

## QUESTIONAMENTO Nº 01

### LICITAÇÃO.COHAPAR Nº 17/2026

**Objeto:** Contratação de **PLATAFORMA DE ATENDIMENTO WHATSAPP MULTIUSUÁRIOS**, na modalidade de Software as a Service (SaaS), financiada com recursos do BID - Banco Interamericano de Desenvolvimento e do Tesouro do Estado, conforme Contrato de Empréstimo nº 5871/OC-BR..

Informamos o cadastro de questionamento por empresa interessada em participar do certame. As perguntas e respostas, formuladas pela área demandante, seguem abaixo:

**QUESTIONAMENTO 1)** Quantidade de usuários ou logins;

**RESPOSTA:** Conforme item 1.2.9.1 do Termo de Referência:

*“1.2.9. A solução deverá:  
1.2.9.1. Permitir o atendimento e uso da ferramenta por **pelo menos 45 (quarenta e cinco) usuários simultaneamente;**”*

**QUESTIONAMENTO 2)** Quantidade de mensagens de Marketing;

**RESPOSTA:** Conforme tabela de quantitativos constante no item 1.1 do Termo de Referência:

LOTE ÚNICO							
ITEM	CÓDIGO GMS	DESCRIÇÃO DO OBJETO	EXIGÊNCIAS COMPLEMENTARES DO ITEM	UNID. DE MEDIDA	QTD. MENSAL	QTD. 12 MESES	QTD. 24 MESES
01	0201-106977	Serviço de instalação - Setup	Conforme item 1.2 do Termo de Referência	Instalação	01	-	-
02	0201-106974	Assinatura Mensal		Mensalidade	01	12	24
03	0201-106976	Conversa iniciada pela Cohapar		Por conversação	15.600	187.200	374.400

**QUESTIONAMENTO 3)** Quantidade de mensagens de Utilidade.

**RESPOSTA:** Conforme tabela de quantitativos constante no item 1.1 do Termo de Referência:

LOTE ÚNICO							
ITEM	CÓDIGO GMS	DESCRIÇÃO DO OBJETO	EXIGÊNCIAS COMPLEMENTARES DO ITEM	UNID. DE MEDIDA	QTD. MENSAL	QTD. 12 MESES	QTD. 24 MESES
01	0201-106977	Serviço de instalação - Setup	Conforme item 1.2 do Termo de Referência	Instalação	01	-	-
02	0201-106974	Assinatura Mensal		Mensalidade	01	12	24
03	0201-106976	Conversa iniciada pela Cohapar		Por conversação	15.600	187.200	374.400

Curitiba, 22 de maio de 2026.

*Assinado eletronicamente*  
Elizabete Maria Bassetto  
Gerente do Departamento de Licitação



ePROTOCOLO



Documento: **QUESTIONAMENTO01LC17.2026.pdf**.

Assinatura Simples realizada por: **Elizabete Maria Bassetto (XXX.714.279-XX)** em 22/05/2026 16:43 Local: COHAPAR/DELI.

Inserido ao protocolo **24.501.556-9** por: **Nara Thie Yanagui** em: 22/05/2026 16:37.



Documento assinado nos termos do Art. 38 do Decreto Estadual nº 7304/2021.

A autenticidade deste documento pode ser validada no endereço:  
<https://www.eprotocolo.pr.gov.br/spiweb/validarDocumento> com o código: