



# PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO

Companhia de Habitação do Paraná – COHAPAR Gestão 2024 2025-2029



Assinatura Qualificada realizada por: **Paulo de Castro Campos** em 23/04/2025 14:16. Inserido ao protocolo **16.584.978-7** por: **Camila de Lima Pissuto** em: 23/04/2025 12:02. Demais assinaturas na folha 881a. A autenticidade deste documento pode ser validada no endereço: **https://www.eprotocolo.pr.gov.br/spiweb/validarDocumento** com o código: **64e59bb2b7e6e6af2726c26477210c3b**.

Companhia de Habitação do Paraná - COHAPAR



# ÍNDICE

Apresentação
1. Identidade Organizacional
2. Análise Ambiental07
3. Plano Plurianual – PPA
4. Plano Estratégico
4.1 Posicionamento Estratégico da COHAPAR
4.1.1 Posicionamento Estratégico de Sobrevivência
4.2 Estratégias Competitivas
4.2.1 Estratégias Competitivas da COHAPAR e Fatores Críticos de Sucesso 18
4.2.1.1 Relacionamento Próximo com Governo e Prefeituras
4.3 Mapa Estratégico da COHAPAR
4.3.1 Desdobramento dos Objetivos Estratégicos22
4.3.1.1 Perspectiva Social
4.3.1.2 Perspectiva Financeira
4.3.1.3 Perspectiva de Mercado24
4.3.1.4 Perspectiva de Processos Internos
4.3.1.5 Perspectiva Aprendizagem e Crescimento
5. Análise de Riscos
6. Comunicação e Transparência
6.1 Incentivo ao Pensamento Estratégico e Mecanismos para Divulgação das Atividades e Resultados da Companhia
6.2 Transparência e Prestação de Contas
7. Projeções Demonstração de Resultados dos Exercícios – DRE
ANEXO I - Desdobramentos dos Objetivos Estratégicos
ANEXO II - Demonstrações do Resultado do Exercício Projeções 2025 – 2029 (DECT)







Companhia de Habitação do Paraná - COHAPAR



# **APRESENTAÇÃO**

## **PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO**

Desenvolvido por equipe técnica multidisciplinar, o Planejamento Estratégico da COHAPAR consiste em instrumento de organização da atuação da Companhia, com objetivo de entregar propostas de valor à sociedade. Visa estabelecer as metas e objetivos de longo prazo, bem como as estratégias e ações que serão adotadas institucionalmente para alcançá-los.

As diretrizes gerais estabelecidas neste instrumento possuem horizonte temporal de 5 anos, abrangendo a organização como um todo.

O planejamento estratégico da COHAPAR não tem por objetivo a obtenção de lucro, mas concentra-se na otimização dos recursos disponíveis para melhor servir ao cidadão, respeitando os princípios da transparência, equidade e legalidade.

# OBJETIVOS DO PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO DA COHAPAR:

- ✓ Definir o rumo da Companhia, alinhado à missão, à visão, aos valores e aos objetivos gerais estabelecidos no Plano de Negócios.
- ✓ Analisar o ambiente interno e externo para identificar oportunidades, ameaças, forças e fraquezas.
- ✓ Estabelecer ações e iniciativas, vinculadas aos Programas Habitacionais, que responderão às necessidades e expectativas do Governo do Estado do Paraná e da sociedade, no âmbito da Habitação.
- ✓ Priorizar e organizar as ações, de modo a utilizar recursos (financeiros, humanos e materiais) de forma eficiente, para maximizar o impacto positivo à população.
- ✓ Atender às demandas sociais com transparência e responsabilidade.

# ALINHAMENTO COM OS OBJETIVOS GOVERNAMENTAIS

Os Programas Habitacionais desenvolvidos e viabilizados pela COHAPAR:

- Compreendem um conjunto de Ações Orçamentárias voltadas à habitação, cujas entregas são direcionadas ao alcance de objetivos alinhados às necessidades da população e às prioridades do Governo do Estado do Paraná.
- Tem como premissa estar em consonância com o objeto social da Companhia, voltado à formulação, coordenação e implementação da Política Habitacional no Estado do Paraná.

#### **INSTRUMENTOS DE PLANEJAMENTO**

- Plano de Negócios da COHAPAR
- Planejamento Estratégico da COHAPAR
- Planejamento Plurianual PPA 2024-2027
- ➤ Lei de Diretrizes Orçamentárias LDO
- > Lei Orçamentária Anual LOA





Companhia de Habitação do Paraná - COHAPAR









## 1. IDENTIDADE ORGANIZACIONAL

### 1.1 A COHAPAR

A Companhia de Habitação do Paraná - COHAPAR, sociedade de economia mista de capital fechado fundada em 1965, atua na coordenação e execução dos programas habitacionais do Governo do Estado do Paraná.

Atua de forma ampla no âmbito da habitação, prioritariamente à população de baixa renda, com o objetivo de fomentar a produção e a aquisição de novas unidades habitacionais, requalificação, ampliação ou reformas de imóveis urbanos e rurais, regularização fundiária e urbanização, bem como promovendo a elaboração de projetos, acompanhamento e fiscalização de obras de construção, reforma ou ampliação de equipamentos urbanos e comunitários, além da avaliação de bens imóveis da administração direta e indireta estadual.

As ações da COHAPAR, voltadas ao atendimento às necessidades habitacionais no Estado, são norteadas pelas seguintes linhas estratégicas:

- ✓ Produção Habitacional Rural;
- ✓ Produção Habitacional Urbana;
- ✓ Reassentamento;
- ✓ Requalificação e Urbanização;
- ✓ Titulação e regularização fundiária;
- ✓ Subvenção para Aquisição de Moradias;
- ✓ Reformas/Melhorias







Companhia de Habitação do Paraná - COHAPAR



## 1. IDENTIDADE ORGANIZACIONAL

### 1.1 A COHAPAR

# PRINCÍPIOS NORTEADORES DO PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO DA COHAPAR

- ✓ TRANSPARÊNCIA: visibilidade dos critérios que norteiam as decisões e as ações da Empresa. Comunicação clara, exata, ágil e acessível, observando os limites do direito à confidencialidade.
- ✓ EQUIDADE: respeito às necessidades, diversidades e especificidades de cada cidadão ou grupo social.
- ✓ **LEGALIDADE:** respeito à legislação e às normas internas da empresa



Missão

Por que existimos?

Melhorar as condições de vida da população paranaense através da viabilização do direito à moradia digna.



Visão

O que queremos ser no futuro?

Manter-se como referência nacional em soluções habitacionais.



**Valores** 

**Como Trabalhamos?** 

Respeito, Honestidade, Comprometimento, Responsabilidade, Ética, Excelência nos resultados, Inovação e melhoria contínua, Cooperação e Sustentabilidade ambiental, social, urbanística e econômica.





Companhia de Habitação do Paraná - COHAPAR









Companhia de Habitação do Paraná - COHAPAR

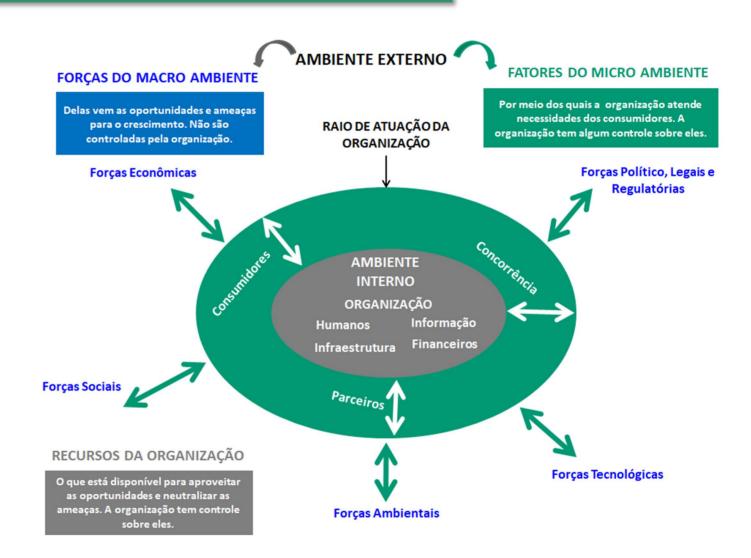
# Fls. 847 Mov. 149

## 2. ANÁLISE AMBIENTAL

### **Matriz SWOT**

No intuito de identificar os fatores internos e externos que são favoráveis e desfavoráveis para atingir os objetivos estratégicos da COHAPAR, foi utilizada a ferramenta **Matriz SWOT**, que consiste em um método de planejamento estruturado utilizado para avaliar os pontos fortes, pontos fracos, oportunidades e ameaças envolvidas no negócio da Companhia.

O detalhamento do estudo de Análise Ambiental da Companhia pode ser consultado do Plano de Negócios da COHAPAR.







Companhia de Habitação do Paraná - COHAPAR

# 9 FIS. 848 Mov. 149

# 2. ANÁLISE AMBIENTAL

## Matriz SWOT - Análise Ambiental da COHAPAR

	AJUDA	ATRAPALHA
	OPORTUNIDADES	AMEAÇAS
	1. Manter uma política de Estado estável, para a habitação, com vinculação de fonte de recurso robusta e perene.	1. Possibilidade de eventual falta de recursos perenes para investimentos.
(E)	2. Desenvolver moradias economicamente acessíveis, sustentáveis, com maior rapidez e aplicação de novas tecnologias	2. Descontinuidade de Ações e Programas.
EXTERNO AMBIENT	3. Desenvolver Programas destinados ao segmento da população que não tem acesso ao mercado formal de moradia.	3. Inadimplência dos beneficiários dos contratos de financiamento com a COHAPAR .
A E	4. Fortalecer e manter a parceria com as Prefeituras, especialmente com as menos estruturadas, reforçando a credibilidade da COHAPAR	
	5. Solucionar e atuar preventivamente nos problemas gerados pelo crescimento desordenado das cidades, que ocasiona ocupações irregulares e moradias precárias (déficit qualitativo)	
	FORÇAS	FRAQUEZAS
NO ZAÇÃO)	<ol> <li>Conhecimento do negócio e experiência no ramo</li> <li>Credibilidade da COHAPAR perante a população, fornecedores e parceiros</li> </ol>	<ol> <li>Necessidade de melhorias no planejamento, na sistemática de acompanhamento de resultados e na definição de prioridades.</li> <li>Necessidade de melhorias na comunicação interna.</li> <li>Necessidade de melhorias nas políticas de Recursos Humanos (motivação, reconhecimento e investimento em qualificação, prevenção à baixa</li> </ol>
IN I EKN GANIZA	3. Estrutura em todo o Estado (ERs)/Capilaridade	produtividade e ineficácia, política de consequências, administração de conflitos, renovação do quadro, dentre outros).
ORG	4. Local de trabalho moderno e agradável	<ul><li>4. Ausência de um sistema integrado de gestão corporativa e necessidade de melhorias nos sistemas de controle.</li><li>5. Dependência dos recursos do Tesouro do Estado para despesas de custeio</li></ul>
	5. Diretoria unida	6. Necessidade de melhoria contínua dos processos administrativos, de modo a evitar processos burocratizados e desagregados

Assinatura Qualificada realizada por: **Paulo de Castro Campos** em 23/04/2025 14:16. Inserido ao protocolo **16.584.978-7** por: **Camila de Lima Pissuto** em: 23/04/2025 12:02. Demais assinaturas na folha 881a. A autenticidade deste documento pode ser validada no endereço: **https://www.eprotocolo.pr.gov.br/spiweb/validarDocumento** com o código: **64e59bb2b7e6e6af2726c26477210c3b**.

