida, no mínimo, aos níveis anteriores (sem deterioração) e possam integrar-se às comunidades em que serão reassentadas;
- Garantir o acompanhamento junto às famílias reassentadas (antes, durante e após o reassentamento) levando em consideração: (i) as diferentes necessidades e perfis das famílias, (ii) a existência de situações de risco ao empobrecimento a serem mitigadas;
- Assegurar a efetiva participação das comunidades afetadas direta e indiretamente, além de outras partes interessadas, na formulação das alternativas de compensação, definição dos procedimentos e acompanhamento de todas as etapas de implementação dos reassentamentos;
- Considerar o reassentamento como uma oportunidade de desenvolvimento sustentável, criando e estimulando oportunidades econômicas para a população deslocada;
- Integrar as ações necessárias à execução dos deslocamentos às demais frentes integrantes da intervenção, principalmente com as Obras, Trabalho Social e Regularização Fundiária;
- Priorizar a implantação das intervenções em áreas de domínio público, onde não se fazem necessário trâmites relativos à desapropriação, de modo a dar celeridade e maior eficiência nas ações propostas;
- Transferência das unidades habitacionais ao beneficiário final sem necessidade de contrapartida financeira, ou seja, sem ônus às famílias, por meio de doação, prevendo condição de inalienabilidade pelo período de cinco anos na escritura de doação, bem como no respectivo registro/matrícula do imóvel;
- Viabilizar a desoneração financeira dos afetados, mediante enquadramento nos requisitos mínimos exigidos. Para tanto, será realizada a inclusão das famílias nos programas de Tarifa Social das Companhias de Água e Esgoto (Sanepar) e de Energia (Copel);
- Estabelecer Termos de Compromisso entre os municípios contemplados e Governo do Estado do Paraná para o comprometimento de implantação de ações preventivas e permanentes com a finalidade de evitar novas invasões e novos danos ao meio ambiente nas áreas públicas que passarem por processo de desocupação e recuperação ambiental.
- Implementar estrutura de governança institucional entre os municípios e a COHAPAR com o estabelecimento claro dos papéis e das responsabilidades, de acordo com o MPAS, inclusive com o detalhamento do papel do governo estadual, municípios e do Banco ao longo da implementação do reassentamento.

7 CARACTERIZAÇÃO SOCIOECONÔMICA GERAL DA POPULAÇÃO AFETADA

O conjunto de intervenções da Amostra Representativa do Projeto Vida Nova em que será necessário o reassentamento involuntário de famílias é composto por 16 municípios que juntos possuem: 30 áreas de origem e 21 áreas de destino onde serão construídas, no total, 868 unidades habitacionais. Para este conjunto de municípios e áreas se estima a afetação de 713 famílias que totalizam 1795 pessoas e 790 imóveis, conforme a tabela adiante.

O número de unidades habitacionais previstas (868) está acima da contagem de imóveis selados, já que, foram calculadas considerando a soma de unidades que cabem nas áreas de destino disponibilizadas pelos municípios.

Considera-se ainda que devido a realização das consultas públicas, bem como a realização dos plantões sociais e visitas nas áreas realizadas pelas equipes da Cohapar e Municípios no período de 15 dias após o congelamento em cada uma dessas áreas retratou em pequenos ajustes, devido a

Neste capítulo apresentam-se as características gerais e mais relevantes (neste momento e para as questões relacionadas ao reassentamento) das populações afetadas e suas condições de moradia atuais (antes do reassentamento). As características e análises mais detalhadas sobre os municípios e áreas de origem e destino podem ser encontradas no Estudo de Impacto Ambiental e Social (EIAS) igualmente elaborado como parte da documentação da etapa de preparação do Projeto Vida Nova.

Quadro 8 – Composição da Demanda Fechada (municípios, áreas de origem, famílias e pessoas afetadas, áreas de destino e número de UHs previstas)

#	Regional ¹⁴	Município	Quantidade de áreas de origem	Comunidade (área de origem)	Quantidade de famílias na área de origem	Total de pessoas	Quantidade de áreas de destino (conjuntos habitacionais)	UHs previstas nas áreas de destino
1	ERLD	Assaí	1	Vila Grilo	34	70	1	32
2		Sertanópolis	1	Conjunto Esperança	30	85	1	30
3		Tamarana	1	Favela Vila Siena / Fundo de Vale	26	64	1	26
4	ERAP	Ivaiporã	1	Jacutinga	9	22	1	14
5		Faxinal	1	Pinguim	23	55	1	30
6		Califórnia	1	Beira rio	25	75	2	33
7	ERUV	Cruz Machado	2	São José I e III	66	173	1	84
8	ERFB	Renascença	1	Bairro Associação	60	143	1	60
9		Verê	1	Bairro Alvorada	22	47	1	12
10		Marmeleiro	3	Km 04	19	144	1	60
			Vila Roma	19				

¹⁴ ERAP - Escritório Regional – Apucarana; ERCM - Escritório Regional – Campo Mourão; ERFB- Escritório Regional – Francisco Beltrão; ERLD - Escritório Regional – Londrina; ERPV - Escritório Regional – Paranavaí; ERUM - Escritório Regional – Umuarama; ERUV -Escritório Regional – União da Vitória.

Quadro 8 – Composição da Demanda Fechada (municípios, áreas de origem, famílias e pessoas afetadas, áreas de destino e número de UHs previstas)

#	Regional ¹⁴	Município	Quantidade de áreas de origem	Comunidade (área de origem)	Quantidade de famílias na área de origem	Total de pessoas	Quantidade de áreas de destino (conjuntos habitacionais)	UHs previstas nas áreas de destino
				Ipiranga	5			
11	ERCM	Roncador	1	Viveiro	34	84	2	40
12		Iretama	1	Águas de Jurema	18	46	1	20
13		Ubiratã	1	Vila Recife	175	409	4	160
14	ERUM	Cidade Gaúcha	1	Barracos dos sem tetos	8	14	1	28
15	ERUM	Umuarama	7	Parque Laranjeiras; Parque San Gaetano; Jardim Petrópolis; Jardim Social; Jardim Aliança; Jardim Iguazu, Tangará e Indaiá; Jardim Paraíso	109	275	1	200
16	ERPv	São Pedro do Paraná	6	Condomínio Floresta; Ilhas: Óleo Cru, Catarina, Mineira, Mutum e Tararã	31	89	1	39
TOTAL			30		713	1795	21	868

Fonte: COHAPAR, 2023

6.1 Metodologia de levantamento dados nas comunidades afetadas (selagem de imóveis e cadastramento socioeconômico dos ocupantes)

No período de agosto de 2022 a março de 2023, foram levantados dados das famílias dos 16 municípios da amostra para demanda fechada do Projeto Vida Nova, totalizando mais de 30 áreas distintas (algumas delas agrupadas entre si), mediante visita domiciliar e cadastro socioeconômico para fins habitacionais realizados pelos Escritórios Regionais (ERs) da COHAPAR. Foi realizado o contato inicial dos técnicos da COHAPAR com essas comunidades e informou-se que ainda era uma fase de levantamento de dados para desenvolvimento de possíveis políticas públicas de habitação para as comunidades.

Os dados de cadastro socioeconômico foram coletados utilizando o Sistema de Cadastro Habitacional do Paraná (Schap), além de fichas de visita domiciliar para coleta de dados referentes aos imóveis.

No processo de levantamento realizado foram utilizadas duas técnicas:

- **Selagem de imóveis** – tem a função de identificar o quantitativo real de imóveis existentes na comunidade. Funciona como instrumento de controle de novas ocupações além de orientar a equipe de cadastradores e indexar informações sobre os imóveis e seus ocupantes; e
- **Cadastramento dos ocupantes** – se caracteriza pela aplicação de questionários estruturados por meio de entrevistas presenciais realizadas por técnicos sociais/pesquisadores nos imóveis selados, de forma censitária, para levantamento de informações socioeconômicas. Ressalta-se que, pela própria natureza da intervenção proposta (reassentamento involuntário), é natural que haja resistência nos contatos iniciais e, assim, nem todos os ocupantes/famílias se dispuseram a realizar o cadastro completo.

6.2 Data de congelamento das áreas

Os processos de selagem e cadastro são as bases essenciais para a definição das pessoas elegíveis às medidas compensatórias e assistenciais do Projeto. Compõem, portanto, os insumos básicos para “congelamento” das áreas de intervenção, ou seja, a definição daqueles que são elegíveis às medidas de compensação disponíveis pelo Projeto. É também a partir desses levantamentos que se estabelecem as restrições a novas ocupações.

Como dito acima, o primeiro cadastramento das áreas da amostra foi realizado no período de agosto/2022 a março/2023. Os dados coletados neste levantamento foram utilizados para a caracterização das comunidades afetadas e dimensionamento da demanda de atendimento, conforme apresentado nas páginas a seguir.

O congelamento final destas áreas (Amostra Representativa) foi comunicado na data das consultas públicas que diferem conforme os municípios/regionais, mas que ocorreram todas no mês de agosto/2023.

Desta forma, demandas remanescentes da data de cadastro até a realização das consultas públicas foram comunicadas e oficializadas pelas famílias **até 15 dias após a consulta** e cada caso será analisado pelos Escritórios Regionais responsáveis pelo município e pela Unidade de Gestão do Projeto - UGP, mediante apresentação de documentações pelas famílias, para que seja analisada a elegibilidade às medidas compensatórias disponíveis.

As informações contempladas neste PERI dizem respeito a todos os projetos de demanda fechada que compõem a amostra representativa do Programa Vida Nova. Os demais projetos fora da amostra representativa vão demandar um PERI para cada projeto de demanda fechada. Nas seções seguintes serão apresentadas os dados identificados pré consultas públicas e as informações levantadas pós congelamento das áreas ainda estão sendo tratados e analisados pelo Departamento Social da Cohapar.

6.3 Considerações preliminares sobre a caracterização das áreas de origem e destino e da população afetada: origem dos dados e limitações para análise de dados

Os dados e análises sobre as características socioeconômicas das populações afetadas pelo reassentamento involuntário foram processados e consolidados pela equipe social da COHAPAR. Para a apresentação que segue, a estes foram complementadas análises relevantes apresentadas no Estudo de Impacto Ambiental e Social (EIAS) que faz parte dos documentos de preparação do Projeto Vida Nova.

6.4 Caracterização e análise das comunidades afetadas

Nesta seção apresentam-se os dados de caracterização das populações afetadas, nas dimensões que compuseram essa análise: áreas, imóveis, famílias e pessoas. Importante destacar que a aproximação às comunidades e a coleta de informação aconteceu de forma gradual e sucessiva, conforme o desenvolvimento das demais etapas do programa, de forma a garantir a transparência com as famílias sobre possibilidades e garantias, favorecendo o adequado manejo de expectativas de atendimento.

Características dos imóveis afetados

No total, foram selados nas 30 áreas de origem dos 16 municípios da Amostra representativa: **790 imóveis e foram cadastradas 713 famílias** (90% do total). A diferença entre imóveis selados e cadastro de famílias, se deu devido a famílias que se recusaram a responder ao cadastrado ou que não foram encontradas no momento das visitas técnicas. Foram também identificadas 7 famílias que eram ocupantes das áreas, mas no momento do levantamento se encontravam em situação de aluguel social municipal ou abrigamento, motivado por alto grau de risco de desastres físicos em suas moradias originais. Estas situações foram identificadas, uma vez que afetam o planejamento das medidas de compensação. Entretanto, como estas famílias não possuem mais imóveis na área, essa diferença deve ser considerada na leitura dos dados sobre as características dos domicílios/imóveis.

Tabela 1 – Resumo Geral: cadastros e selagem	
Total de imóveis selados/identificados em campo	790
Total de famílias cadastradas	713
Total de abrigamentos (aluguel social/abrigos oficiais)	7
Total de pessoas cadastradas	1795

Fonte: COHAPAR, 2023

Domicílios em situação de risco

Dentre os 790 domicílio cadastrado foi identificado que **500 domicílios** (63,2%) se encontram em áreas identificadas pelo SISPEHIS¹⁵ como áreas de risco¹⁶. A considerável presença desta característica nas comunidades afetadas destaca a importância e urgência das intervenções, que além dos impactos sociais, ambientais e urbanísticos, colabora para a própria preservação da vida da população afetada.

Usos e Condições de Ocupação

Do total de imóveis selados (N=790), 92,5% (N=737) são de uso residencial e 6,3% (N=50) de uso misto. No total das áreas, apenas 2 imóveis foram identificados como de uso comercial exclusivo e 1 como de uso institucional (uma igreja)

Tipos de Usos	N	%
Uso residencial	737	92,5%
Uso misto	50	6,3%
Uso comercial	2	0,3%
Uso institucional	1	0,1%
Abrigamento (aluguel social/abrigos)	7	0,9%

Fonte: COHAPAR, 2023

O cadastramento das famílias em relação à Condição de Ocupação do imóvel (neste caso, não foram consideradas as famílias em aluguel social/abrigamento anteriormente citadas) demonstra predominância de imóveis próprios (77%, N=606). Inquilinos e Cessionários representam 10% dos cadastrados (N=85). E foram identificadas 13 famílias (2%) em coabitação familiar. Para as famílias que não realizaram o cadastro completo (11%, N=86), não foi possível a identificação da condição de ocupação.

Condição de Ocupação	N	%
Alugada	42	5%
Cedida	43	5%
Agregada (coabitação familiar)	13	2%
Proprietário (posseiro)	606	77%
Não identificado	86	11%
Total	790	100%

¹⁵ Sistema de Informações sobre Necessidades Habitacionais no Paraná

¹⁶ Área de risco é definida como aquelas que apresentam risco geológico ou de insalubridade, tais como, erosão, solapamento, queda e rolamento de blocos de rocha, eventos de inundação, taludes, barrancos, áreas declivosas, encostas sujeitas a desmoronamento, sob redes elétricas de alta tensão, áreas de segurança de portos, aeroportos, rodovias, ferrovias e lixões, áreas contaminadas ou poluídas, bem como, outras assim definidas pela Defesa Civil.

Fonte: COHAPAR, 2023

No cruzamento dos dados sobre uso e ocupação dos imóveis cadastrados, verifica-se a predominância dos imóveis de uso residencial próprios sobre as outras categorias: 82,6% nesta condição. Os imóveis mistos identificados são todos próprios.

Uso	Condição de Ocupação	N	%
Residencial	Próprio	653	82,6%
	Alugado/cedido	85	10,7%
	Agregada/coabitação	1	0,1%
Misto	Próprio	43	5,4%
	Alugado/cedido	0	0%
	Agregada/coabitação	0	0%
Comercial/institucional	Próprio	1	0,1%
	Alugado/cedido	0	0%
Não informado		7	0,89%
Total		790	100%

Fonte: COHAPAR, 2023

Entre as famílias cadastradas foram identificadas 85 (10,7%) que moram em casas alugadas ou cedidas. Referente àquelas que pagam aluguel foi constatado que o valor médio é de cerca de R\$285,00. O valor mínimo encontrado foi de R\$250 e o máximo de R\$325. Este dado reforça a situação de vulnerabilidade de algumas das famílias que serão atendidas pelo Projeto. De acordo com a Fundação João Pinheiro (2021a)¹⁷ o ônus excessivo com aluguel, um dos componentes do déficit habitacional, ocorre quando famílias que possuem renda até 3 salários mínimos comprometem 30% ou mais de sua renda no aluguel. No Paraná, este componente representa 60% do déficit habitacional do Estado (FJP, 2021a). No Schap, essa condição representa 21,8% das famílias cadastradas (Schap, 2023).

Material de construção predominante

A verificação dos materiais de construção predominantes nas moradias e demais edificações ajuda a compreender as condições de precariedade das populações afetadas. No total, 341 imóveis são de alvenaria (43%) e 249 (31%) de madeira – que é um material bastante comum na Região Sul do país. Ainda assim, 14% (N=108) são de materiais mistos ou outros tipos de materiais, sinalizando precariedade construtiva.

Material de construção	N	%
Alvenaria	341	43%
Madeira	249	31%
Mista	104	13%
Outro	4	1%
Sem preenchimento	15	2%
Total	713	100%

¹⁷ FUNDAÇÃO JOÃO PINHEIRO. Déficit Habitacional no Brasil: 2016-2019. Fundação João Pinheiro – Belo Horizonte: FJP, 2021.

*apenas para famílias cadastradas (713)

Fonte: COHAPAR, 2023

Foto 1 – Exemplo de moradias afetadas: Vila Grilo/ Assaí



Foto 2 – Exemplo de moradias afetadas: São José I/ Cruz Machado



Foto 3 – Exemplo de moradias afetadas: Favela do Cemitério/Ivaiporã



Foto 4 – Exemplo de moradias afetadas: Associação / Renascença



Fonte: Consultoria, 2023

Número de Cômodos

A inadequação do tamanho das edificações em relação ao tamanho das famílias que nelas residem, associadas à insuficiência de ventilação e iluminação, podem gerar ou agravar problemas de saúde. Por isso, para compreensão das condições habitacionais é importante verificar a relação entre os espaços das unidades habitacionais, quantidade de pessoas e cômodos usados para dormir.

Os resultados relativos ao número de cômodos apresentam números esperados com uma concentração dos casos nas faixas de 4 cômodos com 166 imóveis (21%), 5 cômodos em 210 imóveis (26%) e 3 cômodos em 114 cadastros (14%). Entretanto, são os casos de 1 cômodo, 22 edificações (3%) e 2 cômodos, 46 imóveis (6%), que demandam a atenção deste PERI, uma vez que se trata de 68 imóveis (9%) com características muito reduzidas, e que provém condições de adensamento intradomiciliar excessivo e possivelmente afetam a salubridade das moradias.

Tabela 6 – Número de Cômodos

Número de cômodos	N	%
1	22	3%
2	46	6%
3	114	14%
4	166	21%
5	210	26%
6	99	12%
7	42	5%
Sem preenchimento	14	2%

Total	713	100%
--------------	------------	-------------

Fonte: COHAPAR, 2023

A utilização de muitos cômodos de um imóvel para dormir pode ser indicativo de adensamento excessivo, uma vez que os dormitórios não são suficientes. Aqui os resultados se concentraram na faixa entre 2 quartos em 46% (N=325) dos imóveis e 1 quarto em 33% (N=236) dos casos. Tendo em vista que a média de pessoas por família é de 2,52 pessoas, confirma-se a condição de precariedade das moradias. Segundo a Fundação João Pinheiro (2021b), são consideradas unidades em déficit os domicílios com mais de 3 pessoas por cômodo servindo de dormitório.

Número de Quartos	N	%
0	1	0%
1	236	33%
2	325	46%
3	122	17%
4	11	2%
Sem preenchimento	18	2%
Total	713	100%

Fonte: COHAPAR, 2023

Abastecimento de água

Com relação ao abastecimento de água verifica-se que 93% dos imóveis são abastecidos por rede pública, poço ou nascente. Esses dados são relevantes para compreender as condições de acesso à água potável pelas famílias. Este acesso já é em sua grande maioria adequado (mais de 90%), devendo melhorar com a implantação do projeto.

Forma de abastecimento de água	N	%
Ligação clandestina	33	5%
Rede, poço ou nascente	665	93%
Sem preenchimento	15	2%
Total	713	100%

Fonte: COHAPAR, 2023

Fonte de energia

O fornecimento de energia elétrica é adequado para 88% (N=627) dos imóveis, porém é feita através de ligação clandestina em 10% (N=72).

Fonte de energia	N	%
Ligação clandestina	72	10%
Rede pública	627	88%
Sem preenchimento	14	2%
Total	713	100%

Fonte: COHAPAR, 2023

Esgotamento Sanitário

A situação relativamente adequada para o abastecimento de água e para a energia não se repete no esgotamento sanitário. No cadastro realizado identificou-se que 82% das moradias afetadas (N=586) não estão ligadas à rede de esgoto. A ausência de saneamento adequado está relacionada com a maior incidência de doenças pois aumentam o contato da população com patógenos perigosos.

Gráfico 1 – Esgotamento Sanitário: conexão à rede de esgoto



Fonte: COHAPAR, 2023

Coleta de lixo

Do total de imóveis cadastrados, 90% (N=645) são atendidos por coleta de lixo, indicando que este é um serviço presente no cotidiano das famílias do projeto.

Gráfico 2 – Coleta de lixo



Fonte: COHAPAR, 2023

Atividades Econômicas: Comércio, Serviços, Criadores de Animais, Catadores de Materiais recicláveis, plantações

Entre os imóveis cadastrados, verificou-se a presença de:

- 50 imóveis de uso misto, ou seja, onde há a realização de alguma atividade econômica concomitante com a moradia; e
- 3 imóveis de uso comercial ou institucional exclusivo, ou seja, onde se realiza exclusivamente alguma atividade econômica/administrativa, e não residencial.

As principais atividades econômicas desenvolvidas nos domicílios podem ser agrupadas em algumas categorias: Alimentação e bebidas, que incluem bares e mercearias; Reciclagem de materiais, com coletores de material reciclável e espaços para armazenamento desses materiais; Agricultura, com plantio de plantas ornamentais, hortaliças e criação de animais; e Serviços, que englobam atividades como manutenção de eletrônicos, estofaria e ateliers de bordado e artesanato. Essas categorias refletem a diversidade de atividades econômicas presentes na área e fornecem subsídios para o planejamento de ações de trabalho social de geração de trabalho e renda.

Estas características da população também indicam afetação e necessidade de deslocamento econômico e potencial risco de empobrecimento, como a presença de criação de animais e de plantações – que podem indicar atividades de subsistência ou de complementação de renda. Cumpre destacar que o cadastro realizado pela COHAPAR contabilizou a presença dessas atividades, como sendo de “uso misto”, uma vez que os responsáveis pelas atividades residem na mesma área. Esta opção se deve à necessidade de diferenciar os imóveis cujos proprietários fazem exclusivamente uso econômico do território, uma vez que as medidas de compensação previstas são diferentes. A presença de animais domésticos de companhia não foi levantada em dados numéricos. Já a criação de animais e plantações para venda foi mapeada nas fichas *in loco* dos imóveis e perfil socioeconômico dos municípios, havendo a presença de criação em 3 áreas de intervenção, e de plantações em 6 áreas, sendo que nestes números estão 2 famílias que realizam ambas as atividades em seus terrenos.

Neste contexto, é válido retomar as considerações apresentadas no Estudo de Impacto Ambiental e Social (EIAS) sobre as afetações às atividades econômicas, institucionais ou atividades religiosas verificadas *in loco*. O quadro a seguir sintetiza os dados levantados nos instrumentos utilizados pela COHAPAR e indicações contidas no EIAS para cada uma das áreas de origem.

Quadro 9 - Municípios x presença de criação de animais e de plantações								
Regional	Município	Comunidades de origem	Criação de animais	Plantações	Catadores de material reciclável	Comércio	Situações apresentadas no EIAS	Fotos
ERLD	Assaí	Vila Grilo	sim	sim	sim	sim	Foi observada a produção de mudas em terreno ao lado da comunidade , criado e cuidado por um morador local. Trata-se de uma atividade para compor a renda do morador. Também foi observada a presença de atividades de catadores de material reciclável (que acomodam o material de forma inadequada na calçada e até na rua) e um estabelecimento comercial (um bar) no local .	<p>Foto 1 - Acúmulo de Recicláveis na rua da Vila do Grilo</p> 
	Sertanópolis	Conjunto Esperança	sim	sim	não	não	<i>Não foi observada necessidade de deslocamento econômico, institucional ou de atividades religiosas.</i>	
	Tamarana	Vila Siena/Fundo de Vale	sim	sim	não	sim	Na localidade existe um ponto comercial (bar) , da moradora local, sua principal fonte de renda; uma família possui uma igreja evangélica e uma outra família aproveita a área alagada de seu quintal para criar patos, porcos para revenda, além do plantio de hortaliças .	<p>Foto 2 - Detalhe das casas e quintais na Vila Siena utilizados para cultivo ou criação de animais</p> 
ERAP	Ivaiporã	Favela do Cemitério	não	não	não	não	<i>Não foi observada a necessidade de Deslocamento Econômico, Institucional ou de Atividades Religiosas.</i>	
	Faxinal	Jardim Pinguim	sim	sim	sim	não	Constatou-se na área a prática de criação de animais, em especial porcos, além de pequenos cultivos , além da prática de aluguel de algumas casas no local do projeto.	
	Califórnia	Beira Rio	sim	não	sim	não	Há atividade econômica instalada no local, sendo esta relacionada à reciclagem de materiais.	
ERUV	Cruz Machado	São José I	não	sim	não	sim	Foram identificados bares, pequeno mercado, além de pequenas plantações que, a princípio, devem ser utilizadas para subsistência pelo seu pequeno porte.	
		São José II	não	não	não	não	<i>A princípio, não foi observada a necessidade de deslocamento econômico, institucional ou de atividades religiosas.</i>	
ERFB	Renascença	Associação	sim	não	não	sim	São identificadas as seguintes atividades econômicas e de subsistência: 1 mercearia, 1 criação de animais .	<p>Foto 3 - Mercearia na área de remoção da ocupação</p> 

Quadro 9 - Municípios x presença de criação de animais e de plantações								
Regional	Município	Comunidades de origem	Criação de animais	Plantações	Catadores de material reciclável	Comércio	Situações apresentadas no EIAS	Fotos
ERCM	Verê	Bairro Alvorada	não	não	sim	sim	Foi constatada a presença de um bar e área de manejo de material reciclável.	<p>Foto 4 - Vista de residências, sendo uma delas conjugada com um bar, próximas do arruamento que dá acesso à área</p> 
	Marmeleiro	Km 04 – Vila Nova	não	não	sim	sim	Foi observada a existência de um bar na comunidade.	<p>Foto 5 - Vista do bar presente na Vila Nova</p> 
		Ipiranga	não	não	não	não	<i>Não foi observada a necessidade de deslocamento econômico, institucional ou de atividades religiosas.</i>	
	Vila Roma	não	não	sim	não	Há necessidade de deslocamento para atividade de reciclagem.	<p>Foto 6- Vista de residências no local de remoção com depósito de materiais para reciclagem</p> 	
Roncador	Viveiro	sim	sim	sim	não	Foram identificadas duas atividades ligadas a coleta e reciclagem de materiais, além de plantações de milho e de mandioca.	<p>Foto 7- Plantação de soja ao lado da área do empreendimento e do Parque Ecológico</p>  <p>Foto 8 – Armazenamento de material reciclável</p> 	

Quadro 9 - Municípios x presença de criação de animais e de plantações								
Regional	Município	Comunidades de origem	Criação de animais	Plantações	Catadores de material reciclável	Comércios	Situações apresentadas no EIAS	Fotos
	Iretama	Águas de Jurema	não	não	não	não	<i>Não foi observada a necessidade de Deslocamento Econômico, Institucional ou de Atividades Religiosas</i>	
	Ubiratã	Vila Recife	sim	sim	sim	não	São identificadas atividades econômicas no local, principalmente relacionadas a reciclagem de materiais .	
		Av. Raimundo Soares do Nascimento			não	não	<i>Não foi observada Necessidade de Deslocamento Econômico, Institucional ou de Atividades Religiosas.</i>	
ERUM	Cidade Gaúcha	Barracos dos Sem-teto	não	não	não	não	<i>Não foram observadas questões relativas a deslocamento econômico, institucional ou de atividades religiosas.</i>	
	Umuarama	Parque São Gaetano	sim	não	não	não	<i>Não foi observada necessidade de deslocamento econômico, institucional ou de atividades religiosas.</i>	
		Parque Laranjeiras	não	não	sim	sim	Na comunidade foram observados bares, atividades de reciclagem, tapeceiro e atendimentos intradomiciliares, como cabelereira, manicure, costura, entre outros. Não foram observadas atividades institucionais ou religiosas.	
		Jardim Petrópolis	não	não	não	sim	Na comunidade foi observado um comércio (bar) . Não foram observadas atividades institucionais ou religiosas.	<p>Foto 9 – Comércio identificado no Jardim Petrópolis</p> 
		Jardim Paraíso	não	não	não	não	<i>Não foi observada a necessidade de deslocamento econômico, institucional ou de atividades religiosas.</i>	

Quadro 9 - Municípios x presença de criação de animais e de plantações								
Regional	Município	Comunidades de origem	Criação de animais	Plantações	Catadores de material reciclável	Comércios	Situações apresentadas no EIAS	Fotos
		Jardim Social	não	não	não	Sim	Na comunidade foi observado um comércio (casa de rações) . Não foram observadas atividades institucionais ou religiosas.	<p>Foto 10– Pequeno comércio identificado no Jardim Social</p> 
		Jardim Aliança	não	não	não	não	<i>Não foi observada a necessidade de deslocamento econômico, institucional ou de atividades religiosas.</i>	
		Jardim Iguacu, Tangará, Indaia	não	não	sim	sim	Na comunidade foi observado um comércio (casa de rações) . Não foram observadas atividades institucionais ou religiosas. Foi identificada presença de moradores que trabalham com armazenamento de material reciclável	<p>Foto 11 - Atividades de catadores de material reciclado na comunidade</p> 
ERP V	São Pedro do Paraná	Condomínio Floresta	sim	sim	não	não	<i>Não foi observada a necessidade de deslocamento econômico, institucional ou de atividades religiosas.</i>	
		Ilhas	sim	sim	não	não	O deslocamento econômico identificado está relacionado com a fonte de recurso para o trabalho dos pescadores que, atualmente, têm acesso direto ao rio para suas atividades. Dessa forma, aponta-se para a necessidade de deslocamento de insumos, materiais e ferramentas desta classe de trabalhadores para local que seja acessível e próximo ao rio.	<p>Foto 12 – Criação de Animais em uma das Ilhas de São Pedro do Paraná</p> 

Elaborado pela Consultoria com base nos dados do cadastro (COHAPAR, 2023) e EIAS (visitas em campo realizadas pelos consultores)

6.5 Características das pessoas afetadas

Famílias

Nos cadastros realizados foram identificadas 713 famílias, totalizando 1795 pessoas (média de 2,52 pessoas por família). Os dados apontam que 28% (N=196) dos domicílios possuem 1 morador apenas, outros 28% (N=198) possuem 2 moradores e 21% (N=152) possuem 3 moradores. Em apenas 7 (1%) domicílios foram identificados 7 ou mais moradores.

Moradores por domicílio	N	%
1	196	27%
2	198	28%
3	152	21%
4	107	15%
5	45	6%
6	8	1%
7+	7	1%
Total	713	100%

Fonte: COHAPAR, 2023

Importante destacar que os dados ainda demonstram que 58% (N=416) são famílias monoparentais. De acordo com o art. 226, § 4º da Constituição Federal, a entidade monoparental é aquela “comunidade formada por qualquer dos pais e seus descendentes”. Famílias monoparentais, portanto, são aquelas formadas por um pai ou uma mãe sem cônjuge ou companheiro(a) e que vive com uma ou várias crianças (LEITE, 2003 apud SANTOS & SANTOS, 2009)¹⁸. Essa é uma característica relevante da vulnerabilidade dessas famílias.

Tempo de residência

A maior parte das famílias (61%, N= 434) reside nos municípios em que foram cadastradas de 20 a mais de 30 anos. No entanto, 26% (N=188) residem no mesmo imóvel por até 5 anos; 19% (N=133) de 5 a 10 anos e 13% (N=94) entre 10 e 15 anos. Esses dados apontam o caráter antigo dessas comunidades, bem como a dinâmica rotativa na sua ocupação e um crescimento recente e uma dinâmica na ocupação prioritariamente intramunicipal.

Anos	Tempo de residência no imóvel atual		Tempo de residência no município	
	N	%	N	%
0 < 5	188	26%	41	6%
5 < 10	133	19%	60	8%
10 < 15	94	13%	52	7%
15 < 20	74	10,5%	55	8%
20 < 25	57	8%	91	13%

¹⁸ SANTOS, Jonabio; Santos, Morgana. Família monoparental brasileira. Revista Jurídica. V. 10, n. 92, out/2008 a jan./2009. Disponível em: www.presidencia.gov.br/revistajuridica. Acesso em: 01 jul. 2023.

Tabela 11– Tempo de residência

Anos	Tempo de residência no imóvel atual		Tempo de residência no município	
	N	%	N	%
25 < 30	28	4%	55	8%
30+	89	12,5%	288	40%
Sem preenchimento	50	7%	71	10%
Total	713	100%	713	100%

Fonte: COHAPAR, 2023

Sexo e raça

A população afetada é composta majoritariamente por mulheres: 63% (N=624). Os homens correspondem a 37% (N=372). Quando cruzamos os dados de gênero com os de raça, verificamos que 60% são negros (pretos e pardos).

Tabela 12 – Sexo e raça

Sexo	amarela		branca		indígena		parda		preta		total	
	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%
feminino	3	0%	272	44%	0	0%	274	44%	75	12%	624	63%
masculino	2	0%	159	43%	1	0%	174	47%	36	10%	372	37%
total	5	1%	431	43%	1	0%	448	45%	111	11%	996	100%

Fonte: COHAPAR, 2023

Faixas Etárias

A população afetada é composta por 23% de crianças e adolescentes (0 a 14 anos), 22% por jovens (15 a 29 anos), 39% de adultos (30 a 64 anos) e 9% por pessoas acima de 65 anos.

Tabela 13 – Faixas etárias

Faixas etárias	N	%
0 a 4 anos	132	7%
5 a 9 anos	180	10%
10 a 14 anos	176	10%
15 a 19 anos	141	8%
20 a 24 anos	155	9%
25 a 29 anos	137	8%
30 a 34 anos	118	7%
35 a 39 anos	111	6%
40 a 44 anos	114	6%
45 a 49 anos	91	5%
50 a 54 anos	96	5%
55 a 59 anos	97	5%
60 a 64 anos	84	5%
65 a 69 anos	65	4%

Tabela 13 – Faixas etárias

Faixas etárias	N	%
70 a 74 anos	43	2%
75 a 79 anos	24	1%
80+ anos	31	2%
Total de pessoas	1795	100%

Fonte: COHAPAR, 2023

Escolaridade

O grau de escolaridade da população geral é baixo: 22% não possuem escolaridade e 30% não concluíram o ensino fundamental e apenas 1% possui ensino superior, sendo que somente 7 pessoas concluíram.

Tabela 14– Escolaridade

Escolaridade	N	%
S/ escolaridade; Ed. Infantil (total)	442	25%
<i>Sem escolaridade</i>	317	18%
<i>Educação infantil</i>	119	7%
Ensino fundamental (total)	987	55%
<i>Interrompido</i>	604	34%
<i>Cursando</i>	295	16%
<i>Completo</i>	88	5%
Ensino médio (total):	344	19%
<i>Interrompido</i>	138	8%
<i>Cursando</i>	58	3%
<i>Completo</i>	148	8%
Ensino superior (total)	22	1%
<i>Interrompido</i>	2	0%
<i>Cursando</i>	11	1%
<i>Completo</i>	8	0%
<i>Pós-graduação (especialização, mestrado, doutorado)</i>	1	0%
<i>sem informação</i>	6	0%
Total	1795	100%

Fonte: COHAPAR, 2023

Trabalho e Renda familiar

Uma vez que a futura concessão da titularidade dos imóveis tem impactos patrimoniais aos contratantes, cabe a análise do(s) responsável(is) pelo núcleo familiar como categoria separada. Assim, como “renda familiar” foram somadas as rendas dos titulares dos cadastros (as pessoas que se declararam como responsáveis pela família) e seus respectivos cônjuges, sem contabilizar as rendas dos demais membros da família. A partir disso verifica-se que:

- 31% (N=285) possuem fonte de renda informal

- 23% (N=219) não possuem fonte de renda
- 45,9% (N=428) possuem renda formal
- 57% (N= 408) das famílias possuem renda até 1 salário mínimo,
- 34% (N=239) possuem renda familiar entre 1 e 2 salários mínimos,
- 8% (N=60) entre 2 e 3 salários mínimos.
- Somente 1% (N=6) acima de 3 salários mínimos.

Ressaltamos que existem famílias que possuem tanto renda formal quanto informal, de modo que os números se sobrepõem quanto à formalidade da renda.

Os dados demonstram uma diferença entre a renda média das mulheres e dos homens próxima a R\$325 (25% do salário mínimo nacional vigente), sendo que a renda média das mulheres é igual a R\$692,33 e dos homens R\$1.017,54.

Os principais ramos de atividades produtivas informadas são: serviços (52%, N=350), aposentados e pensionistas (24%, N=160), indústria (9%, N=57) e comércio (7%, N=47).

Benefícios Sociais

Foram identificadas 273 famílias que recebem benefícios sociais (38%), principalmente o Bolsa Família (28%, N=203) e o BPC¹⁹ (10%, N=72).

Pessoas com deficiência

Foram identificadas 82 pessoas com deficiência, o que corresponde a aproximadamente 5% da população afetada. Dos diversos tipos de deficiência, 37% (N=31) são deficiência intelectual e outros 37% (N=31) são deficiência física, 15% (N=12) são deficiência visual, 10% (N=9) são deficiência auditiva (mudez e surdez) e uma pessoa é cadeirante. Para a adequada compreensão dos dados, é necessário estar ciente que uma pessoa pode possuir mais de uma deficiência.

6.6 Características dos responsáveis pelos domicílios

Sexo e raça

Das 713 famílias que foram cadastradas, a maioria é chefiada por mulheres (71%, N=510).

Vale ponderar aqui que a análise dos componentes do déficit habitacional realizado pela Fundação João Pinheiro (2021a) aponta a crescente condição dos domicílios déficit que têm mulheres como referência. Entre 2016 e 2019, os domicílios com mulheres responsáveis com ônus excessivo do aluguel aumentaram 5,9% ao ano no país e aqueles em condições precárias também com mulheres responsáveis aumentaram 7% ao ano.

Na população analisada os chefes de famílias negros (pretos e pardos) representam 56%.

¹⁹ Benefício de Prestação Continuada: previsto na Lei Orgânica da Assistência Social – LOAS, é a garantia de um salário mínimo por mês ao idoso com idade igual ou superior a 65 anos ou à pessoa com deficiência de qualquer idade.

Faixas etárias

A respeito das faixas etárias dos responsáveis pelos domicílios, há um equilíbrio entre as faixas de 18 a 34 anos (30%, N= 214), 35 a 49 anos (29%, N= 210) e 50 a 69 anos (32%, N=225). Responsáveis pelo domicílio com mais de 70 anos totalizam 9% (N=64). A análise desses dados demonstra que se trata de uma população jovem-adulta, com grande proporção relevante de pessoas em idade ativa. Porém, deve-se ter claro que idosos e jovens correspondem a categorias de vulneráveis principalmente quando assumem a responsabilidade pelo sustento das famílias.

Faixas etárias	N	%
18 a 24 anos	80	11%
25 a 29 anos	74	10%
30 a 34 anos	60	8%
35 a 39 anos	72	10%
40 a 44 anos	78	11%
45 a 49 anos	60	8%
50 a 54 anos	63	9%
55 a 59 anos	62	9%
60 a 64 anos	53	8%
65 a 69 anos	47	7%
70 a 74 anos	31	4%
75 a 79 anos	11	2%
80+ anos	22	3%
Total	713	100%

Fonte: COHAPAR, 2023

Escolaridade

O grau de escolaridade dos responsáveis pelos domicílios é extremamente baixo: 50% (N=362) não chegaram a concluir o ensino fundamental, e 15% (N=107) não têm qualquer nível de escolaridade. As diferenças entre homens e mulheres são demonstradas na tabela abaixo, sendo a maior diferença verificada entre aqueles que chegaram a cursar, ainda que parcialmente, o ensino médio, condição em que estão 25% das mulheres e 17% dos homens.

Escolaridade	Masculino		Feminino		Total	
	N	%	N	%	N	%
Sem escolaridade	31	15%	66	13%	97	14%
Educação infantil	2	1%	8	2%	10	1%
Ensino fundamental (total)	134	66%	300	59%	434	61%
<i>Interrompido</i>	114	56%	248	49%	362	51%
<i>Cursando</i>	2	1%	4	1%	6	1%
<i>Completo</i>	18	9%	48	9%	66	9%

Tabela 16 – Escolaridade

Escolaridade	Masculino		Feminino		Total	
	N	%	N	%	N	%
Ensino médio (total):	35	17%	126	25%	161	23%
<i>Interrompido</i>	14	7%	55	11%	69	10%
<i>Cursando</i>	0	0%	5	1%	5	1%
<i>Completo</i>	21	10%	66	13%	87	12%
Ensino superior (total)	1	0%	10	2%	11	1%
<i>Interrompido</i>	1	0%	0	0%	1	0%
<i>Cursando</i>	0	0%	5	1%	5	1%
<i>Completo</i>	0	0%	4	1%	4	1%
<i>Pós-graduação (especialização, mestrado, doutorado)</i>	0	0%	1	0%	1	0%
Total	203	100%	510	100%	713	100%

Fonte: COHAPAR, 2023

Trabalho e Renda

Os dados levantados reforçam as condições de diferenças socioeconômicas entre os homens e mulheres responsáveis pelos domicílios das comunidades afetadas. De acordo com esses dados, a diferença da renda média entre homens e mulheres é de quase R\$250,00 (quase 20% do salário mínimo nacional vigente). Chama a atenção ainda os dados sobre desemprego: 19% (N=136) dos responsáveis de famílias estão desempregados, sendo que destes 83% são mulheres (N=113).

Responsáveis pelas famílias com fonte de renda “formal” totalizam 45% (N=318) e a renda média desses é de R\$ 1.235,74 (pouco abaixo do salário mínimo nacional) e aqueles com renda “informal”²⁰ correspondem a 27% (N=191), e a renda média desses é R\$715,28 (quase a metade do salário mínimo).

Pessoas com deficiência

Cerca de 4% (N=27) dos responsáveis pelos domicílios possuem alguma deficiência. Entre os tipos de deficiências que afetam esta população, tem-se, 51% (N=16) de deficiência física, 13% (N=4) auditiva (mudez e surdez), 23% (N=7) visual e 10% (N=3) intelectual. Foi identificado um responsável pelo domicílio cadeirante (3%). Para a adequada leitura dos dados, é necessário estar ciente que uma pessoa pode possuir mais de uma deficiência.

Responsáveis mulheres com medida protetiva

O cadastro realizado identificou que 15% (N=74) das mulheres responsáveis pelos domicílios declararam que já foram vítimas de violência doméstica, tendo recorrido às medidas protetivas previstas na Lei Maria da Penha. É importante levar em conta que estas são informações íntimas e com eventuais impactos na própria segurança das entrevistadas, havendo risco de sub mapeamento.

²⁰ De acordo com o Manual do SCHAP (instrumento utilizado para o cadastro), renda formal é aquela que pode ser comprovada por documentos trabalhistas. Já a renda informal é aquela proveniente do trabalho, mas que não tem como ser comprovada.