Companhia de Habitação do Paraná - COHAPAR









### 3. PLANO PLURIANUAL - PPA

### 3.1 PLANO PLURIANUAL – PPA 2024-2027

O Plano Plurianual – PPA consiste no maior instrumento de planejamento da administração pública e estabelece as diretrizes, objetivos e metas a serem seguidos pelo Governo ao longo de 4 exercícios.

Possui início no segundo ano do mandato do Chefe do Poder Executivo e término no final do primeiro ano do mandato de seu sucessor, de modo que haja continuidade no processo de planejamento.

No Estado do Paraná, a elaboração do PPA é realizada pelos órgãos do Poder Executivo, sob coordenação da Secretaria de Estado do Planejamento - SEPL, que também realiza o acompanhamento do PPA, por meio da Coordenação de Monitoramento e Avaliação.

O PPA 2024-2027, instituído por meio da Lei Estadual nº21.861/2023, incorporou diversas inovações metodológicas em sua concepção,

inclusive no que se refere à previsão de metas considerando os indicadores de resultado e os Objetivos de Desenvolvimento Sustentável - ODS, além das propostas do Plano de Governo do Estado do Paraná.

O PPA 2024-2027 contou com a participação da COHAPAR no eixo de **Infraestrutura e Mobilidade**, cuja diretriz principal consiste no desenvolvimento urbano sustentável, traduzido por meio dos indicadores e ações previstas no **Programa Casa Fácil PR**, que tem por objetivo:

- ✓ Promover a viabilização do direito à moradia digna, no meio urbano e rural, por meio da oferta e melhoria de unidades habitacionais.
- ✓ Aumentar a oferta de moradias para famílias em situação de vulnerabilidade social.
- ✓ Promover a regularização fundiária urbana, adotando um conjunto de medidas jurídicas, urbanísticas, ambientais e sociais destinadas à incorporação dos núcleos urbanos informais ao ordenamento territorial urbano e à titulação de seus ocupantes.







# 3. PLANO PLURIANUAL - PPA

### **3.1 PLANO PLURIANUAL – PPA 2024-2027**

			MET	AS FÍSICAS	DE ENTRE	GAS	Previsão de Famílias
	Ação	Descrição	2025	2026	2027	Unidade de Medida	Beneficiadas (2025 a 2027)
7005	Vida Nova	Construção de unidades habitacionais em área de reassentamento	69.316	4.486	0	m² construído	1.784
7084	Nossa Gente/ Família Paranaense	Famílias em vulnerabilidade social atendidas com acesso à infraestrutura e equipamentos urbanos	318,00	0	0	m² construído	Obra de muros de arrimo. Não é possível converter em famílias atendidas.
7096	Requalificação e Urbanização	Ações estruturantes de habitabilidade, urbanism preservação ambiental, em áreas de ocupação irregular e/ou risco		0	327.435,34	m construído	5.448
	Habitação Urbana						
	Financiamento COHAPAR e SUB-50	Construção de novas unidades habitacionais ou melhorias ou reformas, para famílias do meio urbano	50.167,56	0	0	m² construído	325
	Viver Mais	Construção de novas unidades habitacionais ou melhorias ou reformas, para pessoas idosas sem moradia	174.327,46	72.200	30.000	m² construído	1.240
8084	Valor de Entrada	Famílias beneficiadas com ações habitacionais - novas unidades, melhorias, reformas ou por meio de auxílio financeiro e/ou de serviços	10.000	10.000	10.000	famílias beneficiadas	30.000
	Programa FAR	Famílias beneficiadas com ações habitacionais - novas unidades, melhorias, reformas ou por meio de auxílio financeiro e/ou de serviços - Programa FAR	1.000	1.000	1.000	famílias beneficiadas	3.000
	Melhorias/Reformas	Famílias beneficiadas com auxílio financeiro para melhorias ou reformas em unidades habitacionais do meio urbano	1.000	1.500	1.500	famílias beneficiadas	4.000
8085	Regularização Fundiária Urbana/ Titulação	Famílias beneficiadas por meio de concessão de titulação de imóveis	5.050	34.002	34.002	famílias beneficiadas	73.054
8086	Habitação Rural - PNHR	Construção de novas unidades habitacionais ou melhorias ou reformas, para famílias do meio rural	10.237	10.000	10.000	m² construído	605





Companhia de Habitação do Paraná - COHAPAR









Companhia de Habitação do Paraná - COHAPAR



# 4. PLANO ESTRATÉGICO

## 4.1 POSICIONAMENTO ESTRATÉGICO DA COHAPAR

A escolha da estratégia de uma empresa deve ser adequada ao contexto organizacional e considerar as condições e capacidades internas, bem como os objetivos almejados.

Após análise ambiental, verificou-se que os posicionamentos estratégicos a serem adotados pela COHAPAR são: **SOBREVIVÊNCIA** e **CRESCIMENTO**, cujo foco de atuação consiste em minimizar os pontos fracos internos (Fraquezas) da Companhia, com o intuito de neutralizar as ameaças e aproveitar as oportunidades externas:

		Ambiente Externo co	om predominância de:
		Ameaças	Oportunidades
	es	Manutenção	Desenvolvimento
o com de:	. Fortes	Situação marcada pela precaução frente as ameaças.	Situação favorável no ambiente externo que predominam oportunidades.
nbiente Interno com predominância de:	Pontos	Os pontos fortes devem ser utilizados para neutralizar as ameaças e defender-se adequadamente.	Os pontos fortes devem ser utilizados para tirar proveito das oportunidades.
e Ir min	so	Sobrevivência	Crescimento
Ambiente predomi	Fracos	Situação inadequada frente as ameaças ou com perspectivas caóticas.	Situação marcada pela limitação da organização em poder aproveitar a situação favorável.
Am	Pontos	Os pontos fracos deverão ser fortalecidos para neutralizar as ameaças.	Os pontos fracos deverão ser fortalecidos para aproveitar as oportunidades e crescer.





Companhia de Habitação do Paraná - COHAPAR



# 4. PLANO ESTRATÉGICO

# 4.1.1 Posicionamento Estratégico de Sobrevivência

	AJUDA	ATRAPALHA
	OPORTUNIDADES	AMEAÇAS
	1. Manter uma política de Estado estável, para a habitação, com vinculação de fonte de recurso robusta e perene.	1. Possibilidade de eventual falta de recursos perenes para investimentos.
NO NTE)	2. Desenvolver moradias economicamente acessíveis, sustentáveis, com maior rapidez e aplicação de novas tecnologias	para
EXTER	3. Desenvolver Programas destinados ao segmento da população que não tem acesso ao mercado formal de moradia.	3. Inadimplência neutralizar as OHAPAR.  ameaças
<b>-</b> 8	<ol> <li>Fortalecer e manter a parceria com as Prefeituras, especialmente com as menos estruturadas, reforçando a credibilidade da COHAPAR</li> <li>Solucionar e atuar preventivamente nos problemas gerados pelo crescimento desordenado das cidades, que ocasiona ocupações irregulares e moradias precárias (déficit qualitativo)</li> </ol>	ÉGIA
	FORÇAS	FRAQUE 'AS
cÃo)	1. Conhecimento do negócio e experiência no ramo	<ol> <li>Necessidade de melhorias no planejamento, na sistemáti de resultados e na definição de prioridades.</li> <li>Necessidade de melhorias na comunicação i terna.</li> </ol>
TERNO	2. Credibilidade da COHAPAR perante a população de baixa renda, fornecedores e parceiros	3. Necessidade de melhorias nas políticas do Provesos Humanos (motivação, reconhecimento e investimento e investimento e ineficácia, política de cor
IN ORGA	3. Estrutura em todo o Estado (ERs)/Capilaridade 4. Local de trabalho moderno e agradável	quadro, dentre outro  4. Ausência de um sis melhorias nos sistema.  5. Dependência dos recurs  Tanguezas  fraquezas
	5. Diretoria unida	6. Necessidade de melhoria continua auvos, de modo a evitar processos burocratizados e desagregados





Companhia de Habitação do Paraná - COHAPAR



# 4. PLANO ESTRATÉGICO

# 4.1.2 Posicionamento Estratégico de Crescimento

	AJUDA	ATRAPALHA
	OPORTUNIDADES	AMEAÇAS
	1. Manter uma política de Estado estável, para a habitação, com vinculação de fonte d recurso robusta e perene.	1. Possibilidade de eventual falta de recursos perenes para investimentos.
NO NTE)	2. Desenvolver management 2. Desenvolver management 2. para tirar	z e 2. Descontinuidade de Ações e Programas.
rer Biei	3. Desenvolv proveito das não tem acesso	3. Inadimplência dos beneficiários dos contratos de financiamento com a COHAPAR .
EXI AMI	oportunidades.	
2	4. Fortalecer e manter a parcena especial especi	
	5. Solucionar e atuar preventivamente nos problemas gerados pelo cres imendesordenado das cidades, que ocasiona ocupações irregulares e moradias po cárias	FRAQUEZAS  1 Jecess de melhorias no planeiamento, na sistemática de acompanhamento
	(déficit qualitativo)	RATE
	FORÇAS	FRAQUEZAS
Q Q	1. Conhecimento do negócio e experiência no ramo	1. Jecess, de melhorias no planejamento, na sistemática de acompanhamento de resultados e na definição de prioridades.
ري ق		2. Necessión de de melhorias na comunicação interna
RN 7	2. Credibilidade da COHAPAR perante a população de baixa renda, fornecedores e	3. Necessidade a melhoriar vação, reconhecimento e in ar
H Z	parceiros	ineficácia, política de Minimizar as
<b>≧</b> છે	2. Fatuutuun oon tada a Fatada (FDa) (Carillaridada	quadro, dentre outro  4. Ausência de um siste  fraquezas
	3. Estrutura em todo o Estado (ERs)/Capilaridade	melhorias nos sistemas de
Ö	A Lond London II and a long a long and a long a long and a long a long and a long a long and a long a long and a long a long and a long and a long and a long a long and a long and a long and a long a long and a long a long a long and a long a lo	
0	4. Local de trabalho moderno e agradável	<ul><li>5. Dependência dos recursos do Tesos.</li><li>6. Necessidade de melhoria contínua dos processos administrativos, de modo a evitar</li></ul>