8 POLÍTICA DE AQUISIÇÃO DE TERRAS, REASSENTAMENTO INVOLUNTÁRIO, RESTRIÇÕES PERMANENTES DE USO E INTERDIÇÃO TEMPORÁRIA:

8.1. Objetivos (do Programa de Atendimento/Compensações)

Conforme o MPAS, os objetivos do Padrão de Desempenho Ambiental e Social – 5: Aquisição de Terras e Reassentamento, são²¹:

- Evitar, e quando não for possível evitar, minimizar o deslocamento explorando projetos alternativos.
- Evitar despejos forçados.
- Antecipar e evitar, ou onde não for possível, minimizar os impactos sociais e econômicos adversos da aquisição ou restrições de uso da terra (i) compensando a perda de ativos a custo de reposição e dificuldades de transição, (ii) minimizando a interrupção de suas redes sociais e outros ativos intangíveis, e (iii) garantindo que as atividades de reassentamento sejam implementadas com a divulgação adequada de informações, consultas e participação informada das pessoas afetadas.
- Melhorar ou restaurar os meios de subsistência e os padrões de vida das pessoas deslocadas.
- Melhorar as condições de vida das pessoas fisicamente deslocadas através do fornecimento de moradias adequadas com segurança da posse, e segurança nos locais de reassentamento.

Tendo em vista os objetivos listados acima, e considerando que o objetivo geral das intervenções do Projeto Vida Nova é o de **melhorar a qualidade de vida da população socialmente vulnerável no estado do Paraná, promovendo o acesso a uma habitação digna, através da ampliação do acesso à moradia qualificada** para a população residente em assentamentos precários e em situação de vulnerabilidade social, por meio da oferta de soluções urbanas e habitacionais integrais, de forma socialmente equitativa e ambientalmente sustentável, os objetivos do Programa de atendimento e/ou compensações aos impactos provocados pelo reassentamento involuntário estabelecidos pelo Marco de Reassentamento são:

- Implementar soluções e procedimentos que garantam medidas compensatórias para afetações permanentes ou temporárias, parciais ou totais, de acordo com o uso (residencial, misto, comercial, associativo, religioso e outros); e condição de ocupação das edificações (próprio, alugado, cedido), independentemente da situação de posse/propriedade;
- Garantir medidas adequadas à mitigação dos efeitos advindos do processo de reassentamento involuntário e realocação da população das comunidades incluídas no Projeto Vida Nova, considerando as diversas condições de vulnerabilidade da população que será reassentada.

²¹ Idem, p.69-70.

8.2. Reassentamento Involuntário (Demanda fechada)

Critérios de Elegibilidade

Categorias de pessoas elegíveis

Considerando que a demanda fechada está relacionada ao reassentamento involuntário de famílias atualmente residentes em áreas enquadradas como de risco ambiental e/ou social, **o critério para a seleção de famílias no escopo do Projeto Vida Nova se dá primordialmente pela territorialidade.**

O segundo elemento da elegibilidade é o **cadastro socioeconômico realizado *in loco* pelas equipes sociais da COHAPAR (no caso das áreas da Amostra, realizado em agosto/2022 e atualizado em março/2023).**

Desta forma:

Serão elegíveis para as compensações pelo reassentamento involuntário do Projeto Vida Nova todas as pessoas que ocupam as áreas selecionadas para receber intervenções pelo projeto (diretamente afetadas), independente do uso (residencial, comercial, institucional, misto) e de sua condição de posse ou propriedade, desde que:

- Venham a ser afetadas por deslocamento físico e/ou econômico, independente do grau (total ou parcial) e da temporalidade (permanente ou temporária), que sejam resultantes da aquisição de terras relacionadas ao Projeto Vida Nova, ou restrições ao uso dessas terras;
- Venham a sofrer perdas de ativos ou bens que resultem em perdas econômicas, que sejam resultantes da aquisição de terras relacionadas ao Projeto Vida Nova, ou restrições ao uso dessas terras;
- Tenham sido identificadas no processo de cadastramento físico (imóvel) e socioeconômico (pessoas);
- Sejam identificadas até o prazo limite para a elegibilidade que **no caso das áreas que compõem a Amostra Representativa é estabelecido pelo cadastro físico e social já realizado nestas mesmas áreas entre agosto/2022 e junho/2023.**

Os critérios de elegibilidade partem da premissa de que todos os casos identificados (selados) e cadastrados instalados nos lotes e edificações com indicativo de remoção, seja por critérios de risco de desastre ou por necessidades de terrenos decorrentes das ações de infraestrutura, são elegíveis às medidas de mitigação e compensação estabelecidas pelo Projeto Vida Nova, independentemente de sua condição de regularidade fundiária (regular ou irregular), de sua relação com o imóvel (proprietário, posseiro, ocupantes, locatários).

Ainda assim, deverão ser elegíveis aqueles que não tenham sido cadastrados desde que possuam reivindicação legítima de propriedade (exemplo: novos titulares de imóveis existentes e previamente selados nos casos de transferência de titularidade comprovadamente pacífica) e/ou que seja reconhecido erro no processo de cadastramento. Esse erro poderá ser identificado pela própria equipe responsável pelo cadastramento ou a partir de abertura de reclamação em um dos canais de atendimento que compõem o Mecanismo de Queixas e Reclamações.

Quanto à situação cadastral:

São elegíveis às medidas de mitigação e compensação as famílias com a seguinte situação cadastral:

- Famílias residentes (uso residencial) e responsáveis por imóveis e/ou atividades econômicas, institucionais, educacionais ou religiosas devidamente cadastrados;
- Famílias residentes (uso residencial) e responsáveis por imóveis comerciais e/ou atividades, institucionais, educacionais ou religiosas não cadastrados durante o processo de cadastramento físico e socioeconômico, mas identificadas à posterior desde que o estudo da equipe social comprove a transferência voluntária e pacífica da posse e da ocupação do imóvel ou seja identificado e comprovado erro no processo de cadastramento (nestes casos as famílias/responsáveis por atividades econômicas serão igualmente incluídas no cadastro/banco de dados);

Quanto à situação de posse ou propriedade:

São elegíveis às medidas de mitigação e compensação as famílias com a seguinte situação de posse ou propriedade:

- Proprietários (residentes ou não) que têm titularidade formal do imóvel;
- Possesores (ocupantes irregulares) famílias que ocupam a área, mas não possuem titularidade;
- Inquilinos, arrendatários ou cessionários: famílias que residem ou ocupam imóveis em situação de inquilinato, arrendamento ou como cedidos;
- Responsáveis por atividades econômicas e trabalhadores que possam ser privados de seu trabalho e salários durante um período definido em função do projeto.

Importante ressaltar que:

- Imóveis com titulação imperfeita e/ou com disputa quanto à sua dominialidade, serão objeto de procedimentos específicos, de maneira a que a situação irregular fundiária não inviabilize a consecução de uma situação pelo menos equivalente a inicial, e que eventuais disputas de dominialidade não impeçam o pagamento pelo menos parcial de indenização antes da efetiva realocação das famílias e/ou atividades econômicas. Nestes casos a COHAPAR poderá recorrer ao pagamento em juízo do valor inicial da avaliação até que se defina (jurídica ou administrativamente) o proprietário efetivamente reconhecido.

Não são elegíveis as seguintes categorias de possíveis afetados:

- Fraudadores de documentação de posse ou propriedade;
- Responsáveis por atividades ilícitas na esfera criminal realizadas no território requerido;
- Pessoas ou famílias que se estabeleçam na área requerida em novas construções após o cadastramento e após a data de elegibilidade, **e que não se comprove transferência pacífica e/ou erro cadastral;**
- Pessoas ou famílias que se estabeleçam nos imóveis negociados pelo Projeto com a família originalmente cadastrada e que impeçam a demolição das construções;

- Reclamantes de posse ou propriedade de lotes vazios, sem uso, ocupação e/ou qualquer edificação, localizados nas áreas de remoção cujas terras sejam de dominialidade pública.

Situações específicas:

- **Proprietários que residam em um imóvel afetado e possuam outros imóveis alugados/cedidos**, serão elegíveis a:
 - Uma medida de reposição de moradia, pela moradia afetada (na que resida), e;
 - Compensação financeira (indenização financeira) pelas outras benfeitorias em que não resida – até o limite de valor de R\$ 125.000,00 (cento e vinte e cinco mil reais).
- **Imóveis desocupados, recusas ao cadastro e situações em que não foi possível realizar o cadastro**: terão asseguradas o direito a elegibilidade restrita a indenização em dinheiro para reposição de benfeitoria, desde que no momento da contestação seja comprovado seu vínculo anterior com o imóvel.
- **Famílias identificadas como conviventes involuntários e/ou famílias numerosas (7 ou mais indivíduos)**: poderão solicitar o desmembramento do núcleo familiar para fim de atendimento habitacional, desde que se enquadrem nos seguintes critérios:
 - Em se tratando de pessoas não aparentadas, os moradores poderão receber atendimento como indivíduos sós, desde que a ocupação do domicílio seja permanente, por tempo indeterminado e não configure moradia transitória;
 - Cada família deve possuir rendimentos próprios;
 - Os responsáveis pelas famílias desmembradas devem ser maiores de 18 anos ou emancipados.
- **Quando identificadas mais de uma família ou famílias conviventes**: essas famílias deverão ser classificadas como **conviventes voluntárias ou conviventes involuntárias**.
 - **Convivência Voluntária** quando as famílias optam por morarem no mesmo domicílio, seja por questões econômicas, afetivas, dependência de cuidados ou qualquer outro motivo;
 - **Convivência Involuntária**, quando as famílias coabitam por necessidade e não por opção, e que pretendem, quando possível, constituir um domicílio unifamiliar.

Se a convivência for involuntária, deverá ser feito cadastro específico de cada família – sendo cada uma delas elegível a um atendimento habitacional pelo Projeto.

Critérios de Prioridade

A definição de critérios para priorização para o atendimento e aplicação das medidas compensatórias, se faz necessário apenas em situações de impossibilidade no atendimento de todas as famílias nas soluções padrão desenvolvidas pelo Projeto (unidades habitacionais construídas pelo Projeto).

Para priorização de acesso às medidas de reposição de moradia, serão aplicados os mesmos critérios já definidos no Regulamento do Programa Vida Nova²², a saber:

- **Famílias com mulheres responsáveis pela unidade familiar;**
- **Famílias das quais façam parte pessoa(s) com deficiência, comprovado com a apresentação de atestado médico;**
- **Famílias beneficiárias por Bolsa Família (PBF) ou Benefício de Prestação Continuada (BPC) no âmbito da Política de Assistência Social, comprovadas por declaração do ente público;**
- **Famílias que possuam ônus com aluguel superior a 30% da renda bruta familiar, comprovado por recibo ou contrato de aluguel e declaração de renda.**

No processo de seleção será considerada a compatibilidade entre as tipologias das unidades habitacionais, o número de integrantes das famílias selecionadas e a realização de atividade econômica junto ao domicílio, e, neste caso, o grau de impacto desta atividade na vizinhança, e sua compatibilidade com a legislação municipal e sanitária.

O Departamento Social da COHAPAR será responsável, em parceria com os municípios, de analisar os critérios de priorização de aplicação das medidas compensatórias, considerando o Sistema de Cadastro Habitacional do Paraná (SCHAP)²³ e visitas realizadas *in loco*.

Atualização cadastral

A atualização cadastral visa atualizar e confirmar os ocupantes e proprietários/posseiros dos imóveis, a respeito de sua composição familiar, seu perfil socioeconômico e titularidades, sem que sejam previstas inclusões de novas famílias que tenham construído novos imóveis e/ou ocupado imóveis anteriormente selados/cadastrados em nome de outras famílias e, nestes casos, não se comprove transferência pacífica ou erro cadastral. A atualização cadastral e deverá ser realizada:

- **Anteriormente ao desenvolvimento dos projetos básicos**, aprimorando e aprofundando os levantamentos até então realizados, e servindo de insumo para a elaboração dos mesmos;
- **No período de 2 a 6 meses antes do início das obras**, estando condicionada à definição do sequenciamento dos setores de remoção referentes à estratégia definida pelo Projeto de Intervenção, bem como à disponibilidade das modalidades de reassentamento.

²² O primeiro critério estabelecido no regulamento do Programa (“Famílias residentes em unidade habitacional suscetível a alagamentos, inundações e/ou riscos ao meio ambiente”) não será considerado, já que, todas as áreas foram escolhidas devido às condições de risco social e/ou ambiental.

²³ O SCHAP, gerido pela COHAPAR, é uma ferramenta online, destinada a identificar a demanda habitacional do estado do Paraná, a partir dos dados individuais inseridos nesta plataforma. E tem a finalidade de verificar a demanda por moradia no estado, por meio da qualificação e hierarquização da demanda habitacional familiar, visando o atendimento através desta política pública, sendo o acesso às informações individuais restrito aos técnicos da companhia.

Caso ocorra **intervalo superior a 2 (dois) anos entre o cadastro e a devida desocupação das áreas**, o cadastramento deverá ser refeito por completo e não apenas atualizado (ou seja, aplicar-se-á instrumento completo de levantamento de dados e de identificação física), podendo incluir apenas os setores de remoção (caso não se trate de intervenção de remoção total), e **deverá incorporar todas as alterações ocorridas, sem qualquer prejuízo às pessoas que tenham se instalado na área neste tempo, sendo garantidas a estas os atendimentos do Projeto Vida Nova, passando a situação então registrada a ser considerada para definição da elegibilidade dos beneficiários;**

O processo de atualização cadastral compreenderá as seguintes etapas mínimas:

- **Planejamento das atividades de campo** referentes à definição dos limites da área alvo de revalidação cadastral e aos procedimentos para revisão da situação atual da área em relação ao resultado do levantamento anterior;
- **Atualização do mapeamento dos setores de remoção** pela equipe social com a identificação de possíveis alterações relativas à: novas edificações, uso das edificações (comércios, garagens, residências, entidades religiosas entre outros), ampliações, divisão de edificações, etc.;
- **Atualização dos dados cadastrais e socioeconômicos**, de modo a identificar as seguintes alterações: novas famílias ocupantes; configuração familiar; responsabilidade pela moradia; valor da renda; famílias conviventes; novas situações de vulnerabilidade; inquilinos; condição de ocupação; e demais situações;
- **Elaboração de relatórios georreferenciados sobre a situação atual** apontando os domicílios por tipo de alteração nos setores de remoção para subsidiar análises, decisões e encaminhamentos referentes à estratégia que deverá ser adotada para o reassentamento das famílias.

Quando o morador respondente for diferente do cadastro inicial, será realizada a coleta de dados e anexada à ficha que originou a atualização (cadastro socioambiental e físico), e, nesses casos, considerar-se-á:

- **Na possibilidade de óbitos:** deverá ser apresentada cópia de atestado de óbito para que se proceda com a revalidação em nome de outra pessoa da família (preferencialmente cadastrada na composição familiar do titular), para realização de análise pela UGP;
- **No caso de inquilino não cadastrado em imóvel selado:** os dados serão coletados e será realizado estudo de caso pela equipe social responsável para validação das condições de elegibilidade;
- **No caso de dissolução de núcleo familiar:** os dados serão igualmente coletados, verificando-se a nova composição, e será solicitada documentação que comprove a dissolução. Esses documentos e o acompanhamento da equipe social da COHAPAR servirão de base para a realização de estudo de caso – a ser realizado por esta mesma equipe, para validação das condições de elegibilidade e emissão de parecer social. Este estudo de caso será encaminhado para análise e aprovação da Câmara Técnica do município para análise e aprovação final.

- **No caso de acometimento do titular por doença:** os dados serão coletados e será solicitado laudo médico que comprove a situação do titular. A equipe social da COHAPAR elaborará estudo de caso e emitirá parecer social a ser anexado à documentação de cadastro e ao processo da família, que será encaminhado para análise e aprovação da Câmara Técnica do município para análise e aprovação final.
- **No caso de titular ausente:** a equipe social da COHAPAR deverá deixar comunicado impresso no imóvel e com moradores vizinhos, além de buscar contato por outros canais (como telefone e e-mail, se disponíveis). Caso ainda não seja possível o contato, deverá ser enviada comunicação registrada (através dos Correios), seguida de chamamento público nas páginas eletrônicas institucionais da Prefeitura, da COHAPAR e do Programa. Se ainda assim não for possível o contato e a realização da atualização cadastral, deverá ser inserida justificativa na ficha de cadastro original, com coleta de assinatura de testemunhas, sendo esta encaminhada para a Procuradoria Geral do Estado para que o processo corra em instância judicial;
- Se identificado um **proprietário ou possuidor sem cadastro:**
 - Se o imóvel foi construído após o congelamento da área o morador e/ou responsável pela edificação não será/não serão atendidos pelo Projeto;
 - Se constatada **falha no processo de cadastramento**, a equipe social realizará estudo de caso, onde emitirá parecer social, que junto com a ficha de entrevista social (ficha de cadastro) será encaminhado para a Câmara Técnica para análise e validação do beneficiário.

Eventuais situações extraordinárias e não previstas nos procedimentos relacionados serão encaminhadas, estudo de caso e parecer social elaborado pela equipe social da COHAPAR, para a Câmara Técnica do município que realizará a análise e aprovação do caso. Em casos extremos, após a análise e parecer preliminar da Câmara Técnica, os processos serão encaminhados para análise e deliberação final da UGP.

Após o congelamento da área, para demais demandas encontradas serão realizadas análises individuais de acordo com as situações apresentadas, visando sempre garantir condições de dignidade humana a todos os envolvidos no Projeto.

Soluções Aplicáveis

As diretrizes do Projeto Vida Nova, de acordo com o MPAS do BID, em especial o PDAS 5, irão assegurar às pessoas afetadas soluções adequadas para seu atendimento em relação às possíveis perdas ocasionadas pelas intervenções, garantindo-se o respeito aos direitos individuais e sociais.

Nos casos de afetação total permanente que gerem deslocamentos físicos (perdas de abrigo/moradia)

REPOSIÇÃO DE MORADIA

Novas Unidades Habitacionais unifamiliares construídas pelo Projeto

O atendimento por meio de reposição habitacional através de novas unidades habitacionais construídas é a **principal e prioritária modalidade** para as famílias que serão reassentadas involuntariamente no âmbito do Projeto Vida Nova. Essas unidades serão construídas por empresas contratadas e supervisionadas pela COHAPAR e entregues às famílias sem qualquer custo (as unidades serão totalmente subsidiadas).

A configuração dos empreendimentos, em termos de quantidade de unidades e implantação nos terrenos, irá variar de acordo com a realidade de cada município/terreno. Apesar disso, é diretriz do Projeto e já aplicada pela COHAPAR nos empreendimentos que produz:

- A construção de casas unifamiliares térreas que variam de 42 a 67m² contendo: 1 sala, 2 ou 3 dormitórios, 1 cozinha, 1 ou 2 banheiros e 1 área de serviço externa;
- O atendimento das normas específicas de desempenho térmico, acústico e luminotécnico exigido para unidades habitacionais;
- A construção de unidades geminadas²⁴ ou isoladas²⁵, a depender do terreno;
- Pavimentação das vias e acessos, além de calçadas e meio-fio obedecendo a legislação local;
- Construção dos empreendimentos em terrenos dotados de infraestruturas básicas de saneamento (água, solução de esgotamento sanitário e drenagem) e sistemas de abastecimento de energia;
- Implantação de infraestruturas verdes, com projeção de itens paisagismo que favoreçam bons níveis de sombreamento natural, reuso de água, e alta taxa de absorção do solo;
- Destinação dos terrenos de esquina, sempre que necessário, para edificação de imóveis comerciais, mistos ou de uso comum, priorizando os locais de melhor acesso e maior movimento;
- Nos empreendimentos com mais de 30 moradias serão previstos espaços de lazer e convivência coletiva que favoreçam o fortalecimento comunitário entre as famílias.

As imagens a seguir ilustram a configuração de alguns empreendimentos já construídos pela COHAPAR e que servem como referência para os futuros empreendimentos do Projeto em foco:

24 Casas geminadas são aquelas que são construídas lado a lado e são ligadas umas às outras pois compartilham o mesmo telhado e/ou parede.

25 Casas isoladas são aquelas que, ao contrário das geminadas, não dividem parede ou estruturas com outras unidades.

Foto 13 - Residencial Jurandá



Foto 14 - Condomínio para idosos em Prudentópolis



Fonte: COHAPAR

Foto 15 – Maquete eletrônica – reassentamento comunidade quilombola do Feixo, Lapa (PR)



Fonte: Gazeta do Povo²⁶

As imagens a seguir apresentam as plantas-baixas das unidades habitacionais que serão construídas no âmbito do Projeto Vida Nova.

26 Disponível em: <https://www.gazetadopovo.com.br/haus/urbanismo/com-mao-de-obra-local-e-custo-zero-no-projeto-familias-quilombolas-ganham-casas-com-r-34-mil/>

Figura 4 - Unidade padrão:



Figura 5 - Unidade família numerosa:



Figura 6 - Unidade PCD:

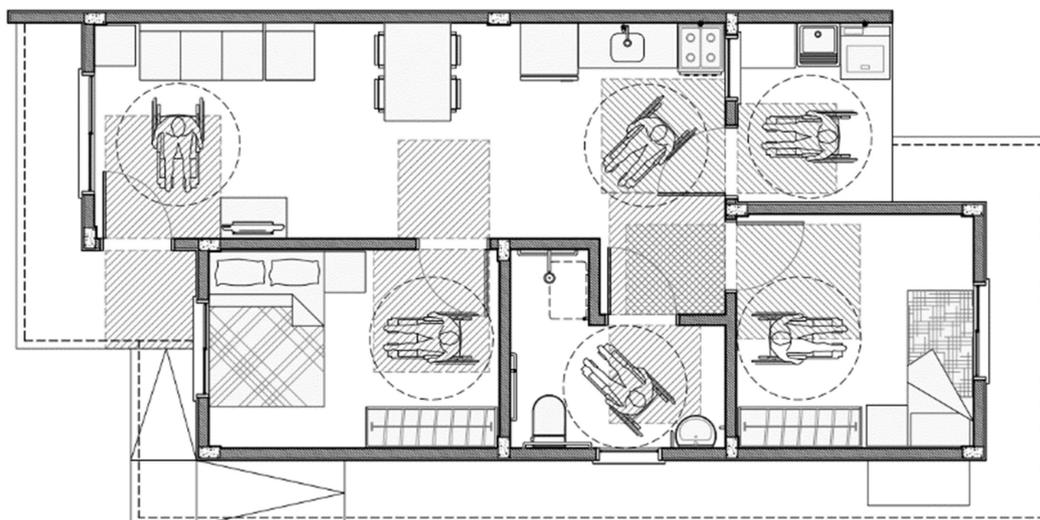
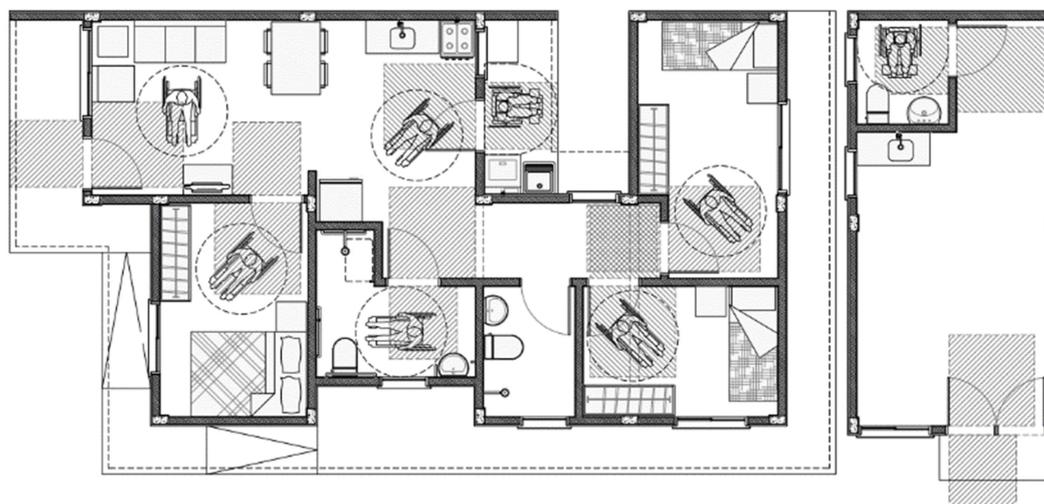


Figura 7 - Unidade família numerosa, PCD e uso misto:



Fonte: COHAPAR, 2023

Para melhor atendimento das famílias afetadas, o Projeto Vida Nova prevê algumas complementações em relação às unidades padrões:

- **Cômodo adicional** (3 dormitórios) para famílias numerosas (7 pessoas ou mais) e para famílias que tenham atividade produtiva junto a residência na área de origem (uso misto cadastrado) – desde que esta atividade possa continuar sendo exercida junto à moradia (em compatibilidade com as legislações locais);
- **Unidades adaptadas** para famílias com pessoas com deficiência;

São elegíveis a esta modalidade de atendimento (novas unidades habitacionais) as famílias cadastradas nas áreas de intervenção nas seguintes condições:

- Proprietários moradores de imóveis de uso residencial ou misto;
- Inquilinos e moradores em imóvel cedido de uso residencial ou misto.

Especificidades dos grupos atendidos:

- **Famílias com pessoas com deficiência física:** será destinada unidade habitacional adaptada;
- **Famílias numerosas (7 ou mais pessoas):** será destinada unidade habitacional com um quarto a mais;
- **Uso misto:** será destinada unidade habitacional com um cômodo a mais, nos casos em que a atividade comercial puder ser exercida dentro da residência e do empreendimento.

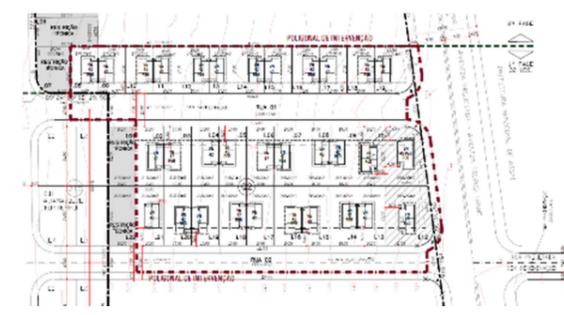
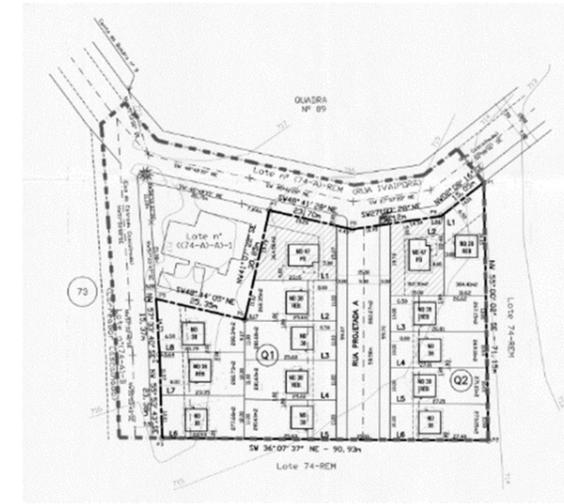
Importante novamente ressaltar que as unidades concedidas pelo Projeto Vida Nova **não preveem contrapartida financeira por parte das famílias**, pois a nova moradia não terá um caráter de aquisição, mas sim um caráter indenizatório originado pela retirada das mesmas de um local que, embora irregular e às vezes insalubre, se constituiu em um lar por vários anos, com a criação de raízes e vínculos sociais que serão afetados pela mudança compulsória.

As unidades habitacionais serão transferidas ao beneficiário final por meio de doação, prevendo condição de inalienabilidade pelo período de 18 meses na escritura de doação, bem como no respectivo registro/matrícula do imóvel.

A transferência das famílias para as novas unidades habitacionais só ocorrerá após a finalização das obras dos conjuntos. As famílias elegíveis a esta modalidade de reposição de moradia passarão por um trabalho prévio de preparação para a mudança e orientações sobre a nova moradia a ser realizado pelas equipes sociais locais (municipais), que também definirão juntamente com a comunidade os critérios para a escolha das unidades habitacionais, considerando a preferência de cada família, as relações de vizinhança e as relações familiares. As equipes sociais locais implementarão estratégias para garantir que as relações de vizinhança e familiares sejam mantidas, ou seja, para que essas famílias sejam reassentadas em unidades próximas. O sorteio para ocupação e definição das unidades será utilizado apenas quando não houver acordo no processo de escolha das famílias.

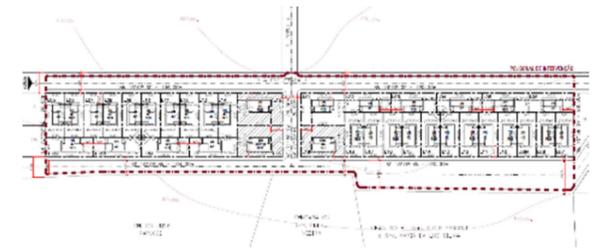
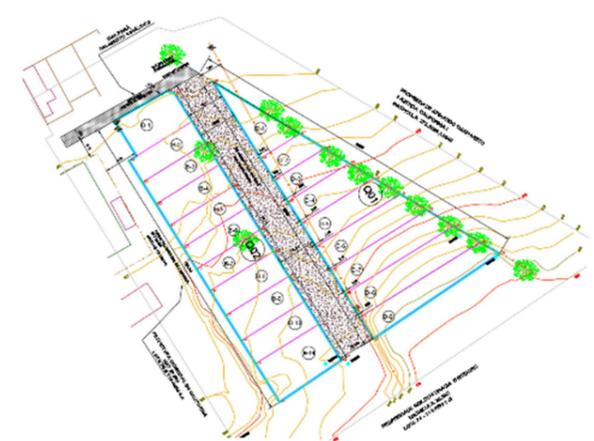
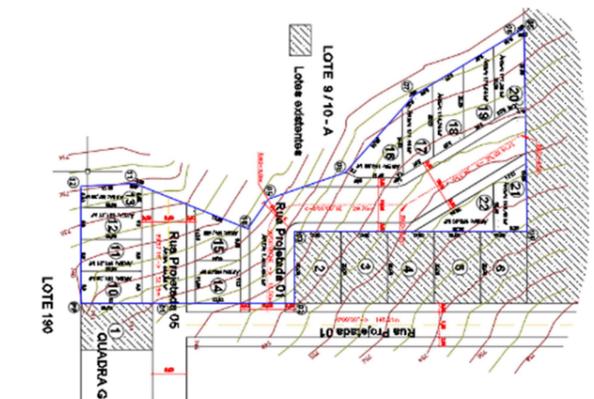
Com a definição da unidade, a UGP/COHAPAR celebrará o contrato de doação com o titular do benefício. Somente após isso a família receberá as chaves e contará com o auxílio da equipe social local para a mudança, a partir de um calendário e suporte logístico (caminhão para mudança).

Áreas de Destino

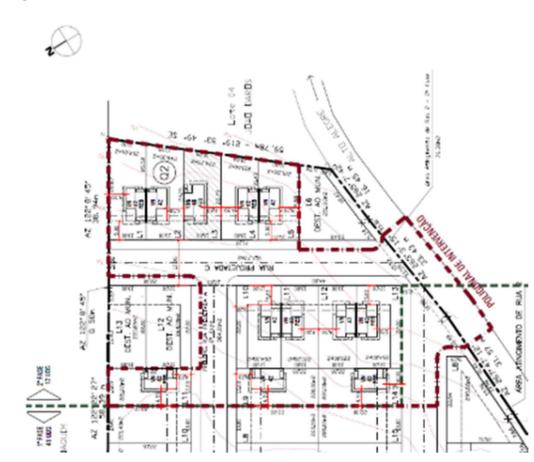
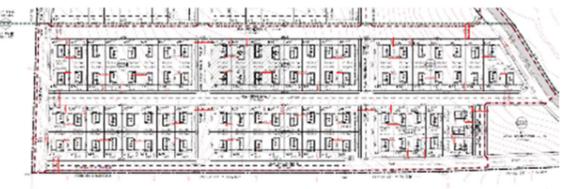
Quadro 10 – Municípios, áreas de origem, famílias e pessoas afetadas, áreas de destino e número de UHs previstas						
#	Regional27	Município	Comunidade (área de origem)	UHs previstas nas áreas de destino	Área de destino	Imagem
1	ERLD	Assaí	Vila Grilo	32	<p>Conforme simulação do projeto, a área de destino poderá comportar 32 casas com área construída de cerca de 43m² em terrenos, com área média de lote de 215 m². A Rua 02 (Rua Professora Maria Alice de Souza na referência da planta apresentada ao lado) separa o loteamento da Escola Municipal Princesa Isabel e já se encontra pavimentada. A Rua 01 é na realidade a continuação da rua Professora Alva Pereira Greca e precisará ser pavimentada.</p> <p>Importante destacar que a COHAPAR possui lotes remanescente no entorno da Escola Municipal Princesa Isabel que poderão ser ocupados caso a demanda na Vila do Grilo seja maior do que identificado até o momento.</p>	<p>Figura 8 – Simulação do projeto – Área de Destino - Assaí</p>  <p>Fonte: COHAPAR, 2022</p>
2		Sertanópolis	Conjunto Esperança	31	<p>A Área de Destino possui 37.773 m², sendo que ela ainda não foi loteada. Está registrada para o município de Sertanópolis, conforme Matrícula 12.858 do Registro de Imóveis da Comarca de Sertanópolis/PR. Importante destacar que 10.373,46m² é destino como Reserva Legal e 5.468,71 estão em Área de Preservação Permanente, dessa forma o projeto terá à disposição 21.930,91 m² de área, considerado suficiente para atender a demanda do Conjunto Esperança.</p>	
3		Tamarana	Favela Vila Siena / Fundo de Vale	26	<p>A Área de Destino é acessada pela rua Lilian Domingues Gonçalves, estando bastante próxima da área de origem (cerca de 500m) possui 18.762 m², sendo que ela ainda não foi loteada. Possui a matrícula 52.256, ainda a ser desmembrada.</p> <p>A área de destino encontra-se a aproximadamente 200m da área de origem.</p>	
4	ERAP	Ivaiporã	Jacutinga	14	<p>A área de destino se localiza da rua Ivaiporã, contando com 4.909,53 m², é de propriedade do município de Ivaiporã, conforme a matrícula 47.652 do Registro de Imóveis da Comarca de Ivaiporã. A área ainda não foi subdividida em lotes, o que deverá ser feito oportunamente.</p> <p>Conforme simulação do projeto, a área de destino poderá comportar 14 unidades habitacionais (sendo duas PcD), com área construída de cerca de 38m² (47 m² no caso de PcD) em terrenos com área média de 280 m².</p>	<p>Figura 9 – Simulação do projeto – Área de Destino - Ivaiporã</p>  <p>Fonte: COHAPAR, 2022</p>

27 ERAP - Escritório Regional – Apucarana; ERCM - Escritório Regional – Campo Mourão; ERFB- Escritório Regional – Francisco Beltrão; ERLD - Escritório Regional – Londrina; ERPV - Escritório Regional – Paranavaí; ERUM - Escritório Regional – Umuarama; ERUV -Escritório Regional – União da Vitória.

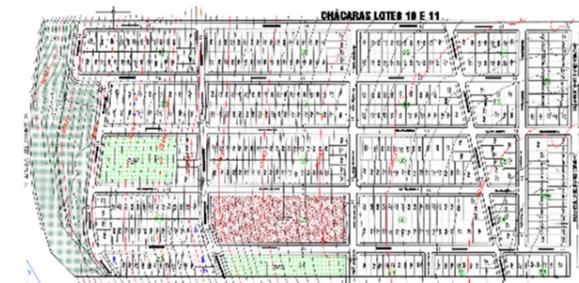
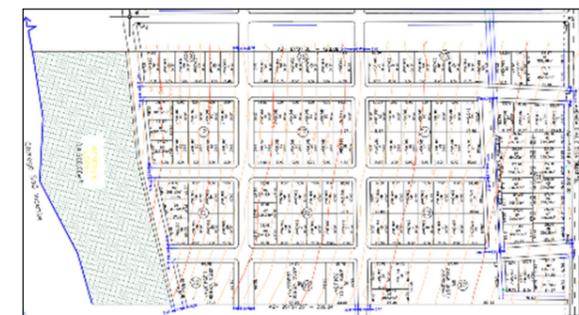
Quadro 10 – Municípios, áreas de origem, famílias e pessoas afetadas, áreas de destino e número de UHs previstas

#	Regional27	Município	Comunidade (área de origem)	UHs previstas nas áreas de destino	Área de destino	Imagem
5		Faxinal	Pinguim	30	<p>O Acesso a área de destino se dá pela Rua Projetada 6; trata-se de propriedade do município de Faxinal. Segundo a Ficha de Vistoria (061/2022), os lotes a serem utilizados estão individualizados e registrados em cartório (matrículas 17.501 a 17.514 e 17.519 a 17.535, no Cartório de Registro de Imóveis da Comarca de Faxinal-PR).</p> <p>Conforme simulação do projeto, a área de destino poderá comportar 35 unidades habitacionais (sendo três PcD), com área construída de cerca de 43m² em terrenos com área média de 163 m².</p>	<p>Figura 10 - Simulação do projeto – Área de Destino - Faxinal</p>  <p>Fonte: COHAPAR, 2022</p>
6		Califórnia	Beira rio	33	<p>ÁREA DE DESTINO 1: O acesso à Área de Destino 1 ocorre pela rua José Cunha Neto. Trata-se de lotes remanescentes do empreendimento Residencial Rafaela, incluídos em área de ZEIS (Zona Especial de Interesse Social). De acordo com a Ficha de Vistoria Cod.32/2021 emitida em 06/07/2021 (Cohapar), a localidade é considerada adequada para a implantação de programas habitacionais, especificamente, o programa Vida Nova.</p> <p>Esta área ainda não possui simulação, contudo, conforme figura a seguir, a projeção de lotes indica a possibilidade de ocupação com 20 lotes.</p>	<p>Figura 11 - Projeção de Lotes na Área de Destino 1 – Califórnia</p>  <p>Fonte: COHAPAR, 2022</p>
					<p>ÁREA DE DESTINO 2: A Área de Destino 2 é acessada pela da rua Pará, município de Califórnia, também incluída em área de ZEIS. Conforme Ficha de Vistoria Cod.161/2022 emitida em 01/09/2022, a localidade também é considerada adequada para a implantação de programas habitacionais, como o programa Vida Nova.</p> <p>Esta área ainda não possui simulação, contudo, conforme figura a seguir, a projeção de lotes indica a possibilidade de ocupação com 13 lotes.</p>	<p>Figura 12 - Projeção de Lotes na Área de Destino 2 – Califórnia</p>  <p>Fonte: COHAPAR, 2022</p>
7	ERUV	Cruz Machado	São José I e III	84	<p>A Área de Destino possui cerca de 7.000 m², apesar de ainda não ter sido loteada, possui o registro de imóvel (Matrícula 25.359).</p> <p>A área encontra-se muito próxima à comunidade São José III, uma das áreas de origem neste município, estando a poucos metros de distância. Está ainda a cerca de 900m de distância do</p>	

Quadro 10 – Municípios, áreas de origem, famílias e pessoas afetadas, áreas de destino e número de UHs previstas

#	Regional27	Município	Comunidade (área de origem)	UHs previstas nas áreas de destino	Área de destino	Imagem
					centro da cidade.	
8		Renascença	Bairro Associação	60	A Área de Destino possui 30.050 m ² , não estando ainda loteada. É propriedade da prefeitura de Renascença, conforme matrícula 11.862 do Serviço de Registro de Imóveis de Marmeleiro/PR.	
9	ERFB	Verê	Bairro Alvorada	12	Conforme simulação do projeto, a área de destino poderá comportar 12 unidades habitacionais (sendo uma para PcD) com área construída de cerca de 43m ² em terrenos com área média de 220 m ² . A área de destino está distante cerca de 2km da área de origem, agregado a um bairro novo que congrega condomínio de habitações que está 1km de distância da área urbana.	<p>Figura 13 - Simulação de Projeto na Área de Destino – Verê</p>  <p>Fonte: COHAPAR, 2022</p>
10		Marmeleiro	Km 04 Vila Roma Ipiranga	90	A área de destino de Marmeleiro pode ser acessada pela rua Rigoletto Andreoli, esta área tem 28.166 m ² , com capacidade para 90 lotes, já individualizados e de propriedade da prefeitura de Marmeleiro, de acordo com as matrículas 13181 a 13187, 13189 a 13197, 13202 a 13217, 13224 a 13231, 13241 a 13248, conforme Serviço de Registro de Imóveis da Comarca de Marmeleiro/PR. Conforme simulação do projeto, a área de destino terá 90 unidades habitacionais (sendo oito para PcD) com área construída de cerca de 43m ² em terrenos com área média de 300 m ² .	<p>Figura 14 - Simulação de Projeto na Área de Destino – Marmeleiro</p>  <p>Fonte: COHAPAR, 2022</p>
11	ERCM	Roncador	Viveiro	40	<p>ÁREA DE DESTINO 1: Esta área pode ser acessada pela Rua Pirapitinga, trata-se de um loteamento maior, já parcialmente ocupado por imóveis residenciais de projetos habitacionais anteriores. Toda gleba já é propriedade da Cohapar e já está devidamente desmembrada, conforme matrícula original 7.601 do Registro de Imóveis de Iretama/PR e que desmembrou a área em lotes, sendo destinado ao projeto os lotes com as matrículas: Quadra 03 – 10.202 a 10.210, Quadra 4 – 10.220 a 10.237 e Quadra 5 – 10.238 a 10.252.</p> <p>Conforme simulação do projeto, a área de destino 1 poderá comportar 42 unidades habitacionais (sendo quatro para PcD) com área construída de cerca de 43m² em terrenos com área média de 200 m².</p> <p>A área do projeto encontra-se a aproximadamente 850m de distância da área de origem, porém, a cerca de 400m da área central da cidade.</p>	<p>Figura 15 - Simulação de Projeto na Área de Destino – Roncador</p>  <p>Fonte: COHAPAR, 2022</p>
					<p>ÁREA DE DESTINO 2: A Área de Destino 2 se localiza da rua Aníbal Silva, tem condições de receber 13 lotes, sendo que ela ainda não foi loteada. Não existem ainda simulação de ocupação do local.</p>	

Quadro 10 – Municípios, áreas de origem, famílias e pessoas afetadas, áreas de destino e número de UHs previstas

#	Regional27	Município	Comunidade (área de origem)	UHs previstas nas áreas de destino	Área de destino	Imagem
					Esta área é bem próxima da área de origem, distando 130m. Ressalta-se que a área está ao lado de um cemitério, porém, em cota mais alta que este.	
12		Iretama	Águas de Jurema	20	O Acesso a área de destino se dá pela estrada de acesso do distrito de Águas de Jurema com a Rodovia Professor Durval Ribeiro Dias; trata-se de propriedade do município de Iretama. Segundo a Ficha de Vistoria (082/2021), os lotes a serem utilizados estão individualizados e registrados em cartório (matrículas 13.294 a 13.314), no Cartório de Registro de Imóveis da Comarca de Iretama-PR). Esta área ainda não possui simulação, contudo, a Ficha de Vistoria indica a possibilidade de ocupação com 79 lotes, sendo que 21 lotes deverão ser utilizados para esta etapa.	
13		Ubiratã	Vila recife	160	<p>ÁREA DE DESTINO 1 – JARDIM IMPÉRIO: O Jardim Império é um loteamento bastante extenso com diversos lotes já ocupados; o arruamento deste loteamento já é pavimentado e apresenta sistemas de drenagem, estando em ocupação e com capacidade para tal.</p>	<p>Figura 16 – Divisão de Lotes na Área de Jardim Império – Ubiratã</p>  <p>Fonte: COHAPAR, 2022</p>
					<p>ÁREA DE DESTINO 2: PARQUE DA GÁVEA O Residencial Parque da Gávea é um loteamento pronto, mas sem lotes ocupados ainda; o arruamento deste loteamento já é pavimentado e apresenta sistemas de drenagem.</p>	<p>Figura 17 - Divisão de Lotes na Área de Destino Parque da Gávea – Ubiratã</p>  <p>Fonte: COHAPAR, 2022</p>
					<p>ÁREA DE DESTINO 3: PARQUE DAS CEREJEIRAS: O Parque das Cerejeiras é um loteamento com diversos lotes já ocupados; o arruamento deste loteamento já é pavimentado e apresenta sistemas de drenagem, estando em ocupação e com capacidade para tal.</p>	<p>Figura 18 – Divisão Lotes – Parque das Cerejeiras - Ubiratã</p>

Quadro 10 – Municípios, áreas de origem, famílias e pessoas afetadas, áreas de destino e número de UHs previstas

#	Regional27	Município	Comunidade (área de origem)	UHs previstas nas áreas de destino	Área de destino	Imagem
						 <p>Fonte: COHAPAR, 2022</p>
14	ERUM	Cidade Gaúcha	Barracos dos sem tetos	28	<p>O Acesso a área de destino se dá pela Rua João Paizinho; trata-se de propriedade do município de Cidade Gaúcha do Iguçu. Segundo a Ficha de Vistoria, os lotes a serem utilizados estão individualizados e registrados em cartório (matrículas 24.711 a 24.719, 24.723 a 24.728, 24.730, 24.732 a 24.737 e 24.741 a 24.746, todas do Cartório de Registro de Imóveis da Comarca de Cidade Gaúcha-PR).</p> <p>Conforme simulação do projeto, a área de destino poderá comportar 30 unidades habitacionais (sendo três para PcD), com área construída de cerca de 42m² (45m² em caso para PcD) em terrenos com área média de 233 m², em duas quadras que serão separadas pelo prolongamento da Travessa São Miguel Arcanjo</p>	<p>Figura 19 - Simulação de Projeto na Área de Destino – Cidade Gaúcha</p>  <p>Fonte: COHAPAR, 2022</p>
15	ERUM	Umuarama	Parque Laranjeiras; Parque San Gaetano; Jardim Petrópolis; Jardim Social; Jardim Aliança; Jardim Iguçu, Tangará e	200	<p>A área de destino da Umuarama pode ser acessada pela Avenida Junqueira Freire, estando próximo ao conjunto habitacional Sonho Meu e o Jardim Itália II. Ainda não foi elaborada a simulação de ocupação da área, contudo a ficha de vistoria (174/2022) identifica a presença de 182 lotes. A área possui as seguintes matrículas: 59854 a 59875; 59883 a 59922; 60089 a</p>	

Quadro 10 – Municípios, áreas de origem, famílias e pessoas afetadas, áreas de destino e número de UHs previstas

#	Regional27	Município	Comunidade (área de origem)	UHs previstas nas áreas de destino	Área de destino	Imagem
			Indaiá; Jardim Paraíso		60103, todas em nome da empresa J.A Evangelista e Evangelista Ltda. – EPP, conforme Registro de Imóveis da Comarca de Umuarama/PR.	
16	ERP	São Pedro do Paraná	Condomínio Floresta; Ilhas: Óleo Cru, Catarina, Mineira, Mutum e Tararã	30	A Área de Destino possui 24.200 m ² , sendo que ela ainda não foi loteada. Trata-se de uma área atualmente utilizada como campo de futebol. Se situa ao lado da área de origem denominada Condomínio Floresta, com acesso por uma travessa da Av. Amazonas (Campo de Futebol de Porto São José).	
TOTAL				890		

Compra Assistida (Aquisição Assistida de imóvel já existente)

A “Compra Assistida” é uma modalidade de reposição de moradias que vem sendo atualmente utilizada em intervenções urbanas que demandam o reassentamento de famílias e está prevista entre as modalidades a serem adotadas no Projeto Vida Nova, **de forma excepcional**. Considerando que esta modalidade é uma política sem precedentes de execução fundamentada por legislação específica no estado do Paraná, no âmbito do Projeto Vida Nova, deverá ser estabelecido e regulamentado um normativo específico.

A Compra Assistida, em linhas gerais, é um procedimento de reposição por meio de aquisição de moradias já existentes e disponíveis no mercado imobiliário, identificadas pelas famílias afetadas e aprovadas pelo agente promotor da intervenção. É uma alternativa importante às construções de novas unidades habitacionais pelo seu potencial em oferecer maior dinamismo nos processos de reassentamento.

A excepcionalidade da aplicação dessa modalidade no contexto do Projeto Vida Nova ocorre em função da prioridade de atendimento através das unidades habitacionais que serão construídas pelo Projeto. Desta forma, **a Compra Assistida só será oferecida como alternativa caso o perfil da família afetada seja incompatível com o meio urbano em função da presença de: práticas agrícolas; de atividades econômicas e de subsistência junto a moradia de origem e que não possam ser realizadas no conjunto habitacional (por restrição legal de qualquer ordem, exemplo: urbanística, salubridade/vigilância sanitária; segurança, entre outras); da presença de animais de médio e/ou grande porte ou para mulheres vítimas de violência e com medida protetiva e para comunidades tradicionais em que o atendimento no empreendimento inviabilize a manutenção de atividades ligadas a subsistência**

Diante disso, no Projeto Vida Nova, serão elegíveis à Compra Assistida:

- Família proprietária, inquilina ou cedida e residente em imóvel de **uso residencial ou misto**, desde tenha perfil incompatível com o meio urbano em função da presença de: práticas agrícolas; de atividades econômicas junto a moradia de origem e que não possam ser realizadas no conjunto habitacional (por restrição legal de qualquer ordem, exemplo: urbanística, salubridade/vigilância sanitária; segurança, entre outras); da presença de animais de médio e/ou grande porte;
- proprietários, inquilinos ou cedidos **responsáveis por atividade econômica ou comunitária** realizada em imóvel de uso exclusivamente comercial ou comunitário, que tenham perfil incompatível com o meio urbano em função da presença de: práticas agrícolas; de atividades econômicas junto a moradia de origem e que não possam ser realizadas no conjunto habitacional (por restrição legal de qualquer ordem, exemplo: urbanística, salubridade/vigilância sanitária; segurança, entre outras); da presença de animais de médio e/ou grande porte;
- Mulheres vítimas de violência doméstica, com medida protetiva – independentemente da situação de posse ou propriedade do imóvel original (proprietárias, inquilinas ou cedidas).

Fundamental novamente ressaltar que:

- (i) As Unidades Habitacionais configuram-se como a medida de compensação prioritária do Projeto Vida Nova, dadas as características de vulnerabilidade predominante nas populações afetadas, e;
- (ii) **A Compra Assistida será adotada somente em caráter excepcional e para situações específicas.** Neste sentido, buscar-se-á o atendimento prioritariamente através das Unidades Habitacionais.

No caso de eventualmente se impuserem restrições construtivas que impeçam que o volume de Unidades Habitacionais a serem construídas atendam totalmente a demanda acima de 10 (dez) unidades, buscar-se-á um novo terreno no município para a construção dessas unidades. Nos casos em que esse volume seja menor que 10 (dez) unidades, poder-se-á aplicar excepcionalmente a Compra Assistida. As indenizações financeiras se aplicarão em último caso, seguindo os critérios descritos adiante neste Marco.

Nos casos em que for verificado que as condições de posse/propriedade são incompatíveis com meio urbano (como descrito acima) os Escritórios Regionais, Superintendência de Programas e Departamento Social da COHAPAR irão elaborar uma análise detalhada a respeito da situação de cada família confirmando a impossibilidade de reassentamento no empreendimento habitacional do município e informarão à família sua elegibilidade à Compra Assistida.

Para a efetivação da Compra Assistida será disponibilizado o valor correspondente ao laudo de avaliação do imóvel a ser adquirido e que deverá ser indicado pela família beneficiária – até o valor máximo de R\$ 150.000,00 (cento e cinquenta mil reais) a ser utilizado para compra de imóvel já existente no mercado.

O imóvel a ser adquirido deverá ser indicado pela beneficiária para que sejam realizados:

- 1) Análise jurídica: a ser realizada pela equipe jurídica da COHAPAR para verificação da regularidade do imóvel, presença de débitos vinculantes ao imóvel com concessionárias e/ou prestadoras de serviço, ou débitos fiscais.
- 2) Vistoria Técnica: a ser realizada pela equipe de engenharia da COHAPAR para verificação das condições de habitabilidade e elaboração do laudo técnico de avaliação (de acordo com a NBR 14.653)

Os imóveis indicados para a Compra Assistida devem cumprir os seguintes critérios:

- Estar situado no mesmo município de origem da família (conforme cadastro). Excepcionalmente para mulheres com medida protetiva (vítimas de violência) serão aceitos imóveis em municípios paranaenses diferentes daqueles de seus cadastros de origem;
- Não estar situada em zonas não edificáveis e/ou áreas de risco previamente mapeadas no município;
- O material de construção deverá ser alvenaria ou outro material durável;
- Deve possuir instalações (água, luz e ligação domiciliar de esgoto ou fossa séptica);
- Não deve possuir débitos vinculantes ao imóvel com concessionárias e/ou prestadoras de serviço, nem débitos fiscais;
- Possuir razão entre banheiros e dormitórios adequada ao tamanho da família;
- Possuir cozinha com pia instalada, e banheiro(s) interno(s) à edificação principal.

Uma vez cumpridas todas as etapas e condições listadas acima, a família receberá a autorização de seguir com o levantamento dos documentos para transferência do imóvel e posterior pagamento dos valores da COHAPAR para ao proprietário. Os valores serão pagos diretamente ao vendedor, mediante processo administrativo instaurado no âmbito estadual. Sendo o valor do imóvel menor que o valor máximo definido, não se gerará direito ao morador/possuidor/proprietário de receber crédito pela diferença.

Importante ressaltar que as famílias que possuam atividade econômica no imóvel de origem deverão ter claro que o novo imóvel deve ter condições de receber a atividade produtiva, se for desejo de mantê-la. **O foco da medida é a reposição de moradia**, e caberá ao morador a escolha de um novo imóvel que tenha condições de receber também a sua atividade econômica. A equipe social da COHAPAR apoiará a escolha dos imóveis, ponderando esta situação, a partir da apresentação do mesmo. As famílias deverão ter ciência das condições expostas, caso tenham interesse de manter junto à nova moradia a atividade econômica.

COMPENSAÇÃO FINANCEIRA

Indenização em Dinheiro para reposição de benfeitoria de uso residencial

O instrumento da indenização de imóveis incluídos em um processo de desapropriação por utilidade pública ou interesse social está prevista na Constituição Brasileira e se constitui em um direito fundamental dos legítimos proprietários de seus imóveis. Em geral, programas de intervenção voltados ao desenvolvimento urbano e orientados para aplicar soluções a passivos socioambientais, afetam terrenos com ocupações irregulares, localizados em áreas de risco ambiental e/ou de preservação permanente, como é o caso das áreas de origem em que o Projeto Vida Nova atuará, onde os ocupantes, em sua grande maioria, são proprietários das benfeitorias construídas, mas não dispõem da posse formal dos terrenos.

A COHAPAR reconhece o direito de propriedade das benfeitorias construídas, independente da necessidade da propriedade formal do terreno, possibilitando o pagamento de indenizações mesmo a ocupantes precários, correspondente ao valor de avaliação das benfeitorias existentes (estando elas ocupadas ou desocupadas) – valendo a situação selada e cadastrada.

No entanto, a utilização do instrumento da indenização financeira nos processos de reassentamentos involuntários que envolvem populações vulneráveis, não é a medida mais adequada pelos diversos riscos potenciais como: risco do valor ser insuficiente para aquisição de outra moradia; risco do beneficiário não destinar os recursos para uma nova solução habitacional em adequadas condições de habitabilidade; risco do recurso ser bloqueado devido a dívidas e pendências do beneficiário; risco do mercado imobiliário estar superaquecido e valorizado, não permitindo a aquisição de outro imóvel. Esses riscos, no extremo, podem, levar as famílias a se transferirem para outras áreas precárias ou de risco, perpetuando as condições de precariedade da moradia.

Neste sentido, o Projeto Vida Nova complementarmente estabelece uma “linha de corte de vulnerabilidade” cujo objetivo é assegurar que as famílias vulneráveis tenham garantidas a reposição de moradia adequadas, de forma sustentável (no sentido de maior permanência ao longo do tempo) e de qualidade (melhores padrões de habitabilidade). Diante disso, **o Projeto**

Vida Nova compreende que são vulneráveis social e economicamente as famílias com renda familiar até 3 salários mínimos.

Portanto, no Projeto Vida Nova, serão elegíveis à indenização para reposição de benfeitoria:

- Proprietários não moradores de imóveis de uso residencial ou misto;
- Proprietários moradores de imóvel de uso residencial ou misto, de família não vulnerável (renda familiar acima de 3 salários mínimos) e com laudo de avaliação do imóvel superior a R\$ 125.000,00 (cento e vinte e cinco mil reais);

As famílias inquilinas não são elegíveis a receber a indenização para reposição de benfeitoria e serão objeto do atendimento habitacional, através das Unidades Habitacionais que serão construídas pelo Programa ou, excepcionalmente, através de Compra Assistida – desde que atendam os critérios e condições estabelecidos pelo Marco de Reassentamento do Projeto e pelo presente Plano Executivo de Reassentamento Involuntário.

Os proprietários de mais de um imóvel residentes nas áreas afetadas receberão atendimento habitacional pelo imóvel em que residam e a indenização correspondente aos demais, até o valor máximo de R\$ 125.000,00 (cento e vinte e cinco mil reais) por imóvel.

A partir da análise detalhada realizada pelos Escritórios Regionais, Superintendência de Programas e Setor de Engenharia da COHAPAR da impossibilidade de enquadramento em outras medidas de compensação, será realizada avaliação técnica nos imóveis e emitido laudo de avaliação por profissional habilitado, do quadro técnico da COHAPAR com base na NBR 14.653, que trata da avaliação de bens, delimitando os valores de indenização financeira para reposição de benfeitoria. A partir da avaliação e da concordância da família será realizado o repasse financeiro às mesmas.

SOLUÇÃO TRANSITÓRIA

Auxílio Aluguel / Aluguel Social

Esta medida visa à concessão de benefício financeiro mensal temporário às famílias de baixa renda, para pagamento de aluguel em imóvel de terceiros pelo período de 12 (doze) meses a partir da data da mudança (saída do imóvel original), podendo ser prorrogado até o momento de entrega das unidades habitacionais.

A aplicação desta modalidade deve ocorrer de **forma excepcional**, ou seja, apenas nos casos de risco eminente ou evento ocorrido, a partir de laudo de interdição emitido pela Defesa Civil, seguindo as prerrogativas da legislação já em vigor, ou nos casos em que seja estritamente necessária a saída das famílias para a consecução de frentes de obra excepcionais. Ou seja, a aplicação desta medida para os casos de execução das obras deve ser limitada àquilo que seja estritamente necessário e ocorrerá somente quando os estudos e alternativas de execução das intervenções não apresentarem outra opção que não demande a saída das famílias antes da disponibilização das soluções definitivas.

São elegíveis a esta medida:

- Famílias residentes em áreas de risco social e/ou ambiental que necessitam de deslocamento imediato das áreas que serão alvo de intervenção do Projeto, a partir de laudo expedido pela defesa civil do local;
- Famílias em áreas de risco social e/ou ambiental que necessitam de deslocamento imediato das áreas que serão alvo de intervenção do Projeto, acometidas por situações de urgência e/ou emergência reconhecida pela autoridade competente decorrentes de calamidade pública.

Mediante parecer técnico da área social da COHAPAR ou mediante laudo da Defesa Civil, demonstrando a necessidade de concessão do benefício, será calculado o valor de repasse de acordo com o regulamento do Programa, que será equivalente a 35% (trinta e cinco por cento) do salário-mínimo nacional²⁸ para residentes em municípios com população de até 50 mil habitantes (o que corresponde atualmente a R\$ 462,00) e 50% (cinquenta por cento) do salário-mínimo nacional para residentes em municípios com população acima de 50 mil habitantes (o que corresponde atualmente a R\$ 660,00). Após, será indicada a conta pelo beneficiário para depósito mensal do benefício pela COHAPAR e firmado termo de ajuste entre as partes, indicando as responsabilidades e condições a serem observadas durante o período de concessão do benefício.

Enquanto durar o pagamento do Auxílio Aluguel/Aluguel Social, o beneficiário deverá comprovar periodicamente a situação da nova moradia (comprovante de aluguel ou termo de coabitação assinado pela família acolhedora). Esta comprovação deverá ser apresentada periodicamente às Coordenações Locais (ERs COHAPAR) e permitirá a liberação das parcelas subsequentes pela UGP.

Nos casos de afetação total permanentes em atividades econômicas que gerem deslocamentos econômicos

Unidades Comerciais construídas pelo Programa (individuais)

Serão elegíveis a esta modalidade os responsáveis por atividades econômicas e que geram baixo impacto na vizinhança, mas que necessitem de espaço exclusivo para seu desenvolvimento sendo incompatíveis com o uso habitacional.

Após o cadastro e caracterização socioeconômica destes usos, será realizado diagnóstico dos diferentes estágios de consolidação administrativa (maturidade) de cada negócio. O resultado deste estudo embasará o desenvolvimento de alternativas para o restabelecimento destas atividades em unidades comerciais construídas pelo Projeto. O partido tipológico destas unidades estará diretamente ligado aos perfis e diferentes graus de amadurecimento identificados.

Esta modalidade será disponibilizada preferencialmente para aqueles que ocupam unidades exclusivamente comerciais ou de prestação de serviços nas áreas de origem, independentemente de sua condição de regularidade do negócio (ou seja, tanto para comerciantes e prestadores de serviços formais ou informais).

²⁸ Salário mínimo nacional vigente em julho/23: R\$ 1.320,00 (mil trezentos e vinte reais). Fonte: <https://agenciabrasil.ebc.com.br/economia/noticia/2022-12/salario-minimo-de-r-1320-comeca-valer-hoje>

A construção dessas unidades (i) dependerá da identificação desses tipos de atividades nas áreas de origem; (ii) da viabilidade técnico-construtiva dos terrenos de destino; (iii) da aceitação das pessoas responsáveis pelas atividades afetadas em receber esta compensação. A depender do potencial construtivo de cada empreendimento, e da quantidade de unidades possíveis, em havendo unidades em quantidade superior à demanda do reassentamento, estas poderão ser disponibilizadas para outros comerciantes/prestadores de serviços das comunidades anfitriãs.

Também a depender da implantação possível dessas unidades comerciais, caso ela ocorra em bloco único será desenvolvido um modelo de gestão condominial específico para estas unidades, respeitando o perfil dos negócios, que não sirva de empecilho à sustentabilidade destes e ao mesmo tempo consiga garantir a manutenção adequada dos espaços comuns.

A equipe social da COHAPAR, em parceria com as Prefeituras Municipais, prestará apoio para mudança para o novo local, sendo que a atividade econômica só será realocada quando o novo local estiver pronto e disponível, reduzindo-se ao máximo as possibilidades de interrupção de seu funcionamento. Além disso, todas as atividades econômicas realocadas serão acompanhadas por um período pós realocação pela equipe social da COHAPAR para que monitoramento do processo de reinstalação e recuperação de renda, e a necessidade, ou não, de disponibilização de outras medidas de apoio à restauração dos meios de subsistência – como cursos de capacitação ou qualificação profissional, assistência técnica, encaminhamento para políticas públicas sociais, entre outros.

São elegíveis a esta medida:

- **Proprietários e responsáveis por atividades econômicas realizadas em imóveis de uso exclusivamente comercial ou de prestação de serviços;**
- **Proprietários e responsáveis por atividades comunitárias ou institucionais realizadas em imóveis de uso exclusivo da atividade;**

Inquilinos ou cedidos responsáveis por atividades econômicas, comunitárias ou institucionais realizadas em imóveis de uso exclusivo da atividade são elegíveis apenas à indenização para reinstalação da atividade, como detalhado adiante.

A partir da análise detalhada realizada pelos Escritórios Regionais e Superintendência de Programas e Projetos da COHAPAR a respeito do perfil socioeconômico das famílias que serão atendidas, será inserida a previsão de construção das unidades comerciais na área do empreendimento habitacional. Tal proposta de medida será apresentada às famílias que possuem o estabelecimento comercial, para esclarecimento de dúvidas, orientações e decisões. Desta forma, o setor de Projetos da COHAPAR irá elaborar o projeto estrutural do módulo, para posterior execução pela empresa contratada.

Excepcionalmente a construção dessas unidades comerciais pode ser limitada ou inviabilizada em função de restrições impostas pelo potencial construtivo do terreno e da legislação municipal (caso a legislação incidente na área impeça o uso comercial). Caso isso ocorra, os comerciantes afetados serão elegíveis à: indenização financeira para reposição de benfeitoria de uso com atividades econômicas (a seguir) que será conjugada à indenização para reinstalação de atividade econômica (explicada adiante), caso sejam proprietários dos imóveis afetados. No caso de inquilinos, estes receberão apenas a indenização para reinstalação de atividade econômica.

Em todos os casos, seja para aqueles que receberão unidades comerciais e/ou as indenizações citadas, os comerciantes receberão suporte das equipes sociais através das ações de apoio à restauração dos meios de subsistência do Trabalho Social que, de forma geral, deverão incluir: o acompanhamento da realocação com a observação sobre a evolução da recomposição da atividade econômica; programas de capacitação e qualificação profissional; (re)orientações sobre atividades profissionais; gestão e administração dos negócios, entre outros.

Indenização em Dinheiro para reposição de benfeitoria de uso com atividades econômicas

A COHAPAR reconhece o direito de propriedade das benfeitorias construídas, independente da necessidade da propriedade formal do terreno, possibilitando o pagamento de indenizações mesmo a ocupantes precários, correspondente ao valor de avaliação das benfeitorias existentes (estando elas ocupadas ou desocupadas) – valendo a situação selada e cadastrada.

No caso de edificações ocupadas por atividades econômicas, valem os mesmos princípios e parâmetros relacionados à avaliação da benfeitoria, elaboração de laudo de avaliação e definição de valor a ser pago a título de indenização.

Diante disso, no Projeto Vida Nova, serão elegíveis à Indenização para reposição de benfeitoria de uso com atividades econômicas:

- **Proprietários locadores de imóvel de uso exclusivamente comercial, de prestação de serviços, de uso industrial ou comunitário.**

Indenização em Dinheiro para reinstalação de atividade econômica ou comunitária

Quando constatado que as intervenções físicas do Projeto resultarão na interrupção de atividades econômicas com potenciais perdas e com necessidade de deslocamento, será paga uma **indenização a título de reinstalação de atividade econômica, ou seja, uma compensação pecuniária pelo fechamento ou interrupção pelo reestabelecimento da atividade comercial ou produtiva em outro local.**

São elegíveis à Indenização para reinstalação de atividades econômicas:

- **Proprietários ou titulares (responsáveis) por atividade econômica, mesmo que na condição de inquilinos, locatários, arrendatários ou cessionários da benfeitoria, independente da condição de regularidade da atividade.**

As atividades informais e não regularizadas, que sejam devidamente identificadas nas áreas de intervenção, sendo elas realizadas em espaços independentes ou compartilhados com o espaço das moradias (uso misto), são da mesma forma elegíveis para receber uma compensação econômica calculada para reinstalação da atividade.

Deve-se atentar para a possibilidade de os imóveis estarem alugados, sendo a propriedade da benfeitoria de uma pessoa e a atividade econômica de outra. Quando isso ocorrer, a indenização por reposição de atividade econômica deverá ser feita ao responsável pela atividade econômica. Ao proprietário da benfeitoria será paga indenização financeira para reposição de benfeitoria, conforme descrita anteriormente.

A indenização para reinstalação de atividade econômica será composta por componentes que devem ser: (i) avaliados tecnicamente no local de origem para que seja estabelecido o valor (custo) da reparação e (ii) somados para estabelecimento do valor total da indenização²⁹:

a) custos com reinstalação de maquinários, equipamentos e instalações fundamentais para o funcionamento do negócio;

b) compensação financeira pela paralização do faturamento e, conseqüentemente, dos lucros provenientes da atividade econômica – a ser comprovado por documentação contábil para os negócios formais ou documentação bancária no caso de negócios informais.

c) valor de projeção para o reestabelecimento do faturamento e lucros médios. Para nos negócios formais, esse valor será calculado por meio da documentação contábil. Para os negócios informais, esse valor fica estabelecido em 1 salário mínimo por mês pagos por 3 meses (valor total: 3 salários mínimos).

Caso a atividade afetada tenha funcionários, sejam eles trabalhadores formais ou informais, deverá ser estabelecido acordo de manutenção dessas pessoas em seus postos de trabalho durante o período de cobertura da indenização (a exceção das situações de justa causa previstas por lei) e manutenção de seus salários.

Durante esse período, caso os negócios afetados sejam informais, estes deverão receber ações de suporte ao desenvolvimento econômico oferecida pela equipe social do projeto, em parceria com as equipes municipais, como forma de potencializarem a retomada das atividades. A equipe do projeto irá mobilizar outros parceiros, como SEBRAE e mesmo outros órgãos municipais que apoiem o desenvolvimento econômico.

Nos casos de interrupção temporária, que gerem perdas econômicas (temporárias) sem a necessidade de deslocamento

Auxílio econômico temporário

A estratégia de implantação das obras do Projeto Vida Nova buscará a não interrupção total de ruas ou acessos às áreas de intervenção, fora as de remoção, que possam inviabilizar o funcionamento de atividades econômicas, ainda que de forma temporária. Eventualmente, o fornecimento de serviços de comunicação, energia e abastecimento também podem interferir no funcionamento dos **negócios. Interrupções com curto espaço de tempo, ou seja, aquelas menores do que 24 horas**, não devem causar um impacto significativo nas economias locais. Porém, a falta de acesso e fornecimento dos serviços essenciais acima deste tempo influenciam nas condições de renda da comunidade, produção e venda de produtos e serviços.

Antes do início das intervenções todos os trechos serão analisados pela equipe responsável pelas obras, para verificação de condições, largura dos arruamentos, locais adequados de perfuração, etc. Ou seja, uma análise dos impactos em detrimento da vulnerabilidade das áreas de implantação deverá ser realizada, levando-se em conta cada tipologia de obra e os métodos e alternativas para a construção. A escolha dos locais, métodos e estratégias de implantação

²⁹ Neste momento não estão sendo considerados os valores referentes ao transporte de maquinários e mobiliário em geral. Nesta etapa de preparação, definiu-se que a logística de mudança será feita pelos órgãos municipais. Caso isso não seja concretizado, ou que seja necessário o transporte de equipamentos específicos e que se inviabilize o transporte por caminhões municipais, o valor desta indenização deverá incluir também os custos de transporte desses equipamentos.

considerarão sempre a menor afetação aos comércios e residências, de forma a não inviabilizar o acesso da população, carros e fluxo de pedestres. Todas as interrupções que venham a ocorrer serão previamente comunicadas à população afetada, esclarecendo-se os motivos da interrupção, serviços afetados, prazo de duração da interrupção e serão instalados elementos de comunicação visual para orientação (como faixas, placas e cartazes).

Ainda assim, se não houver alternativa e as interrupções temporárias em função das obras acima de 24h causarem perdas econômicas, será calculada uma compensação econômica com base no faturamento médio do estabelecimento e no tempo em que permanecerá fechado.

A partir da análise e emissão de parecer técnico pela equipe social da COHAPAR que comprove a interrupção da atividade com prejuízos às famílias será calculado o valor do auxílio econômico temporário adequado a cada caso assim como o período (prazo) de pagamento, a partir do tipo de atividade comercial, período de interrupção de seu funcionamento e grau de regularidade.

Nos casos de afetação total permanentes em equipamentos sociais, comunitários, institucionais ou religiosos (associações de moradores, creches, unidades de saúde, igrejas, etc.)

Indenização em Dinheiro para reposição de benfeitoria - equipamentos sociais, comunitários, institucionais ou religiosos

Também serão elegíveis a indenização em dinheiro para reinstalação do edifício e das atividades os responsáveis por imóveis selados e cadastrados nas áreas de remoção como sendo de outros usos que não residencial, misto, comércio ou prestação de serviços exclusivo, ou seja, aqueles identificados como: institucional, religioso, comunitário, educacional ou de saúde.

O valor da compensação será calculado individualmente pela equipe do Projeto, observando-se a legislação vigente e as diretrizes de avaliação estabelecidas pelo Marco de Reassentamento e por este Plano Executivo de Reassentamento Involuntário.

Reposição de Benfeitoria (construção pelo projeto)

No caso de imóveis com os usos listados acima equipamentos sociais, comunitários, institucionais ou religiosos (associações de moradores, creches, unidades de saúde, igrejas, etc.) será averiguada a possibilidade do projeto do conjunto habitacional incorporar e produzir uma nova benfeitoria a ser destinada a compensação destes usos. Esta opção, portanto, depende da viabilidade técnica e será averiguada caso a caso e para cada uma das áreas de destino. A nova benfeitoria deverá oferecer padrões semelhantes ou melhores de segurança, materialidade e acessibilidade que a edificação anterior.

Nos casos de afetações parciais e permanentes

Recomposição de pequenas benfeitorias

Caso ocorram afetações parciais em pequenas benfeitorias integrantes de um imóvel principal próximo às áreas de intervenção como por exemplo em muros, cercas, pequenos telheiros, e em sendo possível a sua recomposição, esta será realizada pela empresa de obras, com acompanhamento da equipe social.

Indenização por afetações parciais nas benfeitorias

Caso não seja possível a recomposição da benfeitoria afetada parcialmente, os responsáveis pelo bem afetado receberão justa compensação em dinheiro. No caso de muros e cercamentos, sempre se buscará o refazimento pela equipe de obras. No caso da impossibilidade de reconstrução de telheiros, galinheiros, pequenas construções, a compensação em dinheiro considerará os materiais construtivos, o uso, e outros parâmetros que poderão ser definidos pela equipe de Engenharia da COHAPAR, conforme metodologia de avaliação consolidada.

MEDIDAS DE APOIO

As medidas de apoio estarão disponíveis a todas as pessoas afetadas, independentemente de sua condição de posse ou propriedade, uso, grau ou tipo de afetação, conforme descrito nos itens a seguir:

Cobertura dos custos associados à mudança

Será de responsabilidade das equipes das Prefeituras disponibilizar todo apoio logístico para a mudança das pessoas e atividades afetadas. A equipe social do reassentamento será responsável por fazer a gestão da agenda de mudanças, articulando entre moradores e fornecedores do transporte os melhores dias e horários.

Como parte do apoio de cobertura dos custos associados à mudança, também serão cobertos pelo Projeto as taxas e impostos relacionados a documentação dos imóveis.

Trabalho Social em apoio ao Reassentamento

Todas as famílias e pessoas afetadas receberão ações de suporte técnico social em todas as etapas do reassentamento. Aquelas que não apresentarem fatores de vulnerabilidade ainda assim serão acompanhadas para que se garanta que o reassentamento não estará provocando a deterioração de suas condições de vida e moradia. Já aquelas que apresentarem fatores de vulnerabilidade, receberão suporte e acompanhamentos específicos.

Trabalho Social em apoio ao desenvolvimento socioterritorial

Todas as famílias e pessoas afetadas também poderão participar das ações de desenvolvimento socioterritorial que deverão ser implementadas como parte do Projeto (ver capítulo 14 - Programas Complementares: Trabalho Técnico Social em Apoio ao Desenvolvimento Socioterritorial). A equipe social da COHAPAR em parceria com o Município desenvolverá e implementará ações que correspondam ao perfil e demandas das comunidades locais.

MEDIDAS DE APOIO: RESTAURAÇÃO DE MEIOS DE SUBSISTÊNCIA E FONTES DE RENDA

Qualificação dos meios de subsistência

Todas as pessoas deslocadas e que desenvolvam atividades econômicas nos imóveis afetados receberão suporte técnico social para a reinstalação de suas atividades. Além dessas pessoas, trabalhadores formais ou informais atuantes nos empreendimentos realocados também estão elegíveis a receberem apoio para o restabelecimento e qualificação de seus meios de subsistência.

De forma geral, estas ações de suporte para qualificação dos meios de subsistência incluirão:

- O acompanhamento da realocação com a observação sobre a evolução da recomposição da atividade econômica;
- Programas de capacitação e qualificação profissional;
- (Re)orientações sobre atividades profissionais;
- Programas de capacitação em gestão e administração dos negócios, entre outros.

A **equipe social da COHAPAR** será a responsável pela oferta destas atividades e de todo o cardápio de ações que fomentem a inclusão produtiva.

Reassentamento Involuntário (Demanda Fechada): Matriz de Medidas Compensatórias

A seguir apresentamos a matriz de medidas compensatórias preliminar.

Quadro 11 – Matriz Estimativa de Medidas Compensatórias

Uso	Condição de Ocupação	USO RESIDENCIAL							USO COMERCIAL, INSTITUCIONAL, COMUNITÁRIO, RELIGIOSO, EDUCACIONAL				
		Afetações totais e permanentes que gerem deslocamento físico						Deslocamento físico temporário	Afetações totais e permanentes que gerem deslocamento econômico e de outros usos				Interrupção temporária de atividade econômica
		Reposição de Moradia					Compensação Financeira	Solução transitória ou temporária	Espaço para realização de atividade econômica em área exclusiva Comercial	Compra assistida	Indenização financeira para reposição de benfeitoria	Indenização financeira para reinstalação de atividade econômica	Auxílio econômico temporário
		Unidades habitacionais Padrão	kit adaptação ³⁰	Cômodo extra (Fam. Numerosas)	Cômodo extra (Manutenção de renda)	Compra Assistida	Indenização financeira para reposição de benfeitoria	Auxílio Aluguel / Aluguel Social					
Residencial	Proprietário Morador	665	57	9									
	Inquilino	40	2	1									
	Cedido	21	15	2									
	Proprietário Não Morador						61						
Misto	Proprietário Morador	38	1	0	29	2			4				9
	Inquilino	0	0	0									
	Cedido	1	0	0									
	Proprietário Não Morador						1						
Comercial / comunitário	Proprietário										0		
	Inquilino ou cedido												
	Proprietário locador												
		765	75	12	29	2	62	0	4	0	0	0	9

³⁰ Implantação de adaptação da unidade habitacional conforme o tipo de deficiência do morador (auditiva, física, intelectual, visual e nanismo).

9 FASES E PROCEDIMENTOS OPERACIONAIS PARA A CONDUÇÃO DOS PROCESSOS DE REASSENTAMENTO INVOLUNTÁRIO (DEMANDA FECHADA)

O processo de reassentamento involuntário (demanda fechada) do Projeto Vida Nova está estruturado em períodos que se relacionam com as grandes etapas de obras (pré-obras; obras; pós-obras) – conforme Regulamento já existente para o Vida Nova³¹. Em cada um desses períodos existem uma série de atividades. O quadro abaixo sintetiza essa relação, tendo sido acrescentadas atividades que respondem a necessidade de cumprimento das Políticas do Banco.

Quadro 12 - Etapas e Atividades do processo de reassentamento involuntário (demanda fechada)

Períodos	Etapas	Atividades
Pré-obras	1 - Preparação	Vistoria de Área: elaboração de Parecer Social
		Mapeamento inicial das partes interessadas e Identificação de Lideranças
		Cadastramento físico e socioeconômico e congelamento da Área de Intervenção
		Atualização Cadastral
		Identificação de Vulnerabilidades
		Mapeamento de Equipamentos
		Unificação de dados cadastrais (COHAPAR e Secretarias)
		Elaboração dos Planos de Reassentamento
	2 - Consultas Públicas e Engajamento Significativo de Partes Interessadas	Assembleias ou Reuniões para divulgação de informações (Consultas Públicas)
		Plantão de Atendimento Social próximo à área de intervenção (atendimentos individuais)
Obras	1 - Consultas Públicas e Engajamento Significativo de Partes Interessadas	Formação de uma Comissão de Acompanhamento de Obras e Reassentamento
		Estabelecimento de procedimentos e regras para obras de intervenção – através de Assembleias e Reuniões
		Levantamento e encaminhamento de demandas específicas da população
		Assembleias ou Reuniões para divulgação de informações
		Plantão de Atendimento Social próximo à área de intervenção (atendimentos individuais)
	2 – Definição das medidas de atendimento	Laudos de Avaliação e Análise dos bens afetados – para os casos indicativos de indenização financeira
		Reuniões individuais entre o órgão responsável pela negociação e famílias afetadas para definição das medidas compensatórias aplicáveis
		Mediação com as famílias e aceite na participação do processo de reassentamento
	3 - Operacionalização das medidas	Trâmites administrativos e legais específicos de cada uma das soluções para sua entrega a cada beneficiário
	4 - Mudança e Liberação dos Imóveis	Reuniões de orientação às famílias sobre o processo de mudança
Definição do calendário de mudança		

31 Regulamento - Casa Fácil Paraná - Vida Nova - Modalidade aprovada pela RD 81/2019 de 17/12/2019, atualizada pela RD 56/2021 em 16/08/2021.

		Articulação e acordos com órgãos públicos participantes do processo de mudança
		Vistoria prévia e cautelar nas unidades a serem entregues
		Acompanhamento social pré-mudança
		Avaliação T1 (pré-mudança)
		Realização das mudanças
		Liberação do imóvel e demolição de benfeitorias
Pós-obras	1-TTS em apoio ao pós-reassentamento	Acompanhamento Social pós-reassentamento
		Oferta de atividades de TTS em Apoio ao Reassentamento
		Restauração de acesso a serviços
		Apoio à formação e/ou consolidação das organizações de base estimulando a criação de organismos representativos da população, visando a integração de Políticas Públicas Estaduais e Municipais;
		Estímulo a atividades de geração de trabalho e renda, visando proporcionar às famílias recursos para arcar com os custos da urbanização.
	2- Avaliação e Auditoria Finais	Avaliação T2 (pós-mudança)
		Avaliação Final
Auditoria Final		

9.1. Período pré-obras

Etapa 1 – Preparação

A compreensão detalhada da situação de afetação dos imóveis e das famílias, em termos de extensão e quantidade, é de suma importância para estabelecer a demanda, identificar as medidas apropriadas e planejar as demais etapas do processo de aquisição de terras e reassentamento em cada plano específico de reassentamento involuntário. Essa delimitação das comunidades envolvidas é essencial, tanto para a execução eficaz das ações, permitindo uma abordagem personalizada, quanto para a garantia da transparência e participação popular no processo.

No contexto dos municípios inseridos na Amostra Representativa da Demanda Fechada (Reassentamento Involuntário) integrantes do presente Plano, as atividades desta etapa (1 – preparação) já foram cumpridas e, inclusive, embasam a elaboração do próprio documento. Serão aqui retomadas para compreensão dos passos já avançados.

Os projetos executivos das intervenções físicas forneceram às equipes sociais a poligonal da intervenção, permitindo a identificação dos imóveis afetados pelo Projeto, pela legislação aplicável (ambiental, dominial e urbanística) e o grau de afetação previsto.

As equipes sociais realizaram ainda as **vistorias das áreas de intervenção e elaboração do Pareceres Sociais** para cada uma delas. Também foram realizados os **mapeamentos iniciais das partes interessadas**, ou seja, a identificação não apenas das comunidades diretamente afetadas, mas também todos os demais atores do território que possam ter interesse e/ou influenciar o projeto.

De posse da poligonal de intervenção e identificadas as áreas afetadas, foram identificados os imóveis e as pessoas afetadas por meio de **cadastro físico (lotes/terrenos, benfeitorias, construções e demais ativos) e socioeconômico das famílias** ocupantes para identificação do perfil socioeconômico, elaboração de ficha de identificação in loco, seguidas por análise de demanda, análise socioterritorial da área (ASA), conforme resultados apresentados no capítulo

7 do presente documento. Foi realizada ainda a **unificação dos dados cadastrais da COHAPAR e das Secretarias locais e o mapeamento de equipamentos.**

A análise desse conjunto de dados permitiu traçar os perfis das populações, a situação dominial (ou seja, a relação entre o ocupante do imóvel com o objeto da remoção) e os tipos de afetação que sofrerão, assim como a identificação de vulnerabilidades específicas.

Etapa 2 – Consultas Públicas e Engajamento Significativo de Partes Interessadas

No contexto dos processos de reassentamento involuntário, as consultas públicas iniciais tiveram como objetivo **informar clara e objetivamente as intervenções propostas** e seus objetivos, com especial atenção aos itens que causam maiores preocupações (reassentamento, medidas de compensação, melhorias propostas, infraestrutura a ser disponibilizada) e contemplaram os principais riscos e impactos ambientais e sociais identificados, bem como as principais medidas de mitigação.

Ainda, foram apresentadas a dinâmica e cronograma de trabalho das maiores interferências a serem realizadas na comunidade e seus possíveis impactos (lama, poeira, trânsito, ruído, etc., bem como trataram de como ocorrerá o reassentamento; suas justificativas técnicas e legais; as medidas de compensação; os critérios gerais de atendimento; as características dos empreendimentos (localização, tipologia, equipamentos sociais e comunitários previstos); o congelamento da área e data limite de elegibilidade; as ações de Trabalho Social; instâncias de participação; mecanismos de queixas e reclamações e canais de comunicação.

Após as reuniões iniciais de consulta pública, as equipes sociais regionais realizaram **plantões de atendimento próximo às áreas de intervenção**, com ampla divulgação, onde foi oferecido espaço individual para esclarecimento de dúvidas e atendimento a comunidade.

Essas duas atividades fazem parte das estratégias iniciais de engajamento de partes interessadas. As metodologias de fomento à participação das famílias abrangidas pelo Projeto e são estratégias de engajamento presentes em todo o ciclo de implementação do Projeto. Envolvem mecanismos diversificados que possibilitem a participação da diversidade de pessoas interessadas e afetadas, e se aplicam desde as primeiras etapas de comunicação do Projeto, reuniões de mediação com as famílias e monitoramento da fase pós ocupação. Sendo assim, ao longo da implementação das intervenções e execução dos reassentamentos do Projeto Vida Nova, outras estratégias de comunicação e diálogo serão realizadas pelas equipes locais e multissetoriais, com apoio e supervisão da COHAPAR.