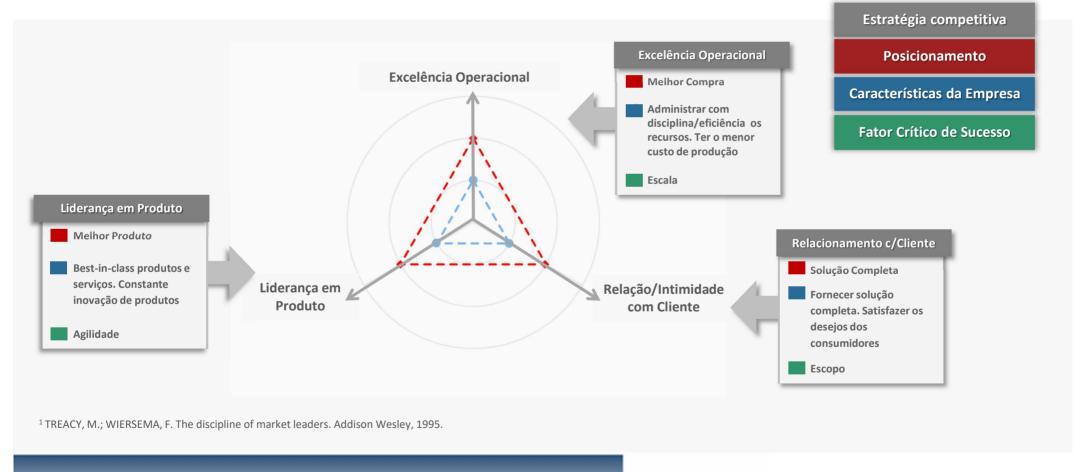
Companhia de Habitação do Paraná - COHAPAR



# 4. PLANO ESTRATÉGICO

## **4.2 ESTRATÉGIAS COMPETITIVAS**

De acordo com modelo proposto por Treacy & Wiersema<sup>1</sup>, em geral as estratégias competitivas podem ser classificadas em uma de três categorias: Excelência Operacional, Liderança em Produto e Relacionamento/Intimidade com o Cliente.







# 18 Fls. 857 Mov. 149

# 4. PLANO ESTRATÉGICO

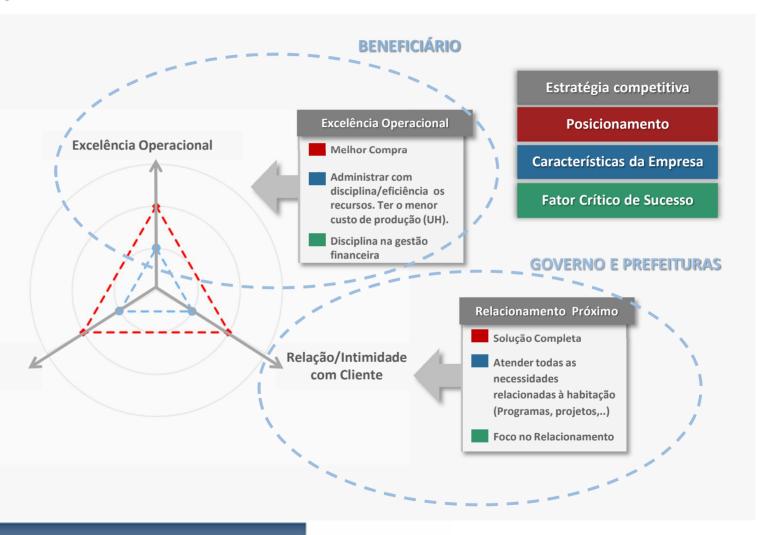
## 4.2.1 Estratégias Competitivas da COHAPAR e Fatores Críticos de Sucesso

Em conformidade com seu Plano de Negócios, a COHAPAR possui segmentos diferenciados de clientes, que podem ser representados em dois grupos principais:

- ✓ Governo e Prefeituras, para os quais a Companhia elabora e viabiliza programas habitacionais; e
- ✓ <u>Beneficiários</u>, famílias que são beneficiadas com os programas habitacionais da COHAPAR.

Dessa forma, verificou-se a necessidade de adotar estratégias competitivas diferenciadas para cada grupo, quais sejam:

- EXCELÊNCIA OPERACIONAL para os Beneficiários; e
- RELACIONAMENTO PRÓXIMO para Governo e Prefeituras.







Companhia de Habitação do Paraná - COHAPAR

# 19 Fis. 858 Mov. 149

# 4. PLANO ESTRATÉGICO

## 4.2.1 Estratégias Competitivas da COHAPAR e Fatores Críticos de Sucesso

# 4.2.1.1 RELACIONAMENTO PRÓXIMO COM GOVERNO E PREFEITURAS

Para atendimento às demandas habitacionais do Estado do Paraná, com programas e projetos que contenham soluções habitacionais personalizadas às necessidades dos municípios do Estado, a estratégia competitiva adotada pela COHAPAR é **Relacionamento Próximo**, caracterizada por:

#### **▲** Atividades Chave:

- Solução completa para habitação, com Programas Habitacionais personalizados às necessidades do Governo e Municípios;
- Gestão de Relacionamento.

#### Recursos Chave:

- Decisão conjunta com os parceiros;
- Estrutura descentralizada para agilizar as soluções (Escritórios Regionais).

### Proposta de Valor:

 Soluções customizadas e completas para os parceiros.

### **▶** Canais de Comunicação e Relacionamento:

• Equipe de relacionamento especializada.

# 4.2.1.2 EXCELÊNCIA OPERACIONAL PARA BENEFICIÁRIOS

Já a estratégia competitiva adotada pela COHAPAR para atendimento aos beneficiários possui foco em disciplina na gestão financeira (custeio, produção, acompanhamento da inadimplência, etc.). Denominada **Excelência Operacional**, a estratégia caracteriza-se por:

#### **▲** Atividades Chave:

- Projetos padronizados com baixo custo;
- Conformidade com legislação e normas para diminuir riscos e problemas.

#### Recursos Chave:

- Eficiência e confiabilidade (Pessoas Processos, Infraestrutura)
- Produção com baixo custo

### Proposta de Valor:

 Melhor compra (melhor custo/benefício da Unidade Habitacional)

### Fonte de Receita:

• Prestações acessíveis

### Canais de Comunicação e Relacionamento:

• 0800, Ouvidoria e Fale Conosco

Fatores Críticos de	Sucesso da COHAPAR
Governo e Prefeituras	Beneficiários
Entregar o	que promete
Agilidade	Recebimento/Repasse da inadimplência
Preencher eventuais lacunas das Prefeituras	Excelência no Projeto (produto compatível com o público)
Ritos de aprovação e tramitação	Identificação da demanda/Base cadastral
Comercialização dos Programas	Trabalho técnico social com as famílias (preservação e conservação das unidades habitacionais)
Inovação para anto	cinar entregas (gestão

Inovação para antecipar entregas (gestão, procedimentos, tecnologia, etc.)





Companhia de Habitação do Paraná - COHAPAR



## 4. PLANO ESTRATÉGICO

## 4.3 Mapa Estratégico da COHAPAR

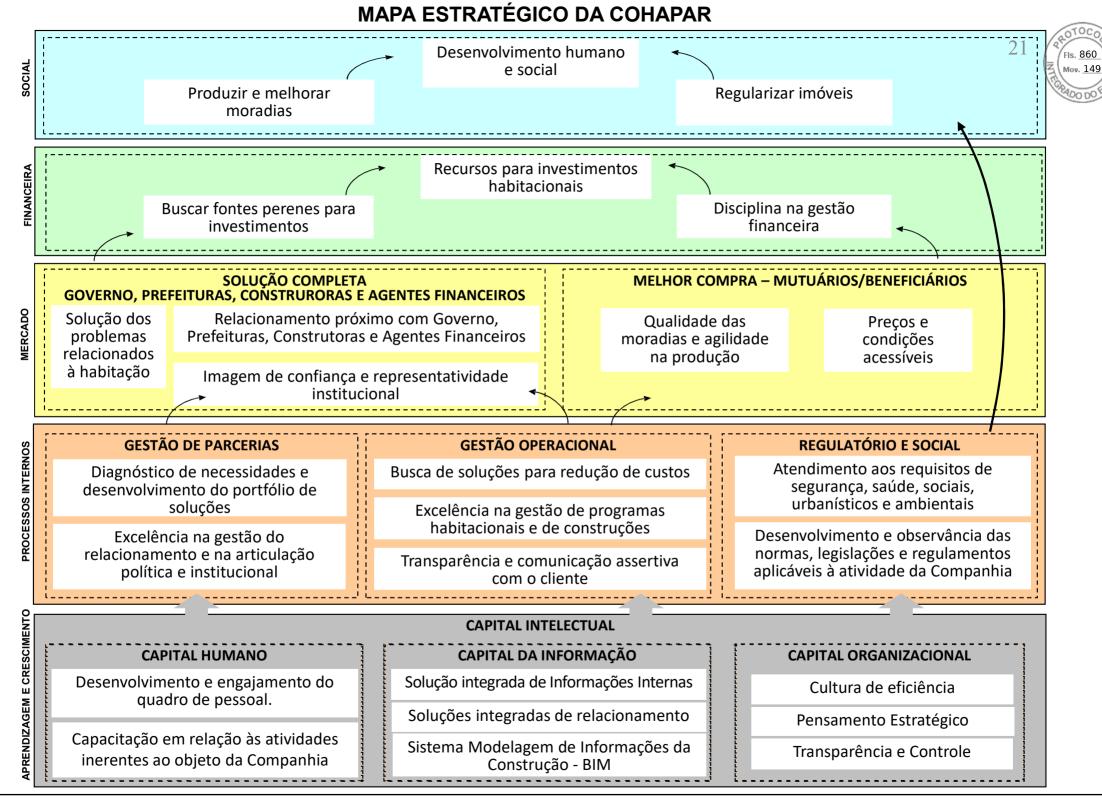
Após definição das estratégias competitivas, posicionamento e fatores críticos de sucesso da Companhia, foi estruturado o Mapa Estratégico da COHAPAR.

O Mapa Estratégico consiste em uma ferramenta de gestão representada na forma de diagrama, que tem por objetivo oferecer uma representação visual da estratégia da Companhia e de todos os objetivos-chave da empresa.