9.2. Período de obras

Etapa 1 – Consultas Públicas e Engajamento Significativo de Partes Interessadas

Com a conclusão da etapa de preparação, e plena identificação da demanda e medidas aplicáveis, as equipes locais continuarão com a implementação de estratégias para engajamento das partes interessadas.

Entre as ações previstas para esta etapa é **formação de uma comissão de acompanhamento de obras e reassentamento (CAOR)**, idealmente composta por pessoas da área afetada eleitas democraticamente entre todos os moradores da comunidade. Junto com este grupo será estabelecido um regimento interno, que oriente o funcionamento desta comissão, a regularidade dos encontros, as principais atividades e responsabilidades. Este grupo será formado por, no mínimo, três pessoas representantes eleitas democraticamente pelas famílias afetadas. Essas pessoas serão convocadas periodicamente para receber informações sobre o

andamento das obras e do reassentamento e esclarecer dúvidas. O objetivo é que colaborem no compartilhamento de informações com a comunidade afetada, em consonância com demais instâncias institucionais de informação.

As equipes sociais regionais da COHAPAR poderão estabelecer a criação de outras instâncias de participação e engajamento de partes interessadas, tendo em vista as especificidades de cada intervenção e os contextos socioculturais. Podem ser formados, por exemplo, grupos de pessoas com atividades econômicas, de criadores de animais, de pessoas vulneráveis, entre outros.

Além das comissões, serão mantidas neste período da intervenção as **assembleias ou reuniões** mais amplas, assim como os plantões de atendimento individual. Nestes encontros, aspectos como os esclarecimentos sobre os dos motivos de remoção e delimitação das áreas que participarão do Projeto serão reforçados, visando a sensibilização da população sobre a necessidade de recuperação das áreas.

Os moradores também terão disponíveis as orientações gerais sobre as etapas do reassentamento e seus trâmites, reforçando-se as datas limite de elegibilidade. É o momento para que sejam esclarecidas dúvidas mais gerais e apresentadas as questões que a comunidade considere pertinente, além de recolher manifestações e sugestões ao projeto, para que ao máximo possível esteja alinhado com os perfis e expectativas da população. Estes atendimentos serão multidisciplinares, envolvendo as equipes técnicas adequadas a cada tipo de esclarecimento (engenharia, defesa civil, ambiental, social, etc.).

Como já apontado, esses momentos não devem se restringir a esta etapa do processo, podendo ser realizada a qualquer momento e sempre que se julgar pertinente e necessário, ou ainda em atendimento às demandas apresentadas pela comunidade através dos mecanismos de participação.

Os registros destas atividades serão apresentados em relatório periódico produzido pelas equipes sociais regionais, contendo: registros fotográficos, materiais de divulgação utilizados, conteúdos apresentados, listas de presença, atas e demais documentos pertinentes, a fim de analisar os indicadores de monitoramento, grau de satisfação dos participantes e identificação de novas demandas, assim como orientar a prática do processo de reassentamento.

Os **atendimentos individuais** irão contar com escuta qualificada e privativa, onde as demandas são tratadas em suas especificidades buscando trazer maior segurança às famílias. O atendimento será realizado pela equipe social regional, em articulação com os municípios, com supervisão do Departamento de desenvolvimento social da COHAPAR e com apoio das Supervisoras Regionais de Ações Socioambientais. Nos atendimentos poderão ser esclarecidas as condições e etapas do reassentamento, assim como as medidas compensatórias disponíveis diante do perfil de cada família ou imóvel afetado.

O atendimento individual realizado pela equipe social não se destina a formalização da escolha da família pela opção de compensação, em que possíveis conflitos poderiam colocar em risco a relação de confiança necessária para este tipo de atendimento. A definição da medida compensatória deverá ser realizada em reunião com setor específico definido pela UGP. O objetivo é que o processo de negociação/definição das medidas de compensação seja realizado de forma informada e esclarecida, a partir de uma aproximação “familiar”, feita pelo Trabalho Social que já possui vínculo com a comunidade.

Como dito, esse é mais um dos momentos em que dúvidas devem ser sanadas, servindo também para o monitoramento das etapas do reassentamento involuntário. Serão elaborados

materiais informativos que possuam linguagem de fácil assimilação a serem disponibilizados aos participantes.

É importante ressaltar que estes atendimentos serão concomitantes aos realizados constantemente a partir de demanda espontânea da comunidade e como parte do Mecanismo de Queixas e Reclamações.

Etapa 2 – Definição das medidas de atendimento

Nesta etapa são realizadas as **reuniões com as famílias e indivíduos para esclarecimentos de dúvidas e sobre os critérios de elegibilidade, mediação e pactuação das medidas de atendimento**. Deverá ser realizada uma reunião individual entre as famílias e as equipes sociais dos Escritórios Regionais da COHAPAR – sendo esta equipe a responsável pela definição das medidas de atendimento e pela assinatura dos termos de compromisso/definição das medidas.

Nas **reuniões individuais**, os representantes da COHAPAR irão apresentar:

- As medidas compensatórias elegíveis para aquela família, as condições para sua efetivação, assim como os direitos e deveres decorrentes de cada opção;
- E, nos casos de indicativo de indenização, os Laudos de Avaliação e análise dos bens afetados, com os respectivos levantamentos para verificação da procedência das avaliações.

As reuniões para a definição das medidas com os proprietários, posseiros e/ou ocupantes das áreas afetadas serão feitas separadamente.

Em função das especificidades das famílias, pode ser necessário mais de um encontro para que concorde com as soluções. O processo obedecerá o seguinte fluxo:

- 1) Inicialmente será realizada uma rodada de conversa liderada pelos Escritórios Regionais da COHAPAR, com as famílias, na qual será apresentada a medida de compensação aplicável a seu caso.
- 2) Caso a família não aceite a proposta, será realizada uma nova rodada de negociação, desta vez liderada pela Câmara Técnica de referência no município – que previamente deverá ter analisado o caso e estudado as possibilidades de alternativas a serem oferecidas no caso. Estas alternativas deverão ter o aval da UGP.
- 3) Se ainda assim, houver resistência no aceite da medida de compensação proposta, será sugerida uma nova medida, de acordo com deliberação realizada pela UGP.
- 4) Esgotadas as três rodadas de tratativas amigáveis mas ainda assim não se estabelecendo um acordo será acionada a **Câmara de Prevenção e Resolução Administrativa de Conflitos (CPRAC)** – conforme a Lei Federal 13.140 de 2015 que dispõe sobre a mediação entre particulares como alternativa de solução de impasses e também sobre a autocomposição de grupos de solução no âmbito da administração pública e em seu artigo 32 dispõe sobre a criação de **CPRAC** em que uma das partes for pessoa jurídica de direito público).

O **aceite da família em relação a proposta oferecida** deverá ser assinado um termo que registre a aceitação (Termo de Adesão ao Programa), contendo as informações pertinentes a respeito do imóvel, do acordo estabelecido, além da previsão de ocupação da nova moradia, prazo para desocupação do imóvel e demais compromissos de ambas as partes. Este documento servirá como aceite ou termo de compromisso do processo de negociação. Na hipótese da necessidade

de saída antecipada da família, atendida de forma provisória por aluguel social, deve constar informação sobre previsão de prazo para o reassentamento definitivo em nova unidade habitacional.

Etapa 3 – Operacionalização das medidas

A operacionalização das medidas de compensação em si é de responsabilidade das equipes dos Escritórios Regionais da COHAPAR, com supervisão da UGP (COHAPAR – sede). As equipes sociais devem manter os atendimentos para prestação de esclarecimentos e orientações às famílias e realizar a coleta de documentação necessária.

Reforça-se que, uma vez que esta fase antecede a mudança, a equipe social deverá ser constantemente atualizada pelos setores responsáveis pelas negociações sobre o andamento dos processos de pagamento e assinatura dos Termos de Acordo e Compromisso, para que possa verificar em campo a situação de preparação das famílias para a liberação dos imóveis.

Cada uma das medidas de compensação demandará trâmites administrativos e legais específicos. Antes da apresentação das possibilidades aos afetados, todos os procedimentos e instrumentos devem estar prontos, aprovados e legalmente estabelecidos.

Para os casos de indenização e compra assistida, os escritórios regionais da COHAPAR deverão dar todos os encaminhamentos necessários para a efetivação das medidas compensatórias às famílias e responsáveis pelos imóveis e benfeitorias.

No caso das unidades habitacionais deverão ser coletados e assinados todos os documentos necessários à entrega das moradias. Na entrega das chaves as famílias assinarão o Termo de Entrega das Chaves estando apto a realizar a sua mudança, conforme programação pré acordada entre a equipe social COHAPAR e as famílias. O Termo de Entrega das Chaves equivale ao Termo definitivo de recebimento da unidade, documento que irá servir como condição para emissão da matrícula junto ao Cartório de Registro de Imóveis (CRI), a qual terá o beneficiário como legítimo proprietário da unidade habitacional, e conterá cláusula de inalienabilidade por 18 meses.

Etapa 4 – Mudança e Liberação do imóvel

Nessa fase, serão realizadas as ações necessárias para a saída das famílias das suas residências originais, acompanhadas pelo suporte das equipes sociais e da Câmara Técnica responsável pelo processo de mudança. Em **reuniões de orientação as famílias** serão informadas sobre o cronograma e o apoio logístico disponibilizado, preferencialmente pelos municípios, além das instruções sobre a organização da mudança, incluindo itens pessoais e animais de estimação. As equipes sociais também podem desenvolver materiais gráficos que auxiliem as famílias afetadas na preparação para a mudança. É importante destacar que as orientações técnicas contidas nestes materiais têm o objetivo de enriquecer as informações fornecidas aos moradores, visando apoiar a organização de seus processos de mudança.

No contexto das famílias que serão realocadas nas unidades habitacionais construídas pelo Projeto, a seleção das unidades específicas de cada família será parte integrante do processo de orientação e integração prévio às mudanças. Essa seleção ocorrerá com base na análise do perfil de cada família, levando em consideração aspectos como: tamanho da família, atividades econômicas presentes e a presença de pessoas com deficiência. Além disso, será considerada a implantação das unidades no terreno do empreendimento habitacional, garantindo uma

adequada correspondência entre as necessidades e características de cada família e a distribuição das unidades habitacionais.

Da mesma forma, as famílias que serão atendidas pela medida Compra Assistida também serão orientadas e acompanhadas pelas equipes sociais locais.

Conforme forem definidas as datas de mudança, serão consolidadas e disponibilizadas às equipes municipais responsáveis por apoiar as mudanças, de forma a equalizar os processos de transporte para a nova moradia, demolição da antiga e devida instalação no novo território. Será de extrema importância que as equipes sociais regionais e as equipes técnicas municipais estabeleçam comunicação eficaz e acordos prévios com os órgãos públicos envolvidos no processo de mudança, garantindo assim uma transição fluida e sem complicações.

Durante o período anterior à mudança, a equipe social local será responsável pela aplicação, sistematização e análise dos dados de **Pesquisa de Avaliação (T1 – pré-mudança)**, que faz parte do processo de Monitoramento e Avaliação. Essa pesquisa será conduzida por meio da aplicação de um questionário estruturado em formato presencial, envolvendo todos os representantes dos titulares das famílias que estão passando pelo processo de reassentamento. O questionário padronizado a ser aplicado em todas as intervenções será elaborado pela Coordenação Socioambiental da COHAPAR.

Com base nos agendamentos de mudança estabelecidos, as equipes sociais locais e as equipes técnicas municipais irão coordenar e executar as etapas de realocação, com especial atenção ao monitoramento contínuo desde o momento da saída das residências originais até a chegada das famílias em suas novas moradias. Durante essa etapa, as equipes sociais contarão com o apoio das demais secretarias municipais, incluindo as secretarias de obras e planejamento, que estarão disponíveis para intervir em casos de possíveis conflitos, garantindo um ambiente acolhedor e tranquilo para as famílias reassentadas. Esse suporte reforça o compromisso de acolhimento e assistência durante todo o processo de mudança.

As equipes locais da COHAPAR serão responsáveis pelos documentos de registro do processo de mudança das famílias e demolição das unidades desocupadas. Esses registros, que incluirão documentações relevantes e registros fotográficos, serão anexados aos processos administrativos das famílias, fornecendo uma documentação completa e detalhada de todas as etapas do processo de reassentamento. Isso garantirá a transparência e a integridade do processo, além de fornecer um histórico consistente para referência futura.

Com o objetivo de evitar a reocupação indevida dos imóveis liberados, serão implementadas as estratégias de controle previstas no Marco de Reassentamento, com sincronia dos cronogramas e comunicação eficaz entre as equipes responsáveis no âmbito local. O processo de reassentamento contará com a supervisão das equipes regionais da COHAPAR, que garantirão um acompanhamento abrangente em nível local. Os resultados serão sistematizados em um relatório padronizado, de acordo com as diretrizes estabelecidas pelo Departamento de Desenvolvimento Social.

9.3. Período pós-obras

Etapas 1 – Trabalho Técnico Social em apoio ao pós-reassentamento

Esta etapa tem o objetivo de oferecer suporte às famílias na instalação em sua nova residência ou em seu novo imóvel comercial, bem como na estruturação de redes de serviço e apoio comunitário - fundamentais para fomento ao bem-estar da população realocada. É importante, nesse momento de mudança, incentivar o reconhecimento, a reconstrução, a avaliação, e o comprometimento em torno da nova realidade. O empoderamento desta nova realidade

também passa por aspectos subjetivos de compreensão do passado, reflexão do presente e planejamento do futuro. É importante oferecer também estes espaços, permitindo estabelecer projetos de vida que auxiliem na superação das vulnerabilidades e adversidades, reconhecendo a si mesmos como protagonistas da sua história.

O **acompanhamento social pós-reassentamento** será feito por meio de visitas domiciliares e reuniões com as famílias beneficiárias e serão utilizados instrumentos padronizados de roteiro e registro destes atendimentos.

Nesta fase, serão realizadas atividades de apoio ao reassentamento, abrangendo os eixos de atuação previstos. As **ações de geração de trabalho e renda, mobilização e organização comunitária e educação ambiental e patrimonial** farão uso das estratégias personalizadas e adequadas a cada perfil de comunidade, conforme definidas nos planos específicos.

As equipes sociais locais trabalharão em colaboração com os órgãos municipais pertinentes para garantir a restauração do acesso aos serviços públicos essenciais, como saúde, assistência social, educação, entre outros. Serão adotadas todas as medidas necessárias para evitar qualquer interrupção ou prejuízo no acesso a esses serviços pelas famílias deslocadas, assegurando assim a continuidade do suporte necessário.

Situações de vulnerabilidade ou risco social identificadas nas diversas modalidades de atendimento (individual ou em grupo) receberão medidas apropriadas, como encaminhamentos à rede socioassistencial, quando necessário, ou orientação para participação em projetos e programas que facilitem o acesso aos direitos.

O acompanhamento nos casos em que houver deslocamentos econômicos incluirá a avaliação do restabelecimento das atividades comerciais. Entre as ações previstas no eixo de Geração de Trabalho e Renda serão oferecidos cursos de capacitação e/ou qualificação profissional, orientações para formalização de negócios e medidas direcionadas a empregabilidade e geração de renda. O objetivo será apoiar o desenvolvimento econômico das famílias reassentadas, proporcionando oportunidades de crescimento e estabilidade financeira, respeitando-se as características produtivas de cada grupo afetado, assim como para as questões de gênero, grupos vulneráveis e comunidades anfitriãs.

Neste tema será necessária forte integração entre as frentes de Desenvolvimento Socioterritorial e de Reassentamento, com ações específicas e adequadas de apoio e acompanhamento das pessoas economicamente afetadas pelo deslocamento. Uma vez que reposição física do local para realização das atividades econômicas é apenas uma parte da compensação, serão disponibilizadas oportunidades de qualificação profissional, fomento do crescimento das atividades e alternativas que visam não apenas reinstalar as atividades, mas promover seu desenvolvimento e sustentabilidade a longo prazo. Essas ações observam a premissa de que a reposição da benfeitoria (local da realização das atividades econômicas) é apenas um dos componentes da compensação. Deverão ser oferecidas oportunidades de qualificação profissional, amadurecimento das atividades, entre alternativas que apoiem não só a reinstalação das atividades, mas seu desenvolvimento e sustentabilidade.

Etapa 2 – Avaliação e Auditoria Finais

Ainda nesta etapa as equipes sociais regionais (Coordenações Locais) da COHAPAR serão responsáveis pela aplicação, sistematização e análise dos dados da **Pesquisa de Avaliação – T2 (pós-mudança)**, integrante da sistemática de Monitoramento e Avaliação. Assim como na linha de base/pesquisa (T0/Cadastramento Físico e Socioeconômico) e Pesquisa T1, o instrumento

(questionário) a ser aplicado será elaborado pela Coordenação Socioambiental, especificamente pela Gerência de Desenvolvimento Social. Esta pesquisa será realizada com a totalidade dos titulares representantes das famílias reassentadas – independentemente da modalidade de reassentamento. Neste caso, em função da possibilidade de dispersão das famílias, a aplicação do questionário poderá ser feita também por telefone, mas preferencialmente de forma presencial.

Com o encerramento das ações do Projeto e finalização dos processos de reassentamento involuntário, será realizada a **Avaliação Final** com uma análise aprofundada de todas as medidas de mitigação relacionadas ao deslocamento físico e/ou econômico, comparando os resultados da implementação dessas medidas, os objetivos acordados e as transformações efetivamente alcançadas nas condições de vida da população impactada. Para que seja possível incluir o máximo de famílias possível, uma vez que essas poderão se dispersar geograficamente, as equipes sociais da COHAPAR em parceria com as equipes municipais deverão realizar acompanhamento remoto periódico e frequente das famílias reassentadas, reforçando a todo momento a importância de manter os dados de contato atualizados. Isso visa permitir além da identificação de situações de piora das condições de vida e do pronto acionamento de parceiros ou encaminhamento às políticas e programas de assistência em geral. Essa avaliação usará como base os dados das pesquisas T0, T1 e T2. A triangulação dos dados ocorrerá a partir da realização de entrevistas e grupos focais (implementação de técnicas qualitativas) com as diferentes partes envolvidas e impactadas pelo reassentamento, além de análise documental.

Esta avaliação deverá ser conduzida por equipe externa à COHAPAR (avaliadores independentes), preferencialmente multidisciplinar e com experiência com as políticas do Banco.

A **auditoria final** neste contexto tem o objetivo de averiguar o cumprimento e a conformidade ao PDSA 5 e seus requisitos, visando eliminar e/ou corrigir aquelas práticas e impactos não conformes, por isso tem como um de seus resultados a elaboração de um plano de ações que deverá ser implementado para total correção dos impactos negativos. Verifica se todas as entregas foram realizadas, se todos os serviços acordados foram fornecidos.

Esta auditoria também deve ser conduzida por equipe externa à COHAPAR (auditores independentes), preferencialmente multidisciplinar e com experiência com o Marco de Políticas Sociais e Ambientais do Banco.

10 MECANISMOS DE CONTROLE DE NÃO REOCUPAÇÃO DAS ÁREAS LIBERADAS PELO REASSENTAMENTO INVOLUNTÁRIO

Os processos urbanos que produzem a condição de ocupação de áreas insalubres ou de risco como local de moradia, são complexos e não se revertem ou se extinguem de forma imediata. Por isso, locais recém desocupados, eventualmente continuam servindo como destinos potenciais para outras famílias em situação de exclusão socioterritorial.

Assim sendo, estabelecer mecanismos de controle para a não reocupação das áreas liberadas pelo reassentamento involuntário se configura como um grande desafio, visto a permanente busca da população em situação de vulnerabilidade habitacional por espaços que possam ser utilizados para a construção de suas moradias. Isso demanda o estabelecimento de estratégias de controle da não reocupação com vistas à manutenção dos espaços liberados, antes, durante e após a intervenção, mesmo entendendo que um contexto complexo de produção de espaço urbano desigual permanecerá ativo na escala da cidade como um todo.

É fundamental destacar que as intervenções físicas do Projeto Vida Nova que demandam o reassentamento involuntário, ou seja, que afetam famílias residentes em áreas de risco e/ou insalubridade correspondentes ao universo da demanda fechada, se destina exatamente em primeiro lugar à oferta de melhores condições de moradia para estas pessoas, mas também à correção de riscos, aproveitando as áreas liberadas para recuperação ambiental ou para a criação de espaços públicos de qualidade para as comunidades que assegurem a sustentabilidade socioambiental numa escala mais ampla (cidade). Entretanto o simples anúncio de sua realização, bem como o início das etapas de selagem e cadastramento das famílias inseridas na poligonal de intervenção, já se configuram como riscos de indução de uma possível afluência de novos moradores em busca de atendimento pelo poder público.

Diante deste desafio o Marco de Reassentamento do Projeto Vida Nova estabeleceu as principais estratégias e diretrizes que serão adotadas para prevenção de novas ocupações relacionadas às áreas liberadas pelo reassentamento involuntário das famílias da demanda fechada, e que perpassam prioritariamente pela fiscalização a ser realizada pelos entes envolvidos no Projeto das áreas de origem e destino (COHAPAR e Municípios) e estão de acordo com o Arranjo Institucional e Arranjo de Implementação do Reassentamento, também apresentados neste documento.

Todos os momentos da intervenção requerem atenção em relação a afluência de novas famílias para as áreas de intervenção:

- (i) Na **etapa pré-obra**, durante as atividades de selagem e cadastramento, daqueles que buscam pelos benefícios do Projeto mesmo não sendo moradores da área, num movimento de adensamento dos limites da poligonal;
- (ii) **Durante as obras**: com o afluxo de novas pessoas/famílias ocupando áreas ou edificações liberadas ou ainda em negociação;
- (iii) E **ao final das intervenções**, com famílias em busca de frações desocupadas onde possam construir suas moradias.

Importante ressaltar que em todos os casos se trata de movimentos e estratégias de sobrevivência de uma população que não encontra seu lugar na cidade formal e regular e que não deve ser criminalizada pela sua condição ou presença.

10.1. Etapa pré- obra:

Após a realização da selagem e cadastramento, quando se define o universo de unidades impactadas e as características socioeconômicas da população afetada, o tempo para início e realização das obras é o elemento que traz a maior complexidade para o controle do eventual adensamento da poligonal. **No contexto do Projeto Vida Nova, em todos os locais de intervenção, a partir deste momento passarão a fazer parte da rotina das equipes locais do Projeto (social, obras e demais equipes atuantes nos territórios) o monitoramento e fiscalização da poligonal, em busca de possíveis novas ocupações ou ampliações de imóveis remanescentes.**

Caso essas situações sejam identificadas, as equipes primeiramente realizarão comunicação e diálogo com as famílias, orientando quanto ao congelamento das áreas e restrição de atendimentos. Todos os momentos de orientação serão devidamente registrados (fotos, documentos assinados) – e integrarão os dossiês de cada família. Se ainda assim, a nova ocupação ocorrer, as equipes realizarão o encaminhamento (através de comunicação oficial) para os órgãos competentes que avaliarão a situação e atuarão por meio de uma notificação às famílias e/ou demolição, caso necessário. Essa rotina se estenderá até a conclusão das obras de recuperação ambiental.

Na etapa de pré-obras o cadastro socioeconômico das famílias é a principal ferramenta para o controle de ocupação, visto que as informações familiares como: a condição do domicílio (alugado, cedido ou próprio), o número de moradores, composição familiar e tipologia construtiva foram justamente coletados para servir de base para a definição das medidas compensatórias e dos beneficiários. Neste sentido, as construções existentes e cadastradas nas áreas congeladas não deverão ser alteradas, salvo autorização expressa e documentada da Prefeitura. Portanto, **a divulgação das datas de corte (limite elegibilidade), das regras de controle de ocupação e das condições de atendimento (ou não) serão implementadas de forma clara e massiva constantemente (e documentadas para registro), incluindo a instalação de placas informativas com estas informações. Vale salientar que as mudanças de titulares (beneficiários cadastrados) e/ou das condições de uso e das formas ocupação após o cadastro ou atualização cadastral não alteram automaticamente a elegibilidade às medidas de compensação e deverão ser objeto de Estudo Social, aprovação pela Câmara Técnica e pela UGP.**

Outro elemento chave no controle das ocupações na fase prévia às mudanças, são as ações intersetoriais junto à comunidade local para conscientização socioterritorial, que possam auxiliar na construção de medidas de corresponsabilidade da população quanto ao impedimento de novas ocupações. Neste sentido, **os moradores serão incentivados a atuar como “parceiros” do Projeto, indicando (anonimamente) situações adversas aos acordos estabelecidos sobre a ocupação do território e dos imóveis selados e cadastrados, assim como compartilhando essas orientações aos demais moradores.** Para tanto, serão mantidos e monitorados os canais de comunicação e participação social, de modo a que as famílias afetadas e demais participantes **recebam constantemente informações sobre o andamento das ações do Projeto, assim como sobre as regras de atendimento (ou não atendimento).**

Além disso, no período antes do início das mudanças e saída das famílias da área congelada, as equipes sociais regionais da COHAPAR em parceria com as equipes municipais se manterão ativas para identificação de situações que possam requerer maior articulação e encaminhamentos, tais como, presenças de novas construções, edificações seladas e cadastradas em processo de reforma, ampliação ou à venda, e novas ocupações. Para esses casos, serão aplicadas pela própria equipe social as **medidas de orientação aos novos moradores**, sobre o controle de ocupação do Projeto, data de congelamento e limite de elegibilidade. Se, eventualmente, ainda assim houver insistência na situação, a equipe social poderá acionar

outras instâncias do Projeto e/ou secretarias municipais para implementação (por estas) de medidas de legais de notificação e desocupação. Importante destacar que todo o processo de informação, orientação e eventual notificação, devem ser adequadamente registrados.

Uma vez que as medidas de compensação estejam disponíveis ou na iminência de serem entregues, as equipes sociais regionais da COHAPAR em parceria com as equipes municipais irão reforçar as ações de monitoramento e fiscalização, com vistas a inibir a ocupação dos imóveis que serão demolidos. Isso ocorrerá através de visitas domiciliares prévias a mudança, que devem servir, num primeiro momento, para orientações individuais à família sobre o processo de mudança e verificação de sua organização para a mudança. Caso sejam identificadas situações como acréscimo de moradores, novos habitantes e/ou reformas ou novas construções, os moradores serão orientados pela equipe social a respeito das restrições impostas pelos acordos estabelecidos (medidas de compensação aceitas).

10.2. Durante as obras

Durante o processo de obras, principalmente na fase de demolição dos imóveis liberados, será essencial a articulação entre os órgãos e responsáveis pela execução das obras e as equipes sociais do Projeto atuantes no território. Isso porque as demolições devem ser coordenadas com as mudanças, evitando-se ao máximo:

- (i) a permanência de imóveis vazios não demolidos (que possam ser reocupados) nas áreas de remoção, e;
- (ii) a permanência de escombros que possam servir para acúmulo de vetores de doenças.

A plena coordenação desses cronogramas será fundamental para o sucesso desta fase e redução dos riscos de reocupação, uma vez que os imóveis só devem ser demolidos após a mudança das famílias e assinatura pelo titular/responsável da família do “Termo de Demolição”.

10.3. Após as obras

Após a conclusão das obras, as áreas entregues passarão a ser objeto de políticas de controle urbano e prevenção de riscos ambientais. Neste locais serão implementadas ações de controle de acesso e limpeza imediatamente após a saída das famílias para as novas moradias. Portanto, o Projeto promoverá o cercamento da área para evitar novas ocupações e nos casos de risco ambiental será implantado projeto de preservação e recuperação ambiental da flora, fauna e mananciais. Mediante análise de viabilidade técnica e decisão da comunidade em consulta pública, poderão ser construídas nas áreas de origem, praças, parques, academias ao ar livre ou outros equipamentos para uso da população. A responsabilidade inicial pelo controle das áreas liberadas, logo após a saída das famílias, é das equipes de obras contratadas. Após a finalização das obras, o controle de não reocupação passará a ser das Prefeituras Municipais.

11 CONSULTAS PÚBLICAS E ENGAJAMENTO SIGNIFICATIVO DE PARTES INTERESSADAS

As populações e indivíduos afetados pelas intervenções do Projeto Vida Nova, seja em impactos relacionados ao reassentamento, realocação ou mesmo a restrições às atividades econômicas, serão identificados e consultados em todas as fases do Projeto e do processo de reassentamento. Todas as categorias de pessoas afetadas, ou seja, independente do grau e tipo de afetação e de sua condição de posse ou propriedade do imóvel afetado serão incluídas nos processos de consulta e participação, e se dispensará especial atenção aos grupos mais vulneráveis, como mulheres, LGBTQI+, idosos, comunidades tradicionais.

O **Padrão de Desempenho Ambiental e Social - PDAS 10 (Engajamento das partes interessadas e divulgação de informações)** do Banco Interamericano de Desenvolvimento (BID) define o engajamento de partes interessadas como um processo contínuo, inclusivo e interativo que deve ser conduzido ao longo de todo o ciclo de vida de um projeto. Sendo planejado e implementado de forma apropriada, este processo tem grandes chances de apoiar a construção de relacionamentos responsivos e fundamentais para o *“gerenciamento bem sucedido dos riscos e impactos ambientais e sociais de um projeto”* (BID, 2020, p. 113)³². Nesta linha, também o **Padrões de Desempenho Ambiental e Social 5 (Aquisição de Terras e Reassentamento Involuntário) em conjunto com o PDAS 10** determinam que as comunidades afetadas devem ser envolvidas e consultadas, inclusive no que se refere aos processos decisórios sobre o reassentamento e restauração dos meios de vida e subsistência. Durante a execução do projeto, se faz necessário portanto a realização de Consultas Públicas Significativas envolvendo todas as partes interessadas e/ou direta e indiretamente afetadas com as intervenções do projeto, cujo objetivo é tornar o engajamento dinâmico e interativo, com representação e envolvimento de diferentes categorias, sendo equitativo e transparente.

Dadas as características da operação do Projeto Vida Nova (obras múltiplas) e a definição de categoria A, em função dos impactos sociais e ambientais principalmente relacionados ao reassentamento das famílias, o BID determina a realização de consultas significativas por meio de processos ativos e de via dialógica. Ou seja, as informações precisam ser compartilhadas com as partes interessadas pertinentes, de modo a refletir tanto o contexto local e as questões territoriais, como os diferentes pontos de vista – que devem ser todos registrados, documentados e considerados.

Um processo de consultas e engajamento significativo de partes interessadas quando efetivo é capaz de *“captar o ponto de vistas e percepção das pessoas que podem ser afetadas por um projeto de desenvolvimento ou que tenham interesse nele, propiciando um meio de levar em consideração suas opiniões como subsídio para melhorar o plano ou a implementação do projeto, evitando ou reduzindo impactos adversos e aumentando os benefícios”*³³.

Dessa forma, a participação social deve compreendida como elemento transversal do processo, e para que seja efetivo, o processo de consultas significativas do Projeto Vida Nova será baseado nos seguintes princípios:

- **Preparação:** realização de ações prévias de mapeamento, geração e divulgação de informações, assim como diálogos com as partes interessadas de maneira contínua ao longo de todo o ciclo de vida do projeto, sendo iniciado em sua fase de preparação;

³² BID. Marco de Políticas Ambientais e Sociais, 2020.

³³ KAVAM, R. (2017). Consulta significativa às partes interessadas: série do BID sobre riscos e oportunidades ambientais e sociais. Banco Interamericano de Desenvolvimento.

- **Informações prévias:** as partes interessadas terão acesso a informações prévias sobre os aspectos relevantes do projeto em idioma e formatos adequados e acessíveis;
- **Representatividade e equidade:** garantia de que os diferentes grupos de partes interessadas estarão representados sem discriminação e que participarão das diferentes estratégias de consulta e de engajamento, sendo assegurado que os grupos mais vulneráveis tenham voz;
- **Oportunidade:** as consultas serão realizadas de forma que as diferentes partes interessadas possam influenciar as tomadas de decisão antes das tomadas de decisão finais;
- **Recursos:** serão alocados os recursos humanos, financeiros e tecnológicos necessários, oportunos e culturalmente apropriados;
- **Transparência e embasamento factual:** os processos de consulta e engajamento serão transparentes e baseados em informações factuais, mesmo sobre a abrangência das consultas e poder de influência nas decisões do Projeto;
- **Acessibilidade:** será garantida a acessibilidade física (incluindo transporte, caso necessário e meios especiais para pessoas com deficiência), e de linguagem especialmente para os casos de comunidades tradicionais e indígenas;
- **Facilidade de acesso às informações:** será garantido, durante todo o ciclo de vida do Projeto, o acesso às informações como: (i) propósito, natureza e escala do projeto, (ii) a duração das ações propostas, (iii) os riscos e impactos possíveis às comunidades e suas medidas de mitigação, (iv) o processo de participação das partes interessadas, (v) mecanismos de queixas e reclamações, (vi) oportunidades potenciais e benefícios do desenvolvimento;
- **Legitimidade:** para garantia da legitimidade do processo, será oferecido, salvo exceções legais, acesso às contribuições recebidas – mantida a confidencialidade das autorias para preservação da liberdade dos comentários;
- **Respeito e isenção de coerção:** as partes interessadas poderão expressar suas preocupações e críticas sendo protegidas de retaliações;
- **Registro e divulgação:** todas as fases, etapas e ações de consulta serão documentadas sistematicamente e seus aspectos relevantes divulgados ao público.

No contexto dos processos de reassentamento previstos no âmbito do Projeto Vida Nova são previstas duas estratégias fundamentais de consulta e engajamento significativo de partes interessadas:

- **As Consultas Públicas:** compreendidas como eventos (momentos específicos) de apresentação do Projeto, de debate sobre as alternativas de tratamento oferecidas, ou esclarecimentos diversos e necessários, garantindo que as pessoas compreendam os objetivos do Projeto e especificamente os objetivos do reassentamento, o modelo de realocação e reinserção de atividades econômicas, além dos impactos sociais para cada categoria correspondente.
- **Os mecanismos de consulta permanente às partes interessadas durante a implementação:** correspondente às comissões e comitês temáticos que serão criados como instâncias participativas permanentes, como comissão de acompanhamento de obras e comissão de reassentamento. Esses mecanismos distinguem-se sobremaneira das instâncias técnicas e institucionais previstas no Arranjo de Implementação do Reassentamento, por representarem, na verdade, instâncias e estratégias de participação e engajamento das populações afetadas e demais partes interessadas que não fazem parte dos órgãos institucionais responsáveis pela execução do Programa.

11.1. Consultas Públicas para engajamento das partes afetadas pelo reassentamento involuntário

As consultas públicas da etapa de preparação do Projeto foram realizadas conforme diretrizes abordadas no documento denominado **Plano de Consultas Públicas e Engajamento de Partes Interessadas da Amostra Significativa – Documentos Sociais (MR/PER) do Programa Casa Fácil Paraná– Projeto Vida Nova (BR-L1588)**, e tiveram objetivo de apresentar o Projeto Vida Nova, seus objetivos, riscos, impactos, medidas de mitigação e compensação, características dos empreendimentos, procedimentos de cadastro e congelamento da área, ações do trabalho social, mecanismos de queixas e reclamações, cronograma de execução.

As consultas aconteceram entre os dias **03 a 15 de agosto de 2023 e foram realizados 18 eventos de consultas públicas nos 16 municípios que compõem a Amostra Representativa** do Projeto conforme se detalhará adiante. De forma geral, as consultas transcorreram com bastante tranquilidade. As falas dos participantes indicaram demandas e anseios locais relacionados a temas como equipamentos de saúde, educação e assistência social; transporte e saneamento, além das dúvidas sobre o Projeto em si, que se dividiram de forma equilibrada em dúvidas sobre as soluções de reassentamento e medidas de compensação e sobre os critérios de atendimento. Apenas no Município de Renascença, houve a presença de alguns moradores de outra área de ocupação irregular, solicitando a inclusão da comunidade no projeto. O que está em análise pela equipe da COHAPAR e do município.

De modo geral, o processo de Consultas Públicas foi importante instrumento de participação democrática que viabilizou a participação direta das partes interessadas e afetadas pelas intervenções do Projeto Vida Nova, agregou confiança e transparência ao processo de trabalho e valorizou o caráter construtivo do Projeto em sua fase de preparação. Ainda agregou conhecimento metodológico às equipes que, alinhados ao escopo das políticas e padrões de desenvolvimento do Banco, demonstram-se mais preparadas para implementar as ações do Projeto e as **evidências apresentadas, pode-se concluir que o processo de consultas públicas em questão foi de fato significativo e integrou diferentes partes interessadas.**

Os demais eventos de consultas (ou seja, o da fase de operação) serão programados e organizados futuramente e conforme a necessidade do Projeto, seguindo as estratégias e diretrizes apresentadas no Marco de Reassentamento do Projeto. O engajamento e participação das comunidades serão estimulados e garantidos durante todo ciclo de vida do projeto decorrer do projeto Vida Nova, seja pela participação das comunidades no trabalho social quanto na manutenção dos mecanismos de participação estipulados no MQR.

11.2. Consultas Públicas Dedicadas e Exclusivas Presenciais: Comunidades Tradicionais

Para o caso de comunidades tradicionais, como pescadores e ilhéus do município de São Pedro do Paraná, por constituírem uma comunidade tradicional reconhecida (no caso citado pela Lei Municipal 057/2021) foi realizada consulta pública dedicada e exclusiva presencial, seguindo o que a Nota de rodapé 159 do MPAS menciona, ou seja, que povos tradicionais, como reconhecido por lei nacionais, são tratados como Povos Indígenas, sendo aplicado o PDAS 7, bem como a Convenção 169 da OIT – Organização Internacional do Trabalho.

Seguindo os requerimentos da OIT e do PDAS 7, foi realizado um evento de consulta e participação informada, culturalmente apropriada, dedicada, presencial e exclusiva (em separado da comunidade do Condomínio Floresta – que faz parte da Amostra Representativa no Município de São Pedro do Paraná e está localizada no continente) que aconteceu no dia 03 de

agosto de 2023 com participação expressiva da comunidade: 15 pessoas de forma presencial e 06 pessoas conectadas remotamente. Do total de participantes, quase a metade eram mulheres (47%) e não havia PcDs.

Nesta consulta foram resgatados com as famílias o anúncio prévio e antecedido do Projeto por toda a trajetória do Projeto Vida Nova, desde as visitas iniciais da equipe social à comunidade no ano anterior, a motivação do cadastramento, quais os objetivos da intervenção a necessidade e a importância das consultas públicas como uma etapa fundamental do projeto, onde as famílias estão sendo chamadas a participar, opinando e sugerindo ativamente sobre as decisões que serão definidas ao longo do processo. Neste sentido, as apresentações foram realizadas em linguagem clara e objetiva, mas também culturalmente adequadas.

11.3. Mecanismos de consulta permanente às partes interessadas durante a implementação do Projeto Vida Nova

Todos os princípios estabelecidos para as Consultas Públicas são válidos para os mecanismos de consulta permanente às partes interessadas.

O PDSA 10 estabelece que o engajamento e fornecimento de informações às pessoas afetadas deve se manter durante todo o ciclo de vida do projeto, *“de maneira apropriada à natureza de seus interesses e aos riscos e impactos ambientais e sociais”*. Assim, estratégias e instâncias permanentes de interação e que favoreçam a participação das diferentes partes interessadas, e especialmente da população diretamente afetada, devem ser implementadas – principalmente nos projetos de impactos socioambientais significativos, como é o caso do Projeto Vida Nova. Reforça-se que esses mecanismos distinguem-se sobremaneira das instâncias técnicas e institucionais previstas no Arranjo de Implementação do Reassentamento, por representarem, na verdade, instâncias e estratégias de participação e engajamento das populações afetadas e demais partes interessadas que não fazem parte dos órgãos institucionais responsáveis pela execução do Programa.

De acordo com o PDSA 10, os grupos de partes interessadas devem ser informados e consultados sobre as alterações significativas no projeto. Aqueles que serão **afetados diretamente devem ser informados periodicamente sobre a implementação dos projetos** assim como **devem ter a oportunidade de interagir com os responsáveis pelo projeto (equipes técnicas, gestores públicos etc.) sem medo de intimidação ou de retaliação.**

Neste sentido, o **processo estruturado de acompanhamento participativo** do Projeto Vida Nova deverá ocorrer a partir dos seguintes mecanismos de consultas permanentes às partes interessadas:

- **Reuniões Comunitárias** - têm como objetivo apresentar e discutir com a comunidade as ações a serem desenvolvidas ou em desenvolvimento e se caracteriza como um espaço de prestação de contas das ações implementadas, incorporando-se ao cronograma físico e financeiro. A periodicidade será estabelecida de acordo com o cronograma de execução de cada intervenção, e contará com a participação de representantes dos Escritórios Regionais, equipes municipais, empresas contratadas, segmentos representativos da sociedade civil e população em geral. Como estratégia de mobilização a utilização dos meios de comunicação local, abordagem porta-a-porta, material informativo (cartazes e panfletos). Poderão ser utilizados canais de mensagem digitais. Como forma de registro, serão utilizados os seguintes meios: lista de presença, atas e registro fotográfico.

- **Comissão de Acompanhamento às Obras e Reassentamento** – grupo de pessoas eleitas do conjunto de famílias afetadas, constitui-se um colegiado de caráter provisório, inserido na estrutura do Projeto, e cujo funcionamento se dará periodicamente, a partir da convocação da Câmara Técnica. O objetivo desse grupo é manter as famílias afetadas informadas e atualizadas sobre os avanços das obras e cronograma de implementação dos projetos. Será fundamental a participação de representante da equipe de obras e da equipe de projetos para que se prestem prontos esclarecimentos às dúvidas dos participantes. Parte da atuação desse grupo inclui, não somente a participação em reuniões de acompanhamento, mas também a realização de visitas às obras.

11.4. Atenção às Questões de Gênero e Grupos Vulneráveis

Com relação às questões de gênero e atendimento à grupos vulneráveis, buscando promover o processo de consulta pública às partes interessadas de modo democrático, igualitário e participativo, algumas diretrizes serão assumidas ao longo das ações de mobilização, chamamento e participação, de acordo com as necessidades e dificuldades mapeadas ao longo do processo de avaliação e análise das questões prioritárias que afetam a disponibilidade, acesso e participação de mulheres, LGBTQI+, idosos, comunidades tradicionais, etc. ao longo do processo de Consultas Públicas.

As ações que ajudarão a promover a participação efetiva de tais grupos e serão adotadas para todo o processo de consultas e engajamento significativo de partes interessadas do Projeto Vida Nova, são as seguintes:

- O processo de mobilização contempla e observa o papel de participação dos grupos mais desfavorecidos. A primeira estratégia é envolvê-los na fase de preparação, tornando-os protagonistas da sensibilização e participação das demais famílias no processo de consultas, atuando diretamente nas ações de campo e nas peças de comunicação a serem veiculadas;
- Em atendimento às necessidades para garantir a participação:
 - O local da Consulta Pública será próximo da área do Projeto ou em local mais próximo possível ou de mais fácil acesso, visando menos tempo para o deslocamento e a facilidade de traslado até o local³⁴;
 - Será oferecido um espaço infantil para apoio aos cuidados das crianças no decorrer do evento, conforme a necessidade;
 - Serão disponibilizados dispositivos de acessibilidade e segurança para portadores de condições especiais;
 - As equipes de trabalho serão todas orientadas para incorporar as questões associadas a gênero em desenvolvimento e vulneráveis.
- O trabalho social se balizará em eixos principais de atuação e, em cada um deles o público feminino e vulnerável será devidamente priorizado e contemplado, desde o trabalho de mobilização, organização e disseminação da informação à comunidade por meio do fortalecimento de ações de gestão participativa, promoção da cidadania, capacitações, educação socioambiental, monitoramento participativo e avaliação contínua das práticas aplicadas;

³⁴ Espaços de conhecimento geral da população facilitam a presença, como por exemplo, plenário da câmara de vereadores, salão da prefeitura, espaço da assistência social, etc.

- Será oferecido apoio no local de atendimento que seja mais próximo da área do Projeto, no período destinado ao processo de Consulta Pública, visando a orientação dos(as) comunitários(as) interessados(as) em participar, em especial, mulheres, idosos, comunidades tradicionais, LGBTQI+ e demais grupos vulneráveis identificados. Esta prática objetiva atender necessidades específicas e dificuldades que a comunidade, principalmente grupos vulneráveis, possam apresentar para acessar o processo de consultas virtuais, tendo em vista a limitação de acesso aos serviços de telecomunicações (internet), sobreposição de demandas domésticas, familiares e profissionais. Neste caso, o local de atendimento poderá ser o CRAS do município e o Escritório Regional da COHAPAR, onde um membro da equipe estará preparado para orientar e dar informações sobre o local, dia e hora da consulta, como ter acesso aos documentos elaborados para a preparação do Projeto Vida Nova e canais para fazer manifestação durante o processo;
- Os tempos previstos de coleta de sugestões e comentários aos estudos ambientais e sociais e ao projeto de forma geral, serão ampliados, considerando o tempo reduzido pela sobreposição de tarefas domésticas e familiares, permitindo os grupos menos favorecidos e vulneráveis de participarem das consultas;
- Os espaços de coletas de informações, dúvidas e considerações estarão disponíveis à população antes e durante o evento, visando superar qualquer dificuldade de acesso às manifestações e respostas que ainda possam ocorrer. Os canais pelo CRAS municipal, Escritórios Regionais da COHAPAR e o site também permanecerão ativos mesmo após o processo de consulta da preparação do Projeto Vida Nova;
- A participação efetiva de representações locais voltadas ao gênero em desenvolvimento será instigada através de convites direcionados às instituições e organizações sociais de defesa de cada grupo da área de influência do Projeto.

12 MECANISMO DE GESTÃO DE QUEIXAS E RECLAMAÇÕES E DE SOLUÇÃO DE CONFLITOS

Seguindo os requisitos do PDSA 10 e PDSA 5, no contexto do Projeto Vida Nova serão disponibilizados mecanismos de atendimento às dúvidas e queixas da população que possibilitem o estabelecimento de um fluxo de informações entre o agente executor e as populações locais afetadas e que permitam abordar e dirimir, de maneira oportuna, as preocupações específicas a respeito das medidas de compensação, reassentamento ou restauração de meios de subsistência de indivíduos desalojados ou não.

Esses recursos foram estruturados e implantados de forma a direcionar a comunicação com precisão, o monitoramento da transmissão de mensagens-chave e avaliação da reação das partes interessadas, antecipando obstáculos ou problemas.

O PDSA 10³⁵ define como princípios orientadores deste mecanismo:

- Solucionar pronta e efetivamente, de maneira transparente, culturalmente apropriada e de acessível todas as preocupações de qualquer parte interessada, sem nenhum custo e sem retribuição;
- O funcionamento deste mecanismo não impedirá o acesso a recursos judiciais ou administrativos, ou mesmo ao Mecanismo de Consulta e Investigação Independente do BID (MICI);
- Todos os canais de queixas e seus respectivos procedimentos de acesso e retorno das demandas serão pronta e continuamente informados à população;
- Serão disponibilizados publicamente as respostas a todas as queixas recebidas;
- O tratamento das queixas será feito de uma maneira culturalmente apropriada e discreta, objetiva, sensível e responsivo às necessidades e preocupações das partes afetadas pelo projeto;
- O mecanismo também deve permitir que reclamações anônimas ou confidenciais sejam levantadas e tratadas;
- O Mutuário tratará as alegações de retaliação, abuso, ou discriminação e tomará medidas corretivas apropriadas.

Neste sentido, os objetivos gerais do mecanismo de gestão de queixas e reclamações previstos no âmbito do Projeto Vida Nova são:

- Subsidiar os processos decisórios referentes à preparação e desenvolvimento do Projeto;
- Servir como instrumento para a solução tempestiva de questões, evitando a geração de conflitos sociais;
- Servir como mecanismo de responsabilização, permitindo que as pessoas possam buscar reparação quando necessário.

Especificamente para o contexto dos reassentamentos involuntários (demanda fechada) os objetivos são:

- Dar resposta às dúvidas/insatisfações, sugestões e reivindicações das pessoas vinculadas ao processo de reassentamento involuntário, deslocamento econômico e afetação pelas intervenções físicas;

³⁵ Engajamento das partes interessadas e divulgação de informações

- Monitorar o grau de satisfação com a implantação do Projeto, em particular com o processo de reassentamento involuntário;
- Monitorar o perfil das reclamações e propor ações preventivas para evitá-los.

Diante desses objetivos mecanismo de gestão de queixas e reclamações para as questões de reassentamento e de realocação será estruturado em dois níveis:

- **Canais Institucionais:** a partir da apropriação e integração dos canais já existentes no âmbito da COHAPAR e do próprio BID;
- **Canais de relacionamento direto com as famílias e comunidades afetadas:** formas de atendimento in loco;

Esses canais receberão as queixas, dúvidas, preocupações e reclamações das diversas partes interessadas. Preferencialmente as respostas serão enviadas pelos mesmos canais ou canal de preferência que o manifestante indicar. E o tempo de resposta de cada um é detalhado adiante.

12.1. Canais Institucionais

Canais de relacionamento, comunicação e atendimento - COHAPAR

Em termos de mecanismos de queixas e divulgação de informações, a COHAPAR já possui canais de relacionamento, canais de comunicação e canais de atendimento que serão incorporados ao Mecanismo de gestão de queixas e reclamações do Projeto Vida Nova.

Os **canais de relacionamento** compreendem:

- 12 Escritórios Regionais e WhatsApp dos mesmos;
- Canal “Fale Conosco”, acessível pelo **Site** da COHAPAR - www.cohapar.pr.gov.br;

Os **canais de comunicação** compreendem:

- Internet e mídias sociais, como o **Facebook** - <https://www.facebook.com/COHAPARPR>, e o **Instagram** - <https://www.instagram.com/cohapar/>
- Mídia de massa (rádio, imprensa);

Os **canais de atendimento** estão estabelecidos em:

- 12 Escritórios Regionais;
- Prefeituras;
- Ouvidoria.

Escritórios Regionais

Cada um dos 12 Escritórios Regionais da COHAPAR estão estrategicamente localizados em municípios que apresentam centralidades regionais, disponibilizando além de atendimento presencial, um número de telefone, um WhatsApp e e-mail. Todos esses canais serão

incorporados como parte do Mecanismo de Gestão de Queixas e Reclamações do Projeto Vida Nova.

O quadro a seguir apresenta os endereços e telefones de contato de todas as regionais:

Quadro 13 – Endereços e contatos – Escritórios Regionais - COHAPAR

REGIONAL	ENDEREÇO	TELEFONE	E-MAIL
Apucarana	Rua Coronel Luiz José dos Santos, 503	43 3308-3150	erap@COHAPAR.pr.gov.br
Campo Mourão	Rua Harrison José Borges, 1777	44 3518-2450	ercm@COHAPAR.pr.gov.br
Cascavel	Rua São Paulo, 1317	45 3333-1100	erca@COHAPAR.pr.gov.br
Cornélio Procopio	Rua Mato Grossa, 7	43 3520-8500	ercp@COHAPAR.pr.gov.br
Curitiba – Sede	Avenida Marechal Humberto de Alencar Castelo Branco, 800	41 3312-5700	faleconosco@cohapar.pr.gov.br
Francisco Beltrão	Rua Pernambuco, 434	46 3905-4450	erfb@COHAPAR.pr.gov.br
Guarapuava	Rua Marechal Floriano Peixoto, 1941	42 3630-2750	ergp@COHAPAR.pr.gov.br
Londrina	Rua Tupi, 582	43 3376-8700	erld@COHAPAR.pr.gov.br
Maringá	Rua Bento Munhoz da Rocha Neto, 145	44 3219-5300	erma@COHAPAR.pr.gov.br
Paranavá	Rua Manoel Ribas, 763, sala 40	44 3474-8250	erpv@COHAPAR.pr.gov.br
Ponta Grossa	Rua do Rosário, 310	42 3219-2950	erpg@COHAPAR.pr.gov.br
Umuarama	Avenida Getúlio Vargas, 4816	44 3626-6200	erum@COHAPAR.pr.gov.br
União da Vitória	Rua Doutor Cruz Machado, 493, 2º andar	42 3524-1400	eruv@COHAPAR.pr.gov.br

Fonte: COHAPAR, 2023

Nos atendimentos presenciais nos Escritórios Regionais, os tempos de respostas são:

- Imediato: no pronto esclarecimento de dúvidas;
- Emergencial: 48 horas, quando há situação exige resposta rápida e que pode causar risco à vida ou à integridade física de pessoas ou da infraestrutura/projeto, ou dano ambiental severo (irreversível);
- De até 10 dias, para os casos que não puderem ser respondidos prontamente. Nestas situações, as questões serão encaminhadas para a UGP que acionará o setor responsável para a resposta e retorno ao reclamante. Se mesmo assim o setor responsável não tiver respostas, a UGP assumirá a responsabilidade e buscará a resposta ou solução necessária, devendo esclarecer a situação ao reclamante e especificando quanto tempo a mais precisará para retornar com a resposta definitiva.

Site COHAPAR

O site da COHAPAR (www.cohapar.pr.gov.br) contém diversos canais de contato, divulgação de informações, manifestações e denúncia.

Dentre as informações divulgadas, é possível verificar dados sobre obras executadas e em andamento. São disponibilizados também atendimentos a serviços diversos, como o próprio cadastro de pretendentes, emissão de faturas, entre outros. Disponibiliza, ainda acesso ao Portal da Transparência com informações detalhadas sobre a companhia, seus investimentos,

contratações, receitas e despesas, relatórios de gestão, extrato de contas e operações financeiras.

Na seção “Fale Conosco” são disponibilizados canais específicos para clientes, parceiros e cidadãos em geral, além de uma seção de “Perguntas Frequentes” sobre os serviços da Companhia e link para acesso à Ouvidoria.

Figura 20 – Site COHAPAR



Fonte: <https://www.cohapar.pr.gov.br/>

Figura 21 – Site COHAPAR: Fale Conosco



Fale Conosco - Cidadão

A Cohapar prezo sempre pela transparência em suas ações e pela excelência no atendimento ao seu público. Por isso, disponibilizamos canais específicos para que clientes, parceiros e cidadãos em geral possam resolver dúvidas, fazer críticas e dar sugestões sobre o nosso trabalho. Este formulário é para os cidadãos tratarem de demandas gerais sobre os programas, projetos, serviços e empreendimentos da companhia.

- Se você já é cliente de algum produto ou serviço da companhia, acesse o [formulário para mutuários](#) para que a sua demanda seja tratada com mais rapidez.
- Caso deseje dados relacionados à Lei de Acesso à Informação, faça a sua solicitação à [Ouvidoria da Cohapar](#).
- Para saber detalhes sobre o andamento de pedidos feitos anteriormente, informe o [protocolo de atendimento](#).

Nome completo*

CPF*

Número do contrato

E-mail*

Telefone (com DDD)*

Município*

Fonte: <https://www.cohapar.pr.gov.br/Formulario/Fale-Conosco-Cidadao>

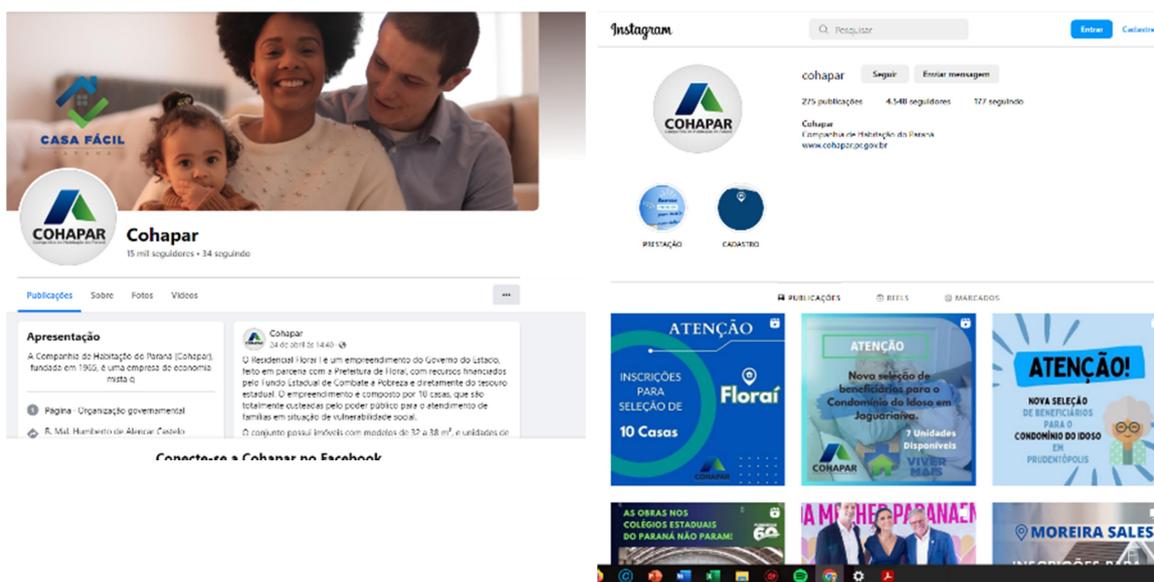
O tempo de resposta às manifestações apresentadas através do canal “Fale Conosco” é de 10 dias.

Mídias Sociais – Facebook e Instagram

As mídias sociais são majoritariamente utilizadas como canais de comunicação para divulgação de informações sobre os empreendimentos, lançamentos e eventos. Como permite a interação com o público-alvo da Companhia, também são fornecidas informações sobre acesso a serviços – que geralmente são direcionados ao site da COHAPAR.

No âmbito do Projeto Vida Nova, o funcionamento dessas plataformas ou de novos perfis eventualmente criados especificamente para o Projeto ou a nível local pelos municípios devem seguir a mesma lógica. Quando identificadas queixas ou dúvidas sobre o Projeto Vida Nova, os gestores dessas redes devem acionar o fluxo do sistema de queixas através da Assessoria de Comunicação (conforme detalhado adiante). Ou seja, as nas mídias sociais não há atendimento ou solução de queixas e reclamações. Esses canais podem recepcionar e orientar os reclamantes os canais corretos para apresentação de suas queixas.

Figura 22 – Mídias Sociais COHAPAR



Fonte: <https://www.facebook.com/CohaparPR/>

Fonte: <https://www.instagram.com/cohapar/>

Ouvidoria

A Ouvidoria é um dos canais de atendimento da empresa que está bastante voltada a atender demandas críticas de reclamações, queixas e denúncias, porém, atende qualquer demanda que chegue neste canal fazendo os devidos direcionamentos e acompanhamento de atendimento.

A equipe da Ouvidoria estará preparada para receber e gerenciar manifestações que estejam relacionadas ao Projeto Vida Nova. As questões relacionadas ao reassentamento serão direcionadas à equipe social da COHAPAR (Coordenação Socioambiental e Gerência de Desenvolvimento Social).

Além do SAC (cidadão) que é gerido pela ACOM (comunicação) e do Setor de Atendimento Imobiliário (atendimento de mutuários), a COHAPAR instituiu a COPAM (Comissão Específica de Assédio Moral).

O trabalho da Ouvidoria se vale do sistema integrado de gestão de ouvidoria do Estado do Paraná, que funciona como um protocolo e é administrado pela Controladoria Geral do Estado (CGE). A Ouvidoria recebe suporte da CGE para diversos tipos de orientação, inclusive na condução de como resolver questões. Tem canais diretos da CGE com a COHAPAR como grupo de WhatsApp, encontros de capacitação, reuniões técnicas de melhoria do sistema, entre outros.

As formas de contato com a Ouvidoria são: por carta, fax (sistema praticamente obsoleto atualmente), presencialmente, e-mail, telefone, e via WhatsApp. O sistema da Ouvidoria permite acompanhar a demanda desde o cadastro da reivindicação até a resposta, registrando todo o processo realizado, havendo a emissão de relatórios gerenciais pelo sistema, por natureza, quantidade, forma de contato, tempo de resposta, etc.³⁶.

No caso de reclamação (se não for denúncia e sim uma reclamação), a Ouvidoria procede com o registro, efetiva o atendimento e insere no sistema a demanda apresentada, em seguida, realiza o encaminhamento da queixa para a área responsável, que possui um prazo de até 10 dias para resposta. O prazo médio de respostas de demandas, em geral, está em torno de 05 dias. Caso não haja resposta do departamento responsável, expirando o prazo, o sistema avisa o ouvidor que entra imediatamente em contato com o responsável para verificar o caso. Quando se identifica a necessidade, o caso vai para o Gabinete da Presidência. Todas as respostas são objetivamente informadas/respondidas ao demandante.

A ouvidoria também tem competência para atendimento de denúncias, que segue uma regulamentação do Estado para cuidado especial e tratamento dos casos. A denúncia pode ser feita de forma anônima e tem prioridade com prazo mais curto. Nos casos graves de assédio, por exemplo, abre-se uma sindicância para apuração quando não há subsídio suficiente, ou PAD (Procedimento Administrativo) quando tem materialidade, sendo esses processos sigilosos.

O sistema da Ouvidoria está também disponível aos trabalhadores das contratadas, podendo utilizar os canais de manifestação que são preparados para tratamento de reclamações.

Mesmo que o caso envolva empresas contratadas ou pessoas não vinculadas à COHAPAR/empresas contratadas, o processo é o mesmo, havendo assim o atendimento a trabalhadores das empresas terceirizadas ou mesmo o público em geral. A COHAPAR inclusive incrementa sua fiscalização de modo a observar e evitar situações, identificando casos em que possa agir preventivamente.

³⁶ Anualmente, em cumprimento a Lei 13.460 (direitos dos usuários), a Ouvidoria prepara relatórios que são disponibilizados na aba respectiva do website da COHAPAR.

Figura 23 – Página da Ouvidoria da COHAPAR



Fonte: <https://www.cohapar.pr.gov.br/Ouvidoria>

Os contatos com a Ouvidoria podem ser feitos através dos seguintes canais:

- Telefone: (41) 3312-5904 - O atendimento é prestado via ligação direta e por *WhatsApp*, de segunda à sexta-feira, das 9h às 12h e das 14h às 17h.
- Página eletrônica: <https://www.cohapar.pr.gov.br/Ouvidoria>
- Formulário eletrônico: <https://www.cohapar.pr.gov.br/Ouvidoria#form>
- Email: ouvidoria@cohapar.pr.gov.br
- atendimentos presenciais: de acordo com as informações disponíveis no site da COHAPAR, em função da pandemia da COVID-19, os atendimentos presenciais estão sendo realizados mediante agendamento prévio por telefone ou WhatsApp.

No âmbito da UGP

A Unidade de Gestão do Projeto (UGP/COHAPAR) receberá sugestões, queixas e reclamações por meio dos Escritórios Regionais (ER), dos Postos de Atendimentos Locais, da Ouvidoria da Companhia, e de demandas eventualmente encaminhadas pelo Ministério Público.

Serão estabelecidos os canais de atendimento direto da UGP, como: endereço eletrônico, telefone e endereço (para eventuais atendimentos presenciais específicos).

Canais – BID

Também fazem parte do Mecanismo de Queixas e Reclamações os canais do próprio BID, que são a comunicação direta com a Representação do BID no Brasil, por meio dos seguintes canais:

- Setor de Embaixadas Norte Quadra 802 Conjunto F Lote 39 - Asa Norte, Brasília
- Telefones: (55-61) 3317-4200 / (55-61) 3321-3112
- E-mail: BIDBrasil@iadb.org
- Página eletrônica: <https://www.iadb.org/pt>

Mecanismo Independente de Consulta e Investigação (MICI)

O Mecanismo Independente de Consulta e Investigação (MICI) é uma estrutura do Grupo BID, independente da gerência do Banco e das equipes dos projetos, que atende às reclamações ambientais e sociais das comunidades potencialmente afetadas pelas operações do Grupo. Essa

independência permite uma atuação imparcial e objetiva buscar soluções com todas as partes envolvidas (as comunidades que alegam afetações; o Grupo BID, como financiador da operação; e o mutuário (empresa ou governo) encarregados da execução do projeto).

Todas as reclamações são gerenciadas mediante um processo regido pelas Políticas do MICI³⁷, em um processo é composto de quatro etapas³⁸:

- **Registro:** após a recepção da reclamação o MICI gera um aviso de recepção e em até 2 dias entra em contato com os reclamantes. Em até 5 dias a reclamação é revisada e verificado o cumprimento de requisitos. Se faltarem informações, os reclamantes têm reclamantes para complementar. Incluindo todas as informações e verificada que a reclamação se enquadra no âmbito da atuação do MICI, ela é registrada, se não for concluída.
- **Admissibilidade:** nesta fase o MICI analisa as questões apresentadas na reclamação e solicita resposta à equipe do Projeto, e determina a admissibilidade da reclamação. Se a reclamação não for admissível, o processo será encerrado.
- **Fase de consulta:** o objetivo desta fase é resolver os problemas apontados pelos reclamantes mediante um acordo satisfatório entre as partes: os reclamantes, a equipe do projeto e os responsáveis pela sua implementação (a agência executora ou o cliente mutuário). Esta fase pode ter duração de até 12 meses para definição de um acordo e até 5 ano de monitoramento.
- **Fase de verificação da observância:** A finalidade desta fase é investigar de forma imparcial e objetiva as alegações de danos e os possíveis descumprimentos das políticas e normas ambientais e sociais do Grupo BID, podendo recomendar medidas para reconduzir o projeto ao cumprimento. Esta fase pode ter duração de até 12 meses de investigação e até 5 ano de acompanhamento.

Para maiores detalhes, consultar: <https://www.iadb.org/pt/mici/o-que-e-o-mici>

As solicitações podem ser remetidas ao Escritório do MICI em Washington, D.C. ou a qualquer Escritório de Representação do BID (com a menção “à atenção de: Escritório do MICI”), de onde a solicitação será encaminhada ao Escritório do MICI. O endereço do MICI é:

- Mecanismo Independente de Consulta e Investigação, Banco Interamericano de Desenvolvimento, 1300 New York Avenue, NW, Washington, D.C. 20577, Estados Unidos.
- E-mail: mecanismo@iadb.org.
- Telefone: 202-623-3952; Fax: 202-312-4057

12.2. Canais de relacionamento direto com as famílias e comunidades afetadas

Neste nível estão inseridas as ações e instâncias relacionadas ao Trabalho Técnico Social e que devem **permitir o acolhimento primário das queixas e reivindicações** das famílias e indivíduos afetados.

³⁷ Disponível em: <https://idbdocs.iadb.org/wsdocs/getdocument.aspx?docnum=EZSHARE-525549286-366>

³⁸ FONTE: BID. O que é o MICI. Disponível em: <https://www.iadb.org/pt/mici/o-que-e-o-mici>. Acesso em ago./22.

Postos de Atendimentos Locais

Em cada área de intervenção ou conjunto de comunidades afetadas serão instalados os **Postos de Atendimentos Locais**. A depender do volume de reassentamento previsto nos municípios, a implantação deste espaço de referência poderá variar localmente, podendo ocorrer em estruturas municipais já existentes, desde que contemplem espaços que permitam os atendimentos com privacidade, arquivamento seguro das documentações das famílias atendidas e estejam próximos às áreas de afetação (áreas de origem). É ideal que estes espaços também sejam capazes de atender grupos de moradores (atendimentos coletivos) e as comissões formadas como parte dos processos de consulta permanente. Caso isso não seja possível, as equipes locais poderão estabelecer parcerias com outras instituições para a realização das reuniões comunitárias e atendimentos coletivos.

Em resumo, os atendimentos nos Postos de Atendimento deverão ocorrer das seguintes formas:

Quadro 14 – Formas de Atendimento nos Postos de Atendimento Local

Formas de atendimento	Descrição	Prazo de resposta
Individuais	Acontece a partir da demanda espontânea da população que procura o Posto de Atendimento Local	- Imediato: durante o atendimento
Coletivos	Acontece por meio de reuniões previamente agendadas com grupos de moradores para tratar de assuntos de interesse coletivo (reuniões comunitárias)	- até 10 dias, caso a equipe não consiga responder no momento
Remoto	Contato telefônico ou via WhatsApp	

Elaborado pela Consultoria

Vale lembrar que também farão parte das estratégias de atendimento das equipes sociais locais, durante a implementação do Projeto:

- **Abordagem no campo:** que acontecerá a partir da abordagem da equipe técnica aos moradores em suas histórias de campo ou nas próprias residências, prestando orientações e esclarecimentos;
- **Visitas domiciliares:** realizadas no domicílio ou estabelecimento comercial específico para prestação de orientações individuais, facilitando o acesso às informações, principalmente para moradores com maiores dúvidas e/ou dificuldade de locomoção.
- **Plantões Sociais Itinerantes:** a realização dos “Plantões Sociais” é a alternativa que utiliza estruturas móveis e temporárias para sejam realizados atendimentos *in loco*, dirimindo de forma rápida e tempestiva as principais dúvidas da população afetada direta ou indiretamente, mas que possam ter maiores dificuldades em ir até os Postos de Atendimento.

Todos os atendimentos realizados pelas equipes sociais regionais da COHAPAR, sejam eles feitos nos Postos de Atendimento ou em campo, serão categorizados, sistematizados e qualificados e apresentados periodicamente através de relatórios e nas reuniões de acompanhamento.

As equipes das Coordenações Locais (Escritórios Regionais) também serão responsáveis pela consolidação dessas informações sobre os atendimentos, registrando além das categorias, os

principais questionamentos e queixas apresentadas periodicamente que serão repassadas para a Coordenação Social da UGP.

A UGP será a responsável por articular os órgãos públicos e outras instituições para resolução das queixas e dúvidas recebidas pelos diferentes canais, inclusive os atendimentos feitos pela equipe social e de reassentamento nos Postos de Atendimentos Locais.

Todas as manifestações serão respondidas pelo mesmo canal de manifestação.

Todas as informações coletadas serão confidenciais e de uso exclusivo das equipes técnicas e UGP, não sendo compartilhadas ou acessíveis a qualquer ator externo ao Projeto.

Independentemente do tipo de atendimento, os moradores atendidos deverão responder a uma avaliação dos atendimentos, através de um instrumental específico cujos resultados são sistematizados e apresentados nos relatórios mensais encaminhados para monitoramento e orientação pela UGP, e periodicamente compartilhados com as comunidades e demais partes interessadas.

Plantões Sociais Itinerantes – atendimentos pós-consultas públicas da etapa de preparação

O desenho do processo de consultas públicas da etapa de preparação do Projeto Vida Nova prevê a realização de **Plantões Sociais Itinerantes** nas comunidades que receberão intervenções de reassentamento involuntário. Como dito, este tipo de atendimento visa oferecer acesso à informação e esclarecer dúvidas de pessoas que possam não ter comparecido à Consulta e/ou tenham dúvidas particulares e adicionais, não esclarecidas previamente. Deve ser tomado também como momento de aproximação entre as equipes sociais da COHAPAR e as comunidades.

De acordo com o desenho previsto para o processo de consulta, este atendimento deve durar 15 dias – com a presença das equipes em campo. O local exato e os horários de atendimento serão definidos até antes da realização das consultas públicas de cada área de intervenção (reassentamentos involuntários) e serão amplamente divulgados durante as consultas e por outros meios de comunicação locais.

O prazo de resposta desse canal seguirá o padrão estabelecido para os demais: resposta imediata, ou seja, durante os atendimentos propriamente ou em até 10 dias caso a equipe não consiga responder ou não seja a responsável direta pela resposta ou solução. Neste último caso, as dúvidas ou reclamações serão registradas

12.3. Fluxo do sistema de queixas

O fluxo de queixas e reclamações dentro da COHAPAR funciona da seguinte forma: O manifestante entra em contato pelos canais de atendimento e recepção de manifestações que são gerenciados pela ACOM e Ouvidoria, conforme o acionamento. A ACOM e a Ouvidoria utilizam seus sistemas internos de gestão de manifestações que agrega um banco de dados que controle e registra o andamento do atendimento. A área responsável é acionada eletronicamente e tem um prazo de 48 horas para responder situações emergenciais e de 5 dias para os demais atendimentos, sendo as respostas prontamente realizadas neste prazo através do canal utilizado pelo manifestante ou pelo melhor canal por este indicado.

Assim que respondida a manifestação ou as ações de atendimento realizadas, a área responsável registra as informações no sistema da ACOM e Ouvidoria que fazem a devolutiva oficial ao demandante. Em caso de não se ter uma solução imediata à manifestação, será feita a

devolutiva ao demandante com um prazo previsto para a resolução, no período estabelecido para a resposta, através do canal utilizado ou outro que seja apontado pelo demandante.

O fluxo do processo de gestão de queixas relacionado ao Projeto Vida Nova seguirá sua rotina conforme os processos estabelecidos na COHAPAR, porém, todos os assuntos relacionados com a gestão ambiental e social do Projeto Vida Nova serão direcionados à ACOM que será responsável pela distribuição das demandas e controle dos prazos para atendimento e resposta, subsidiando a UGP de informações e dados à respeito das queixas feitas pela comunidade e seu atendimento. Os departamentos responsáveis para solucionar/atender a respectiva demanda será acionado de acordo com a pertinência do tema e com sua atribuição. As equipes dos Escritórios Regionais estarão responsáveis tanto por orientar a comunidade em quais canais registrar suas queixas quando for necessário, quanto por tomar medidas para os devidos atendimentos que estiverem relacionados ao reassentamento e às obras.

As equipes dos canais de atendimento e comunicação também receberão treinamento de orientação específico para a adequada recepção e encaminhamento das demandas da comunidade aos respectivos responsáveis.

As empreiteiras receberam instruções sobre a orientação à população beneficiada e afetada pelas obras em como se manifestar e quais são os canais oficiais disponíveis. Também receberá instruções sobre as práticas a serem realizadas com os trabalhadores, relacionadas a DDS e aos treinamentos, incluindo a divulgação dos canais oficiais de reclamações para trabalhadores.

12.4. Tempo de resposta

O tempo para apresentação das respostas aos questionamentos apresentados pelos reclamantes nos diferentes canais do MQR é:

- **Imediato:** no caso de dúvidas que possam ser prontamente respondidas pelas equipes atendedoras.
- **Emergencial:** 48 horas, quando há situação que exige resposta rápida e que pode causar risco à vida ou à integridade física de pessoas ou da infraestrutura/projeto, ou dano ambiental severo (irreversível);
- **De até 10 dias:** para os casos de queixas e reclamações, apresentadas por quaisquer dos canais e para as situações que não puderem ser prontamente respondidas pelas equipes atendedoras.

Nos casos em que não for possível a resposta imediata, por desconhecimento da equipe atendente ou por não se tratar de tema de cuja solução ou resposta cabe a esta equipe, as questões serão encaminhadas para a UGP (COHAPAR) que acionará o setor responsável para a resposta e retorno ao reclamante. Se mesmo assim o setor responsável não tiver respostas, a UGP assumirá a responsabilidade e buscará a resposta ou solução necessária, devendo esclarecer a situação ao reclamante e especificando quanto tempo a mais precisará para retornar com a resposta definitiva.

Cumprido salientar que os canais de mídias sociais não deverão gerar atendimentos, mas tão somente orientar os reclamantes para o acesso aos canais adequados.

Quadro 15 – Endereços e contatos – Escritórios Regionais - COHAPAR

Nível	Tipo	Canal	Formas de atendimento	Tempo de resposta
Institucionais	De relacionamento e atendimento	ERs	Presencial	* Imediato * ou em até 10 dias
			WhatsApp	* Imediato * ou em até 10 dias
			Telefone	* Imediato * ou em até 10 dias
			E-mail	até 10 dias
		Site COHAPAR: Fale Conosco	Remota (formulário online)	até 10 dias
	Ouidoria	Telefone	Até 10 dias	
		WhatsApp		
		Formulário Eletrônico		
		E-mail		
		Presencial	* Imediato * ou em até 10 dias	
De Comunicação	Mídias Sociais - Facebook e Instagram	Não há atendimento	Imediato: resposta automática indicando os canais de manifestação. Os gestores dessas redes devem acionar o fluxo do sistema de queixas através da Assessoria de Comunicação	
Relacionamento direto com as famílias e comunidades afetadas	De relacionamento e atendimento	Postos de Atendimento Locais	Presencial	* Imediato * ou em até 10 dias
			WhatsApp	* Imediato * ou em até 10 dias
			Telefone	* Imediato * ou em até 10 dias
			E-mail	Até 10 dias
	Estratégias de atendimento das equipes sociais: Abordagem em campo, visitas domiciliares	Presencial	* Imediato * ou orientação para acesso ao canal mais adequado para apresentação da queixa	
		Plantões Sociais (Itinerantes)		Presencial

12.5. Mediação e Solução de Conflitos

A previsão de procedimentos de mediação e solução de conflitos no âmbito do Projeto Vida Nova visa minimizar a judicialização de processos. As estratégias estabelecidas no Marco de Reassentamento do Projeto serão acionadas **sempre que houver a necessidade de solução de conflitos que possam surgir nos processos de reassentamento involuntário** (por exemplo: negativa de aceitação das medidas de compensação oferecidas, disputas de titularidade dos bens, entre outros).

No caso da aceitação das medidas compensatórias, o processo perpassará por algumas abordagens e estratégias de ação baseadas no diálogo e na transparência. Para a definição das medidas compensatórias, o processo se inicia com a realização de **reuniões individuais com a família, lideradas pelos Escritórios Regionais** onde os representantes da COHAPAR irão

apresentar as medidas compensatórias elegíveis para aquela família, as condições para sua efetivação, assim como os direitos e deveres decorrentes de cada opção. E, nos casos de indicativo de indenização, os Laudos de Avaliação e análise dos bens afetados, com os respectivos levantamentos para verificação da procedência das avaliações.

Caso a família não aceite a proposta, será realizada uma **nova rodada de negociação**, desta vez liderada pela **Câmara Técnica de referência no município** – que previamente deverá ter analisado o caso e estudado as possibilidades de alternativas a serem oferecidas no caso. Estas alternativas deverão ter o aval da UGP. Se ainda assim, houver resistência no aceite da medida de compensação proposta, será sugerida uma nova medida, de acordo com deliberação realizada pela UGP.

Todas as decisões e desenho de alternativas seguirão os princípios orientadores do Projeto, em especial aqueles que se referem à: oferta de medidas compensatórias correspondentes aos impactos causados, adequadas e suficientes para mitigar, recompor e melhorar a vida das famílias impactadas; compreensão da vulnerabilidade de forma multidimensional e não somente pela renda; comprometimento de não realização de despejos forçados independentemente da situação de posse do imóvel que se fizer necessário para a execução das intervenções; compreensão do direito à moradia como direito humano, individual e coletivo, e da moradia digna também como direito assim como vetor de inclusão social; transparência; equidade e justiça; legitimidade e isonomia.

Se esgotadas as três rodadas de tratativas amigáveis acima explicitadas, e ainda assim não se estabelecendo um acordo será acionada a Câmara de Prevenção e Resolução Administrativa de Conflitos (CPRAC) – da Defensoria Pública do Estado do Paraná, nos termos da Lei 13.140/2015 que dispõe sobre a mediação entre particulares como alternativa de solução de impasses, bem como sobre a autocomposição de grupos de solução no âmbito da administração pública (nos termos do art. 32 desta lei).

Os técnicos das equipes locais da COHAPAR, em acordo com a Câmara Técnica, solicitarão autorização à UGP que, caso concorde, providenciará ao acionamento da CPRAC mediante:

- Encaminhamento da documentação pertinente e relatório pormenorizado do caso elaborado pela Câmara Técnica em conjunto com o Escritório Regional da COHAPAR;
- O Tribunal Arbitral será constituído de 3 (três) árbitros, cabendo a cada uma das partes a escolha de um árbitro. Os árbitros indicados pelas partes deverão escolher em conjunto o terceiro árbitro, a quem caberá a Presidência do Tribunal Arbitral. Caso não haja acordo quanto à escolha do terceiro árbitro, este será escolhido na forma do Regulamento.
- Os procedimentos, número de sessões de conciliação e/ou arbitragem serão posteriormente instituídos pela Defensoria Pública Estadual.
- A sessão de conciliação/arbitragem se dará de forma híbrida e/ou online, sendo presencial, ocorrerá nas dependências dos Postos de Atendimentos Locais;
- Aplicar-se-á ao processo arbitral o previsto no Regulamento de Arbitragem e Mediação a ser elaborado pela DPE e na Lei Federal nº 9.307, de 23 de setembro de 1996, constituindo a sentença título executivo vinculante entre as Partes.
- A Sentença Arbitral será pública.
- As Partes deverão manter confidencialidade e comprometem-se a não divulgar (e a não permitir a divulgação de) toda e qualquer informação ou documento referente à Arbitragem, com exceção dos casos em que: (a) o dever de divulgar tais informações decorrer da Lei; (b) a revelação de tais informações for requerida ou determinada por uma Autoridade Estatal; (c) a divulgação de tais informações for necessária para a

execução judicial das decisões proferidas pelo Tribunal Arbitral; ou (d) tais informações tornarem-se públicas por qualquer outro meio não relacionado à violação da obrigação de confidencialidade ora prevista. Toda e qualquer controvérsia relacionada à obrigação de manter sigilo, incluindo a condenação pelos danos oriundos de sua quebra, será resolvida pelo Tribunal Arbitral, de forma final e vinculante.

Solucionado o Conflito, será elaborado um documento que registre os acordos estabelecidos entre as partes envolvidas.

Se ainda assim, mesmo depois da mediação da CPRAC, o morador/proprietário/possuidor que não aceitar as medidas de compensação propostas ou as outras soluções apresentadas para resolução do impasse, tanto o morador/proprietário/possuidor quanto a UGP/COHAPAR poderão acionar as instâncias judiciais. Se isso ocorrer, a UGP através de sua Assessoria Jurídica encaminhará o processo à justiça comum, para que seja julgado e determinada a solução pelo juiz competente. Da mesma forma, os moradores, proprietários e/ou possuidores poderão acionar a justiça, conforme compreenderem como necessário.

Caso isso ocorra, os titulares deverão receber assistência judiciária se não puderem arcar com o pagamento de advogados. A Lei federal nº 1.060/1950 estabelece normas para a concessão de assistência judiciária, o artigo 1º define que os poderes públicos federal e estadual, independente da colaboração que possam receber dos municípios e da Ordem dos Advogados do Brasil (OAB), concederão assistência judiciária aos necessitados nos termos da presente Lei. Por sua vez, a Constituição Brasileira de 1988 prevê no artigo 5º que a lei não excluirá da apreciação do Poder Judiciário lesão ou ameaça a direito; e que o Estado prestará assistência jurídica integral e gratuita aos que comprovarem insuficiência de recursos.

13 INCLUSÃO DE GÊNERO, DIVERSIDADE, ATENDIMENTO A GRUPOS VULNERÁVEIS E COMUNIDADES TRADICIONAIS

O novo Marco da Política Ambiental e Social (MPAS) do BID (2020) estabelece proteções mais rigorosas para pessoas e grupos em situações de vulnerabilidade aos potenciais riscos e impactos de projetos apoiados. Entre as diversas diretrizes, determina a proteção mais rigorosa a grupos vulneráveis, exigindo a consideração de fatores como gênero, raça, etnia, idade, condição social, tradicionalidade, estando alinhados com as versões mais recentes das convenções e instrumentos internacionais centrais da Organização das Nações Unidas (ONU) e da Organização Internacional do Trabalho (OIT).

13.1. Gênero e diversidade

A COHAPAR ao longo de todo seu trabalho institucional busca implementar ações que visem superar desigualdades históricas relacionadas ao gênero, visando à igualdade entre homens e mulheres em todos os processos de trabalho em que esteja inserida. Neste sentido, suas ações estão ancoradas nos principais marcos internacionais da área que versam sobre a igualdade de direitos entre homens e mulheres, como a Carta das Nações Unidas e a Declaração Universal dos Direitos Humanos. Além disso, em âmbito nacional foi positivado o Decreto nº 4.377, de 13 de setembro de 2002 que promulga a Convenção sobre a eliminação de todas as formas de discriminação contra a mulher de 1979 que descreve como discriminação: *“toda a distinção, exclusão ou restrição baseada no sexo e que tenha por objeto ou resultado prejudicar ou anular o reconhecimento, gozo ou exercício pela mulher, independentemente de seu estado civil, com base na igualdade do homem e da mulher, dos direitos humanos e liberdades fundamentais nos campos político, econômico, social, cultural e civil ou em qualquer outro campo.”*³⁹

Ainda, a Constituição Federal de 1988 em seu artigo 5º dispõe que todos são iguais perante a lei, sem qualquer tipo de discriminação: *“I - homens e mulheres são iguais em direitos e obrigações, nos termos desta Constituição.”*⁴⁰ A empresa procura construir estratégias de conscientização social referente à necessidade de se desconstruir desigualdades históricas e atuais acerca do gênero.