O modelo de gestão estratégica utilizado para elaboração do Mapa Estratégico da COHAPAR baseia-se no método BSC (Balanced Scorecard), que tem por finalidade estabelecer uma forma de gestão dos objetivos institucionais tendo como base indicadores tangíveis, possibilitando mensurar o desempenho da estratégia corporativa e otimizar ações para obtenção de melhores resultados.

O Mapa Estratégico da COHAPAR possui cinco perspectivas de desempenho:





Companhia de Habitação do Paraná - COHAPAR

# 22 Fis. 861 Mov. 149

# 4. PLANO ESTRATÉGICO

### 4.3.1 Desdobramento dos Objetivos Estratégicos

Para cada perspectiva do Mapa Estratégico da COHAPAR foram estabelecidos **objetivos estratégicos**, os quais se desdobram em metas e indicadores anuais, compreendendo o período de planejamento de 2025 a 2029.

De modo a aferir a evolução das ações a serem desenvolvidas, foram definidas metas SMART (específicas, mensuráveis, atingíveis, realistas e temporais) para cada ano do período de planejamento:

### 4.3.1.1 Objetivos Estratégicos, Indicadores e Metas - Perspectiva Social

						META	S SMART	(específica, mensurável, a	tingível, reali	sta, relev	/ante e	tempor	al)			MONITORAM	IENTO							
Do von o etivo	TENANC	MAPA ESTRA	ATÉCICO	OBJETIVOS	INDICADORES			S ORÇAMENTÁRIAS	UNIDADE DE				ERADOS	RESPONSÁVEL	IMPACTO	FONTE DE	PERIOD.							
Perspectiva	TEIVIAS	IVIAPA ESTRA	ATEGICO	OBJETIVOS	INDICADORES	Ações		Descrição	MEDIDA	2025	2026	2027	2028 2029	RESPUNSAVEL	ESPERADO	APURAÇÃO	PERIOD.							
						7005 - Vida Nova Programa Casa Fácil PR	Construção	o de unidades habitacionais em área de reassentamento	m² construído	69.316	4.486	0												
					Expansão proporcional de famílias atendidas com condições de moradia	7084 - Nossa Gente/ Família Paranaense		Inerabilidade social atendidas com acesso à estrutura e equipamentos urbanos	m² construído	318	0	0				• Sistema de Gestão de Projetos;								
					digna (PPA 2024-2027)*		Financiamento COHAPAR e SUB-50:	Construção de novas unidades habitacionais ou melhorias ou reformas, para famílias do meio urbano.	m² construído	50.167.56	0	0		Diretor de     Programas e Projetos	Proporcionar qualidade de vida à população, mediante acesso à moradia;	7.6								
				viabilização do direito à moradia digna, no meio			Viver Mais	Construção de novas unidades habitacionais ou melhorias ou reformas, para pessoas idosas sem moradia.	m² construído	174.327.46	72.200	30000		DIPP										
			moradias	urbano e rural, por meio da oferta e melhoria de unidades	Acréscimo proporcional da oferta de moradias para famílias em vulnerabilidade social (PPA 2024-	8084 - Habitação Urbana	Valor de Entrada	Famílias beneficiadas com ações habitacionais - novas unidades, melhorias, reformas ou por meio de auxílio financeiro e/ou de serviços.	famílias beneficiadas	10.000	10.000	10.000	Serão previstos quando da elaboração do PPA	Pinctol de Oblas     DIOB     Responsável pelo acompanhamento do	Contribuir com o desenvolvimento urbano e	Sistema de Cadastro								
SOCIAL	MISSÃO	Desenvolvimento humano e social.		habitacionais.			Programa FAR	Famílias beneficiadas com ações habitacionais - novas unidades, melhorias, reformas ou por meio de auxílio financeiro e/ou de serviços - Programa FAR.	famílias beneficiadas	1.000	1.000	1.000	2028-2031, em trabalho conjunto com a SECID, SEPL e SEFA	РРА	econômico dos municípios do Estado do Paraná, inclusive na geracão de	Habitacional do Paraná - SCHAP; • Sistema de Gestão de Projetos; • RM; e	Bimestral							
												2027)*		Melhorias/ Reformas	Famílias beneficiadas com auxílio financeiro para melhorias ou reformas em f unidades habitacionais do meio urbano.	famílias beneficiadas	1.000	1.500	1.500			geração de empregos e fomento da economia local (no	Sistema Casa Fácil Paraná (Subsídios)	
						8286 - Habitação Rural - PNHR	Construção de novas unidades habitacionais ou melhorias ou reformas, para famílias do meio rural		m² construído	10.237	10.000	10.000			entomo dos empreendimentos habitacionais)									
			Regularizar	2) Promover a		7096 - Requalificação e Urbanização		uturantes de habitabilidade, urbanismo e ambiental, em áreas de ocupação i rregular e/ou risco	m construído	41.912.69	0	327.435.34		Diretor de Regularização Fundiária - DIRF	,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,	Sistema do Plano								
						8085 - Regularização Fundiária Urbana/ Titulação	Famílias beneficiadas por meio de concessão de titulação		famílias beneficiadas	5.050	34.002	34.002		Responsável pelo acompanhamento do PPA		Estadual de Habitação de Interesse Social - SISPEHIS • Sistema SIGAME								

<sup>\*</sup>As informações completas sobre os indicadores, índices, ações orçamentárias e metas da perspectiva social podem ser consultadas no PLANO PLURIANUAL DO ESTADO DO PARANÁ 2024 - 2027 (Lei 21.861/2023)





Companhia de Habitação do Paraná - COHAPAR

# 23 Fis. 862 Mov. 149

# 4. PLANO ESTRATÉGICO

### 4.3.1 Desdobramento dos Objetivos Estratégicos

4.3.1.2 Objetivos Estratégicos, Indicadores e Metas - Perspectiva Financeira

							METAS SMART (específic	a, mensuráve	el, atingív	el, realis	ta, releva	nte e tem	poral)			MONITORAMEN	то
Down a still	TENANC	MADA ECT	DATÉCICO	OBJETIVOS	INDICADORES	INICIATIV	AS / AÇÕES ORÇAMENTÁRIAS	UNIDADE DE		METAS /	ÍNDICES ES	PERADOS		RESPONSÁVEL	IMPACTO	FONTE DE ADUDAÇÃO	DEDICO
Perspectiva	TEMAS	MAPA EST	RATEGICO	ORIFIIAO2	INDICADORES	Ações	Descrição	MEDIDA	2025	2026	2027	2028	2029	RESPUNSAVEL	ESPERADO	FONTE DE APURAÇÃO	PERIOD.
						Acessar recursos de fundos e outras fontes viáveis	Viabilizar recursos do Banco Interamericano de Desenvolvimento - BID (referente à operação BR-L 1588), no valor de US\$ 187.500.000,00	% de execução do Cronograma Financeiro do Contrato BID prevista para cada exercício	11%	27%	34%	23%	5%	Unidade de Gestão do Programa (UGP)		Sistema de Gestão de Projetos; Sistema de Gerenciamento, Monitoramento e Avaliação do Projeto (SGMAP) - Vida Nova BID Plano de Execução do Programa (PEP) e Plano Operativo Anual (POA) - Vida Nova BID Plano Financeiro Plurianual (PFP) - Vida Nova BID	Anual
	CRESCIMENTO		Bus car fontes perenes para investimentos	Buscar fontes de receitas permanentes para investimento em Programas Habitacionais	Acréscimo proporcional do montante de recursos de investimentos destinado à Habitação	iontes viaveis	Habilitar propostas para captação de recursos da União para Políticas de Habitação de Interesse Social	fticas de Habitação de Interesse quais a Cohapar se 80% 80% 80% 80% 80% 80% 80%		Portarias do Ministério das Cidades e publicações; Sistema de Gestão de Projetos;	Anual						
						Aumentar execução orçamentária anual - Recursos de Investimentos destinados à Habitação (LOA)	Aumentar o percentual de execução orçamentária anual dos recursos de Investimentos disponibilizados por meio da LOA, destinados aos Programas Habitacionais (Fundo de Combate à Pobreza - FECOP e outras fontes)	% efetivamente executado, em relação ao orçamento previsto na LOA	54%	56%	58%	60%	62%	Diretor de Programas e Projetos - DIPP     Diretor de Regularização Fundiária - DIRF     Diretor de Obras - DIOB		Lei Orçamentária Anual - LOA do exercício; e     Plano Plurianual - PPA	Anual
FINANCEIRA		Recursos para investimentos habitacionais			Acréscimo anual nas Despesas Administrativas proporcional à inflação	Conter despesas administrativas de custeio com Materiai: e Serviços de Terceiros, com acréscimo anual propocional à inflação (IPCA/IBGE)	Renegociar contratos e revisar quantitativos de licitações, visando a identificação e redução de custos desnecessários/excedentes	percentual (%) de acréscimo nas Despesas Administrativas em relação ao exercício anterior (inflação IPCA/IBGE)		% limitado acumulado do IPCA (IBGE) do Exercício		% limitado acumulado do IPCA (IBGE) do Exercício		Diretor Administrativo- Financeiro - DIAF	Captação de novos recursos para investimento e Aplicação e gestão eficaz	DRE - Demonstração de Resultado de Exercício	Anual
					(Contenção de Despesas Administrativas)	Conter despesas administrativas de Pessoal	Deliberar sobre proposta de novo Programa de Aposentadoria Incentivada (PAI) e/ou de Demissão Voluntária (PDV) e realização de Concurso/PSS	Etapa Concluída	Definir Público Alvo, realizar estudo de impacto e iniciar implantação		-		-	Diretor Administrativo- Financeiro - DIAF	- dos recursos orçamentário: disponíveis;	DRE - Demonstração de Resultado de Exercício	Anual
	EXCELÊNCIA OPERACIONAL		Disciplina na gestão financeira.	2) Gerir os recursos financeiros com disciplina	Manter ações na busca do menor Custo de Produção por empreendimento	Manter baixo custo por unidade habitacional produzida	Realizar análise prévia dos terrenos em que serão implementados os empreendimentos habitacionais; Monitorar o custo de produção dos empreendimentos; Monitorar o custo da unidade habitacional, atendendo às normas técnicas; Incentivar o uso de novas tecnologias; Fiscalizar o cumprimento do cronograma de execução das obras, buscando evitar custos adicionais.	№ de Ações realizadas	5	5	5	5	5	Diretor de Programas e Projetos - DIPP     Diretor de Obras - DIOB		• Tabela SINAPI	Anual
					Número de Ações promovidas para redução da inadimplência dos Mutuários (Carteira Imobiliária COHAPAR)	Implementar Ações/Projetos que reduzam inadimplencia	Promover a aplicação da Lei de Isenção de Juros; Analisar possibilidade de implementação de Projeto junto à Associação Comercial (emissão carta de notificação extrajudicial para negociação dos débitos dos mutuários); Implantar a Lei de Anistia (quando aprovada pela ALEP); Implantar Cobrança digital (Boleto Digital via e- mail e WhatsApp);	Nº de Ações para redução de inadimplência implementadas	1	1	1	1	1	Diretor Administrativo- Financeiro - DIAF		• Relatório Interno DEGI	Anual

Assinatura Qualificada realizada por: **Paulo de Castro Campos** em 23/04/2025 14:16. Inserido ao protocolo **16.584.978-7** por: **Camila de Lima Pissuto** em: 23/04/2025 12:02. Demais assinaturas na folha 881a. A autenticidade deste documento pode ser validada no endereço: **https://www.eprotocolo.pr.gov.br/spiweb/validarDocumento** com o código: **64e59bb2b7e6e6af2726c26477210c3b**.