Em alinhamento ao PDSA 9 que reconhece a igualdade de gênero como tendo valor intrínseco e não sendo exclusivamente uma *“questão de justiça e direitos humanos, mas também um fator de desenvolvimento sustentável”*, e que desigualdade de gênero limita a capacidade dos indivíduos afetados de participar e se beneficiar das oportunidades derivadas de projetos, a COHAPAR, no âmbito do Projeto Vida Nova buscou formas de prevenir e mitigar os impactos adversos das diversas etapas do reassentamento sobre homens e mulheres. Neste sentido, o planejamento das ações de reassentamento e realocação do Projeto considerarão os objetivos estabelecidos no PDSA 9 quanto às questões de gênero, quais sejam⁴¹:

- *Antecipar e prevenir riscos e impactos adversos com base no gênero, orientação sexual e identidade de gênero e, quando não for possível evitar, mitigar e compensar esses impactos;*
- *Estabelecer ações preventivas para prevenir ou mitigar riscos e impactos decorrentes do gênero nos projetos, durante todo o ciclo do projeto;*
- *Conseguir a inclusão de benefícios derivados de projetos de pessoas de todos os gêneros, orientações sexuais e identidades de gênero;*

39 BRASÍLIA. Decreto nº 4.377, de 13 de setembro de 2002. Brasil, 2002.

40 BRASÍLIA. Constituição da República Federativa do Brasil de 1988. Brasil, 1988.

41 Padrão de Desempenho Ambiental e Social 9 – Igualdade de Gênero.

- *Evitar a exacerbação da violência sexual e de gênero (VSG), incluindo assédio sexual, exploração e abuso, e quando ocorrerem incidentes de VSG, responder imediatamente;*
- *Promover uma participação segura e equitativa nos processos de consulta e engajamento das partes interessadas, independentemente de gênero, orientação sexual e/ou identidade de gênero;*
- *Atender aos requisitos da legislação nacional aplicável e aos compromissos internacionais relacionados à igualdade de gênero, incluindo ações para mitigar e prevenir impactos relacionados a gênero.*

No Projeto Vida fica estabelecido ainda:

- Às mulheres chefes de famílias são destinadas 20% das unidades habitacionais de empreendimentos destinados à demanda aberta, conforme prevê a Lei Estadual nº 15.301/2006;
- Às mulheres protegidas pela Lei Maria da Penha são destinadas 4% das unidades habitacionais de empreendimentos destinados à demanda aberta, conforme prevê a Lei Estadual nº 18.047/2014;
- No reassentamento prioritariamente a titulação das medidas compensatórias será feita em nome das mulheres;
- Mulheres vítimas de violência e com medidas protetivas, afetadas pelas intervenções de demanda fechada, poderão (excepcionalmente) ser atendidas através da Compra Assistida, inclusive para aquisição de imóveis em outros municípios do estado participantes do Projeto – que não aqueles de origem;
- Priorização nos encaminhamentos sociais dos Municípios e Estado ao atendimento às mulheres beneficiárias do Projeto.

No contexto de reassentamentos involuntários especial atenção deve ser dada às interações entre as desigualdades de gênero com outras desigualdades, como a étnica e a racial, que podem potencializar as limitações das capacidades de lidar com impactos negativos do projeto ou mesmo criar outras vulnerabilidades. Diante disso, e como o próprio PDAS 9 ressalta, dependendo da significância dos impactos deverão ser realizadas: (i) análise intradomiciliar para identificar diferenças de gênero com base nas fontes dos meios de subsistência, incluindo os informais; (ii) análise dos direitos das mulheres sobre a terra e seu uso, incluindo copropriedade e direitos de uso sobre terras comunais e outros ativos; e (iii) uma análise do impacto do reassentamento na capacidade das mulheres de realizar trabalho.

O Marco de Reassentamento do Projeto Vida Nova reconhece ainda que a busca pela igualdade de gênero requer ações direcionadas à equidade, ou seja, no fornecimento e distribuição dos benefícios e/ou recursos de forma a reduzir lacunas existentes, reconhecendo que essas lacunas podem prejudicar homens, mulheres e população LGBTQIA+.

Neste sentido, as ações a serem implementadas reconhecerão que, em função das diferenças de gênero, homens e mulheres desfrutam de vantagens diferentes e enfrentam barreiras também distintas para participarem e se beneficiarem do desenvolvimento, e em grande medida as desigualdades afetam as mulheres e a população LGBTQIA+ em maior proporção. **O investimento no empoderamento das mulheres e população LGBTQIA+ estará presente nas diversas formas de ação do Trabalho Técnico Social (TTS)** que acompanhará os processos de reassentamento, sendo compreendido como fator-chave para a aceleração do progresso em direção a igualdade de gêneros.

A execução dos reassentamentos do Projeto Vida Nova também incluirá procedimentos que assegurem que as mulheres possam expressar suas preferências, refletindo suas prioridades. Especial atenção será dada aos casos de violência, para escuta e identificação segura de casos velados, cabendo inclusive, nos casos de atendimento da demanda fechada, atendimento com medidas excepcionais – como a Compra Assistida, inclusive a ser concretizada em outros municípios do estado participantes do Projeto.

As propostas de compensação e reabilitação deverão assegurar o tratamento equitativo das mulheres e população LGBTQIA+.

As ações de reassentamento involuntário de famílias e de mitigação a impactos às atividades econômicas do Projeto Vida Nova seguirão as diretrizes do PDAS 9 em suas duas linhas de ação principais, ou seja, de modo **proativo**, promovendo a igualdade de gênero e o empoderamento das mulheres e população LGBTQIA+, através de ações afirmativas; e **preventivo**, introduzindo, sempre que necessário, salvaguardas para prevenção ou mitigação dos impactos adversos do reassentamento associados à questão de gênero e, de forma mais ampla, à população LGBTQIA+.

Tendo em consideração todas as diretrizes expostas acima, o quadro a seguir apresenta **o leque mínimo de ações do TTS de suporte ao pré e pós reassentamento das comunidades**, e que visam promover a equidade de gênero nesse contexto. Em cada plano específico de TTS a ser elaborado para as áreas de intervenção essas ações serão detalhadas, respeitando-se as características de cada um dos grupos populacionais afetados, assim como considerando as parcerias que serão articuladas localmente para a plena implementação dessas ações

Quadro 16 - Ações mínimas do TTS para inclusão de gênero e diversidade

Ações	Descrição das ações
Atendimentos individuais	Quando da realização dos atendimentos individuais ou dos espontâneos, podem ocorrer pedidos de apoio e assistência relacionados à violência de gênero ou a outras situações ligadas à maior vulnerabilidade social de minorias. Nessas circunstâncias, as equipes sociais realizarão os devidos atendimentos e demais ações necessárias/cabíveis: como estudos de caso e encaminhamentos às redes municipais de proteção socioassistencial.
Encaminhamentos à rede de proteção social do município e articulação de possíveis parcerias	Em diferentes circunstâncias – seja no contexto de reuniões dos mecanismos de consulta permanente (comissões de acompanhamento das obras; oficinas e cursos do TTS que serão promovidos, atendimentos e etc.) poderão ser identificadas situações de maior vulnerabilidade, que demandem o devido encaminhamento de um(a) morador(a) ou sua família à rede referenciada de proteção socioassistencial do município, por meio da articulação entre equipes do TTS e equipes técnicas municipais da rede de proteção/garantia de direitos.
Eleição de representantes comunitários	No processo de pactuação da intervenção, quando houver eleição de representantes comunitários, deverão ser adotados mecanismos voltados à maior representação territorial feminina como, por exemplo, o incentivo à existência de reserva de cotas para representantes mulheres pelos setores de intervenção.
Eventos de divulgação de informação e orientações	No escopo do TTS deverão ser previstos e realizados eventos de informação e orientações que abordem os temas da violência doméstica e violência de gênero, e debates sobre os problemas enfrentados pelas mulheres nas comunidades de intervenção.
Definição das medidas de compensação e soluções de reassentamento	Alinhado ao PDAS 9, o direito a compensação e a entrega das medidas no contexto do Projeto Vida Nova levarão em consideração: (i) a manutenção de redes sociais de apoio, principalmente no que se refere aos cuidados com filhos menores e (ii) as atividades produtivas e domésticas das mulheres.

Quadro 16 - Ações mínimas do TTS para inclusão de gênero e diversidade

Ações	Descrição das ações
	A equipe do TTS apoiará e orientará cada grupo familiar chefiado por mulheres na definição da alternativa de reassentamento que melhor atenda às suas necessidades.
Apoio na transferência de acesso a serviços e políticas públicas	A equipe do TTS apoiará todas as famílias, com especial atenção àquelas chefiadas por mulheres, na transferência de cadastros e inscrições em serviços como CRAS e escolas.

13.2. Populações socioeconomicamente vulneráveis

O reconhecimento da multidimensionalidade da vulnerabilidade é transversal no desenho do Projeto Vida Nova. Apesar disso, se adota no contexto do Projeto Vida Nova como fator determinante da condição de vulnerabilidade a condição econômica da família explicitada pela renda: famílias com renda familiar até 3 salários-mínimos serão compreendidas como vulneráveis e terão atendimentos que visem suporte à melhoria de suas condições de moradia de forma sustentável e acompanhamentos sociais.

Os dados do cadastramento realizado junto às famílias das áreas que compõem a Amostra Representativa demonstram a presença dos seguintes grupos vulneráveis:

- Mulheres chefes de família com filhos, única provedora e renda até 1 salário-mínimo;
- Mulheres chefes de famílias em especial aquelas com condições de emprego precárias;
- Mulheres com medidas protetivas (vítimas de violência);
- Idosos chefes de família;
- Famílias numerosas (7 pessoas ou mais);
- Pessoas com deficiência que são chefes de família.

Além das ações de trabalho social específicas para cada subgrupo durante o processo de reassentamento e realocação, a totalidade das famílias vulneráveis será acompanhada pelas equipes sociais locais competentes durante as fases pré e pós-reassentamento, por meio de duas linhas-chave de atuação:

a) Prevenção: As ações preventivas têm como objetivo a identificação antecipada de questões afetas à população vulnerável, por meio de escuta e orientação (esclarecimentos).

b) Encaminhamento para Redes Socioassistenciais: Os casos específicos de vulnerabilidade que requeiram encaminhamento técnico para redes socioassistenciais serão identificados, e remetidos às instituições parceiras competentes.

O quadro a seguir apresenta as estratégias básicas que deverão ser adotadas no atendimento desses subgrupos.

Quadro 17 - Estratégias de atendimento à população vulnerável do reassentamento

Subgrupos – Vulneráveis	Formas de atendimento
Mulheres, chefes de famílias monoparentais com condições de emprego precárias	<ul style="list-style-type: none"> • Prioritariamente serão as titulares das medidas de compensação; • A equipe do TTS articulará com parceiros ou fará oferta própria de cursos de capacitação, qualificação profissional e empreendedorismo e/ou inclusão produtiva;
Mulheres chefes de família com filhos, única provedora	

Quadro 17 - Estratégias de atendimento à população vulnerável do reassentamento

Subgrupos – Vulneráveis	Formas de atendimento
e renda até 1 salário-mínimo	<ul style="list-style-type: none"> • Atenção e cumprimento das estratégias de mitigação de impactos. • Serão acompanhadas e orientadas pela equipe social durante todo o processo de reassentamento, inclusive com acionamento dos serviços de proteção social dos municípios;
Mulheres com medidas protetivas (vítimas de violência doméstica)	<ul style="list-style-type: none"> • Prioridade para reassentamento nas unidades próximas às redes de convívio (se pertinente); • Orientação e incentivo à inscrição em projetos voltados à inclusão, capacitação e geração de renda; assim como em programas sociais públicos e garantia de direitos.
Famílias Numerosas: 7 ou mais	<ul style="list-style-type: none"> • Receberão unidade habitacional com cômodo adicional (3º dormitório) para melhor acomodação da família; • Serão acompanhadas e orientadas pela equipe social no processo de negociação; • Famílias que tenham sido identificadas como convivência involuntária durante o processo de cadastramento devem ter direito a reposição de moradia desvinculada daquela que será disponibilizada à família principal.
Famílias formadas por chefes de família com idade inferior a 16 anos, com renda menor que 1 salário-mínimo.	<ul style="list-style-type: none"> • Deverão ser criadas estratégias de acompanhamento social que incentivem a conciliação das atividades econômicas com a educação formal; • Oferta de apoio psicossocial individualizado e/ou encaminhamento para rede pública; • Orientação quanto as medidas de reassentamento que permitam a manutenção das redes sociais de apoio.
Idosos chefes de família	<ul style="list-style-type: none"> • Prioridade para reassentamento nas unidades próximas às redes de convívio (se pertinente), àquelas localizadas próximas às vias e sem impacto de declive; • Receberão unidades adaptadas (kits de adaptação em função da deficiência/idade)
Pessoas com deficiência que são chefes de família	<ul style="list-style-type: none"> • Na fase de pós-reassentamento o acompanhamento social buscará garantir o acesso a direitos a partir de orientação e encaminhamentos que se façam necessários na rede de atendimento socioassistencial pública; • Orientação e incentivo à inscrição em projetos voltados à inclusão e bem-estar de pessoa idosa/ pessoa com deficiência; assim como em programas sociais públicos e para garantia de direitos.

13.3. Comunidades Tradicionais

O Padrão de Desempenho Social e Ambiental 7 (PDSA 7) – Povos Indígenas⁴² aborda o tratamento exigido pelas Políticas do Banco em relação a povos tradicionais e reconhece que esses grupos são frequentemente segmentos marginalizados e vulneráveis. Muitas vezes “*seu status econômico, social e jurídico limita sua capacidade de defender seus direitos e interesses em terras e recursos naturais e culturais e pode restringir sua capacidade de participar e se beneficiar de um desenvolvimento que esteja de acordo com sua visão de mundo*” (BID, 2020, p. 89). Estas comunidades são particularmente vulneráveis se seus territórios e recursos são impactados, invadidos ou degradados. Essa vulnerabilidade pode incluir impactos na sua

42 Povos tradicionais, como reconhecido por lei nacionais, são tratados como Povos Indígenas neste PDAS.

organização social, nos aspectos culturais e meios de subsistência baseados em recursos naturais, além de exposição a empobrecimento e doença.

No Brasil, a Política Nacional de Desenvolvimento Sustentável dos Povos e Comunidades Tradicionais⁴³ (PNPCT define comunidades tradicionais como “*grupos culturalmente diferenciados e que se reconhecem como tais, que possuem formas próprias de organização social, que ocupam e usam territórios e recursos naturais como condição para sua reprodução cultural, social, religiosa, ancestral e econômica, utilizando conhecimentos, inovações e práticas gerados e transmitidos pela tradição*”. Entre estes estão os **indígenas, os quilombolas, as comunidades tradicionais de matriz africana ou de terreiro, os extrativistas, os ribeirinhos, os caboclos, os pescadores artesanais, os pomeranos, entre outros.**

Na Amostra Representativa do Projeto Vida Nova, dado o nível de detalhamento realizado nos estudos, foram identificados riscos de afetação a **uma comunidade tradicional pesqueira, em São Pedro do Paraná**, e onde se esperam ocorrer impactos relacionados a essa comunidade, principalmente no que tange a possíveis costumes e tradições culturais, uso de recursos naturais (madeira e plantas, p.ex.), cultivos e criação de animais, e, principalmente, relacionado ao aumento de esforço para realização da pesca (a ser verificada sua importância econômica para essas famílias) em função do reassentamento involuntário, deslocando-os para terrenos mais distantes do rio.

As comunidades residentes nas ilhas de São Pedro do Paraná possuem práticas artesanais pesqueiras para subsistência e geração de renda, portanto, fazem parte do grupo de comunidades tradicionais. Trata-se de cinco ilhas fluviais localizadas no leito do Rio Paraná no Município de São Pedro do Paraná, são elas: Óleo Cru, Catarina, Mineira, Mutum e Taráã. Segundo levantamento realizado pela Secretaria de Assistência Social de São Pedro do Paraná e COHAPAR, atualmente 11 famílias residem nessas ilhas, totalizando 29 pessoas (2022). A maioria desses habitantes pertence ao grupo dos povos e comunidades tradicionais dos ilhéus, ribeirinhos e pescadores artesanais do Rio Paraná. Conforme a Lei Municipal 057/2021 de São Pedro do Paraná, art. 2º, parágrafo 2º, entende-se por povos e comunidades tradicionais dos ilhéus, ribeirinhos e pescadores artesanais do Rio Paraná: “*a manifestação consciente de grupos sociais pela sua condição de existência, caracterizada pelo seu modo de viver, pelas práticas tradicionais, e pelo uso de territórios tradicionalmente ocupados, visando a manutenção de sua reprodução social, física, econômica e cultural.*”

Importante destacar que essas famílias de ilhéus, possuem tradicionalmente uma vida baseada na criação de pequenos animais, cultivo de roças de subsistência e pesca como principal fonte de renda. Apesar de apresentarem as características estabelecidas na lei municipal, este grupo precisa se auto manifestar perante a Prefeitura Municipal para que recebam formalmente a declaração de comunidade tradicional, conforme posto no parágrafo 1º do art. 2º da mesma lei (Lei Municipal 057/2021): “*Para fins desta Lei, será atestada mediante autodefinição do próprio grupo social, que deverá encaminhar a Prefeitura Municipal, Declaração de Autodefinição de Povos e Comunidades Tradicionais dos Ilhéus, ribeirinhos e pescadores artesanais do Rio Paraná.*”

Em sintonia com o Plano de Gestão Ambiental e Social (PGAS) que estabelece o Programa de Mitigação de Impactos em Comunidades Tradicionais, seja para a situação específica de São Pedro do Paraná ou para qualquer outro território que venha a ser integrado ao Projeto Vida

43 Decreto Nº 6.040/2007. Institui a Política Nacional de Desenvolvimento Sustentável dos Povos e Comunidades Tradicionais.

Nova - e no qual se identifique presença de comunidade tradicional, as ações relacionadas aos processos de reassentamento involuntário irão:

- Garantir que o processo de desenvolvimento promova o respeito total pelos direitos humanos, direitos coletivos, dignidade, aspirações, cultura e meios de subsistência dos Povos Indígenas e comunidades tradicionais baseados em recursos naturais;
- Antecipar e evitar impactos adversos de projetos nas comunidades de Povos Indígenas e tradicionais, ou quando não for possível evitar, minimizar e/ou compensar tais impactos;
- Promover benefícios e oportunidades de desenvolvimento sustentável de uma maneira culturalmente apropriada;
- Estabelecer e manter um relacionamento contínuo com base na Consulta e Participação Informada (CPI) de uma maneira culturalmente apropriada com os Povos Indígenas e comunidades tradicionais afetados por um projeto ao longo do ciclo de vida dele;
- Garantir o Consentimento Livre, Prévio e Informado (CLPI) das comunidades de Povos Indígenas e tradicionais afetadas pelo projeto quando as circunstâncias descritas no PDAS 7 estão presentes⁴⁴;
- Respeitar e preservar a cultura, o conhecimento e as práticas das populações tradicionais.

Como não foi prevista a elaboração de uma Análise Sociocultural (ASC) no âmbito da preparação do Projeto Vida Nova, foi incluído no PGAS um Programa de Mitigação de Impactos em Comunidades Tradicionais que prevê a elaboração não apenas da ASC, mas, também da CPI e CPLI.

Considerando as especificidades desta comunidade serão desenvolvidas ações integradas e personalizadas com esta comunidade ao longo de todo o projeto, como já ocorreu na realização da Consulta Pública com esta comunidade, a equipe da COHAPAR dedicou atenção especial, aplicando método diferenciado e dedicado desde a sua preparação, de maneira a garantir para esta comunidade: o anúncio com antecedência do Projeto proposto; a disponibilidade de informações de forma livre e transparente; tempo para esclarecimento de dúvidas e apresentação de questionamentos; atendimentos coletivos e individualizados para esclarecimentos e tempo para que possam refletir sobre seu posicionamento.

A população foi informada com antecedência da realização da consulta (seguindo o prazo de 15 dias de antecedência, conforme estabelecido no Plano de Consultas). Foram elaborados convites em linguagem culturalmente adequada e a equipe social visitou cada uma das famílias pessoalmente para esta divulgação. Vale mencionar que esta comunidade foi informada já no período do cadastramento sobre as intenções do Projeto.

Considerando a espacialização dos locais de vivência em cada ilha e o fato de vivenciarem em suas rotinas o cotidiano de acesso a serviços no Distrito, assim como a proposta de área para reassentamento, foi realizada uma consulta exclusiva presencial no Distrito de forma a possibilitar o encontro de toda a comunidade das 05 ilhas facilitando o diálogo com toda a coletividade.

A partir da consulta e participação informada, culturalmente apropriada e respeitando os princípios do Consentimento, Livre, Prévio e Informado (CLPI), realizada em 03 de agosto, foi

⁴⁴ A Nota de Rodapé 159 do PDSA 7 define que “Para o propósito deste ESPS, povos tradicionais, como reconhecido por lei nacionais, são tratados como Povos Indígenas.”

estabelecido um intenso processo de trabalho social com esta comunidade: plantão social; visitas às ilhas, busca das famílias que deixaram as ilhas devido a precariedade da moradia, questões de saúde que demandam atendimento médico contínuo e especializado, dificuldade de acessar serviços e acesso a trabalho complementar a pesca. Esses pescadores, na sua maioria, passaram a residir em casas precárias ou muito adensadas tanto no distrito de Porto São José quanto na cidade de São Pedro do Paraná.

Esse trabalho com as famílias nos permitiu identificar o seguinte panorama:

- 11 famílias de pescadores; (07 residentes nas ilhas, 03 no distrito de Porto São Jose e 01 na cidade de São Pedro do Paraná);
- Mesmo nas situações em que não estejam mais residindo nas ilhas, ou fazendo serviços complementares estas famílias continuam cadastrados como pescadores artesanais e seus respectivos benefícios seguro defeso (04 meses de restrição de pesca);
- 02 famílias complementam a renda com atividades de agricultura (mandioca e feijão e pimenta), e que possuem interesse em manter essas atividades, serão avaliadas possibilidades de viabilização no mesmo modo de vida que hoje executam, em espaço coletivo, em forma de cessão pública. De maneira geral as famílias de pescadores tem forte vínculo com o cultivo da terra, isso faz com todas elas realizem pequenos cultivos de hortas, que podem ser viabilizados tanto coletivamente, quanto nas suas futuras residências;
- Neste grupo, apresenta-se uma liderança, possui resistência ao atendimento devido a exercer além da atividade pesqueira, faz uso das ilhas para desenvolver apicultura em diferentes pontos e ainda na temporada de pesca, tem atividade de fornecimento de alimentação, bebidas e guarda-sol e cadeiras para turistas. Esta é a família que está em melhor condição em relação a moradia, e ocupa uma residência que teve a posse reintegrada e ficou abandonada;
- Uma idosa, moradora da ilha, mostra-se resistente ao atendimento e negou o preenchimento do cadastro, não participou da consulta pública e será acompanhada pelo trabalho social. Contudo, possui três filhos, que são pescadores e já saíram das ilhas serão atendidos no empreendimento.
- A comunidade de pescadores e as famílias do condomínio Floresta possuem relações de parentesco, amizade e solidariedade, bem modo de vida e identidade comum ligados ao rio e aos costumes.

A COHAPAR entende que o avanço do Projeto é desejo e necessidade dessa comunidade, visto a precariedade de moradia e acesso as políticas públicas, bem como o risco a vida, que já afetou diretamente famílias que vivem nestas ilhas. O projeto viabilizara a aplicação das soluções que atendam e garantam a manutenção da renda e atividade econômica desta população, as famílias foram consultadas sobre a viabilização espaços de cultivos comunitários que está sendo viabilizado junto a prefeitura municipal, visando a manutenção da produção de subsistência, a construção de um espaço de armazenamento de barcos e de equipamento pesqueiros, em local adequado com infraestrutura e de fácil acesso ao rio, bem como entreposto, onde os pescadores poderão fazer o preparo, armazenamento e comercialização da pesca, estimulando a manutenção e incremento da renda . No dia da consulta e participação

informada, os pescadores foram até uma das áreas que está sendo viabilizado para a construção do espaço de guarda dos barcos e do entreposto, que fica na margem do rio e próximo ao local do futuro empreendimento. Ainda como medida de compensação prevista no programa, poderá ser disponibilizado auxílio econômico temporário, bem como o auxílio mudança e indenização financeira para a reinstalação de benfeitorias, bem como ações de capacitação profissional e de desenvolvimento de associativismo ligadas as atividades desempenhadas pelos pescadores.

Salienta-se que caso ainda exista ao longo do projeto, resistência e questionamentos, a Cohapar irá lançar mão do arranjo institucional e dos convênios com outros organismos governamentais para buscar soluções que possam ser acordadas com os pescadores. O informe de consultas públicas do projeto Vida Nova está disponível no site da Cohapar, e conta com maior riqueza de detalhes sobre a consulta pública com a comunidade de pescadores de São Pedro do Paraná bem como os demais municípios que compõe a amostra representativa.

14 PROGRAMAS COMPLEMENTARES: TRABALHO TÉCNICO SOCIAL EM APOIO AO DESENVOLVIMENTO SOCIOTERRITORIAL

Este capítulo apresenta as diretrizes para as interseções e complementações que as ações do TTS em apoio ao desenvolvimento socioterritorial deverão ter junto aos processos de reassentamento involuntários previstos no Projeto Vida Nova, atendendo também às diretrizes estabelecidas pelo MPAS, especialmente, o PDAS 5 do BID e conforme distinções apresentadas.

Como estabelecido no Marco de Reassentamento do Projeto, deverão ser elaborados **planos específicos de TTS para todas as áreas de intervenção, inclusive as que fazem parte da Amostra Representativa do Projeto, com detalhamento estratégico e executivo dos eixos do TTS** (conforme adiante), uma vez que as ações deverão respeitar as características socioculturais de cada população afetada (reassentados e comunidades anfitriãs).

Por definição, o Trabalho Técnico Social “*compreende um conjunto de estratégias, processos e ações, realizado a partir de estudos diagnósticos integrados e participativos do território, compreendendo as dimensões: social, econômica, produtiva, ambiental e político-institucional do território e da população beneficiária. Estes estudos consideram também as características da intervenção, visando promover o exercício da participação e a inserção social dessas famílias, em articulação com as demais políticas públicas, contribuindo para a melhoria da sua qualidade de vida e para a sustentabilidade dos bens, equipamentos e serviços implantados*” (BRASIL, 2018, p. 2)⁴⁵.

Como primeiro elemento, cabe apresentar uma distinção relevante e necessária a respeito do Trabalho Técnico Social no contexto das intervenções previstas no âmbito do Projeto Vida Nova. Em função das especificidades, operacionais e burocráticas, e com vistas a obter ganhos de eficiência (melhor utilização dos recursos), eficácia (alcance dos objetivos) e na garantia da qualidade dos processos, estabelece-se que o Trabalho Técnico Social do projeto Vida Nova deve ser implementado em duas frentes distintas – que poderão ocorrer paralelamente:

- **TTS em Apoio ao Reassentamento e à Realocação:** responsável pelo planejamento e operacionalização das ações específicas relacionadas ao processo de reassentamento e realocação territorialmente e junto às famílias afetadas/beneficiadas. Esta equipe atuará sob coordenação e supervisão da COHAPAR, podendo ser constituída por equipe terceirizada (consultoria) ou por técnicos das equipes sociais da própria Companhia, alocados nos Escritórios Regionais.
- **TTS em Apoio ao Desenvolvimento Socioterritorial:** responsável pelas ações dos eixos tradicionais do Trabalho Técnico Social no Brasil (conforme Normativas do Ministério das Cidades⁴⁶), em especial àqueles relacionados à: mobilização, organização e fortalecimento social; educação ambiental e patrimonial e desenvolvimento socioeconômico.

Diante disso desta compreensão, no âmbito do Projeto Vida Nova **as ações do TTS em apoio ao desenvolvimento socioterritorial e àquelas relacionadas à gestão e execução dos processos de reassentamento serão conduzidas como frentes de trabalho distintas, com objetivos, metodologias e procedimentos próprios.** As ações, estratégias e mecanismos de participação poderão ser compartilhados entre as frentes de trabalho, respeitando-se as especificidades de

⁴⁵ BRASIL. MINISTÉRIO DAS CIDADES. Portaria 464, de 25 de julho de 2018 – “Dispõe sobre o Trabalho Social nos Programas e Ações do Ministério das Cidades”. Brasília, 2014. Disponível em: www.cidades.gov.br.

⁴⁶Idem.

cada uma, porém aproveitando as oportunidades de diálogo e divulgação de informações sobre as intervenções.

A composição (quantitativa e qualitativa) das equipes ficará sob responsabilidade da COHAPAR, em parceria com os municípios, considerando o volume e os impactos de cada localidade. Importante que essas equipes estejam sob supervisão e coordenação da COHAPAR, através de seu Departamento Social, que estabelecerá as diretrizes de atuação, padronização de documentos, orientações de procedimentos e centralizará o recebimento e consolidação das documentações comprobatórias de execução e que deverão ser encaminhadas para o acompanhamento do Banco.

De acordo com a Portaria 464/2018, que é a principal referência legal atual sobre TTS em vigor no país, o TTS tem como objetivo principal: *“promover a participação social, a melhoria das condições de vida, a efetivação dos direitos sociais dos beneficiários e a sustentabilidade da intervenção”*, e como objetivos específicos:

- *Promover a participação dos beneficiários nos processos de decisão, implementação, manutenção e acompanhamento dos bens e serviços previstos na intervenção, a fim de adequá-los às necessidades e à realidade local e estimular a plena apropriação pelas famílias beneficiárias;*
- *Fomentar processos de liderança, a organização e mobilização comunitária, contribuindo para a gestão democrática e participativa dos processos implantados;*
- *Estimular o desenvolvimento da cidadania e dos laços sociais e comunitários;*
- *Apoiar a implantação da gestão condominial quando as habitações forem produzidas sob essa modalidade;*
- *Articular as políticas de habitação e saneamento com as políticas públicas de educação, saúde, desenvolvimento urbano, assistência social, trabalho, meio ambiente, recursos hídricos, educação ambiental, segurança alimentar, segurança pública entre outras promovendo, por meio da intersetorialidade a efetivação dos direitos e o desenvolvimento local;*
- *Fomentar processos de inclusão produtiva coerentes com o potencial econômico e as características culturais da região, promovendo capacitação profissional, estímulo à inserção no ensino formal, especialmente de mulheres chefes de família, em situação de pobreza extrema;*
- *Apoiar processos socioeducativos que englobem informações sobre os bens, equipamentos e serviços implantados, estimulando a utilização adequada destes, assim como atitudes saudáveis em relação ao meio ambiente e à vida;*
- *Fomentar o diálogo entre os beneficiários e o poder público local, com o intuito de contribuir para o aperfeiçoamento da intervenção e o direcionamento aos demais programas e políticas públicas;*
- *Articular a participação dos beneficiários com movimentos sociais, redes, associações, conselhos mais amplos do que os das áreas de intervenção, buscando a sua inserção em iniciativas mais abrangentes de democratização e de participação;*
- *Fomentar a constituição de organizações representativas dos beneficiários e fortalecer as já existentes;*
- *Contribuir para a sustentabilidade da intervenção, a ser alcançada por meio da permanência das famílias no novo habitat, da adequada utilização dos equipamentos implantados, da garantia de acesso aos serviços básicos, da conservação e manutenção da intervenção física;*
- *Gerir ações sociais associadas à execução das obras e dos reassentamentos.*

Na frente **Apoio ao Desenvolvimento Socioterritorial** a estruturação do Trabalho Técnico Social observa estes objetivos, além dos eixos de atuação:

- **“Mobilização, organização e fortalecimento social** – processos de informação, mobilização, organização e capacitação da população beneficiária visando promover a autonomia e o protagonismo social, bem como o fortalecimento das organizações existentes no território, a constituição e a formalização de novas representações e novos canais de participação e controle social.
- **Acompanhamento e gestão social da intervenção** – (...) preparar e acompanhar a comunidade para a compreensão da intervenção, de modo a minimizar os aspectos negativos vivenciados pelos beneficiários e evidenciar os ganhos ocasionados ao longo do processo, contribuindo para sua implementação;
- **Educação ambiental e patrimonial** – que visa promover mudanças de atitude em relação ao meio ambiente, ao patrimônio e à vida saudável, fortalecendo a percepção crítica da população sobre os aspectos que influenciam sua qualidade de vida, além de refletir sobre os fatores sociais, políticos e econômicos que determinam sua realidade, tornando possível alcançar a sustentabilidade ambiental e social da intervenção.
- **Desenvolvimento socioeconômico** – articulação de políticas públicas, apoio e implementação de iniciativas de geração de trabalho e renda, visando a inclusão produtiva, econômica e social, de forma a promover o incremento da renda familiar e a melhoria da qualidade de vida da população, fomentando condições para um processo de desenvolvimento socioterritorial de médio e longo prazo” (MINISTÉRIO DAS CIDADES, 2018).

Os enfoques a serem utilizados em cada um desses eixos serão definidos a partir das características particulares das comunidades e das características da intervenção. No entanto, cada projeto contará com um mínimo de ações envolvendo cada um dos eixos supracitados.

Considerando o referencial existente, as diversas dimensões que envolvem projetos de habitação, bem como a realidade da população afetada, foram também traçadas diretrizes gerais que serão observadas para a condução do TTS, tanto na frente de Apoio ao Desenvolvimento Socioterritorial, quanto no Apoio ao Reassentamento e à Realocação:

- Considerar a intervenção de urbanização em sua multiplicidade, não isoladamente enquanto um projeto de obra;
- Considerar a identidade dos moradores com o território, sua história, protagonismo e vínculos materiais e afetivos;
- Fomentar e ampliar a articulação e parcerias com órgãos públicos municipais, bem como de outros segmentos governamentais e não governamentais, a fim de viabilizar o acesso a políticas, programas e serviços;
- Estabelecer ações claras e objetivas;
- Garantir a transparência e publicidade das informações;
- Incentivar as lideranças atuais e fomentar o surgimento de novos líderes, para a integração e mobilização das comunidades;
- Incentivar a formação e o fortalecimento de entidades associativas e/ou grupos representativos;
- Executar ações educativas para evitar que as áreas desocupadas não voltem a ser ocupadas;
- Considerar as desigualdades históricas de gênero e o papel estruturante da mulher na vida familiar e comunitária;

- Garantir a proteção dos segmentos sociais mais vulneráveis, tais como idosos, pessoas com deficiências, minorias étnicas etc.
- Desenvolver ações voltadas ao apoio à melhoria das condições econômicas da população, sejam elas de capacitação, orientação financeira, articulações com setor privado, com políticas públicas, entre outras;
- Elaborar material socioeducativo, sempre com linguagem acessível, respeitando o perfil das comunidades e o direito à informação;
- Estruturar campanhas educativas sobre segurança comunitária, riscos e perigo das obras e cuidados a serem tomados;
- Disponibilizar canais de comunicação com a população local durante o período das intervenções;
- Desenvolver atividades de integração, mobilização e sensibilização comunitária, ressaltando a valorização do ambiente natural e a importância de sua preservação, assim como para valorização, conservação e preservação dos ambientes e patrimônios construídos pela intervenção.

As ações serão oferecidas a toda a população das comunidades reassentadas, assim como deverão ser desenvolvidas ações específicas e que integrem as comunidades anfitriãs. No caso das famílias reassentadas isso exigirá um esforço de planejamento, articulação e acompanhamento pós-reassentamento por parte dos gestores e implementadores, mas que deve fornecer ganhos essenciais para os processos de acompanhamento social e monitoramento dos potenciais impactos do reassentamento.

14.1. Territorialidade e participação popular

A territorialidade desempenha um papel fundamental na formulação e implementação de políticas públicas, pois reconhece a diversidade geográfica, social, cultural e econômica de diferentes regiões e comunidades. Permite uma abordagem mais contextualizada, levando em conta fatores como infraestrutura, recursos naturais, demografia, dinâmicas sociais e históricas. **Posto isso, serão elaborados planos específicos de TTS para todas as áreas de intervenção, com o detalhamento estratégico e executivo dos eixos.**

Esses planos serão construídos por meio de processos de participação comunitária a partir dos quais se devem definir os temas e estratégias prioritárias. Ainda, as atividades a serem desenvolvidas serão discutidas com a comunidade através das lideranças locais, comissões de beneficiários, além dos espaços específicos para consulta pública (reuniões específicas, mecanismos de gestão de queixas, entre outros).

Através do exercício da participação em todas as etapas da intervenção pretende-se desenvolver ações que favoreçam o reconhecimento de sua capacidade para interferir na dinâmica da comunidade, por meio da sua organização social.

14.2. Metodologia do trabalho social a ser desenvolvido

Para o alcance dos objetivos e metas estabelecidas para o trabalho social, haverá equipe técnica com formação específica para atuar na implantação do TTS. Esta equipe utilizará como base de informações e planejamento o diagnóstico socioeconômico das famílias afetadas, o banco de dados relacionados a estas comunidades, as manifestações das partes interessadas, bem como os demais instrumentos técnicos existentes na COHAPAR, em especial os referentes aos georeferenciamento das informações.

Como estratégia de coleta contínua de informações e amplo acesso à população, as equipes terão espaços físicos junto às comunidades, onde serão realizados plantões de atendimento, para orientação, manifestações e divulgação de atividades a serem desenvolvidas.

Havendo qualquer transtorno com relação ao cumprimento do cronograma das intervenções e/ou outros entraves que venham a paralisar e/ou reduzir o andamento normal das obras e demais ações do programa, as ações do TTS serão compatibilizadas. Além da divulgação transparente das ocorrências e seus reflexos, respeitando os princípios norteadores do Trabalho Social, o cronograma de atividades também poderá ser alterado, para que o TTS caminhe em igual passo que as demais ações que constituem o programa. Para que isso seja possível, o planejamento e execução das ações/atividades serão realizados de forma integrada envolvendo os técnicos de todas as áreas (setores de Obras, Projetos, Financeiro, etc.).

14.3. Formação de Comissão para refinamento dos Planos Executivos de Reassentamento Involuntário e elaboração dos Planos Específicos de TTS:

A COHAPAR formará comissões locais para refinamento (detalhamento) do PERI para os municípios da Amostra Representativa – que poderão incorporar elementos de avanço nas definições projetuais. Além disso, conforme definido no Marco de Reassentamento do Projeto, *“deverão ser elaborados planos específicos de TTS para todas as áreas de intervenção, inclusive as que fazem parte da Amostra Representativa do projeto, com detalhamento estratégico e executivo dos eixos (de TTS)”*. Esses planos, portanto, serão construídos por meio de processos de participação comunitária, a partir dos quais serão definidos os temas e estratégias prioritárias. Assim, serão identificados moradores com interesse de participar de forma ativa da elaboração dos Planos, em um grupo de trabalho especificamente criado com este objetivo, levando em conta as demandas surgidas nas reuniões e assembleias ampliadas e abertas a toda comunidade. Visando o tratamento de temas específicos de cada eixo junto à população, serão criadas subcomissões - também formadas pela equipe social e moradores.

14.4. Educação Ambiental e Patrimonial:

Com o objetivo de levantar as principais demandas em relação ao tema e a busca por soluções de interesse da população, em cada área de intervenção será formada uma Comissão de Educação Ambiental e Patrimonial a partir da qual se planejará participativamente as ações inerentes ao eixo, com foco nas especificidades locais de riscos ambientais e nas soluções propostas para a recuperação das áreas de origem da população reassentada.

A partir das contribuições da população, serão definidos os temas de oficinas e grupos de reflexão tendo como princípios o território e a intersetorialidade das políticas públicas. O objetivo é promover atitudes positivas em relação ao meio ambiente, ao patrimônio e à vida, além de fortalecer a percepção crítica da população sobre os aspectos que influenciam sua qualidade de vida, refletindo sobre os fatores sociais, políticos e econômicos que determinam sua realidade.

14.5. Ações de Geração de Trabalho e Renda:

Da mesma forma que para o eixo anterior do TTS (educação ambiental e patrimonial) será constituída em cada local de intervenção uma Comissão para o planejamento das ações de geração de trabalho e renda. O principal objetivo desta comissão será desenvolver instrumentos para identificar os principais interesses da comunidade em relação a atividades laborais - tendo como base as informações já levantadas no cadastro e nos estudos acerca da região. O produto final deverá ser a definição de cursos e atividades a serem ofertadas que sejam contemplados

pelo interesse da comunidade e pela disponibilidade de empregabilidade da região, podendo assim maximizar as ações de desenvolvimento socioeconômico.

Vale destacar aqui que o diagnóstico demonstrou situações deficitárias, como grande percentual de baixa renda, em função da pouca escolaridade e mínima qualificação profissional. Para responder a esta condição as propostas de ações terão como propósito melhorar a renda e empregabilidade, assim como criar autonomia ao trabalhador em desenvolver atividades que atenda suas vocações profissionais, trazendo com isso resultados financeiros e pessoais. Este aspecto favorece inclusive a capacidade de pagamento dos custos da urbanização (como contas de água e esgoto, energia elétrica), pois até então este tipo de despesa não compromete o orçamento familiar. Assim, respeitando-se as aptidões e interesses da população será proposta a contratação e cursos profissionalizantes de acordo com o perfil da população e do mercado de trabalho local.

15 ARRANJO INSTITUCIONAL DO PROJETO VIDA NOVA

Um arranjo institucional bem estruturado e bem coordenado é elemento fundamental para a boa execução de processos de reassentamento involuntários.

Nesta seção apresentamos o desenho (preliminar) do Arranjo Institucional do Projeto Vida Nova e do Arranjo de Implementação do Reassentamento, indicando as responsabilidades de cada uma das instituições envolvidas e instâncias propostas. Na composição deste arranjo fazem parte os órgãos públicos vinculados às práticas e políticas habitacionais no âmbito estadual e municipal, atuantes nas localidades que compõem o Projeto Vida Nova.

Cumpramos ressaltar que esta estrutura, suas composições e atribuições estão em fase de desenvolvimento e poderão sofrer alterações com os avanços das fases de preparação e definição dos termos de acordo para início do contrato de empréstimo com o BID.

15.1. Gestão e Execução do Projeto Vida Nova

A execução do Projeto Vida Nova é de responsabilidade da COHAPAR, e envolverá, diretamente as Prefeituras Municipais participantes do Projeto, com as quais a COHAPAR firmará convênio de execução, definindo as mútuas responsabilidades.

Para a execução propriamente dita será criada a Unidade de Gestão do Projeto (UGP) que terá a responsabilidade de planejar e realizar a gestão técnica, administrativa e fiduciária, bem como o monitoramento e a avaliação do Projeto, com base em sua Matriz de Resultados.

Para as ações relacionadas com a comunicação social e gestão do mecanismo de queixas e reclamações do Projeto, a UGP contará com o apoio da Assessoria de Comunicação da COHAPAR que cuida dos assuntos relacionados a divulgação de informações, apoio na preparação e realização de eventos e registro dos acontecimentos.

A UGP será formada por três Coordenações: Técnica, Socioambiental e Administrativa. A esta última estará vinculada a Comissão de Licitações responsável por realizar todos os processos de seleção e contratação de consultorias, de aquisição de bens e serviços comuns e, em especial, da contratação de obras, realizados com recursos do financiamento.