Companhia de Habitação do Paraná - COHAPAR

# 24 Fis. 863 Mov. 149

# 4. PLANO ESTRATÉGICO

### 4.3.1 Desdobramento dos Objetivos Estratégicos

4.3.1.3 Objetivos Estratégicos, Indicadores e Metas - Perspectiva de Mercado

					METAS SM	ART (específica, mensu	rável, atingí	vel, re	alista	, relev	/ante	e ter	mporal)		MONITORAN	MENTO					
B	TERMAC	MAPA	OBJETIVOS	INDICADORES	INICIATIVAS /	AÇÕES ORÇAMENTÁRIAS	UNIDADE DE	META	AS / ÍNI	DICES E	SPER#	DOS	RESPONSÁVEL	IMPACTO	FONTE DE	DEDIOD					
Perspectiva	TEMAS	<b>ESTRATÉGICO</b>	OBJETIVOS	INDICADORES	Ações	Descrição	MEDIDA	2025	2026	2027	2028	2029	RESPONSAVEL	ESPERADO	APURAÇÃO	PERIOD.					
		Solução dos problemas relacionados à	Oferecer a estrutura e informações necessárias para atendimento aos	Mobilização dos Municípios para participação na Pesquisa de Necessidades Habitacionais (SISPEHIS)	Divulgar e promover o SISPEHIS junto aos municípios	Divulgação e promoção, junto aos municípios, para adesão e atualização de dados no Sistema de Informações sobre Necessidades Habitacionais do Paraná - SISPEHIS.	% de municípios mobilizados	-	-	100%	-	-	<ul> <li>Diretor de Regularização Fundiária</li> <li>DIRF</li> <li>Coordenação PEHIS</li> </ul>		Sistema de Informações sobre Necessidades Habitacionais do Paraná - SISPEHIS	Quadrienal					
		habitação	parceiros (Governo e Prefeituras)	Maior aderência de Municípios ao SCHAP	Divulgar e promover o Sistema de Cadastro Habitacional do Paraná	Divulgar e promover junto aos Municípios o uso da ferramenta (SCHAP) como instrumento de mapeamento de demanda	% Municípios que aderiram	80%	83%	85%	90%	90%	<ul> <li>Diretor de Regularização Fundiária</li> <li>DIRF</li> </ul>	Transparência nas ações da Companhia;  Melhoria na comunicação com o público interno e externo;  Maior acesso do sidadão aoos programas, serviços e produtos da Cohapar;  Compatibilidade dos programas habitacionais ofertados com as necessidades habitacionais dos municínios e famílias municínios e famílias por esta de companidados com as necessidades habitacionais dos municínios e famílias por esta de companidados com as necessidades habitacionais dos municínios e famílias por esta de companidados com as necessidades habitacionais dos municínios e famílias por esta de companidados de	ações da Companhia; • Melhoria na comunicação com o público interno e	• Sistema de Cadastro Habitacional do Paraná	Anual				
	SOLUÇÃO COMPLETA	Relacionamento próximo com Governo, Prefeituras, Construtoras e Agentes Financeiros.	2) Dispor de canais de relacionamento eficientes	Maior efetividade das ações promovidas/divulgadas pela Cohapar	Implementar e/ou divulgar canais de relacionamento	<ul> <li>Divulgação dos Programas;</li> <li>Cadastramento em sistemas da Cohapar;</li> <li>Participação em eventos promovidos pela Cohapar;</li> <li>Atendimentos presenciais.</li> </ul>	% de municípios alcançados (399 municípios do Estado)	100%	100%	100%	100%	100%	Superintendente de Relações Institucionais SURI     Gabinete da Presidência/ACOM			ações da Companhia; • Melhoria na comunicação com o público interno e	ações da Companhia; • Melhoria na comunicação com o público interno e	Sistema Interno de Oficios / AR- Confirmação de Recebimento;     Agenda das Diretorias e cadastro de visitantes     Sistemas Internos Cohapar	Anual		
MERCADO		lmagem de confiança e representatividade institucional	ALSO SELECTION OF THE S	Percentual de ações de comunicação promovidas para fortalecer a imagem institucional, em relação ao número de eventos internos e externos realizados no exercício.	Promover ações de comunicação	Executar Ações de Comunicação (Interna e Externa) abrangendo: • Fortalecimento da imagem institucional; • Dar publicidade às ações da COHAPAR nos canais oficiais e redes sociais da Companhia.	% de ações comunicadas (dos eventos internos e externos realizados)	90%	90%	90%	90%	90%	Superintendente de Relações Institucionais     Gabinete da Presidência/ACOM		Site da COHAPAR     Clipping	Anual					
		Qualidade das moradias e agilidade	4) Entregar as moradias	Acréscimo percentual da utilização da metodologia BIM	Ampliar o uso da metodologia BIM	Fazer com que a metodologia BIM seja utilizada pela maior quantidade de profissionais técnicos dos setores da Companhia, nas diversas fases da produção habitacional.	% do processo de produção habitacional com utilização da metodologia BIM	10%	30%	50%	e Projetos • Diretor de O		Diretor de Obras		dos programas habitacionais ofertados com as necessidades habitacionais dos	dos programas habitacionais ofertados com as necessidades habitacionais dos municípios e família	dos programas habitacionais ofertados com as necessidades habitacionais dos	dos programas habitacionais ofertados com as necessidades habitacionais dos	dos programas habitacionais ofertados com as necessidades habitacionais dos	• Sistema de Gestão de l	f Anual
	MELHOR COMPRA	na produção			Estimular o uso de novas tecnologias	Estimular o uso de novas tecnologias na produção de empreendimentos habitacionais.	% de UH produzidas com tecnologias alternativas/inovad oras	5%	5%	5%	5%	5%	Diretor Administrativo Financeiro		• Sistema de Gestão de I	Anual					
		Preço e condições acessíveis.	5) Proporcionar condições acessíveis aos beneficiários finais, de modo que o valor desembolsado seja adequado à renda familiar	Manutenção do percentual de renda familiar comprometida com a prestação/aluguel em até 30%	Reduzir custo dos empreendimentos e valor de venda da unidade habitacional	Viabilizar isenções fiscais, bem como viabilizar subsidios, terrenos e infraestrutura, sem ônus ao beneficiário final.	% de renda familiar comprometida com a prestação/aluguel	THE RESERVE	Até 30%	Até 30%	Até 30%		Diretor de Programas e Projetos     Diretor de Regularização Fundiária     Diretor Administrativo Financeiro		Sistema de Controle de Créditos Imobiliários     Sistema Casa Fácil - Valor de Entrada     Sistema de Seleção e Acompanhamento Habitacional - SISAHAB	Anual					

Assinatura Qualificada realizada por: **Paulo de Castro Campos** em 23/04/2025 14:16. Inserido ao protocolo **16.584.978-7** por: **Camila de Lima Pissuto** em: 23/04/2025 12:02. Demais assinaturas na folha 881a. A autenticidade deste documento pode ser validada no endereço: **https://www.eprotocolo.pr.gov.br/spiweb/validarDocumento** com o código: **64e59bb2b7e6e6af2726c26477210c3b**.