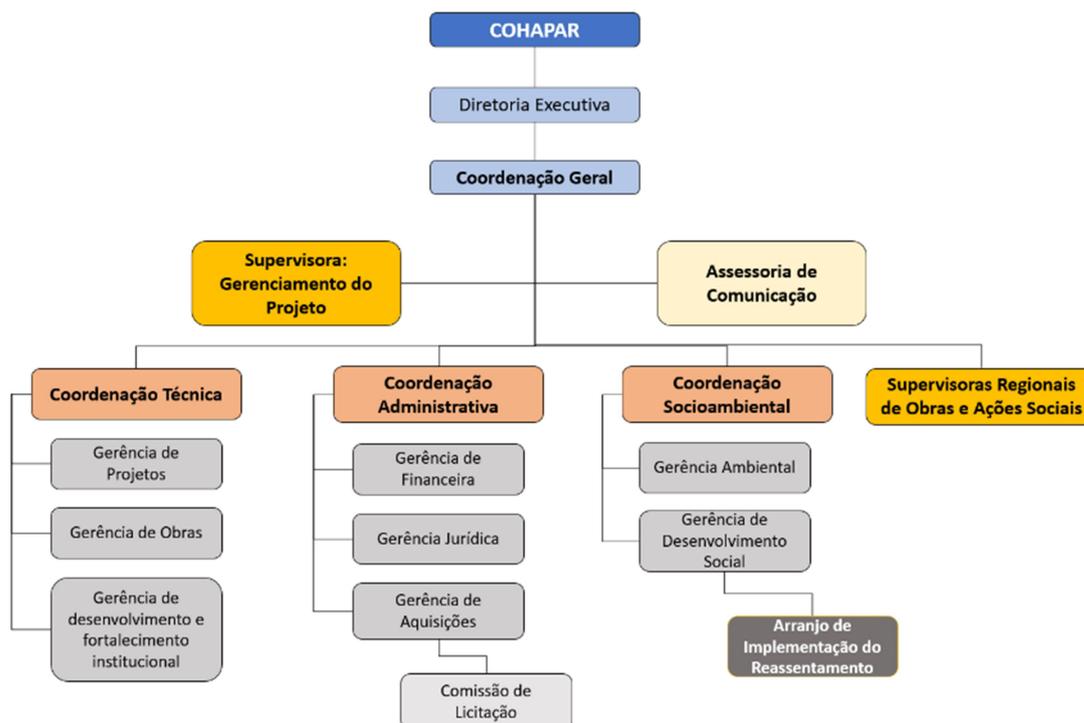
A UGP será apoiada por uma empresa de consultoria que lhe dará suporte no gerenciamento das ações do Programa (Apoio ao Gerenciamento), além de outra para a supervisão das obras, e outra para os aspectos sociais e ambientais, com o objetivo de prestar apoio técnico-operacional e disponibilizar especialistas nos temas afetos a cada um dos componentes e frentes de atuação.

15.2. Unidade de Gestão do Projeto (UGP)

A UGP será formada por colaboradores da COHAPAR designados através de ato formal do Governo do Estado e será a responsável por realizar a administração geral e financeira do projeto, planejar sua execução, monitorar os avanços e cumprimento das metas, planejar, monitorar e executar os processos de aquisição e contratação, e realizar os procedimentos relativos às movimentações financeiras do Projeto. Realizará ainda as deliberações e articulações necessárias junto aos Municípios, Órgãos e Entidades envolvidas com as ações do Projeto, bem como pela interlocução e representação perante o Banco.

A figura a seguir apresenta a estrutura de funcionamento da UGP:

Figura 24 – Organograma UGP – Projeto Vida Nova



Fonte: COHAPAR, 2023

São funções da UGP⁴⁷:

- Orientar, acompanhar e supervisionar as instituições envolvidas na implementação das ações;
- Garantir que as aquisições e contratações feitas no âmbito da execução do Projeto sejam realizadas de acordo com as regras e procedimentos acordados com o Banco;
- Elaborar relatórios sobre o progresso da execução financeira, atingimento de indicadores físicos e cumprimento das políticas de salvaguardas (ambientais e sociais), e;
- Divulgar os resultados do Projeto;
- Garantir o cumprimento das políticas de salvaguardas (ambientais e sociais) do Banco, em todas as intervenções integrantes do Projeto;
- Representar o Mutuário junto ao BID, bem como junto aos órgãos de controle interno e externo, às auditorias do BID;
- Formalizar mecanismos adequados de articulação institucional, programática e financeira para a execução dos componentes e atividades do Projeto, com os diversos níveis da administração estadual envolvidos com o Projeto;
- Preparar os processos licitatórios no âmbito do Programa, acompanhar o andamento dos processos e solicitar a não objeção do BID, conforme for o caso;
- Elaborar termos de referência e orçamentos para contratação de serviços de consultoria;

47 Listam-se, por ora, algumas das funções principais da UGP. Todas as suas funções serão detalhadas no ROP (Regulamento Operacional do Programa) – a ser elaborado como parte do processo de elaboração do contrato de empréstimo.

- Coordenar, monitorar e supervisionar a implantação do Marco de Gestão Ambiental e Social (MGAS), com ênfase no Sistema de Gestão Ambiental (SGA) e no Manual do SGA, do Plano de Gestão Ambiental e Social (PGAS) específico de cada projeto e das condicionantes das licenças ambientais;
- Adotar procedimentos cabíveis ao licenciamento ambiental das obras e serviços do Programa;
- Adotar os procedimentos cabíveis e previstos no Contrato de Empréstimo para assegurar que as não-conformidades ambientais, sociais e de saúde ocupacional e segurança do trabalhador identificadas durante suas atividades de supervisão e fiscalização¹ sejam corrigidas à satisfação do BID;
- Garantir os meios e as condições necessárias de apoio técnico para a análise e o monitoramento das ações, propostas e produtos relacionados com a execução do Projeto;
- Promover e divulgar as ações do Projeto, em consonância com o Plano de Comunicação;
- Elaborar os Termos de Recebimento Definitivos (TRDs) das consultorias, obras, bens e serviços; e
- Outras atividades vinculadas à administração geral do Programa.

No âmbito dos processos de reassentamento e realocação, caberá à UGP:

- Atualizar as informações dos Planos de Reassentamento antes do início das obras;
- Coordenar, monitorar e supervisionar a execução dos Planos de Reassentamento para assegurar o cumprimento das salvaguardas do BID;
- Coordenar as ações de aquisição, reassentamento e atendimento habitacional garantindo o pleno cumprimento do cronograma do Projeto;
- Reportar ao BID sobre o processo de implantação dos Planos de Reassentamento;
- Adotar os procedimentos previstos para a preparação e execução do Plano de Ações Corretivas para reassentamento;
- Elaborar e encaminhar ao BID os relatórios de progresso das atividades de Reassentamento;
- Estabelecer um sistema de Queixas e Reclamações para as atividades de Reassentamento e elaborar e encaminhar ao BID os relatórios respectivos;

Diretoria Executiva da COHAPAR (DE)

A Diretoria Executiva será a instância máxima do Projeto representada pelo Diretor Presidente da COHAPAR e irá deliberar no âmbito do Projeto em questões que possam impactar o desenvolvimento das ações econômico, social e culturalmente.

Coordenação Geral

Será responsável por realizar a coordenação do Projeto junto às áreas que compõem a UGP e demais instituições envolvidas. Será composta por um coordenador geral e um coordenador executivo. O Coordenador Geral será o principal interlocutor da COHAPAR com o Banco, com a função primordial de coordenar e supervisionar a execução das atividades previstas no Projeto. E o Coordenador Executivo terá como função primordial apoiar o Coordenador Geral na execução das atividades previstas no Projeto.

A Coordenação Geral terá como principais responsabilidades:

- Acompanhar as ações relacionadas com o sistema de monitoramento e avaliação do Projeto para a apresentação dos relatórios de progresso e demais relatórios constantes do contrato de empréstimo;
- Aprovar as licitações referentes a aquisições de bens e execução de obras e serviços necessários ao projeto e diligenciar os devidos processos de atualização do Plano de Aquisições;
- Articulação com as prefeituras envolvidas e demais órgãos necessários;
- Avaliar de forma permanente a execução do Projeto, notificando as áreas responsáveis quanto ao bom ou mau desempenho, e sugerindo melhorias ou inovações que possam proporcionar resultados mais satisfatórios;
- Constituir-se em interlocutor formal nos relacionamentos técnicos e operacionais com o BID para os assuntos do Projeto;
- Coordenar a elaboração e supervisionar a execução do Plano Operativo Anual (POA) e demais instrumentos de planejamento do Programa;
- Coordenar as atividades das empresas consultoras de apoio ao gerenciamento e de supervisão de obras para que o aporte dos profissionais necessários seja feito de forma oportuna, de acordo com as necessidades da execução do Projeto;
- Coordenar e orientar a equipe integrante da UGP, promovendo o alcance das metas previstas e garantindo a observância dos padrões e normas estabelecidos no contrato de empréstimo e no Manual Operativo do Programa;
- Coordenar todas as ações relacionadas com o sistema de monitoramento e avaliação do programa, a partir da consolidação dos indicadores de impactos estratégicos e com base nos indicadores da matriz de resultados;
- Deliberar sobre casos omissos ao Projeto.
- Elaborar e submeter aos titulares das entidades envolvidas o relatório anual de gestão da UGP
- Elaborar informes periódicos sobre as atividades desenvolvidas pela UGP;
- Estabelecer as definições gerais do Projeto;
- Gerenciar a implantação das atividades previstas no Programa e seus documentos de planejamento, articulando as áreas internas da UGP com a estrutura da COHAPAR;
- Mobilizar as áreas das entidades participantes das ações do Projeto visando ao adequado envolvimento na sua execução;
- Planejar, coordenar, acompanhar e avaliar a execução das ações e atividades definidas no âmbito do Projeto;
- Promover a articulação entre a UGP e as demais entidades representativas do poder público estadual e municipal, quando couber;
- Promover a integração do Projeto às demais ações que lhe são complementares, mantendo os entendimentos e acordos para tanto necessários;
- Realizar a gestão de inovação e qualidade do Projeto;
- Representar a UGP nos relacionamentos institucionais necessários à adequada implantação do Programa e gerenciar o processo de articulação institucional na elaboração de convênios com os municípios;
- Representar o ente executor perante o Banco Interamericano de Desenvolvimento – BID.

Coordenador Executivo:

- Auxiliar o Coordenador Geral no planejamento, coordenação, acompanhamento e avaliação das ações do projeto.
- Apoiar o Coordenador Geral na coordenação e orientação da equipe da UGP, garantindo o cumprimento dos padrões e normas do contrato de empréstimo e regulamentos do projeto.
- Auxiliar o Coordenador Geral na elaboração de planos operacionais, de aquisições, financeiros e outros instrumentos de planejamento do programa.
- Supervisionar a execução dos planos operacionais, de aquisições e financeiros para garantir o cumprimento das metas e objetivos.
- Coordenar as ações relacionadas ao sistema de monitoramento e avaliação do programa, consolidando indicadores estratégicos e baseados na matriz de resultados.
- Acompanhar as ações do sistema de monitoramento e avaliação do programa, preparando relatórios de progresso e outros documentos do contrato de empréstimo.
- Coordenar as atividades de empresas consultoras para o gerenciamento e supervisão de obras, garantindo oportuna alocação de profissionais conforme as necessidades do programa.
- Elaborar relatórios periódicos sobre as atividades da UGP.
- Elaborar e submeter o relatório anual de gestão da UGP aos titulares das entidades envolvidas.
- Fornecer ao BID evidências da consistência das obras de contrapartida com as políticas setoriais do Banco, incluindo as políticas de salvaguardas ambientais e sociais aplicáveis ao programa, antes de aceitá-las.

Supervisora: Gerenciamento do Projeto

A Contratação de uma empresa consultora de apoio ao gerenciamento/supervisão ao gerenciamento tem o objetivo de prover a UGP e demais órgão envolvidos na execução do Projeto o apoio técnico e gerencial

- Apoio no planejamento e controle da execução das ações no âmbito do Programa;
- Apoio na programação e acompanhamento da execução físico-financeira dos contratos, incluindo a supervisão das licitações e seleções efetuadas com os recursos do Programa;
- Apoio na operacionalização do sistema de gerenciamento e de monitoramento para a avaliação do Programa, considerando os indicadores definidos na Matriz de Resultados do Programa e demais indicadores acordados com o BID;
- Apoio na obtenção das licenças prévias, de instalação e operação das obras do Programa;
- Apoio na elaboração e/ou revisão dos Termos de Referência e orçamentos para contratação de projetos;
- Apoio na elaboração e/ou revisão dos Termos de Referência e orçamentos para contratação dos serviços de consultoria necessários;
- Apoio na elaboração dos relatórios periódicos referentes à execução técnica, financeira, administrativa e jurídica do Programa;
- Apoio na elaboração das prestações de contas e dos pedidos de desembolsos;
- Apoio na elaboração dos registros contábeis e de gestão patrimonial, e das Demonstrações Financeiras do Programa;

- Apoio à UGP na implementação do Marco de Gestão Ambiental e Social do Programa – MGAS e das ações do Sistema de Gestão Ambiental – SGA;
- Apoiar à UGP na atualização e implantação dos Planos de Reassentamento;
- Disponibilização de pessoal técnico, administrativo e gerencial para complementação do quadro de profissionais disponíveis e conforme a necessidade para boa operação do Projeto.

Assessoria de Comunicação

- Coordenar o Mecanismo de Queixas e Reclamações;
- Recepcionar as queixas recebidas através dos diferentes canais e acionar os setores responsáveis na UGP para elaboração da resposta e identificação da solução;
- Orientar as diferentes equipes envolvidas e atuantes nos canais receptores de queixas e de comunicação sobre os procedimentos para recepção, registro e monitoramento dos atendimentos, categorias de atendimento, instrumentos de controle e monitoramento;
- Responder aos reclamantes no MQR, através dos canais oficiais e nos prazos acordados, mantendo-os periodicamente informados em caso de maiores articulações para busca de respostas e/ou soluções;
- Monitorar os indicadores do MQR, reportando a UGP periodicamente e de forma tempestiva de maneira a subsidiar as tomadas de decisão sobre re-orientações estratégicas de atuação;
- Elaborar relatórios periódicos sobre o MQR que integrem os relatórios de acompanhamento a serem entregues ao Banco;
- Coordenar as ações de comunicação com os diversos atores envolvidos no Projeto;
- Elaborar as peças de comunicação padronizadas a serem adotadas nos municípios;
- Realizar treinamentos constantes e elaborar materiais de orientação às equipes locais sobre o Projeto.

Coordenação Administrativa

- Planejar, gerir e acompanhar todas as demandas de ordem administrativa, financeira e jurídica, sobretudo no cumprimento de normas e diretrizes internas da COHAPAR, bem como as políticas do BID, manual operativo do Projeto no que se refere aos procedimentos administrativos e financeiros;
- Planejar e gerir todas as demandas administrativas e logísticas do Projeto, promovendo a aderência às normas da COHAPAR e às políticas do BID, quanto às necessidades dos agentes envolvidos, em especial nos escritórios regionais;
- Realizar a coordenação das Gerências financeira, jurídica e de aquisições;
- Assessorar o Coordenador Geral nos assuntos administrativos, financeiros e jurídicos do Projeto;
- Promover a observância das normas e padrões estabelecidos no contrato de empréstimo e no Manual Operativo do Projeto, no que se refere aos procedimentos administrativos e financeiros do Projeto.
- Coordenar a elaboração de relatório de prestação de contas;
- Coordenar o processo de contabilização geral dos gastos do Projeto e elaborar relatórios periódico sobre a movimentação financeira;
- Implantar normas e sistemas de controle de documentos e arquivos garantindo o correto arquivamento da documentação;

- Coordenar as ações de monitoramento da execução física e financeira de cada uma das ações programadas, como parte do sistema de monitoramento e avaliação do programa;
- Prestar as informações necessárias às auditorias internas e externas.

Gerência Financeira

- Acompanhar a realização das auditorias do Projeto, garantindo a disponibilidade da documentação necessária, e prestar as informações necessárias aos órgãos de Controle Interno e ao Tribunal de Contas do Estado;
- Alimentar o sistema de monitoramento e avaliação do Projeto, para a apresentação dos relatórios de progresso e demais relatórios constantes do contrato de empréstimo, além de coordenar as ações de avaliação da execução financeira do Projeto, com base nos indicadores da matriz de resultados;
- Alimentar o sistema informatizado do Projeto com o objetivo de obter dados gerenciais consolidados na forma de relatórios, para supervisão e preparação de prestação de contas financeiras, orçamentárias e demais documentos;
- Elaborar relatório de prestação de contas e demonstrações financeiras do Projeto;
- Elaborar relatórios periódicos sobre a movimentação financeira do Projeto;
- Emitir Proposta de Pagamento e Efetivar o pagamento de despesas;
- Executar as atividades financeiras do Projeto, subsidiando as demais áreas, em especial, os gestores e fiscais dos contratos.
- Organizar e manter o sistema de arquivo da documentação financeira do Projeto;
- Proceder à contabilização geral dos gastos do Projeto;
- Providenciar as solicitações de desembolso e justificativas de gastos junto ao BID;
- Realizar o planejamento orçamentário e financeiro da execução do Projeto, em conjunto com a gerência técnica;
- Supervisionar os trâmites relativos às solicitações de desembolso, emissão de notas de empenho, pagamentos e conciliações das contas do Programa, bem como o registro de contratos no sistema informatizado do Programa.

Gerência Jurídica

- Analisar e aprovar os instrumentos licitatórios e contratuais, bem como os termos de cooperação técnica e convênios;
- Apoiar a Auditoria Externa do Programa e prestar as informações necessárias aos órgãos de Controle Interno e ao Tribunal de Contas do Estado;
- Apoiar os integrantes da UGP em assuntos de natureza legal e jurídica relacionadas ao Programa;
- Assegurar a correta instrução dos processos, garantindo a presença e guarda de todos os documentos exigidos pelos órgãos de controle interno e externo do governo estadual e do BID;
- Assessorar o Coordenador Geral da UGP nos assuntos relativos às aquisições e contratos no âmbito do Projeto;
- Atender a solicitações da Assessoria Jurídica da COHAPAR e de outros órgãos da administração municipal, quando for o caso;
- Elaborar pareceres técnicos em sua área de competência;

- Elaborar relatório anual das atividades desenvolvidas pelo Projeto, em sua área de competência.
- Orientar a empresa de apoio ao gerenciamento (supervisora: gerenciamento do projeto) na elaboração dos Termos de Referência;
- Participar da elaboração dos Termos de Recebimento Finais de Obras, fornecimentos, serviços técnicos e serviços de consultoria;
- Preparar as justificativas e respostas técnicas, com o apoio das áreas técnicas da COHAPAR, aos questionamentos dos licitantes postulados durante a execução de processos licitatórios;
- Preparar, analisar e tramitar a documentação de natureza legal do Projeto, incluindo termos de referência, editais, contratos, termos aditivos, convênios e/ou termos de cooperação técnica, de acordo com as normas do BID e da legislação vigente;
- Prestar orientação jurídica aos demais setores da UGP e instituições participantes do Projeto.

Gerência de Aquisições

- Realizar os processos de contratação de insumos e serviços necessários à execução do projeto, em aderência às normas da COHAPAR e às políticas do BID;
- Coordenar a elaboração do Plano de Aquisições (PA);
- Coordenar a execução das ações do Projeto relacionadas com os processos de aquisição de bens, obras e serviços, de forma a buscar o alcance das metas, garantindo a observância dos padrões e normas estabelecidos no contrato de empréstimo, no Manual Operativo do Programa e na legislação vigente, no que se refere aos procedimentos das aquisições do Projeto;
- Administrar os contratos no tocante aos compromissos e prazos de execução;
- Preparar e manter atualizados relatórios gerenciais e registros administrativos sobre o andamento dos processos licitatórios e sobre a execução dos contratos celebrados;
- Implantar e coordenar a Comissão de Licitação.

Comissão de Licitação

Para os processos de aquisições prevê-se a criação de uma Comissão de Licitações específica para as licitações do Projeto, no âmbito da UGP, com as seguintes funções principais:

- Apoiar a montagem dos processos de aquisição de acordo com as políticas de aquisições do BID, bem como com os termos e condições estipulados no contrato de empréstimo;
- Proceder às aquisições de acordo com as mesmas políticas de aquisições e contratações do BID e demais termos e condições estipulados no contrato de empréstimo;
- Consultar com a UGP, em particular com a Coordenação Socioambiental, para assegurar que os editais estão consistentes com os requisitos ambientais estabelecidos no MGAS.
- Proceder à publicação dos editais de aquisições conforme normas do Banco Interamericano de Desenvolvimento e a legislação nacional vigente;
- Coordenar as ações de respostas a questionamentos por parte de concorrentes, tribunais de contas, ministérios públicos, entidades financiadoras e os procedimentos de desmembramento de processos de recursos administrativos e judiciais porventura interpostos por quaisquer instâncias.

- Encaminhar à UGP em tempo hábil, toda a documentação relativa aos processos de aquisições do Programa, de forma a propiciar o imediato envio ao BID;
- Fornecer à UGP a qualquer tempo toda e qualquer informação relativa a processos administrativos e de aquisições referentes ao Projeto;
- Promover a sessão pública de abertura das aquisições; e
- Proceder todos os atos necessários ao perfeito andamento das aquisições relativas ao Projeto.

Coordenação Socioambiental

- Acompanhar a execução dos programas ambientais e especificações de construção das obras em conjunto com a supervisão ambiental de obras;
- Acompanhar a fiscalização das ações relativas às intervenções que envolvam o meio ambiente;
- Apoiar a realização de consultas e audiências públicas, conforme o caso;
- Apresentar periodicamente, à UGP a avaliação sobre a eficiência dos projetos de natureza socioambiental, relacionados às intervenções físicas previstas, e sobre os ajustes necessários;
- Articular-se com as autoridades ambientais no que diz respeito aos processos de licenciamento ambiental dos componentes do Programa;
- Articular-se permanentemente com os demais integrantes da UGP e demais entidades participantes, considerando, em especial, as questões de planejamento ambiental;
- Assegurar que a população diretamente afetada pelos efeitos temporários das obras estejam informada do ciclo do projeto, de acordo com as normas locais e do BID;
- Assessorar a equipe chave da UGP no campo das intervenções em ações socioambientais do Projeto;
- Coordenar as ações de monitoramento dos indicadores de impactos estratégicos e de resultados, tanto sociais como ambientais, como parte do sistema de monitoramento e avaliação do projeto;
- Coordenar as ações referentes aos questionamentos de caráter ambiental e social formulados pela sociedade civil e outras partes interessadas nos programas previstos;
- Coordenar as ações relativas aos aspectos socioambientais relacionados à implantação do Projeto;
- Coordenar as Gerências de Desenvolvimento Social e Ambiental;
- Facilitar o diálogo e a coordenação entre as secretarias municipais envolvidas nas ações socioambientais;
- Planejar e coordenar todas as atividades socioambientais nos atendimentos a serem realizados, sobretudo nos casos de reassentamentos involuntários, observando as políticas socioambientais do BID e as diretrizes estabelecidas para o Projeto;
- Supervisionar e avaliar as atividades relativas a estudos e projetos de caráter socioambiental, promovendo a observância das normas e padrões estabelecidos no contrato de empréstimo e no Manual Operativo do Programa, bem como a supervisão técnica relativa à implantação das ações recorrentes, visando o alcance das metas definidas;
- Supervisionar e avaliar o cumprimento dos requisitos ambientais previstos nos estudos de impacto e de controle ambiental (RAS, EIA/RIMA, PBA, PCA e outros), na legislação e nas normas nacionais, estaduais, municipais e nas licenças ambientais concedidas pela autoridade licenciadora.

Gerência de Desenvolvimento Social

- Elaborar os planos executivos gerais e específicos de reassentamento das intervenções a serem realizadas, bem como, acompanhar e monitorar a realização do trabalho social no período pré, durante e pós-obras;
- Assegurar que a população diretamente afetada pelos efeitos temporários das obras estejam informada do ciclo do projeto, de acordo com as normas locais e do BID;
- Apoiar a realização de consultas e audiências públicas, conforme o caso.
- Desenvolver ações de capacitação e conscientização ambiental a serem aplicadas junto à comunidade envolvida no Projeto;
- Facilitar o diálogo e a coordenação entre as secretarias municipais envolvidas nas ações socioambientais;
- Supervisionar e avaliar as atividades relativas a estudos e projetos de caráter socioambiental, promovendo a observância das normas e padrões estabelecidos no contrato de empréstimo e no Manual Operativo do Projeto, bem como a supervisão técnica relativa à implantação das ações recorrentes, visando o alcance das metas definidas;

Gerência Ambiental

- Planejar e coordenar todas as atividades ambientais nos atendimentos a serem realizados, observando as políticas do BID e as diretrizes estabelecidas para o Projeto;
- Supervisionar e avaliar o cumprimento dos requisitos ambientais previstos nos estudos de impacto e de controle ambiental (RAS, EIA/RIMA, PBA, PCA e outros), na legislação e nas normas nacionais, estaduais, municipais e nas licenças ambientais concedidas pela autoridade licenciadora;
- Articular-se permanentemente com os demais integrantes da UGP e demais entidades participantes, considerando, em especial, as questões de planejamento ambiental;
- Acompanhar a execução dos programas ambientais e especificações de construção das obras em conjunto com a supervisão ambiental de obras;
- Acompanhar a fiscalização das ações relativas às intervenções que envolvam o meio ambiente;
- Articular-se com as autoridades ambientais no que diz respeito aos processos de licenciamento ambiental dos componentes do Projeto.

Coordenação Técnica

- Planejar e coordenar as atividades voltadas à conformidade técnica e execução de projetos e obras visando à produção de empreendimentos habitacionais, obras de infraestrutura, recuperação ambiental e construção de equipamentos de uso público ou comum.
- Assessorar o Coordenador Geral nos assuntos relativos às questões técnicas Projeto;
- Coordenar, supervisionar e avaliar a elaboração de orçamentos e especificações técnicas, quando couber;
- Coordenar a elaboração dos documentos de planejamento do programa PEP/POA e PA e mantê-los atualizados.

Gerência de Projetos:

- Gerir e acompanhar a elaboração de projetos de arquitetura e engenharia, lastreados em levantamentos técnicos, viabilidades e licenciamentos ambientais, primando pela eficiência financeira, energética e climática, e que possam suprir as necessidades do público alvo a ser atendido;
- Elaborar os termos de referência para as licitações pertinentes
- Monitorar e acompanhar a elaboração de projetos de arquitetura e complementares das tipologias padrões a serem implementadas nos Empreendimentos Habitacionais, atendendo normas vigentes e primando pela eficiência financeira, energética e climática, e que possam suprir as necessidades do público-alvo a ser atendido;
- Monitorar e acompanhar a elaboração de projetos de Implantação e de Infraestrutura para os diversos Empreendimentos Habitacionais, lastreados em levantamentos técnicos, viabilidades e licenciamentos ambientais, primando pela eficiência financeira, energética e climática, e que possam suprir as necessidades do público-alvo a ser atendido;
- Monitorar e acompanhar a elaboração de projetos de recuperação ambiental ou de uso comunitário das áreas de origem da demanda fechada;
- Monitorar e acompanhar o levantamento de serviços e de custos relativos ao projetos a serem licitados;
- Acompanhar a elaboração dos termos de referência para as licitações referentes aos levantamentos Topográficos e Estudos Geológicos/Geotécnicos de áreas indicadas pelos município para subsidiar o desenvolvimentos de projetos de Empreendimentos Habitacionais nestas áreas;
- Acompanhar a elaboração dos termos de referência para as licitações visando contratação de empresas que desenvolvam projetos de Implantação e Infraestrutura para futuros Empreendimentos Habitacionais;
- Acompanhar a elaboração dos termos de referência para as licitações visando a execução das obras de implementação de Empreendimentos Habitacionais, contemplando a implantação, infraestrutura e tipologias padrões a serem executadas, como também a execução da recuperação ambiental ou de uso comunitário das área de origem nas demandas fechadas;
- Gestão de riscos relativos aos Projetos;
- Planejamento e gestão de recursos destinados as elaborações dos Projetos;

Gerência de obras:

- Contratar e fiscalizar a execução de obras e serviços de engenharia, primando pela conformidade técnica, observância às normas de saúde e segurança no trabalho e mitigação de riscos ao meio ambiente.
- Elaborar os termos de referência para as licitações pertinentes
- Elaborar e acompanhar o planejamento das atividades pertinentes ao Componente 1 do programa.
- Acompanhar a fiscalização quanto a execução de obras e serviços de engenharia, primando pelo Controle de qualidade e conformidade técnica, inspeção regular do trabalho realizado, o cumprimento das normas e regulamentos aplicáveis, a resolução

de problemas de qualidade e a implementação de medidas corretivas, quando necessário;

- Acompanhar a fiscalização de obras no que tange a observância às normas de saúde e segurança no trabalho, de acordo com o PCMAT implantado, coletando informações sobre o assunto, com respectivos relatórios gerenciais;
- Acompanhar a fiscalização de obras no que tange a mitigação de riscos ao meio ambiente, em conjunto com o supervisionamento da implementação e execução do PGRCC coletando informações sobre o assunto, com respectivos relatórios gerenciais;
- Realizar a gestão de riscos relativos a execução das obras;

Gerência de desenvolvimento e fortalecimento institucional:

- Planejar e acompanhar as ações desenvolvidas pelos setores da COHAPAR que visem o fortalecimento institucional da companhia, em consonância com os componentes previstos no contrato do financiamento firmado junto ao BID.
- Elaborar os termos de referência para as licitações pertinentes ao componente 2
- Fiscalizar a execução das ações
- Elaborar e acompanhar o planejamento das atividades pertinentes ao Componente 2

Supervisões Regionais de Obras e de Ações Socioambientais

Esta supervisão têm por objetivo dar suporte e apoio técnico, social e ambiental as equipes dos da COHAPAR tanto da Sede quanto dos Escritórios Regionais. Serão contratados profissionais que terão dedicação exclusiva ao Projeto Vida Nova, tendo suas atuações estrategicamente distribuídas em quatro macrorregiões de abrangência em todo o Estado:

- SCL - Supervisão Centro-Leste (SEDE, Ponta Grossa, União da Vitória).
- SOE - Supervisão Oeste (Cascavel, Francisco Beltrão e Guarapuava).
- SNO - Supervisão Norte (Cornélio Procopio, Londrina, Apucarana).
- SNR - Supervisão Noroeste (Maringá, Campo Mourão, Umuarama e Paranavaí).

As empresas consultoras (supervisoras) deverão aportar equipe especializada, em especial nas áreas de planejamento, monitoramento e avaliação, em procedimentos administrativo-financeiros e em aquisições, com experiência em execução de programas financiados pelo BID, além de engenheiros e economistas especializados em análises técnicas, socioeconômicas e ambientais dos projetos executivos a serem contratados, e no planejamento e execução dos projetos e obras previstos.

Entre as principais atribuições dessas empresas supervisoras estão:

- Acompanhar as ações dos Coordenadores locais em suas jurisdições, avaliando andamentos contratuais, demandas, carências e prazos;
- Identificar e sugerir providências necessárias ao bom andamento do Projeto.
- Apoiar à UGP no planejamento da execução das obras, em consonância com as diretrizes fornecidas.
- Supervisionar a execução das obras, de acordo com o respectivo projeto executivo;
- Apoiar à UGP no planejamento da execução dos Planos de Reassentamento em consonância com os planos das obras;

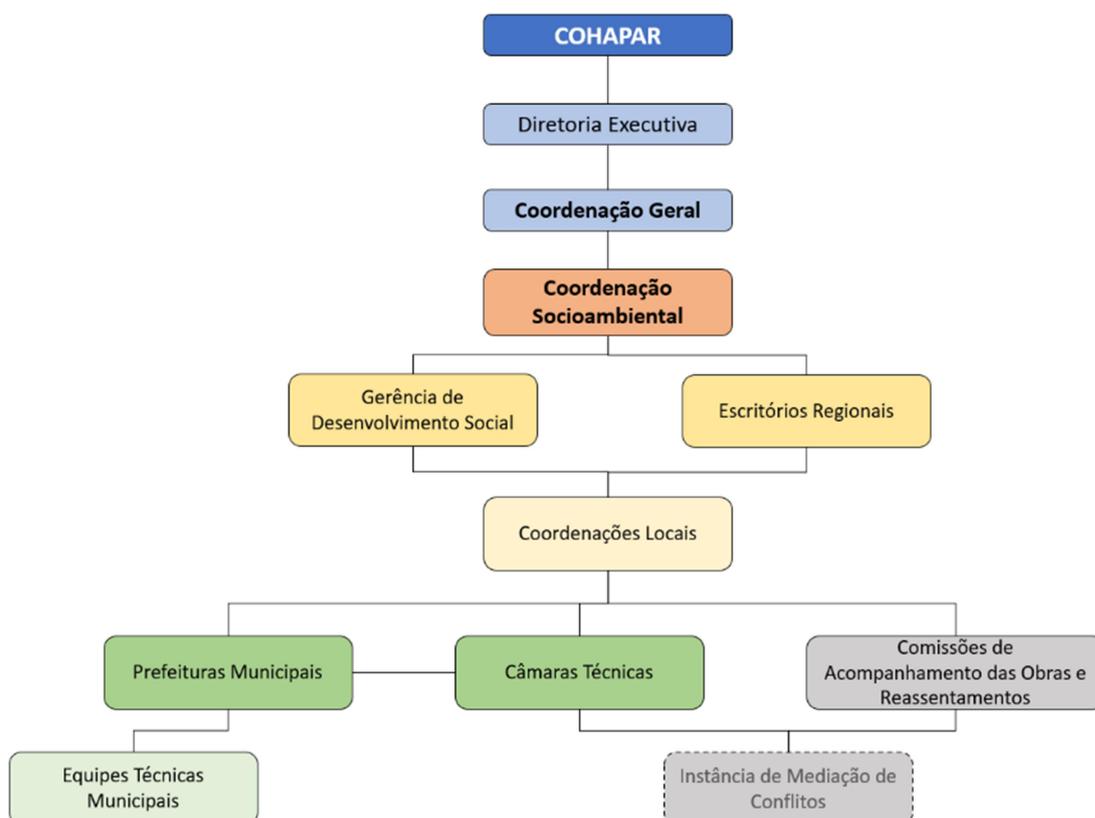
- Verificar os serviços referentes à supervisão ambiental, para garantir o cumprimento das obrigações ambientais estabelecidas na legislação;
- Apoiar a UGP na fiscalização do cumprimento, pelas empresas contratadas, das normas legais e procedimentos referentes ao Controle de Saúde Ocupacional e Segurança do Trabalho, que devem fazer parte do Plano de Controle Ambiental de Obras (PCAO) de cada construtora, conforme estabelecido no MGAS;
- Apoio à UGP na definição de prioridades para execução dos serviços de acordo com as diretrizes do Programa;
- Apoio à UGP nas alterações na programação das empreiteiras, adequando-a aos prazos estabelecidos, solicitando acréscimos de pessoal e equipamento, se necessário;
- Participação e supervisão das medições dos serviços executados;
- Apoio à UEP na adequação ou revisão de projetos, sempre que as situações locais identificadas indicarem ou exigirem mudanças durante a construção, consultando as Coordenações da UGP sobre possíveis implicações ambientais ou sociais.

15.3. Arranjo de Implementação do Reassentamento Involuntário

O planejamento, gestão e execução dos reassentamentos involuntários é de responsabilidade da COHAPAR – conforme o acordo estabelecido com o Banco. Tendo em vista o desenho do Projeto e sua escala de atuação, para a operacionalização destes reassentamentos será necessária a participação de outras instituições, como se detalhará nesta seção.

A figura a seguir apresenta a estrutura do Arranjo de Implementação do Reassentamento:

Figura 25 – Organograma Arranjo de Implementação do Reassentamento Involuntário – Projeto Vida Nova



Fonte: COHAPAR, 2023

Coordenação Socioambiental

Cumprе ressaltar que cabe à Coordenação Socioambiental e especificamente à Gerência de Desenvolvimento Social a respeito dos processos de reassentamento involuntário:

- A coordenação dos processos de reassentamento involuntários e atendimentos da demanda aberta (programa de atendimento habitacional), com apoio da empresa supervisora a ser contratada;
- Planejar, coordenar, fiscalizar, supervisionar as atividades relativas a estudos e projetos de caráter social, promovendo a observância das normas e padrões estabelecidos no contrato de empréstimo, e detalhado no presente Marco de Reassentamento e nos Planos Executivos de Reassentamento Involuntário do Projeto, assim como a supervisão técnica relativa à implantação das ações recorrentes;
- Assessorar o Coordenador Geral no campo das intervenções em ações sociais do Projeto para assegurar cumprimento das salvaguardas sociais do Banco;
- Facilitar o diálogo e a coordenação entre a UGP e as secretarias estaduais e municipais envolvidas nas intervenções sociais do projeto;
- Coordenar a implantação dos Planos Executivos de Reassentamento Involuntário com todas as secretarias municipais envolvidas no Projeto;

- Manter, diretamente ou através da empresa de apoio à supervisão, registros e toda documentação referente aos processos em execução, de forma sistematizada e, preferencialmente, informatizada, dos planos de reassentamento;
- Verificar, acompanhar e orientar as empresas construtoras a respeito dos cronogramas físico do projeto/obra e sua compatibilização com os planos de reassentamento;
- Confirmar o registro e atendimento às queixas de acordo com o Mecanismo de Gestão de Queixas previsto no Marco de Reassentamento e demais documentos da preparação e reportar periodicamente a evolução das recepções e atendimentos;
- Realizar visitas periódicas às obras para verificar e atestar que todas as atividades relativas às questões sociais estão sendo executadas dentro dos padrões de qualidade solicitados pelas salvaguardas do BID;
- Apresentar periodicamente, à Coordenação Geral da UGP, a avaliação sobre a eficiência dos projetos de natureza social, relacionados às intervenções físicas previstas, e sobre os ajustes necessários;
- Elaborar relatório periódico das atividades desenvolvidas pelo Programa, em sua área de competência para subsidiar o Relatório Semestral de Progresso da UGP;
- Consolidar e reportar periodicamente: (i) atualização/evolução da implementação dos planos de reassentamento; (ii) indicadores do mecanismos de queixas e reclamações (como: atividades realizadas em atendimento o atenção a queixas, com número e tipologia de queixas recebidas, prazos de atendimento e outros elementos relevantes para a identificação de riscos potenciais); (iii) ações de consultas e engajamento significativo de partes interessadas; (iv) avanços sobre a saída das famílias e negociações; (v) pagamentos de aluguel social – quando for o caso; (vi) número e tipos de compensações pagos; (v) apoios e tipos de atividades realizadas em atendimento da reabilitação econômica;;
- Coordenar as ações de monitoramento dos indicadores de impactos estratégicos de cunho social, como parte do sistema de monitoramento e avaliação do programa;
- Coordenar as ações referentes a dar respostas e prover informação aos questionamentos de caráter social formulados pela sociedade civil e outras partes interessadas ou afetadas pelas atividades previstas, em alinhamento com a Assessoria de Comunicação;
- Elaborar pareceres técnicos em sua área de competência.

Escritórios Regionais

Os Escritórios Regionais são os “braços em campo” da COHAPAR e realizam habitualmente ações como: (i) a interação com as Prefeituras Municipais, com as famílias beneficiadas pelos projetos e com demais instituições com atuação local (companhias de saneamento, telefonia e fornecimento de energia, por exemplo); (ii) interlocução nos processos de atendimento à demanda habitacional (documentação, realização de reuniões comunitárias, esclarecimentos, avaliação do perfil, orientação ao beneficiado, etc.); (iii) avaliação ambiental e social preliminar dos terrenos e projetos de reassentamento; (iv) fiscalização e supervisão das obras dos projetos em campo.

A equipe técnica escritório regional, com apoio das equipes municipais é responsável pela implementação e execução das ações do trabalho social e do reassentamento em campo. Além disso, é responsável pela relação direta com os moradores, abordagens individuais, atendimentos no local, monitoramento do progresso do reassentamento e seus indicadores e acompanhamento constante das famílias em todas as etapas do reassentamento.

Fazem parte de suas atribuições:

- Realizar o monitoramento em todas as etapas do reassentamento;
- Cadastrar as famílias indicadas ao reassentamento;
- Realizar as Consultas Públicas;
- Montar os dossiês documentais;
- Supervisionar e orientar os municípios sobre os encaminhamentos necessários (saúde; educação; esporte; emprego, etc.);
- Elaborar os Planos Executivos de Reassentamento Involuntário (demanda fechada), Planos de Atendimento Habitacional (demanda aberta) e/ou Plano de Restauração de Meio de Subsistência (o que couber);
- Implementar das ações previstas em cada um dos planos (aplicáveis);
- Acompanhar processo de definição da nova residência pelos beneficiários;
- Comunicar a UGP sobre definição de nova residência;
- Planejar e executar as ações de pré, pós e mudança propriamente ditas;
- Elaborar calendário de mudanças;
- Oferecer suporte às mudanças, articulando com os órgãos municipais;
- Realizar as pesquisas de avaliação;
- Garantir o repasse tempestivo das informações atualizadas do progresso individual e comunitário do reassentamento à UGP;
- Realizar os atendimentos individuais e coletivos para esclarecimento de dúvidas e difusão das informações sobre os processos de reassentamento involuntário e avanço das obras;
- Recepcionar dúvidas e queixas, através dos canais do mecanismo de queixas e reclamações, procedendo com os esclarecimentos quando couber e/ou encaminhando para os canais oficiais de reclamações para solução pelas equipes competentes;
- Registrar e manter informações consolidadas, atualizadas e padronizadas sobre os atendimentos realizados.

Coordenações Locais

Em cada Escritório Regional será designada uma equipe para a formação da Coordenação Local, que funcionará como equipe de referência da COHAPAR nos municípios em que essas regionais atuam. A princípio essas coordenações serão formadas por um técnico social e um engenheiro. Entre as atribuições previstas para essas equipes estão:

- Monitorar e acompanhar as ações *in loco* do Projeto, municiando as Supervisões Regionais de Obras e Ações Socioambientais e demais coordenações com informações pertinentes, apresentando demandas e elaborando relatórios de monitoramento e avaliação quando necessário;
- Supervisionar e apoiar as ações socioambientais a serem desenvolvidas pelos municípios no período pré, durante e pós-obras;
- Fiscalizar o andamento das obras;
- Notificar a Coordenação da UGP sobre casos que gerem impactos no andamento do Projeto;
- Integrar as Câmaras Técnicas;
- Coordenar as Consultas Públicas;
- Negociar com as famílias a aplicação das medidas de compensação.