Companhia de Habitação do Paraná - COHAPAR



# 4. PLANO ESTRATÉGICO

### 4.3.1 Desdobramento dos Objetivos Estratégicos

4.3.1.4 Objetivos Estratégicos, Indicadores e Metas - Perspectiva de Processos Internos

					META!	S SMART (específica, mensuráv	el, atingível, re	alista	, rele	vante	e tem	poral	)		MONITORAN	MENTO
Porchoctiva	TEMAS	MAPA	OBJETIVOS	INDICADORES	INICIATIVA	S / AÇÕES ORÇAMENTÁRIAS	UNIDADE DE	MET	AS / ÍI	IDICES	ESPER#	ADOS	RESPONSÁVEL	IMPACTO	FONTE DE	PERIOD.
Perspectiva	TEIVIAS	ESTRATÉGICO	OBJETIVOS	INDICADORES	Ações	Descrição	MEDIDA	2025	2026	2027	2028	2029	RESPONSAVEL	ESPERADO	APURAÇÃO	PERIOD.
		Diagnóstico de necessidades e desenvolvimento do portfólio de soluções	Identificar e ampliar os serviços a serem oferecidos aos parceiros	Percentual de estudos técnicos elaborados pela Cohapar em relação aos projetos desenvolvidos pela Companhia no exercício	contratar e/ou executar os serviços técnicos	Contratar e/ou executar os serviços técnicos diretamente pela Cohapar (topografia, sondagem e percolação), pois hoje os estudos técnicos são realizados diretamente pelos municípios, sem participação da Companhia.	% de estudos técnicos elaborados pela Cohapar x projetos desenvolvidos no exercício	20%	40%	60%	80%	100%	Diretor de Regularização Fundiária - DIRF     Diretor de Programas e Projetos - DIPP		• Sistema de Gestão de Projetos;	Anual
	GESTÃO DE			Maior aderência de Municípios ao SCHAP	Divulgar e promover o Sistema de Cadastro Habitacional do Paraná	Divulgar e promover junto aos Municípios o uso da ferramenta (SCHAP) como instrumento de mapeamento de demanda	% Municípios que aderiram	80%	83%	85%	90%	90%	• Diretor de Regularização Fundiária - DIRF		• Sistema de Cadastro Habitacional do Paraná	Anual
	PARCEIROS	Excelência na gestão do relacionamento e na articulação política e institucional	2) Manter e ampliar o número de parcerias	Acréscimo percentual de Municípios atendidos	Divulgar os Programas Habitacionais da Cohapar e orientar os técnicos dos municípios	Promover ações de divulgação do Programa Casa Fácil PR, por meio dos Escritórios Regionais, Redes Sociais e Comunicações Oficiais da Cohapar.	% de Municípios atendidos pela Cohapar	90%	91%	92%	93%	94%	Diretor de Regularização Fundiária - DIRF Diretor de Programas e Projetos - DIPP     Assessoria de Comunicação - ACOM     Escritórios Regionais - ERS	• Transparência nas ações da Companhia;	Mapa de Ações da Cohapar     Sistema de Gestão de Projetos;     RM;     Sistema Casa Fácil Paraná (Subsídios);     SIPED (Escrituração Direta)	Anual
PROCESSOS INTERNOS	GESTÃO	Busca de soluções para redução de custos	3) Buscar soluções habitacionais com menor custo (produção e manutenção)	Manter ações na busca do menor Custo de Produção por empreendimento	Manter baixo custo por unidade habitacional produzida	Realizar análise prévia dos terrenos em que serão implementados os empreendimentos habitacionais; Monitorar o custo de produção dos empreendimentos; Monitorar o custo da unidade habitacional, atendendo às normas técnicas; Incentivar o uso de novas tecnologias; Fiscalizar o cumprimento do cronograma de execução das obras, buscando evitar custos adicionais.	Nº de Ações realizadas	5	5	5	5	5	Diretor de Programas e Projetos - DIPP     Diretor de Obras - DIOB	Melhoria na comunicação com o público interno e externo;      Maior acesso do cidadão aos programas, serviços e produtos da Cohapar;	• Tabela SINAPI	Anual
	OPERACIONAL	Excelência na gestão de programas habitacionais e de construções	4) Aprimorar a gestão de programas habitacionais e das construções	Tempo de maturação do projeto habitacional	Reduzir o prazo entre a solicitação da Prefeitura e a entrega do empreendimento habitacional	Reduzir prazo entre a solicitação da Prefeitura e a entrega do empreendimento habitacional. Atualmente, em média, são 4 anos (48 meses) entre solicitação da Prefeitura e a entrega das chaves da unidade habitacional)	Média de Meses	48	45	42	39	36	Diretor de Programas e Projetos - DIPP     Diretor de Obras - DIOB	Atendimento aos requisitos legais, regulatórios e legais	Sistema de Projetos     RM     E-protocolo	Anual
		Transparência e Comunicação assertiva com o cliente	5) Fomentar o controle social e transparência das ações da Cohapar	Itens revisados	Revisar as ações de cransparência, para torna las mais acessíveis ao cidadão	Revisar as ações de transparência, tornando a linguagem e a apresentação de dados mais acessíveis à população	Itens revisados	1	1	1	1	1	Agente de Informação/Transparência     Assessoria de Comunicação - ACOM		Portal da     Transparência da     COHAPAR     Site institucional da     Cohapar	Anual
	REGULATÓRIO E SOCIAL	Atendimento aos requisitos regulatórios e legais  Desenvolvimento e observáncia das normas, legislações e regulamentos aplicáveis à atividade da Companhia	e legislações de segurança, saúde, sociais,	Percentual de atendimento às normas e legislações aplicáveis	Monitorar o cumprimento e ncorporar as possíveis alterações que incidam nas ações da Companhia	Monitorar o cumprimento às normas e legislações aplicáveis e incorporar as possíveis alterações que incidam nas ações da Companhia	Percentual (%)	100%	100%	100%	100%	100%	Todas as unidades Unidade de Controle Inteno - UCI		• Relatórios UCI	Anual

Companhia de Habitação do Paraná - COHAPAR

# 26 Fis. 865 Mov. 149

# 4. PLANO ESTRATÉGICO

### 4.3.1 Desdobramento dos Objetivos Estratégicos

4.3.1.5 Objetivos Estratégicos, Indicadores e Metas - Perspectiva de Aprendizagem e Crescimento

						METAS SMART (específica,	mensuráve	l, atingível,	realista, re	levante e te	emporal)				MONITORAN	MENTO
Perspectiva	TEMAS	MAPA	OBJETIVOS	INDICADORES	INI	CIATIVAS / AÇÕES ORÇAMENTÁRIAS	UNIDADE		METAS ,	ÍNDICES ESP	ERADOS		RESPONSÁVEL	IMPACTO	FONTE DE	PERIOD.
reispectiva	ILMAS	Desenvolvimento e engajamento do quadro de pessoal	Motivar o quadro de pessoal, por meio de políticas de valorização profissional, política de consequências e clareza do propósito, visão e	Ações de Comunicação executadas	Ações  Melhorar e padronizar a Comunicação Interna	Divulgar amplamente:  • Programas Habitacionais viabilizados e resultados obtidos pela Companhia;  • Prestação de contas das atividades executadas;  • Planejamento Organizacional;  • Comunicações administrativas;	DE MEDIDA Nº de Ações	Prestação de Contas Anual     Planejamento para o exercício subsequente     Comunicações	Prestação de Contas Anual     Planejamento para o exercício subsequente     Comunicações	Prestação de Contas Anual     Planejamento para o exercício subsequente     Comunicações	Prestação de Contas Anual     Planejamento para o exercício subsequente     Comunicações		Diretoria Executiva;     Assessoria de Comunicação - ACOM	ESPERADO	APURAÇÃO  • Site da Cohapar e Intranet; • E-mail institucional; • Redes sociais institucionais.	Anual
	CAPITAL HUMANO	Dar amplo conhecimento em relação às atividade: inerentes ao objeto da Companhia e seu: processos	des funcionários sobre os processos, projetos e obras da Companhia	Reuniões realizadas		<ul> <li>Reuniões periódicas de alinhamento e planejamento entre as áreas.</li> <li>Realizar reuniões de orientação e compartilhamento de infomações entre as áreas, abertas a todos os funcionários.</li> </ul>	Nº de Reuniões realizadas	institucionais	institucionais  1	institucionais  1	institucionais	institucionais	Todas as Diretorias		Divulgação na Intranet	t Anual
	CAPITAL DA INFORMAÇÃO	Soluções integradas de informações internas	3) Dar amplo conhecimento aos funcionários sobre as fontes de informações e sistemas internos utilizados pelas áreas	Ações concluídas	Dar conhecimento sobre as funcionalidades do Portal da COHAPAR e demais sistemas internos utilizados pelas áreas	Elaborar cartilha com orientações;     Oivulgar fontes de informação na intranet;     Atualizar o Portal da Cohapar com descritivo das funcionalidades;	Nº de Ações concluídas	1	1	1	1	1	Assessoria de     Comunicação - ACOM     Todas as Diretorias	A	Portal da COHAPAR;     Intranet	Anual
APRENDIZAGEM E CRESCIMENTO		Soluções de Relacionamento Externo	4) Melhorar comunicação com clientes	Ações concluídas	Aprimorar divulgação dos programas habitacionais e o atendimento ao beneficiário	Aprimorar divulgação dos Programas Habitacionais (viabilizados pela COHAPAR) junto aos Municípios; Incentivar contato ativo por parte dos Escritórios Regionais junto aos clientes; Qualificar os responsáveis pelo atendimento, realizando reuniões periodicas de alinhamento e planejamento; Viabilizar atendimento dos clientes por meio do WhatsApp corporativo, normatizando o padrão de comunicação; Agilizar processo de atendimento e resposta ao cliente;	Nº de Ações concluídas	1	1	1	1	1	Escritórios Regionais;     Assessoria de     Comunicação - ACOM     Todas as Diretorias	Clareza do propósito visão e estratégias a todos os funcionários;     Melhoria na comunicação intema e motivação;     Cultura de planejamento e acompanhamento de		Anual
		Sistema Modelagem de Informações da Construção - BIM	5) Implementar o BIM	Acréscimo percentual da utilização da metodologia BIM	Ampliar o uso da metodologia BIM	Fazer com que a metodologia BIM seja utilizada pela maior quantidade de profissionais técnicos dos setores da Companhia, nas diversas fases da produção habitacional.	% do processo de produção habitacional com utilização da metodologia BIM	10%	30%	50%	70%	100%	Diretor de Programas e Projetos     Diretor de Obras     Diretor Administrativo- Financeiro	resultados;  • Maior transparência nas ações da Companhia.	• Sistema de Gestão de Projetos	e Anual
		Cultura de resultados.	6) Promover ampla divulgação dos Programas Habitacionais, metas e objetivos da Companhia	Ações de Comunicação executadas	Melhorar e padronizar a Comunicação Interna	Divulgar amplamente: Programas Habitacionais viabilizados e resultados obtidos pela Companhia; Prestação de contas das atividades executadas; Planejamento Organizacional; Comunicações administrativas; Reuniões perdoicas de alinhamento e planejamento entre as áreas.	№ de Ações	Prestação de Contas Anual Planejamento para o exercício subsequente Comunicações institucionais	Prestação de Contas Anual     Planejamento para o exercício subsequente     Comunicações institucionais	Prestação de Contas Anual     Planejamento para o exercício subsequente     Comunicações institucionais	Prestação de Contas Anual Planejamento para o exercício subsequente Comunicações institucionais	Prestação de Contas Anual     Planejamento para o exercício subsequente     Comunicações institucionais	Diretoria Executiva;     Assessoria de Comunicação - ACOM		Site da Cohapar e Intranet;     E-mail institucional;     Redes sociais institucionais.	Anual
			-\	Etapa Concluída	Criar unidade de Planejamento	Criar unidade de Planejamento coordenada por especialista em planejamento com dedicação exclusiva.	Nº de Etapas concluída	Criação da Unidad	le -	÷	-	-	Diretoria Executiva;     Conselho de Administração		Portal da Transparência	Anual
	CAPITAL ORGANIZACIONAL	Pensamento estratégico	7) Incentivar o     pensamento estratégico     na organização	Reuniões realizadas	Apresentar o planejamento estratégico para todos os funcionários	Diretores e superintendentes apresentarem o planejamento estratégico para todos os funcionários.	Nº de Reuniões realizadas	1	1	1	1	1	• Todas as Diretorias e Superintendências		• Intranet	Anual
		Transparência e Controle	8) Promover a Transparência e Controle	Percentual de atualização	site institucional e ortal da Transparência le participar ativamente de Conselhos/Instâncias	Participação ativa nos Conselhos/Instâncias em que a Cohapar possui representação, contrinuindo nas ações de transparência e controle social; Solvalgar no site institucional da Cohapar informações relevantes e manter Portal da Transparência atualizado de acordo com periodicidade estabelecida na legislação.	% de Atualização do Portal da Transparência e participação nos Conselhos/Instân cias em que a Cohapar possui representação	100%	100%	100%	100%	100%	Agente de Informação/Transparência     Participantes/Representante s designados por Ato Administrativo		Portal da Transparência Site institucional da Cohapar Atas de reuniões dos Conselhos/Instâncias de representação	Anual

Companhia de Habitação do Paraná - COHAPAR









Companhia de Habitação do Paraná - COHAPAR

## 5. ANÁLISE DE RISCO

# **5.1 DEFINIÇÕES E METODOLOGIA**

De acordo com o Institute of Internal Auditors – IIA, define-se:

Risco: Evento superveniente incerto que possa ter impacto na consecução dos objetivos. É medido em termos de (impacto) consequências de probabilidades.

**Impacto**: Resultado ou efeito de um evento.

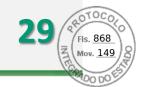
Probabilidade: Possibilidade que um dado

Embora a COHAPAR não possua setor ou área específica responsável pela análise e gerenciamento de risco, por meio deste instrumento de planejamento foram estabelecidos e analisados alguns eventos de risco que podem prejudicar e/ou impactar as estratégias e operações da Companhia.

A metodologia adotada para análise de risco foi baseada no COSO/ERM e levou em consideração a priorização dos riscos



Companhia de Habitação do Paraná - COHAPAR



# 5. ANÁLISE DE RISCO

### **5.1.1** Riscos que Podem Prejudicar as Estratégias

EVENTO DE RISCO	FATORES DE PROBABILIDADE	FATORES DE IMPACTO	IMPACTO	PROBABILIDADE	PRIORIDADE
Falta de recursos perenes para investimentos em programas habitacionais	Falta de opções de financiamento	<ul> <li>Diminuição da produção/receita/resultados</li> <li>Perda de fontes de receita</li> </ul>	5	4	1º
Incompatibilidade do produto com o cliente	<ul> <li>Falha nos diagnósticos de mercado</li> <li>Ausência de planejamento das cidades</li> <li>Compreensão inadequada das políticas urbana e rural</li> </ul>	<ul> <li>Programas inadequados à população/município</li> <li>Perda de credibilidade</li> <li>Não entregar o que promete (prazo/qualidade)</li> <li>Dificuldade de acompanhar a evolução da inovação</li> </ul>	4	3	2º
Falha na gestão empresarial e acompanhamento estratégico (Planejamento, liderança, organização e controle)	<ul> <li>Mudança de cultura e descontinuidade da direção</li> <li>Incompreensão dos objetivos pela liderança</li> </ul>	<ul><li>Execução não conforme com a estratégia</li><li>Não entregar resultados aos acionistas</li></ul>	3	4	3º
Falha na gestão operacional (Planejamento, liderança, organização e controle)	Falta de definição clara das atribuições das áreas/equipes (operacional)	<ul> <li>Falta de controle e acompanhamentos adequados</li> <li>Falta de agilidade nos processos internos</li> <li>Falta de conformidade processual</li> <li>Aumento da burocracia</li> </ul>	3	4	42
Perda de competência, conhecimento e capacidade técnica	Falta de gestão do conhecimento	<ul> <li>Aumento de custos com treinamento</li> <li>Baixa produtividade</li> <li>Erros/Retrabalhos</li> <li>Falta de atualização</li> </ul>	3	3	5º
Falta de motivação e comprometimento	Falta de política de RH	<ul><li>Passivo trabalhista</li><li>Baixa produtividade</li></ul>	2	3	6º
Ações trabalhistas funcionários	Procedimentos ilegais     Procedimentos de RH inadequados ou desconhecidos	Passivo trabalhista	2	3	7º
Falhas no processo de licitação e contratação	<ul> <li>Pressão para execução de tarefas/etapas em prazos exíguos.</li> <li>Alterações constantes de normas e instrumentos reguladores.</li> </ul>	<ul> <li>Seleção de empresas com baixa qualificação;</li> <li>Demandas não atendidas;</li> <li>Aditivos de prazos e valores;</li> <li>Rescisões.</li> </ul>	3	2	85



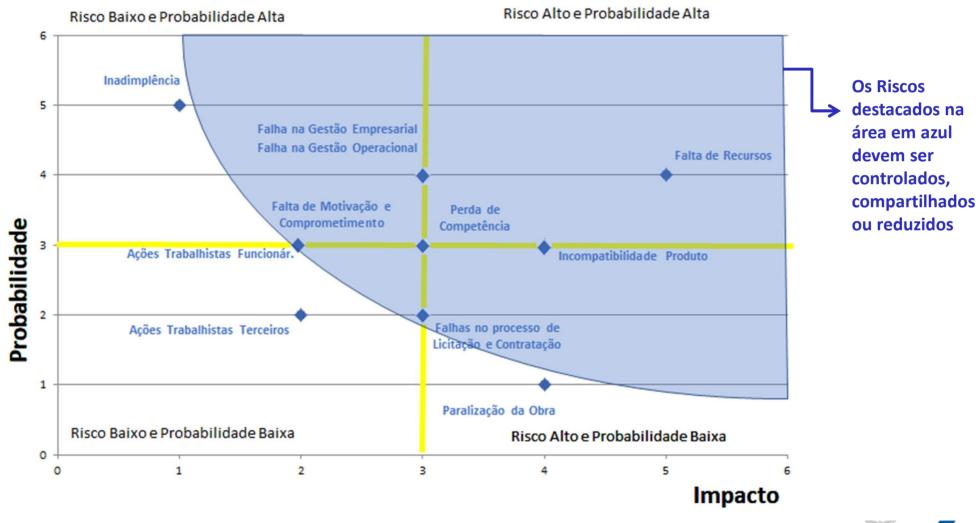


Companhia de Habitação do Paraná - COHAPAR



# 5. ANÁLISE DE RISCO

### 5.1.2 Distribuição dos Riscos Analisados - Probabilidade x Impacto





Companhia de Habitação do Paraná - COHAPAR









Companhia de Habitação do Paraná - COHAPAR



# 6. COMUNICAÇÃO E TRANSPARÊNCIA

# 6.1 Incentivo ao Pensamento Estratégico e Mecanismos para Divulgação das Atividades e Resultados da Companhia

Para disseminar o conhecimento quanto aos planos futuros da COHAPAR e incentivar o pensamento estratégico a todos os funcionários da Companhia, a Diretoria Executiva, com apoio das Superintendências, promoverá anualmente ações de treinamento e comunicação, com apresentação a todos os funcionários sobre:

- ✓ Planejamento Estratégico Organizacional;
- ✓ Programas Habitacionais da COHAPAR; e
- ✓ Prestação de contas das atividades realizadas.

Adicionalmente, no intuito de garantir a integração de todas as unidades da Companhia com a estratégia (alinhamento Vertical e Horizontal), os Diretores promoverão reuniões periódicas de planejamento e alinhamento entre as áreas, para que todos os funcionários estejam cientes e contribuam na elaboração do Planejamento Estratégico.

Por fim, para fomentar o pensamento estratégico na Companhia, será criada unidade de Planejamento coordenada por especialista em planejamento com dedicação exclusiva.

## **6.2** Transparência e Prestação de Contas

A transparência constitui um dos princípios norteadores do Planejamento Estratégico da COHAPAR.

De modo a garantir o acesso à informação e controle social, a Companhia disponibiliza os seguintes canais de transparência, comunicação e prestação de contas, que permitem a todos os interessados o livre acesso à informação, acompanhamento da

aplicação dos recursos públicos e das ações promovidas pela Companhia:

- ✓ Site institucional da COHAPAR
- ✓ Portal da Transparência
- ✓ Ouvidoria
- ✓ Fale Conosco
- ✓ Carta de Serviços ao Cidadão
- ✓ Redes Sociais

A Companhia também promove a participação direta da sociedade, por meio dos Conselhos que promovem a representação social, à exemplo do Conselho Estadual de Habitação de Interesse Social - COEHIS, bem como através da realização de Audiências e Consultas Públicas.





Companhia de Habitação do Paraná - COHAPAR

33 Fls. 872 Mov. 149

# 7. PROJEÇÕES DRE – DEMONSTRAÇÃO DE RESULTADO DOS EXERCÍCIOS DE 2025 A 2029







Companhia de Habitação do Paraná - COHAPAR

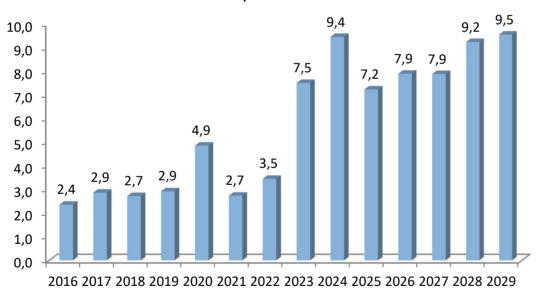


# 7. PROJEÇÕES DRE — DEMONSTRAÇÃO DE RESULTADO DOS EXERCÍCIOS DE 2025 A 2029

# 7.1 EVOLUÇÃO DA RECEITA OPERACIONAL LÍQUIDA

Receita Operacional Líquida = Receitas obtidas com a prestação de serviços, após desconto dos impostos

### EVOLUÇÃO RECEITA OPERACIONAL LÍQUIDA R\$ Milhões



Para projeção das receitas de produção e de comercialização, utilizou-se como referência as informações fornecidas pelas áreas técnicas responsáveis sobre:

- Arrecadação da Carteira Imobiliária da COHAPAR (contratos em cobrança e projeção dos empreendimentos em obras);
- Receitas de locações dos Condomínio do Programa Viver Mais;
- Receita do Programa Escrituração Direta;
- Remuneração do Plano Nacional de Habitação Rural – PNHR;
- Receitas de produção oriundas da assessoria prestada pela COHAPAR a Construtoras, considerando apenas os contratos vigentes decorrentes de Chamamento Público.

As receitas de gestão de créditos consideraram também os valores da Remuneração/Cobrança Administrativa/Transferências (mutuários), conforme critérios contábeis de apropriação da receita, atualizados pelo IPCA 2025 a 2029.





Companhia de Habitação do Paraná - COHAPAR

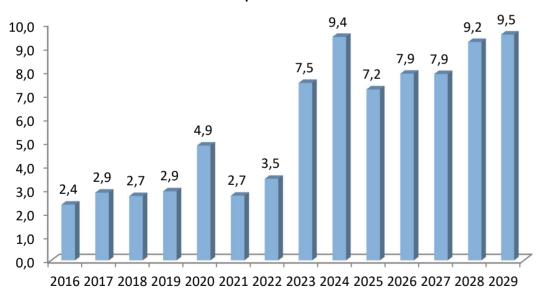


# 7. PROJEÇÕES DRE — DEMONSTRAÇÃO DE RESULTADO DOS EXERCÍCIOS DE 2025 A 2029

# 7.1 EVOLUÇÃO DA RECEITA OPERACIONAL LÍQUIDA

Receita Operacional Líquida = Receitas obtidas com a prestação de serviços, após desconto dos impostos

### EVOLUÇÃO RECEITA OPERACIONAL LÍQUIDA R\$ Milhões



Observa-se que, em 2021 e 2022, houve queda na remuneração oriunda:

- do Programa PNHR (temporariamente descontinuado para novas contratações, em virtude da falta de recursos disponíveis) e
- das Assessorias prestadas às Construtoras (em razão da pandemia), impactando a receita dos exercícios.