Prefeituras Municipais

As Prefeituras Municipais são os parceiros essenciais do Projeto Vida Nova. Suas atribuições estarão estabelecidas nos Convênios que serão firmados para execução das intervenções previstas, dentre as quais se destacam:

- Indicar a área para implantação do empreendimento habitacional;
- Indicar a demanda para análise e posterior enquadramento e hierarquização de atendimento pela COHAPAR;
- Fornecer a documentação legal do terreno/área;
- Obter, com apoio da COHAPAR, as licenças ambientais prévia e de instalação do empreendimento junto ao órgão estadual;
- Implantar a infraestrutura externa ao empreendimento;
- Auxiliar na organização das Consultas Públicas de acordo com as necessidades inerentes a modalidade do projeto Vida Nova- Reassentamento Involuntário ou Vulnerabilidade Social;
- Isentar impostos e taxas municipais de acordo com as necessidades do Projeto;
- Executar serviços de infraestrutura de acesso e externa à poligonal do empreendimento - quando for o caso - exceto aquelas de responsabilidade da Sanepar e Copel de forma a não acarretar atraso na execução das obras contratadas pela COHAPAR e na entrega das unidades habitacionais;
- Viabilizar a inserção das famílias beneficiadas nos serviços públicos de educação, saúde, assistência social, meio ambiente, segurança, dentre outras políticas públicas municipais;
- Prestar serviços de demolição, proteção e recuperação da área de intervenção, quando for o caso;
- Providenciar junto às concessionárias do município a viabilidade para execução das obras e implantação do empreendimento quando for o caso;
- Realizar a averbação da Unidade Habitacional em favor do beneficiário, com cláusula de inalienabilidade pelo período de 18 (dezoito) meses, na matrícula do imóvel;
- Divulgar em conjunto a COHAPAR, através dos meios de comunicação disponíveis ao município, as diretrizes do Programa Casa Fácil PR – Projeto Vida Nova, visando garantir a publicidade e a transparência das etapas de operacionalização previstas para o empreendimento;
- Disponibilizar equipe técnica capacitada nas áreas social, jurídica e de obras, para fins de resoluções de questões análogas, bem como encaminhamentos cabíveis na vigência do Convênio;
- Integrar o empreendimento habitacional aos serviços públicos de transporte coletivo e coleta de resíduos sólidos;
- Prevenir de forma proativa novas ocupações irregulares durante e após o processo de execução do Projeto;
- Caso haja necessidade, e solicitado pela COHAPAR, o município deverá realizar os procedimentos cabíveis a reintegração de posse das áreas alvo selecionadas no Projeto Vida Nova.
- Indicar os técnicos municipais que formarão a Equipe Técnica Municipal que será referência do Projeto especialmente referente ao processo de reassentamento, composta minimamente por especialistas da área social, ambiental, de obras e representante da secretaria de governo.

- Auxílio às famílias no processo de mudança, com o fornecimento de caminhões e equipe para apoio e orientações;
- Realização das ações do trabalho técnico social de suporte ao desenvolvimento socioterritorial, como ações de geração de trabalho e renda; educação sanitária, ambiental e patrimonial; e mobilização, organização e fortalecimento social
- Formar e Coordenar as ações da Câmara Técnica.

Equipes Técnicas Municipais

As equipes municipais são responsáveis pelo suporte e execução de diversas ações relativas ao Projeto Vida Nova nas modalidades “Reassentamento Involuntário” (demanda fechada) e do Programa de Atendimento Habitacional (demanda aberta).

São atribuições das equipes técnicas Municipais:

- Integrar a Câmara Técnica;
- Auxiliar da organização das Consultas Públicas referentes ao Projeto;
- Apoiar a mobilização da população afetada, beneficiada e comunidades anfitriãs para participação nos processos de consulta e engajamento das partes interessadas;
- Apoiar a realização de reuniões e abordagens individuais, quando necessário;
- Apoiar na mediação com as famílias, quando solicitados;
- Atuar na execução do TTS em parceria com os ER's no período pré, durante e pós obra;
- Viabilizar o processo de mudança para as famílias, da área de origem para área destino;
- Garantir o pleno acesso das famílias aos equipamentos e políticas públicas, procedendo com sua inclusão nos programas públicos, sempre que necessário;
- Mapear e acionar as demais secretarias para garantia da absorção dos novos moradores nos respectivos serviços;
- Acompanhar as fases de pré, pós e na mudança propriamente ditas;
- Auxiliar no período de acompanhamento pós-ocupação;
- Garantir o controle para não ocupação/re-ocupação de áreas liberadas e/ou áreas de destino;
- Prestar apoio necessário nas atividades de qualificação profissional, pela doação de lanches, disponibilização de espaço para realização de reuniões e atendimentos às famílias, e demais estruturas necessárias para essas atividades.

Câmaras Técnicas

Em cada um dos empreendimentos do Projeto Vida Nova está prevista a formação de uma Câmara Técnica, constituída por representantes dos órgãos estaduais e municipais com envolvimento nos processos de reassentamento involuntário.

Neste sentido, constitui-se como responsabilidade do Município, em parceria com a COHAPAR, formar e coordenar as ações da Câmara Técnica, a qual deverá ser composta por representantes:

- Da Prefeitura Municipal,
- Do Escritório Regional da COHAPAR de referência, através das Coordenações Locais;
- Secretaria Municipal de Assistência Social,
- Secretaria Municipal de Obras,
- Secretaria Municipal de Meio Ambiente,
- Secretaria Municipal de Habitação

Ademais, será enviado convite ao Ministério Público e Defensoria Pública para possível participação.

A Câmara Técnica possui caráter de análise e/ou decisão no âmbito do Projeto, ou seja, constitui-se como esfera consultiva e deliberativa sobre os processos de reassentamento. Dentre suas atribuições destacam-se:

- Discutir o projeto de intervenção e pactuar as medidas de compensação junto às famílias, quando esgotadas as negociações feitas pelo Escritório Regional da COHAPAR;
- Dirimir eventuais conflitos buscando solução conciliatória;
- Eliminar eventuais conflitos de interesse entre as famílias e entre estas e o Poder Público, buscando a solução conciliatória;
- Realizar o planejamento de ações necessárias ao desenvolvimento das atividades previstas no empreendimento e na tomada de decisões de casos omissos ao Projeto, emitindo relatório à Unidade de Gestão do Projeto quando tais ações necessitarem de deliberações no âmbito do Projeto;
- Enviar notificação à Unidade de Gestão do Projeto quando da ciência de situações de violação de direitos no “canteiro de obras” e às famílias;
- Monitorar e avaliar o desenvolvimento das obras e do acompanhamento realizado às famílias;
- Deliberar acerca de situações extraordinárias não previstas nos dispositivos legais e regulatórios do Projeto;
- Atuar em demais questões necessárias à boa execução do Projeto.

Os pareceres e análises da Câmara Técnica deverão ser tomados pelo voto da maioria de seus membros e apresentados à Unidade de Gestão do Projeto. Esta medida de aprovação final se faz necessária, principalmente em se tratando de desembolsos de recursos não previstos no projeto inicial ou remanejamento dos mesmos.

As reuniões da Câmara Técnica deverão ser periódicas, e ser acompanhada de ata assinada por todos os participantes. Nestas atas devem constar sempre os assuntos a serem discutidos, as análises e os pareceres conclusivos. Além dessas atribuições também caberá a câmara técnica convocar, conforme necessidade, representantes dos moradores da área afetada, com o intuito de fomentar um espaço de participação; integração e informação da comunidade.

Instância de Mediação de Conflitos: Câmara de Prevenção e Resolução Administrativa de Conflitos (CPRAC)

Se esgotadas as três rodadas de tratativas amigáveis para estabelecimento do acordo sobre as medidas compensatórias aplicáveis e ainda assim não se estabelecendo um acordo será acionada a Câmara de Prevenção e Resolução Administrativa de Conflitos (CPRAC) – da Defensoria Pública do Estado do Paraná, nos termos da Lei 13.140/2015 que dispõe sobre a mediação entre particulares como alternativa de solução de impasses, bem como sobre a autocomposição de grupos de solução no âmbito da administração pública(nos termos do art. 32 desta lei) e conforme detalhado no capítulo 14 deste documento.

15.4. Instância de Participação Social: Mecanismo de consulta permanente às partes interessadas durante a implementação do Projeto Vida Nova

Comissão de Acompanhamento das Obras e Reassentamento

Em cada intervenção de reassentamento involuntário (demanda fechada) será formada uma **Comissão de Acompanhamento das Obras e Reassentamento**. Este grupo será formado por representantes das pessoas afetadas, (preferencialmente, democraticamente eleitos) constituir-se um colegiado de caráter provisório, inserido na estrutura do Projeto, e cujo funcionamento se dará periodicamente, para que sejam informados e atualizados sobre os avanços e cronograma de implementação dos projetos, sendo suas deliberações tomadas por maioria simples de votos, cabendo às equipes sociais (COHAPAR/ERs e equipes técnicas municipais) acompanhar e articular os setores internos da Prefeitura e/ou da UGP objetivando efetivar os encaminhamentos definidos nas reuniões, bem como articular sua realização quando do envolvimento de atores externos ao processo. Será fundamental a participação de representante da equipe de obras e da equipe de projetos, sempre que convidados, para que se prestem prontos esclarecimentos às dúvidas dos participantes. Parte da atuação desse grupo inclui, não somente a participação em reuniões de acompanhamento, mas também a realização de visitas às obras.

15.5. Grupo de Trabalho Intersetorial

A plena inserção e acesso a políticas públicas é um fator determinante para o êxito dos reassentamentos e minimização de seus impactos. Para tanto, é fundamental a presença dos órgãos públicos nas áreas de intervenção. Neste sentido, o trabalho intersetorial, ou seja, a articulação e a atuação dos diferentes órgãos públicos (estaduais) constitui-se em uma das estratégias fundamentais para o êxito do Projeto Vida Nova. Para tanto, no âmbito desse Projeto será criado um “Grupo de Trabalho Intersetorial”, ou seja, a ser composto por diversas secretarias e órgãos estaduais. A proposta é que esse grupo, além de diretrizes para o Projeto e em especial para as ações socioambientais, aproximem diretamente suas atuações nos municípios integrantes do Projeto.

Até o presente momento, a definição da composição deste grupo está em andamento, mas deve incluir secretarias estaduais que irão atuar no Projeto Vida Nova conforme descrito abaixo:

- **Governo do Estado:** Gestão do programa, recursos financeiros, aval para empréstimos/financiamentos;
- **Secretaria das Cidades:** Apoio na coordenação do Programa, financiamento para aquisição de terrenos e execução de infraestrutura, bem como assessoria aos municípios (PRCIDADE);
- **Secretaria de Infraestrutura e Logística:** Cooperação técnica na coordenação, estruturação e no planejamento do Programa;
- **Secretaria de Estado da Saúde:** Apoio às ações municipais no âmbito da atenção à saúde destinadas ao atendimento do público alvo;
- **Copel:** Emissão de viabilidades, projetos, execução e extensão da rede pública de energia, fornecimento dos medidores das unidades consumidoras, ações de conscientização do uso racional de energia;
- **Sanepar:** Emissão de viabilidades, fornecimento de materiais da rede de água e esgoto, elaboração e execução do projeto de recuperação ambiental, ações de conscientização sanitária e do uso racional da água;

- **Secretaria de Estado do Desenvolvimento Sustentável:** Emissão de Licenças Ambientais, doação de mudas (IAP), fornecimento de tubos para galerias de águas pluviais (ÁGUASPARANÁ), laudos geológicos (ITCG);
- **Secretaria de Justiça:** Apoio em ações que visem conferir cidadania às famílias atendidas com emissão de documentos e regularização documental;
- **Secretaria do Trabalho, Qualificação e Renda:** Apoio em ações que visem a capacitação profissional e geração de renda para as famílias atendidas;
- **Secretaria do Desenvolvimento Social e Família:** Apoio na execução do trabalho social, bem como ações que visem o fortalecimento familiar e comunitário;
- **Secretaria de Estado da Educação:** Ações que visem promover a educação a jovens e adultos, incentivando à assiduidade e oferta de contra turno escolar.
- **Secretaria de Estado do Esporte:** Promover ações visando o bem estar de jovens e incentivando a prática de atividades esportivas e de recreação junto à comunidade
- **Secretaria de Estado da Segurança Pública:** Ações que visem o combate ao tráfico de drogas, ao abuso e exploração de menores, à violência doméstica, e a redução da criminalidade nas comunidades atendidas pelo Programa, bem como a atuação junto a Defesa Civil

A atuação das diversas políticas públicas estaduais, a partir de uma perspectiva intersetorial, tem por objetivo buscar soluções para superar vulnerabilidades e será muito mais efetiva se comparado ao trabalho conduzido por frentes isoladas. Esta integração busca potencializar, garantir e facilitar o acesso aos diversos serviços e programas ofertados pelo Governo do Estado, buscando saídas coletivas. Isso porque a intersetorialidade viabiliza um espaço de conexão que trará a possibilidade de inovar e de promover acontecimentos extremamente positivos para as comunidades e populações que farão parte do Projeto Vida Nova.

16 MONITORAMENTO, AVALIAÇÃO E AUDITORIA FINAL

De acordo com o Marco de Reassentamento do Projeto Vida Nova o monitoramento será direcionado ao acompanhamento das ações da lógica de intervenção e a avaliação terá como foco a compreensão das mudanças produzidas pelo reassentamento nas pessoas afetada. Já a auditoria será destinada à averiguação do grau de cumprimento e conformidade com o PDSA 5, propondo medidas corretivas quando necessário.

Assim sendo, a execução do monitoramento, da avaliação e da auditoria terão, portanto, os objetivos de:

- Monitorar o desempenho das ações relacionadas ao processo de reassentamento e de realocação, apoiando a gestão do projeto no desenvolvimento e implementação de ações corretivas ao longo da implementação;
- Monitorar o envolvimento das pessoas afetadas nas atividades;
- Avaliar a situação socioeconômica das famílias (antes e depois) para poder extrair conclusões sobre os efeitos do programa;
- Averiguar o grau de cumprimento e conformidade ao PDAS 5, estabelecendo, quando necessário, medidas corretivas.

Ao longo do desenvolvimento do Projeto serão aplicados instrumentos para monitoramento, avaliação e controle de queixas/reclamações, possibilitando realizar alterações estratégicas de forma tempestiva, se necessárias ao longo do processo. Esses instrumentos servirão para a observação dos indicadores definidos e deverão possibilitar a identificação de diversas questões, dentre elas: o perfil das famílias reassentadas, acesso aos equipamentos públicos, convívio com a comunidade, participação em instâncias políticas, impactos do reassentamento, qualidade das obras, efetivação das medidas de compensação e mitigação, respeito às comunidades, povos tradicionais, à questão de gênero, dentre outras questões⁴⁸.

O monitoramento fará parte das rotinas das equipes das Coordenações Locais, sob orientação e supervisão da Coordenação Socioambiental, através de instrumentos próprios e padronizados para todo o Projeto. Os instrumentos, assim como a definição dos indicadores, serão definidos pela COHAPAR que será a responsável por difundir as informações para as equipes técnicas locais atuantes em cada município.

A linha de base e o perfil das famílias estão estabelecidos pelo cadastro socioeconômico das famílias (Pesquisa T0). Antes e após as mudanças (6 meses) as equipes sociais aplicarão as pesquisas de avaliação (T1 e T2), com a totalidade de titulares das famílias beneficiadas. Essas pesquisas alimentarão as avaliações intermediárias e final.

As avaliações intermediária e final serão realizadas por equipe de consultores (avaliadores externos e independentes) que poderão agregar métodos e técnicas de pesquisa. Tais avaliações integram as avaliações finais que serão elaboradas pelos técnicos dos Escritórios Regionais e dos funcionários da companhia envolvidos no processo como um todo.

48 Acresce-se que será realizado monitoramento social e ambiental pelas equipes dos Escritórios Regionais durante o período pré, durante e pós-obras. Esse monitoramento terá como objetivo avaliar questões relacionadas às condições de segurança e saúde do trabalho, segurança comunitária, eficiência do uso de recursos e prevenção de poluição, igualdade de gênero no processo de composição da equipe responsável pelo empreendimento, dentre outras questões. Esses aspectos são abordados no PGAS e MGAS.

Os reassentamentos involuntários realizados no âmbito do Projeto Vida Nova serão alvo de auditoria final (externa e independente) com vistas a averiguar o cumprimento do PDAS 5 e corrigir possíveis práticas não conformes, que serão previstas no plano de ação específico para correção dos impactos negativos.

16.1. Monitoramento

O monitoramento será destinado ao acompanhamento tempestivo das ações do reassentamento em si, uma vez que é fundamental que para o seu bom andamento, seus avanços e gargalos estejam claramente identificados e controlados. Neste sentido, são estabelecidos indicadores quantitativos, que cobrem o processo de implementação das ações, verificando eficácia, eficiência e efetividade das ações, assim como qualitativos que contemplam a satisfação com os processos e atendimentos recebidos, clareza das informações prestadas, entre outros.

A responsabilidade pelo monitoramento nos processos de reassentamento involuntário é da equipe social da COHAPAR, incluindo:

- Elaboração de instrumentos de coletas e sistematização de dados;
- Coleta de dados junto às populações afetadas, reassentadas e realocadas;
- Registro, sistematização e análise contínua dos dados sobre as ações realizadas;
- Reporte periódico à UGP e elaboração de novas estratégias e ações corretivas.

O Departamento Social da COHAPAR será o responsável por definir os indicadores e desenvolver os instrumentos padronizados, assim como os procedimentos de coleta e reporte dos dados, que deverão ser implementados para monitoramento das intervenções em cada um dos municípios parceiros.

Indicadores Preliminares para Monitoramento

Nesta seção apresentamos um conjunto inicial de indicadores que deverão ser observados através do monitoramento dos processos de reassentamento involuntário. Estes indicadores poderão ser revisados e/ou complementados com o andamento das atividades e avanços no planejamento e implementação do Projeto. Indicadores específicos destinados ao monitoramento e avaliação do trabalho social em apoio ao desenvolvimento socioterritorial deverão ser estabelecidos em instrumentos próprios desta frente de atuação e detalhados nos planos específicos de TTS.

Os indicadores ora estabelecidos são basicamente quantitativos e serão acompanhados periodicamente pela equipe social da COHAPAR e pela UGP através do registro e controle das atividades e seus resultados. Estão listados ainda os indicadores que serão observados no âmbito do Mecanismo de Queixas e Reclamações, que incluem os canais institucionais.

Serão desenvolvidos e implementados instrumentos específicos para a realização do monitoramento, assim como criada uma base de dados (sistema simples e de fácil manuseio) para consolidação e extração dos dados, permitindo a análise tempestiva e objetiva.

Quadro 18 – Indicadores mínimos - Monitoramento

Etapas do Reassentamento	Indicadores	Exemplos de instrumentos de coleta
Preparação	- Número de participantes nas Consultas Públicas	Listas de presença
	- Número de Imóveis afetados por tipo de uso	Selagem e Cadastro
	- Número de pessoas afetadas por condição de ocupação (e desagregações socioeconômicas)	
	- Número de famílias afetadas	
Consultas Públicas e Engajamento Significativo de Partes Interessadas	- Número de reuniões realizadas para informação sobre reassentamento	Relatórios periódicos
	- Número de participantes em reuniões realizadas	Listas de presença
	- Número de atendimentos individuais e coletivos realizados	Controles de atendimentos
	- Número de atendimentos nos Plantões Sociais e Postos de Atendimentos Locais	
	- Grau de Satisfação com os atendimentos	Ficha de satisfação
	- Número de queixas registradas pelos diferentes canais por tipo	Banco de dados do MQR
Definição das medidas de atendimento	- Número de reuniões individuais realizadas / total de famílias a serem reassentadas	Relatórios periódicos
	- Número de famílias/responsáveis pelos imóveis que aceitaram a medida compensatória na 1ª reunião	
	- Número de vezes que a Instância de Mediação precisou ser acionada	
	- Taxa de judicialização dos processos de aquisição (número de processos judicializados / total de processos de aquisição)	
	- Medidas compensatórias aceitas x famílias/ responsáveis pelos imóveis	
	- Número de queixas registradas pelos diferentes canais por tipo	Banco de dados do MQR
	- Número de queixas registradas que pela gravidade necessitam ação imediata	Banco de dados do MQR
	- Prazo médio de respostas	Banco de dados do MQR
Operacionalização das medidas	- Tempo médio até a entrega das medidas de compensação por tipo de medida	Relatórios periódicos
Mudança e Liberação do imóvel	- Famílias com novos imóveis definidos	Relatórios periódicos
	- Famílias com mudanças agendadas (ou mudanças realizadas por período)	
	- Imóveis desocupados	
	- Imóveis demolidos	
	- Número de queixas registradas pelos diferentes canais por tipo	Banco de dados do MQR
Pós-mudança	- Número de atividades de acompanhamento pós-mudança realizadas por tipo	Relatórios periódicos
	- Total de famílias com dados de contato atualizados	
	- Número de participantes nas atividades de apoio (por atividade)	

Os indicadores qualitativos estão relacionados à satisfação dos titulares (responsáveis pelas famílias e/ou atividades econômicas) devendo verificar constantemente:

- Grau de satisfação do atendimento recebido;
- Clareza das informações prestadas;
- Solução ou esclarecimento das questões apresentadas.

16.2. Avaliação do Reassentamento

Uma vez que um dos objetivos do processo de reassentamento é garantir que as condições de vida das pessoas afetadas não resultem em situação inferior àquela encontrada antes do início das intervenções, a avaliação do reassentamento visa verificar se esses resultados esperados quanto às condições de vida e, na recuperação dos meios de subsistência, foram alcançados.

Conforme estabelece o Marco de Reassentamento do Projeto Vida Nova, serão realizadas: **uma Avaliação Intermediária (Meio-Termo) e uma Avaliação Final do Programa.**

Idealmente a **Avaliação Intermediária (Meio-Termo)** deve ser realizada quando se alcançar 50% da execução física do reassentamento previsto ou a metade do tempo de execução total planejado. Essa avaliação terá como objetivo identificar o quão o Projeto está próximo a alcançar seus objetivos e cumprir suas metas; quais os principais resultados e mudanças que estão efetivamente sendo provocadas na vida das famílias e quais os gargalos críticos para o alcance desses objetivos e resultados. Deve ainda traçar as principais recomendações para as correções de rumo e estratégias. Portanto, trata-se de uma Avaliação Intermediária a nível global do Projeto e não local/de cada território. Esta escala será acompanhada pelo monitoramento e na Avaliação Intermediária, deve alimentar a avaliação global.

Com o encerramento das ações do Projeto Vida Nova e finalização dos processos de reassentamento e realocação, será realizada a **Avaliação Final do Reassentamento e da Realocação** com uma análise aprofundada de todas as medidas de mitigação relacionadas ao deslocamento físico e/ou econômico, comparando os resultados da implantação e os objetivos acordados. Esta avaliação será realizada nos meses finais do último ano de execução do Programa (últimos 6 meses), quando já deverão estar concluídas as ações de reassentamento e de realocação e acompanhamento de pós ocupação das famílias.

Dadas as características das intervenções previstas e os riscos associados ao reassentamento, compreende-se que estas avaliações devem focar tanto nos resultados do Projeto, (efeitos associados aos objetivos do Projeto), como nos seus impactos, (efeitos de médio e longo prazos decorrentes do reassentamento) sobre as pessoas diretamente afetadas e sociedade de forma geral.

Recomenda-se que essas avaliações sejam alimentadas pelas pesquisas aplicadas em diferentes momentos antes e depois das ações de deslocamento, com as famílias/pessoas afetadas, conforme abaixo:

1. **Avaliação ex-ante/Linha de Base – T0** – aplicada antes da intervenção em si, podendo ser ampliada para famílias do entorno e da área de recepção (ou seja, não exclusiva aos reassentados), constituindo-se como o cadastramento socioeconômico das famílias das áreas de intervenção. Tem como objetivo mapear e identificar as condições de vida e perfis socioeconômicos.
2. **Avaliação – T1 (pré-mudança)** – deve ser aplicada no momento da mudança com o objetivo de atualizar o perfil socioeconômico e as condições de vida das famílias e

responsáveis por atividades econômicas, independentemente da solução de reassentamento.

3. **Avaliação – T2 (pós-mudança)** – deve ser aplicada até 06 meses após a mudança das famílias, tem o objetivo de apresentar o perfil socioeconômico e condições de vida das famílias depois da mudança, identificando as principais mudanças imediatas.

Para que seja possível incluir o máximo de famílias, a equipe social deverá realizar acompanhamento periódico dessas famílias, o que pode ser feito de forma remota e/ou presencial, reforçando-se a todo momento a importância de manter os dados de contato atualizados. Isso visa permitir além da identificação de situações de deterioração das condições de vida, o pronto acionamento de parceiros ou encaminhamento às políticas e programas de assistência em geral.

As (avaliações intermediária e final) poderão ser realizadas por empresas, organizações da sociedade civil ou consultor (es) independente (es), que tenham reconhecida experiência em programas de reassentamento e desenvolvimento social. Os termos de referência e as modalidades de contratação serão acordados e aprovados pelo BID.

Indicadores Preliminares para Avaliação

Abaixo apresentamos uma proposta inicial de indicadores que poderão ser observados por meio das avaliações indicadas anteriormente. Novamente ressalta-se que estes indicadores, temas e perguntas ora propostos poderão ser revisados e/ou complementados com o andamento das atividades e avanços no planejamento e implementação do Programa.

Quadro 19 – Temas, Perguntas Avaliativas e Indicadores básicos sugeridos para Avaliação

Temas	Perguntas Avaliativas	Indicadores
Mudança de bairro	O reassentamento/realocação interferiu na relação da família com a cidade/com o bairro?	Quantidade de famílias que continuam morando no bairro de origem x quantidade que mudou de bairro
Condições da moradia	Houve melhoria nas condições de moradia?	Forma de abastecimento de água Forma de energia elétrica Forma de Esgotamento Sanitário Situação de propriedade (alugado ou próprio) Salubridade do imóvel Estado de conservação Pavimentação da rua de acesso à moradia
Gastos essenciais	Os gastos familiares foram impactados pelo reassentamento /realocação?	Gastos familiares totais com itens como: habitação, transporte, educação, alimentação
Renda familiar	Houve alteração na renda familiar após o reassentamento /realocação?	Valor da renda familiar / individual
Trabalho/emprego	Houve alteração na situação ocupacional após o reassentamento /realocação? Esta alteração foi decorrente do reassentamento /realocação?	Situação ocupacional
Tempo de deslocamento	O tempo de deslocamento dos indivíduos para trabalho/escola sofreu que tipo de impacto em função do reassentamento /realocação?	Tempo de deslocamento dos indivíduos para trabalho e/ou escola Transporte e Mobilidade
Equipamentos Sociais e serviços públicos	O acesso a equipamentos e serviços públicos foi reestabelecido?	Acesso e utilização de equipamentos e serviços públicos, como educação, saúde,

Quadro 19 – Temas, Perguntas Avaliativas e Indicadores básicos sugeridos para Avaliação

Temas	Perguntas Avaliativas	Indicadores
	O acesso a esses serviços está melhor após o reassentamento?	assistência social
Condições de vida e moradia	Qual a percepção atual dos moradores sobre suas condições de vida (especificamente de moradia) e meios de subsistência?	Avaliação da percepção dos titulares/respondentes sobre as condições de vida da família
Deslocamento Econômico	Em que medida o deslocamento econômico alterou as condições de subsistência das famílias afetadas?	Grau de permanência/manutenção das atividades econômicas Faturamento dos negócios mantidos (comparação antes e depois) Renda familiar Avaliação qualitativa da situação pós-deslocamento
Satisfação com o processo de reassentamento	O processo de reassentamento /realocação atendeu satisfatoriamente as expectativas das famílias? Quais foram os pontos críticos? (ex: <i>prazo de recebimento; esclarecimentos recebidos; definição de novo imóvel; mudança de escola, etc.</i>) Grau de satisfação com a solução de reassentamento /realocação recebida	(somente na 2ª etapa): Avaliação da satisfação dos titulares/respondentes com o processo de reassentamento

Na avaliação da satisfação com o processo de reassentamento poderão ser observados aspectos como:

- Esclarecimentos sobre a necessidade do reassentamento (*recebeu as informações adequadamente?*);
- Grau de esclarecimento sobre as etapas do reassentamento e da realocação (*foi informado adequadamente sobre as etapas compreendidas nessas ações? Teve dúvidas sobre as etapas e procedimentos? Estas dúvidas foram esclarecidas?*);
- Grau de esclarecimento sobre as medidas compensatórias elegíveis (*foi informado adequadamente sobre as medidas compensatórias que poderia receber?*);
- Grau de satisfação com a medida compensatória recebida (*está satisfeito com a medida recebida? O prazo para entrega da medida foi considerado adequado?*);
- Grau de satisfação com o atendimento recebido pré e pós mudança (*o acompanhamento pré e pós mudança foi adequado? Recebeu as orientações adequadas e de forma clara?*);
- Grau de satisfação com o atendimento recebido dos agentes envolvidos.

16.3. Auditoria Final

Como destacado anteriormente, o PDSA 5 determina que os processos de reassentamento só serão considerados como concluídos quando os impactos adversos inerentes a eles tenham sido resolvidos de forma compatível com o plano e com os objetivos do próprio Padrão. Neste sentido, a auditoria de conclusão (final) será realizada quando todas as medidas de mitigação tenham sido concluídas e as pessoas deslocadas tenham recebido oportunidade de assistência adequadas.

Esta auditoria incluirá:

- Revisão detalhada da totalidade das compensações e das medidas de mitigação implementadas;
- Comparação dos resultados da implementação com os objetivos acordados;
- Conclusão sobre se o processo de monitoramento pode ser encerrado;
- E, se necessário, o estabelecimento de um plano de ações corretivas.

A Auditoria Final no contexto do Projeto Vida Nova tem o objetivo de averiguar o cumprimento e a conformidade ao PDAS 5 e seus requisitos, visando eliminar e/ou corrigir práticas e impactos não conformes. Por isso tem como um de seus resultados a elaboração de um plano de ações que deverá ser implementado para total correção dos impactos negativos. Verifica se todas as entregas foram realizadas, se todos os serviços acordados foram fornecidos.

Em função da escala e complexidade dos deslocamentos previstos, esta auditoria será realizada por equipe de peritos externos que podem estar organizados em empresas ou organizações da sociedade civil, ou ainda por consultor (es) independente (es), que tenham reconhecida experiência em programas de reassentamento, desenvolvimento social e conhecimento comprovado do MPAS e especialmente do PDSA 5. Os termos de referência e as modalidades de contratação serão acordados e aprovados pelo BID.

17 ESTIMATIVA DE CUSTOS

ITEM	DESCRIÇÃO	CUSTO	QUANTIDADE	UNIDADE	CUSTO TOTAL
TRABALHO SOCIOAMBIENTAL	Acompanhamento Socioambiental	R\$ 5.126,79	765	Famílias	R\$ 3.921.995,27
	Atividades multissetoriais	R\$ 3.569,64	765	Famílias	R\$ 2.730.772,59
MEDIDAS COMPENSATÓRIAS	Aluguel social	R\$ 600,00	64	Meses	R\$ 38.556,00
	Compra assistida	R\$ 150.000,00	2	Compras	R\$ 300.000,00
	Indenização financeira para reposição da benfeitoria	R\$ 20.000,00	62	Indenizações	R\$ 1.240.000,00
	Auxílio econômico temporário	R\$ 3.960,00	9	Auxílios	R\$ 35.640,00
	Módulo comercial	R\$ 150.000,00	4	Módulos	R\$ 600.000,00
	Comodo extra para uso comercial	R\$ 37.800,00	29	Módulos	R\$ 1.096.200,00
	Comodo extra família numerosa	R\$ 25.200,00	12	Módulos	R\$ 302.400,00
	Construção de Unidades Habitacionais - Demanda Fechada	R\$ 150.000,00	765	Unidades Habitacionais	R\$ 114.750.000,00
MITIGAÇÃO	Custo com mudança dos beneficiários	R\$ 500,00	765	Mudanças	R\$ 382.500,00
			TOTAL		R\$ 129.318.063,86

18 SÍNTESE DAS DEMANDAS MQR PÓS CONSULTAS

Este item apresenta um relatório síntese das manifestações recebidas após as consultas públicas, nos meses de agosto e setembro de 2023, através dos plantões sociais nas áreas de intervenção realizados pelos Escritórios Regionais e através do canal “Fale Conosco” no site do Cohapar.

As manifestações ocorridas durante as consultas públicas realizadas na Sede e nos Escritórios Regionais, feitas no chat e presenciais foram respondidas na apresentação, conforme relatório Consolidado de consulta pública as partes interessadas publicado em setembro de 2023.

18.1 Principais Temas tratados nas manifestações

Dúvidas sobre critérios de atendimento e inclusão no Projeto Vida Nova: Foram registradas manifestações com dúvidas relacionadas aos critérios de seleção, prioridades, inclusão no programa e definição das unidades habitacionais.

Dúvidas sobre documentação e titularidade de imóveis: Houve 5 manifestações com perguntas sobre a documentação necessária para comprovar a titularidade de imóveis.

Dúvidas sobre a possibilidade de construção e ampliação: Foram registradas 4 manifestações com dúvidas sobre a construção, ampliação ou projeto de casas, incluindo questões sobre garagens, coberturas, e outros aspectos de construção.

Dúvidas sobre a destinação de áreas e lotes: Houve 3 manifestações que questionam o destino de áreas, lotes e a possibilidade de plantar árvores e realizar outras atividades nessas áreas.

Dúvidas sobre o perfil de beneficiários e prioridades: Foram registradas 3 manifestações relacionadas ao perfil dos beneficiários, como pessoas que pagam aluguel, pessoas com restrições no CPF, entre outras.

Dúvidas sobre a ampliação do projeto: 01 manifestação por cidadão residente em município não abrangido pelo programa, sugeriu a ampliação do programa para atender mais famílias.

18.2 Principais Temas e Municípios:

- **Faxinal, no Jardim Pinguim:**

Dúvidas sobre critérios de atendimento e inclusão no programa: Foram registradas 3 manifestações com dúvidas relacionadas aos critérios de seleção, prioridades e inclusão no programa.

- **Califórnia, no Beira Rio:**

Dúvidas sobre documentação e titularidade de imóveis: Houve 1 manifestação com perguntas sobre a documentação necessária para comprovar a titularidade de imóveis.

- **Iretama:**

Dúvidas sobre construção, ampliação e projeto: Foram registradas 4 manifestações com dúvidas sobre a construção, ampliação ou projeto de casas, incluindo questões sobre garagens, terrenos e outras atividades relacionadas à construção.

- **Roncador:**

Dúvidas sobre a vegetação e árvores frutíferas: Houve 1 manifestação que questionou se seria possível plantar árvores frutíferas na nova casa.

- **Tamarana:**

Dúvidas sobre quem será atendido: Foram registradas 9 manifestações com perguntas sobre quem será atendido pelo programa, incluindo casos de moradores fora da área de intervenção e outros requisitos de atendimento;

19 PERCEPÇÕES DA COHAPAR

As consultas Públicas tiveram como metodologia aplicada de forma geral que se concentrou na apresentação inicial dos elementos, impactos e soluções do Projeto, seguido de um processo dialógico participativo onde os participantes puderam apresentar suas manifestações, registrar suas opiniões dos participantes, propostas e contribuições, permitiram que as dúvidas fossem sanadas, as contribuições fossem analisadas para inserção no projeto.

Neste diálogo com a comunidade foi possível identificar demandas e anseios locais relacionados a temas como: equipamentos de saúde, educação e assistência social; transporte e saneamento, além das dúvidas sobre o Projeto em si, que se dividiram de forma equilibrada em dúvidas sobre as soluções de reassentamento (medidas de compensação), sobre os critérios de atendimento, sobre o período de obras e ainda sobre possíveis custos em relação a moradia. A metodologia adotada para a condução das consultas permitiu que todas as dúvidas apresentadas durante o evento em si fossem sanadas a contento.

Além disso, o processo de atendimento, manifestações e escuta da comunidade na execução de todo o processo preparatório, durante e posterior as Consultas Públicas ocasionou em pequenos ajustes no PERI, especificamente em relação os quantitativos de famílias e imóveis, bem como demonstrou a necessidade de estudos mais específicos em algumas áreas de origem, como nos casos de Ubatã e Umuarama, que serão sanados no avanço da análise de viabilidade desses projetos. Os ajustes são decorrentes da manifestação de moradores durante o evento e dos atendimentos posteriores com a equipe da Cohapar sobre situações que não haviam sido detectadas nos levantamentos iniciais e foram confirmadas durante o processo de consultas, especialmente a partir dos plantões sociais que ocorreram na sequência e nas visitas *in loco* realizadas pelas equipes.

Outro foco de atenção da Cohapar se volta as ações direcionadas as populações das comunidades anfitriãs para definições conjuntas referentes aos impactos, uma vez que as consultas da demanda fechada foram direcionadas para as famílias das áreas de intervenção e considerando os riscos e impactos relativos à ruídos, poeira, poluição, possíveis restrições de acesso viário e as questões de gênero e trabalhistas durante a etapa de obras, deverão ser reforçadas as estratégias e ações junto à população do entorno do local de implantação dos empreendimentos, tanto por parte das construtoras, quanto do trabalho socioambiental para sensibilização e orientação dos riscos e medidas adotadas e dos canais de queixa, reclamação e sugestões. Assim sendo, as ações de divulgação, sensibilização, orientação e sinalização dos riscos e medidas deverão implementadas a partir da emissão da ordem de serviços e instalação do canteiro de obras.

Como principais pontos de atenção identificados nesse processo, e que deverão ser observados e monitorados nas próximas etapas estão:

- Atenção às famílias que estão em áreas de risco e necessitam de realocação mais imediata;
- Monitoramento dos inquilinos que podem ser pressionados pelos proprietários a desocupar os imóveis;
- Execução de acompanhamento nas comunidades afetadas pelas intervenções previstas já com ações do trabalho social ainda nesta etapa de preparação do projeto Vida Nova, com atenção especial as questões de gênero e de inclusão das famílias no acesso às políticas públicas.
- Articulação institucional para aproximação das diversas políticas públicas que atuam na perspectiva do desenvolvimento socioambiental visto a precariedade em que vivem as famílias diretamente afetadas pelo Projeto Vida Nova.

Por fim, pode-se concluir que de modo geral, o processo de Consultas Públicas foi importante instrumento de participação democrática que viabilizou a participação direta das partes interessadas e afetadas pelas intervenções do Projeto Vida Nova, agregou confiança e transparência ao processo de trabalho e valorizou o caráter construtivo do Projeto em sua fase de preparação, e possibilitou a discussão sobre aspectos relevantes a serem realinhados em alguns municípios, demonstrando que o processo de construção coletiva é fundamental na construção de projetos dessa magnitude, bem como evidenciam a urgência efetivação desse projeto para eliminação de riscos e superação de vulnerabilidades sociais que ficaram evidentes nas consultas. Ainda agregou conhecimento metodológico às equipes que, alinhados ao escopo das políticas e padrões de desenvolvimento do Banco, demonstram-se mais preparadas para implementar as ações do Projeto.

20 REFERÊNCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Banco Interamericano de Desenvolvimento (BID). Marco de Políticas Ambientais e Sociais. Padrão de Desempenho Ambiental e Social 5: Aquisição de Terras e Reassentamento Involuntário. Washigton-DC, 2020, p. 75

_____. Diretrizes do Padrão de Desempenho Ambiental e Social 5: Aquisição de Terras e Reassentamento Involuntário. Washington: [s.n.], 2021.

BRASIL. MINISTÉRIO DAS CIDADES. Portaria 464, de 25 de julho de 2018 – “Dispõe sobre o Trabalho Social nos Programas e Ações do Ministério das Cidades”. Brasília, 2014. Disponível em: www.cidades.gov.br.

BRASÍLIA. Constituição da República Federativa do Brasil de 1988. Brasil, 1988.

BRASÍLIA. Decreto nº 4.377, de 13 de setembro de 2002. Brasil, 2002.

CERNEA, M.M. 2002, Impoverishment risks, risk management, and reconstruction: A Model of population displacement and resettlement. Presented at UN Symposium on Hydropower and Sustainable Development, 27 to 29 October: Beijing, China.

FUNDAÇÃO JOÃO PINHEIRO. Déficit Habitacional no Brasil: 2016-2019. Fundação João Pinheiro – Belo Horizonte: FJP, 2021a.

_____. Déficit Habitacional e Inadequação de Moradias no Brasil: Principais resultados para o período de 2016 a 2019. . Fundação João Pinheiro – Belo Horizonte: FJP, 2021b.

JANNUZZI, Paulo de Martino. Indicadores para diagnóstico, monitoramento e avaliação de programas sociais no Brasil. Revista do Serviço Público, v. 56, n. 2, p.137-160, 2005. Disponível em: https://static.fecam.net.br/uploads/28/arquivos/4054_JANUZZI_P_Construcao_Indicadores_Sociais.pdf . Acesso em: 21 ago. 2019

_____. Monitoramento e Avaliação de Programas Sociais: uma introdução aos conceitos e técnicas. Campinas, SP: Editora Alínea, 2016.

KAVAM, R. (2017). Consulta significativa às partes interessadas: série do BID sobre riscos e oportunidades ambientais e sociais. Banco Interamericano de Desenvolvimento.

KVAM, R. (2017). Avaliação de Impacto Social: como integrar questões sociais em projetos de desenvolvimento. Banco Interamericano de Desenvolvimento.

NOGUEIRA, Vera Maria Ribeiro. Avaliação e monitoramento de Políticas e Programas Sociais-revendo conceitos básicos. Revista Katálysis, v. 5, n. 2, p. 141152, 2002. Disponível em: <http://org.redalyc.org/articulo.oa?id=179618335007>> ISSN. Acesso em: 22 ago., 2019.

OLIVEIRA, E. et al. Demanda futura por moradias no Brasil 2003-2023: uma abordagem demográfica. Brasília: Ministério das Cidades, 2009. Disponível em: http://dev.sst.sc.gov.br/arquivos/id_submenu/230/demanda_futura_por_moradias_uma_visao_demografica_rev__26_03_2010.pdf. Acesso em: 05 abr. 2023.

SANTOS, Jonabio; Santos, Morgana. Família monoparental brasileira. Revista Jurídica. V. 10, n92, out/2008 a jan./2009. Disponível em: www.presidencia.gov.br/revistajuridica. Acesso em: 01 jul. 2023.

UN HIGH COMMISSIONER FOR REFUGEES (UNHCR), UNHCR Master Glossary of Terms, June 2006, Rev.1, Disponível em: <https://www.refworld.org/docid/42ce7d444.html> [Acesso em: 26/fev./2022]

VANCLAY, Frank (et. al). Avaliação de Impactos Sociais: Guia para a avaliação e gestão dos impactos sociais dos projetos. International Association of Impact Assessment, 2015.