Em 2023 e 2024, registrou-se um aumento na receita operacional em razão de retomada do recebimento de valores oriundos das Assessorias prestadas às Construtoras.

A partir de 2025, haverá impacto nas projeções realizadas, com previsão de redução nas receitas operacionais em razão da ausência de novas contratações dos serviços de Assessoria prestados pela COHAPAR às Construtoras.





Companhia de Habitação do Paraná - COHAPAR

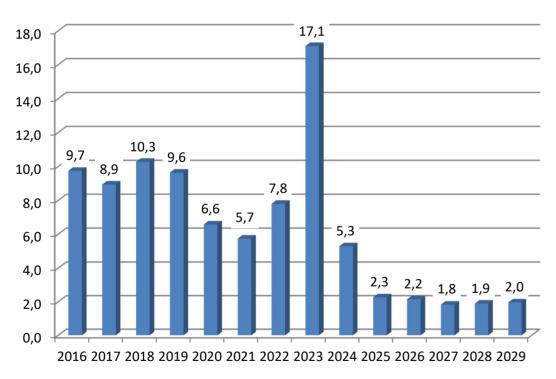


# 7. PROJEÇÕES DRE — DEMONSTRAÇÃO DE RESULTADO DOS EXERCÍCIOS DE 2025 A 2029

## 7.2 DESPESAS PARA DESENVOLVIMENTO DA POLÍTICA HABITACIONAL

**Despesas de Atividades Operacionais =** Despesas necessárias para realização das atividades, tais como despesas de produção, comercialização e gestão de créditos.

### DESPESAS DE ATIVIDADES OPERACIONAIS - R\$ Milhões



Em 2023 houve expressivo aumento nas despesas operacionais, em razão do registro da devolução de recursos, no montante de R\$ 9,3 milhões à Administração dos Portos de Paranaguá e Antonina — APPA, decorrente da inviabilidade de execução da segunda etapa do empreendimento habitacional, objeto do Contrato Administrativo nº 048/2010.





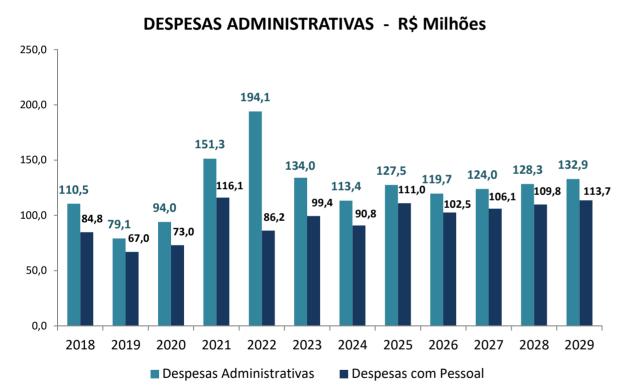
Companhia de Habitação do Paraná - COHAPAR



# 7. PROJEÇÕES DRE — DEMONSTRAÇÃO DE RESULTADO DOS EXERCÍCIOS DE 2025 A 2029

### 7.3 DESPESAS ADMINISTRATIVAS

Despesas Administrativas = Despesas tributárias, com pessoal, materiais, serviços terceirizados, dentre outras.



Em que pese os esforços da Companhia para redução de despesas administrativas, os exercícios de 2021 e 2022 registraram aumento de despesas em razão de impacto ocasionado por provisões de despesas oriundas de condenações judiciais, dentre as quais destacamos:

**2021 - R\$ 50,4 milhões:** ações trabalhistas e de desapropriação.

**2022** - **R\$ 100,8 milhões:** ações cíveis, trabalhistas e tributárias.

No exercício de 2025, foi registrada previsão de ligeiro aumento das Despesas Administrativas, em razão da previsão de abertura de Plano de Incentivo à Aposentadoria, bem como ante a possibilidade de eventual mudança do edifício sede da Companhia.





Companhia de Habitação do Paraná - COHAPAR



# 7. PROJEÇÕES DRE — DEMONSTRAÇÃO DE RESULTADO DOS EXERCÍCIOS DE 2025 A 2029

# 7.4 RECEITAS DE SUBVENÇÃO



A projeção de dados considerou os valores projetados de 2024, atualizados pelo IPCA 2025 a 2029 e, ainda, os valores necessários para cobertura das despesas de pessoal e custeio informadas pelas áreas técnicas responsáveis.





Companhia de Habitação do Paraná - COHAPAR

# 39 Fis. 878 Mov. 149 8

# 7. PROJEÇÕES DRE — DEMONSTRAÇÃO DE RESULTADO DOS EXERCÍCIOS DE 2025 A 2029

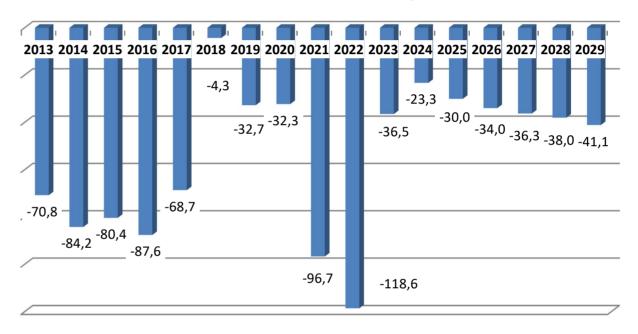
### 7.5 RESULTADO DO EXERCÍCIO

Visando a obtenção de parâmetros mais adequados para a projeção das Demonstrações de 2025 a 2029, e, considerando que o exercício social de 2024 ainda se encontra em curso, a Demonstração de Resultado desse exercício foi projetada tomando por base os valores já encerrados até Outubro/2024.

Para atualização dos valores nos exercícios de 2025 a 2027 foi utilizado como índice o IPCA - Índice Nacional de Preços ao Consumidor Amplo, extraído do Relatório FOCUS publicado em 25/11/2024¹.

Observa-se que, a partir do exercício de 2025, foi projetado impacto em razão da proposta de anteprojeto de **Lei de Remissão de Dívidas**, que prevê o perdão de dívidas para contratos da carteira imobiliária da COHAPAR e quitação de cessões de uso a título oneroso. Conforme levantamento realizado pelo Departamento de Gestão Imobiliária, mais de 70% dos contratos com divida estarão aptos para aderir ao Programa, após sua publicação.

### **RESULTADO DO EXERCÍCIO - R\$ Milhões**



<sup>1</sup>Para atualização dos valores nos exercícios de 2028 e 2029, utilizou-se o IPCA de 2027, visto que ainda não há dados disponíveis para o período

Por fim, registra-se que os exercícios de 2021 e 2022 foram impactados por provisões de despesas oriundas de condenações judiciais, com expressivo impacto no resultado do exercício.





Companhia de Habitação do Paraná - COHAPAR



# GRUPO TÉCNICO DE TRABALHO

### 1ª Versão - Exercício 2024

Grupo Técnico de Trabalho designado pelo Ato Administrativo nº 343/PRES, de 24/10/2024

#### **DIRETORIA ADMINISTRATIVO-FINANCEIRA - DIAF**

Larissa Hoffmann Train Alevato, Coordenadora do Grupo Técnico de Trabalho

Jerffson Antônio Baptista, Chefe da Divisão de Controle Financeiro

Marisa Ribeiro de Lima, Assessora da Superintendência de Administração e Controle

Nahim Adas Neto, Assessor do Departamento Financeiro/Orçamento

#### **DIRETORIA DE PROGRAMAS E PROJETOS - DIPP**

**Kerwin Kuhlemann**, Superintendente de Programas **Patrícia Pereira Mewes dos Santos**, Assessora da Superintendência de Projetos

#### **DIRETORIA DE OBRAS - DIOB**

Adão Luiz Hofstaetter, Gerente do Departamento de Controle de Obras Ana Carolina Nyznyk Cardoso Geremias, Assessora do Departamento de Controle de Obras

### DIRETORIA DE REGULARIZAÇÃO FUNDIÁRIA - DIRF

Bruno Costa Schroeder, Assessor da Diretoria de Regularização Fundiária Giovanna Stallivieri Fernandes, Superintendente de Regularização Fundiária Rodrigo Baltar Auffinger, Gerente do Departamento de Desenvolvimento Social





Companhia de Habitação do Paraná - COHAPAR



# APROVAÇÃO E ASSINATURAS

### **Diretoria Executiva**

**JORGE LUIZ LANGE** 

Diretor-Presidente

PAULO DE CASTRO CAMPOS

Diretor Administrativo-Financeiro

**LUCIANO BRAGA CORTES** 

Diretor Jurídico

**LUIS ANTONIO WERLANG** 

Diretor de Programas e Projetos

**ALVARO JOSE CABRINI JUNIOR** 

Diretor de Regularização Fundiária

**ADEMIR ANTONIO OSMAR BIER** 

Diretor de Obras

### Conselho de Administração

JOÃO CARLOS ORTEGA

Presidente

**DARLAN SCALCO** Membro

**JORGE LUIZ LANGE** 

Membro

JAMAL HASSAN PARACAT

Membro

**CESAR VINICIUS KOGUT** 

Membro

**THYAGO ANTONIO PIGATTO CAUS** 

Membro











Assinatura Qualificada realizada por: **Paulo de Castro Campos** em 23/04/2025 14:16. Inserido ao protocolo **16.584.978-7** por: **Camila de Lima Pissuto** em: 23/04/2025 12:02. Demais assinaturas na folha 881a. A autenticidade deste documento pode ser validada no endereço: **https://www.eprotocolo.pr.gov.br/spiweb/validarDocumento** com o código: **64e59bb2b7e6e6af2726c26477210c3b**.





 ${\tt Documento: Planejamento Estrategico Gestao 2024 Atualiza cao SISPEHIS Fev. 2025.pdf.}$ 

Assinatura Qualificada realizada por: Paulo de Castro Campos em 23/04/2025 14:16, Luis Antonio Werlang em 23/04/2025 14:29, Ademir Antonio Osmar Bier em 23/04/2025 15:03, Luciano Braga Cortes em 23/04/2025 15:31, Darlan Scalco em 23/04/2025 15:34, Cesar Vinicius Kogut em 23/04/2025 16:28, Joao Carlos Ortega em 23/04/2025 18:18, Jamal Hassan Paracat em 24/04/2025 12:17, Jorge Luiz Lange em 05/05/2025 17:15.

Inserido ao protocolo **16.584.978-7** por: **Camila de Lima Pissuto** em: 23/04/2025 12:02.



Documento assinado nos termos do Art. 38 do Decreto Estadual nº 7304/2021.